



TURKISH AVIATION ACADEMY

TROYA REZERVASYON SİSTEMİ KİTABI



TÜRK HAVA YOLLARI HAVACILIK AKADEMİSİ

Kurumsal Çözüm Eğitimleri Müdürlüğü

Dokümanın Adı:
Troya Rezervasyon Sistemi Kitabı

Doküman Numarası:
ED.31.A01D118K

Hazırlayan:
**Türk Hava Yolları Havacılık Akademisi
Kurumsal Çözüm Eğitimleri Müdürlüğü
Öğretmen
Aslı Oya PULAK**

İlk Yayın Tarihi:
24 Şubat 2014

Revizyon Tarihi:
05 Ocak 2017

Revizyon Numarası:
02

Sayfa Sayısı:
267

Basım Yeri / Yılı:
**Türk Hava Yolları Havacılık Akademisi
İstanbul / 2016**

ED.31.A01D118K Eğitim Dokümanı DD.31.A01B118 Rev.06, DD31.A01D114 Rev.02 ve DD31.B114 Rev.02 referans alınarak hazırlanmıştır.

Bu materyal sadece eğitim amacı ile kullanılır.

Hiç bir operasyona ait dokümandan üstün tutulamaz.



Her türlü hakkı Türk Hava Yolları AO'ya aittir.

Her hakkı saklı olup hiçbir bölümü kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde çoğaltılamaz.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	10
2. TROYA SİSTEMİNE GİRİŞ.....	12
2.1 GÖREV KODLARI	14
2.2 SONIC KOD	15
2.3 BSI GİRİŞİ.....	16
2.4 IGNORE	18
2.5 EKРАН YÖNLENDİRME (SCROLLING FACILITIES).....	18
3. ENCODE- DECODE CIC*5/85	19
4. UÇUŞ TARİFE SORGULAMA	24
4.1 TIME TABLE (TARİFE) CIC*5/255.....	24
4.2 SCHEDULE CIC*5/260	26
4.2.1 SPESIFIC SCHEDULE CIC*5/265.....	29
4.3 AVAILABILITY CIC*5/90.....	30
4.3.1 SPESIFIC AVAILABILITY CIC*5/90	33
4.4 FLIFO BİLGİSİ CIC*5/370	34
5. PASSENGER NAME RECORD / PNR	36
5. 1. PNR SAHALARI	36
5.1.1 İSİM SAHASI/NAME FIELD CIC*5/20.....	36
5.1.2 ITINERARY SAHASI/UÇUŞTAN YER ALMA CIC*5/70	37
5.1.2.1 AVAILABILITY GÖRÜNTÜSÜNDEN YER ALMA GİRİŞİ CIC*5/90	37
5.1.2.3 DİREKT SEGMENT GİRİŞİ ve AUXILARY HİZMET GİRİŞLERİ CIC*5/70-CIC*5/310	39
5.1.3 FONE SAHASI CIC*5/40.....	40
5.1.3.1 SMS GÖNDERME CIC*5/42.....	41
5.1.4 TIME LIMIT SAHASI CIC*5/50.....	41
5.1.4.1 OTOMATİK İPTAL CIC*5/55.....	42
5.1.4.2 REVAL OPSİYONU CIC*5/425	43
5.1.5 BİLET SAHASI / TICKET FIELD CIC*5/45.....	43
5.1.6 RCVD CIC*5/60	44
5.1.7 AP FAX SAHASI.....	44
5.1.8 ÜCRET SAHASI.....	45
5.1.9 REMARKS CIC*5/115.....	45
5.1.10 GENFAX SAHASI	46
5.1.11 PNR OLUŞTURMA	47
5.1.12 ZORUNLU SAHALARDA ALINAN HATA MESAJLARI	48
5.2 PNR GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ CIC*5/280	49
5.3 SAHA GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ.....	50
6. SEGMENT STATÜ KODLARI CIC*5/10	51
6.1 İSTEM KODLARI.....	51
6.2 BİLDİRİM KODLARI	51
6.3 İPTAL KODLARI.....	51
6.4 DURUM KODLARI.....	52
6.5 SATIŞ KODLARI:.....	52

6.6 OTOMATİK CHECK IN SONRASI STATÜ KODLARI	52
7. CENTRAL INFORMATION SYSTEM (C.I.S) TROYA YARDIM CIC*5/325	53
8. PNR ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİKLER.....	55
8.1 ITINERARY SAHASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER ve CSS TUŞU	55
8.1.1 MARRIED SEGMENT LOGIC (MSL)	56
8.1.2 MARRIED SEGMENTLERDE İPTAL ve CSS İŞLEMLERİ	56
8.2 DİĞER SAHALARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER	58
8.2.1 İSİM SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	58
8.2.2 FONE SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ.....	58
8.2.3 TIME LIMIT ve OTOMATİK İPTAL SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	58
8.2.4 BİLET SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ	58
8.2.5 ÜCRET SAHASI İPTALİ.....	58
8.2.6 RECEIVED SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ.....	58
8.2.7 AP FAX SAHASININ İPTALİ.....	59
8.2.8 REMARKS SAHASI İPTALİ VE DEĞİŞİKLİĞİ	59
8.2.9 GENFAX SAHASI İPTALİ	59
8.3 INSERT İŞLEMİ CIC*5/80	59
8.4 DEĞİŞİKLİKLERİ GERİ ALMA	60
8.5 DEĞİŞİKLİKLERİ KAYDETME.....	61
8.6 SIMULTANEOUS CHANGES	62
8.7 DIVIDE CIC*5/300.....	62
9. HISTORY	64
9.1 HISTORY DEKİ KODLARIN AÇILIMI CIC*5/110	64
10. YABANCI HAVAYOLLARI	65
10.1 ANLAŞMALAR CIC*299	65
10.1.1 INTERLINE TRAFİK ANLAŞMASI.....	65
10.1.2 SPA.....	65
10.1.3 CODESHARE	65
10.1.3.1 BLOCKED SPACE ANLAŞMA.....	66
10.1.3.2 FREE SALE ANLAŞMA	66
10.1.4 SATIŞ KOLAYLIĞI ANLAŞMALARI.....	66
10.2 YABANCI HAVAYOLU SEGMENT STATÜLERİ VE İŞLEMLERİ	67
11. THIRD PARTY BOOKING.....	68
11.1 TANITIM	68
11.2 TPB PNR'LARDA YAPILABİLECEK İŞLEMLER	69
12. ÖZEL TALEPLER /AIRPORT FACT (AP FAX).....	70
12.1 INFT (BEBEK YOLCU) CIC*5/160	72
12.2 CHLD (ÇOCUK YOLCU) CIC*5/145	73
12.3 WCHR (TEKERLEKLİ SANDALYE) CIC*5/185	74
12.4 APIS (UÇUŞ BİLGİLERİ) (CIC*80).....	75
12.5 PETC / AVIH (EVCİL HAYVAN) CIC*5/195	76
12.6 UMNr (REFAKATSİZ ÇOCUK YOLCU) CIC*5/165	78
12.8 DPNA (HASTA VE ENGELLİ YOLCU) (CIC*5/460).....	78
12.9 MAAS (ÖZEL İLGİYE İHTİYACI OLAN YOLCULAR) (CIC*5/190).....	79

12.10 VIP / VIP UPGR (CIC*5/180) (CIC*95/10)	79
12.11 EXST (İLAVE KOLTUK) CIC*5/200	80
12.12 CBBG (KABİN BAGAJI) CIC*5/205	81
12.13 XBAG (FAZLA BAGAJ) CIC*5/210	82
12.14 SPECIAL MEAL REQUEST (ÖZEL YEMEK TALEBİ) CIC* 5/135 CIC*5/140	83
12.14.1 ÖZEL YEMEK TALEBİ GRUPLARI	83
12.15 SEAT SELECTION (KOLTUK ŞEÇİMİ) CIC*5/120.....	84
12.17 STCR (SEDYE) CIC*5/225	86
12.17.1 SEDYE MESAJI GÖNDERİLEN ADRESLER	87
12.17.2 TK ve YABANCI HAVAYOLU SEDYE TALEBİ	87
12.17.3 SEDYE TALEBİ İPTALİ	88
12.17.3.1 TK UÇUŞLARI İÇİN	88
12.17.3.2 YABANCI HAVAYOLLARI UÇUŞLARI İÇİN	88
12.18 OKSİJEN TÜPÜ CIC*5/230	88
12.19 AMBULANS CIC*5/235	89
12.20 ÖZEL TALEP STATÜLERİ ve İŞLEMLERİ	90
12.21 PNR BİRLEŞTİRME TCP CIC*5/295.....	90
12.22 WEAP KABULU CIC*5/530.....	91
12.23 PCTC CIC*5/520.....	91
12.24 CKIN (CHECK-IN BİLGİ GİRİŞİ)	92
12.25 GRUP PNR AP FAXLARI	92
12.26 SPECIAL EQUIPMENT	93
12.27 DEPA/DEPU	93
13. TROPHY SİSTEMİ	94
14. IQM (SIEMENS)	96
15. QUEUE (CIC*5/150).....	97
16. LİSTELER	99
16.1 L'Lİ LİSTELER (CIC*5/285)	99
16.2. MEYDAN LİSTELERİ CIC*5/290.....	101
17. UÇUŞ BİLGİLERİ	102
17.1 UÇUŞ BİLGİLERİ (CIC*5/290)	102
17.2 RÖTAR İPTAL SORGU (CIC*5/435).....	102
18. TIMATIC CIC*51	103
18.1 SPESIFIC DATA BASE(TANIMLI SORGULAMA):	103
18.2 DETAILED FULL TEXT DATA BASE(DETAYLI SORGULAMA).....	104
19. STAR RECORD CIC*5/320	105
20. MESAJ GÖNDERME CIC*5/375.....	107
20.1 PRINTER'A MESAJ GÖNDERME/ROTTY MESSAGE	107
20.2 TELEX MESAJI.....	107
21. REZERVASYON SINIFLARI.....	108

22. ÜCRET	109
22.1 FARE DISPLAY	109
22.1.1 FARE DISPLAY GİRİŞLERİ:	112
22.1.2 YOLCU TİPİ KODLARI (PASSENGER TYPE CODES).....	115
22.1.3 DİĞER ÜCRET BELİRLEYİCİLERİ.....	120
22.1.4 STAR ALLIANCE ÜCRET ÜRÜNLERİ GÖRÜNTÜLEME	128
22.1.5 FARE DISPLAY GÖRÜNTÜSÜNÜ TAKİP EDEN DİĞER GİRİŞLER.....	129
22.1.6 AÇIKLAMALAR / ÜCRET NOTU TERMİNOLOJİSİ.....	132
22.2 FARE QUOTE / PNR'DA ÜCRET YÜKLEME	133
22.2.1 FARE QUOTE TABLOSU	135
22.2.2 FARE QUOTE STATÜ KODLARI	136
22.2.3 FARE QUOTE GİRİŞLERİ.....	137
22.2.4 PASSENGER RELATE YAPILARAK ÜCRET YÜKLEME GİRİŞİ.....	143
22.2.5 GERİYE DÖNÜK ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİ.....	146
22.2.6 ÜCRET YÜKLENDİKTEN SONRA PNR'DA ÜCRET NOTUNA ULAŞMA.....	148
22.2.7 BAĞIMSIZ GİRİŞLER.....	149
22.3 BANKA KURLARI.....	150
22.4 FAZLA BAGAJ ÜCRETİ	151
22.4.1 ONLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA	151
22.4.2 INTERLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44).....	151
22.4.2.1 WEIGHT CONCEPT	151
22.4.2.2 PIECE CONCEPT.....	152
22.4.2.3 SUBCODE AÇILIMLARI.....	153
22.4.2.4 MSC TANIMI.....	153
22.5 ITA/QPX DEN GELEN HATA MESAJLARI	154
23. MANUEL ÜCRET SAHASI OLUŞTURMA	155
23.1 ZORUNLU ÜCRET SATIRLARI	155
23.2 DİĞER ÜCRET SATIRLARI	157
23.3 ÜCRET SATIRLARINI DEĞİŞTİRME /EKLEME /İPTAL	158
23.4 ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİNDE KULLANILAN İŞARET VE KISALTMALAR	159
23.5 ÇEŞİTLİ ÜCRET SATIRI GİRİŞ ÖRNEKLERİ	160
24. SİSTEM	162
24.1 ENVANTER/STOK KAYDI İŞLEMLERİ (TICKET STOCK RECORD)	163
24.1.1 OFİS ENVANTERİNE YENİ STOK YÜKLEME /İPTAL ETME.....	163
24.1.2 OFİS ENVANTER KAYDI GÖRÜNTÜLEME	164
24.2 TICKET PRINTER İŞLEMLERİ (TICKET PRINTER CONTROL TABLE)	164
24.2.1 TICKET PRINTER'A STOK YÜKLEME	164
24.2.2 TICKET PRINTER'DAN STOK İPTALİ	165
24.2.3 KİLİTLENMİŞ (LOCKED) TICKET PRINTER'IN AÇILMASI.....	166
24.2.3 AKTİF (UNLOCKED) TICKET PRINTER'IN KİLİTLENMESİ	166
24.2.4 TEST TAT BİLET BASIMI (TAT)	166
24.2.5 VOID TAT BİLET BASIMI (TAT).....	166
24.2.6 REDUCE GİRİŞİ (TAT).....	167
24.2.7 INCREASE GİRİŞİ (TAT)	167
24.2.8 TICKET LOG (TAT/E-TKT).....	167
24.2.9 TICKET IMAGE GÖRÜNTÜLEME (TAT/E-TKT).....	168
25. BİLETLEME	169
25.1 ÖDEME (PAYMENT) SAHASI	170

25.1.1 ÖDEME SAHASI GİRİŞ ÖRNEKLERİ	171
25.1.2 BİRDEN FAZLA ÖDEME ŞEKLİ (SPLIT PAYMENT)	172
25.1.3 AMERICAN EXPRESS KARTI İLE ÖDEME	173
25.1.4 UATP KARTLARI İLE ÖDEME.....	173
25.1.5 KOMİSYON GİRİŞLERİ.....	174
25.1.5.1 YÜZDELİK ORAN (%) BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ.....	174
25.1.5.2 MİKTAR BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ	174
25.1.5.3 TSC UYGULAMASINDA TK OFİSLERİNİN NON-IATA ACENTELERE BİLET DÜZENLENMESİ.....	175
25.1.6 ÖDEME SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ	175
25.2 BİLET (TICKET) SAHASI	176
25.2.1 ELEKTRONİK BİLETTE İSİM SAHASI GİRİŞİ	176
25.2.2 TICKET SAHASINA GİRİŞ ÖRNEKLERİ.....	177
25.2.3 TICKET SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ.....	177
25.3 BİLET BASIMI	178
25.3.1 BİLET BASMA GİRİŞLERİ	178
26. SATIŞ RAPORLARI.....	179
26.1 SATIŞ RAPORU MODU	179
26.2 SATIŞ RAPORU GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ	179
26.3 GÜN SONU YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER.....	181
26.4 SATIŞ RAPORUNU DÜZELTME GİRİŞLERİ.....	182
26.5 SATIŞ RAPORUNUN MANUEL BÖLÜMÜNE DOKÜMAN TANITIMI	182
26.5.1 MANUEL BİLET TANITIMI.....	182
26.5.2 KAĞIT BİLETİN VOID OLARAK TANITIMI	183
26.5.3 SATIŞ RAPORUNA MCO TANITIMI	184
26.5.3.1 PENALTY MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	184
26.5.3.2 DBC AMAÇLI MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	184
26.5.3.3 UNSPECIFIED MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI	185
26.5.3.4 VOID MCO TANITIMI.....	185
26.5.4 EXCESS BAGAJ BİLETİ TANITIMI	185
26.5.4.1 EXCESS BAGAJ BİLETİ'NİN <u>VOID</u> OLARAK TANITIMI.....	185
27. ELEKTRONİK BİLET.....	186
27.1 TICKET ITINERARY RECEIPT (TIR)	186
27.2 MUHASEBE KUPONU BASILMASI	186
27.3 E-TKT GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ.....	187
27.4 E-TKT COUPON STATUS CODES	189
28. EMD	190
28.1 EMD ÇEŞİTLERİ.....	190
28.1.1 EMD-S (STAND ALONE)	190
28.1.1.1 PEN EMD-S.....	191
28.1.1.2 LST EMD-S	192
28.1.1.3 DBC EMD-S.....	192
28.1.1.4 CUS EMD-S.....	192
28.1.1.5 FRO EMD-S.....	193
28.1.1.6 GRP EMD-S.....	194
28.1.1.7 MDS EMD-S.....	195
28.1.1.8 PNR İÇİNDE EMD-S DÜZENLEME (RSD).....	195
28.1.2 EMD-A (ASSOCIATED).....	196
28.1.2.1 EMD-A ÜCRET GİRİŞLERİ	198
28.1.2.2 EMD-A ÖDEME GİRİŞLERİ	198

28.1.2.3 EMD-A REMARKS GİRİŞİ.....	199
28.1.2.4 EMD-A DÜZENLEME GİRİŞLERİ	199
28.1.2.5 EMD-A ETKT/PNR'A MANUEL BAĞLAMA (ASSOCIATION)	199
28.1.2.6 EMD-A PNR/ETKT'DAN MANUEL AYIRMA (DIASSOCIATION)	199
28.1.2.7 EXIT EMD.....	200
28.2 EMD GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ	203
28.3 EMD ÇIKTISI ALMA GİRİŞİ	203
28.4 EMD HATA YANITLARI	203
29. PURGE DATA.....	205
29.1 PURGE PNR.....	205
29.2 PURGE ETKT.....	209
30. SEYAHAT PLANINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	210
30.1 YOLCU İSTEĞİ İLE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER (VOLUNTARY).....	210
30.1.1 REVALIDATION.....	210
30.1.1.1 EMD REVALIDATION	213
30.1.2 EXCHANGE.....	215
30.1.2.1 EMD EXCHANGE.....	221
30.1.3 REISSUE.....	222
30.1.4 İADE	222
30.1.4.1 TAM İADE / NAKİT.....	223
30.1.4.2 CEZALI İADE / KREDİ KARTI	223
30.1.4.3 SIFIR BEDELLİ İADE	223
30.1.4.4 CUSTOMER EMD İADE	223
30.1.4.5 OTOMATİK İADE.....	224
30.1.4.6 İTT ve CALL CENTERDAN SATILAN BİLETLERİN İADESİ	226
30.1.5 OTOMATİK EXCHANGE /REISSUE	229
30.2 YOLCU İSTEĞİ DIŞINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER	233
30.2.1 INVOLUNTARY REVAL.....	233
30.2.2 INVOLUNTARY REISSUE	233
30.2.3 INVOLUNTARY İADE.....	234
30.2.3.1 HİÇ KULLANILMAMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ	235
30.2.3.2 BİR KISMI KULLANILMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ.....	236
30.2.3.3 INVOLUNTARY İADE GİRİŞLERİ.....	240
30.2.4 INVOLUNTARY DOWNGRADE.....	241
30.2.5 FIM.....	241
30.2.6 SERVİS BİLETİ	242
30.3 YABANCI HAVAYOLU BİLETİ TK KUPONU REISSUE	243
30.3.1 INVOLUNTARY DURUMLARDA ELEKTRONİK BİLET KUPON KONTROL	243
31. MILES&SMILES.....	244
31.1 TEMEL MILES&SMILES GİRİŞLERİ.....	244
31.2 ÖDÜLLER	245
31.2.1 ÖDÜL BİLET	245
31.2.2 REFAKATÇİ ÖDÜL BİLET	249
31.2.3 UPGRADE.....	249
31.2.4 KAMU MİLLERİ.....	250
31.2.5 STAR ÖDÜL BİLET.....	251
31.2.5.1 RAS.....	251
31.2.6 SAUA.....	252
31.3 MİL İADE İŞLEMLERİ	253

31.4 MILES&SMILES UYGULAMALAR	253
31.4.1 STATÜ MİL SATIN ALMA	253
31.4.2 BONUS MİL SATIN ALMA	253
31.4.3 MİL TRANSFERİ	254
31.4.4 STATÜ MİLİ ÇEVİRİMİ	254
31.4.5 MİLLERİN TL'YE ÇEVİRİMİ	254
31.4.6 MİLLERLE VERGİ ÖDEME	254
31.4.7 GERÇERLİLİĞİNİ YİTİRMİŞ veya YİTİRECEK MİLLERİN REAKTİVASYONU	254
31.5 MILES&SMILES MH SAHASI KONTROLÜ VE HATA MESAJLARI	255
32. PASS BİLET	256
32.1 PASS BİLETLERDE FARE BASIS KODLARI VE AÇIKLAMALARI	256
32.1.1 ID PASS BİLETLERİ	256
32.1.2 ACENTE VE GSA PASS BİLETLERİ	257
32.1.3 KONTENJAN VE İKRAM PASS BİLETLERİ.....	257
32.2 UÇAĞA KABUL SIRALAMASI	259
32.2.1 KOLTUK HAKKI OLAN PASS1 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ	259
32.2.2 STANDBY PASS2 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ.....	259
32.3 PASS BİLET DÜZENLEME (CIC*59)	260
32.4 CED BİLET (CIC*150)	262
33. BAĞIMSIZ TROYA GİRİŞLERİ	265

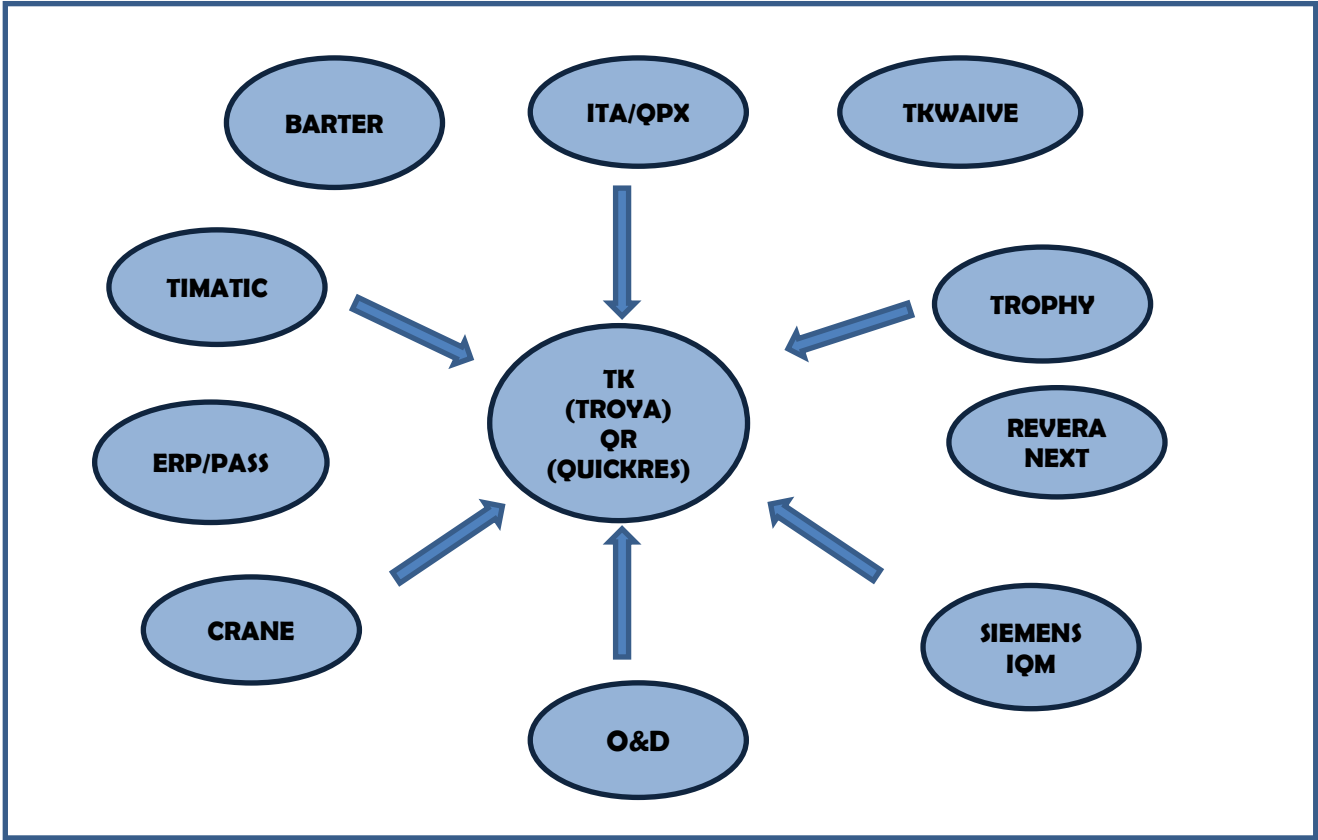
1. GİRİŞ

Kitabın amacı;

THY A.O tarafından kullanılmakta olan Troya Rezervasyon Sistemi'nde kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen rezervasyon ve satış işlemlerinin doğru giriş ve formatlarla yapılması için rehberlik etmektedir.

Troya Rezervasyon Sistemi, British Airways'den 1995 yılında alındıktan sonra, gelişen teknoloji ve Ortaklığımız ihtiyaçları doğrultusunda, içerisine bütünleşmiş edilen yardımcı sistemlerle bugünkü haliyle, Rezervasyon, Ücretlendirme, Satış, Check-in işlemlerimizin yürütüldüğü, sadece Ortaklığımız tarafından kullanılan sistemdir.

Havacılık sektöründe kullanılan pek çok kavram uluslararası kodlara sahiptir. Rezervasyon sistemlerinin de kendilerine ait kodları vardır. Troya sisteminin tanıtıcı kodu TK olup bu aynı zamanda Ortaklığımızın uluslararası sefer kodudur. Kitabın ilerleyen bölümlerinde Troya sisteminin 'rezervasyon modu' olarak adlandırılan UR modunda yapılan işlemlerin detaylı açıklamaları yapılmaktadır. Troya sistemi tüm komutların tanımlı formatlarla, girildiği, doğru format girilmeden işlemlerin sonuçlandırılmadığı bir sistemdir.



ITA/QPX: Ortaklığımızda 'Pricing Solutions' projesi kapsamında ITA/QPX firması ile çalışmakta olup, proje kapsamında yapılan/yapılacak olan geliştirmeler 'Ücretlendirme'(pricing), 'Otomatik Yeniden Ücretlendirme'(reissue/repricing) , 'Otomatik İade' (refund) ve 'Takvim Görüntülü Alışveriş'(calendarshopping) dir. İlerleyen bölümlerde tüm ücret formatları detaylı olarak anlatılacaktır.

TROPHY: Trophy sistemi, gelir yönetiminin daha sağlıklı yapılabilmesi, gerçekleşmeyecek olan rezervasyonların iptal edilerek, tekrar satışa sunulabilmesi ve uçuştan maksimum gelirini elde edilmesi amacıyla geliştirilmiş bir sistem olup, Troya ile interaktif olarak çalışmaktadır. Trophy sistemi ile ilgili detaylı bilgi de ilerleyen bölümlerde verilecektir.

SIEMENS(IQM): Intelligent Queue Manager olarak adlandırılan IQM, acente ve yabancı havayollarından gelen rezervasyon ve özel hizmet taleplerine anında cevap verebilen, dupe rezervasyonları tespit eden, rezervasyon teyit ve iptallerini daha etkin bir şekilde yaparak gelir kayıplarını asgariye indirgeyen paket programdır yine Troya ile bütünleşmiş çalışmaktadır.

CRANE: Yolcu sadakat programımız olan 'Miles&Smiles' üyelerinin tüm verilerinin ve aktivitelerinin yönetildiği bir sistem olup Troya üzerinden bu programa dair yapılan işlemler nedeniyle Troya ile interaktif olarak çalışmaktadır.

TIMATIC: Yolcuların seyahat edecekleri ülkelerdeki seyahatleriyle ilgili tüm sorularına sağlıklı cevap verilmesi amacıyla Troya'dan SITA'nın TIMATIC sistemine erişilerek, dünyadaki tüm ülkelerle ilgili vize, sağlık, gümrük... Vs. bilgilerine ulaşılabilen güncel veri bankasıdır. Kitabın ilerleyen bölümlerinde detaylı olarak bahsedilecektir.

O&D: Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu olarak ve her geçen gün uçuş ağıımıza eklenen yeni uçuş noktalarımız ile daha da büyümeyi hedefleyen Ortaklığımız 'da, bu kurguya doğru teknolojik katkıyı sağlamak adına, geliri network bazında bilimsel yöntemlerle maksimize edecek bir sistemle desteklenmesine karar verilmiştir. Bu amaçla, ABD menşeli Pros uygulaması olan O&D III sistemi ile Ortaklığımızca ODESYS adı verilen projeye 2010 Ekim ayında başlanmıştır. O&D'nin anlamı, Origin and Destination, yani seyahatin başlangıç ve bitiş noktalarıdır. O&D Gelir Yönetimi tüm network gelirini maksimize etmektedir. Sistemin çalışma prensibinde O&D sisteminin bir karar mekanizması modülü olan RTDP (Real time dynamic pricing/ Gerçek zamanlı dinamik ücretlendirme) Troya Rezervasyon Sistemi ile iletişim halinde, Troya'dan gelen sell (satış) / cancel (iptal) / rebook (yeniden alma) taleplerini **bidprice** mantığı ile değerlendirecek ve Troya'da bu sistemin verdiği cevapları kullanıcıya yansıtacaktır. Kitabı ilerleyen bölümlerinde O&D Troya ilişkisinden detaylı olarak bahsedilecektir.

QUICKRES: Quickres, Ortaklığımızın ilgili birimlerinin işbirliği ile oluşturulmuş, ön planda, seçme ve klikleme yaparak kullanılan arka planda, yine Troya sisteminin manuel formatlarını çalıştıran, ara yüzdür. Bu ara yüz ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, Barter ödeme, personel pass bilet düzenleme ve bazı Miles&Smiles işlemleri gibi fonksiyonlar, sadece Quickres'de çalışmaktadır.

BARTER: Ortaklığımızın çeşitli firmalardan aldığı reklam, organizasyon ... Vs. gibi hizmetlere karşılık takas olarak kendi hizmetini (koltuk) verdiği bir anlaşma şeklidir. Barter sistemi, tüm Barter müşterilerimizin hesaplarının mevcut olduğu bir veri tabanı olup, bu çeşit ödeme seçeneği sadece **Quickres** sisteminde mevcut olup, buradan gelen komutlara uygun olarak bu hesaplara otomatik olarak işlem yapmaktadır.

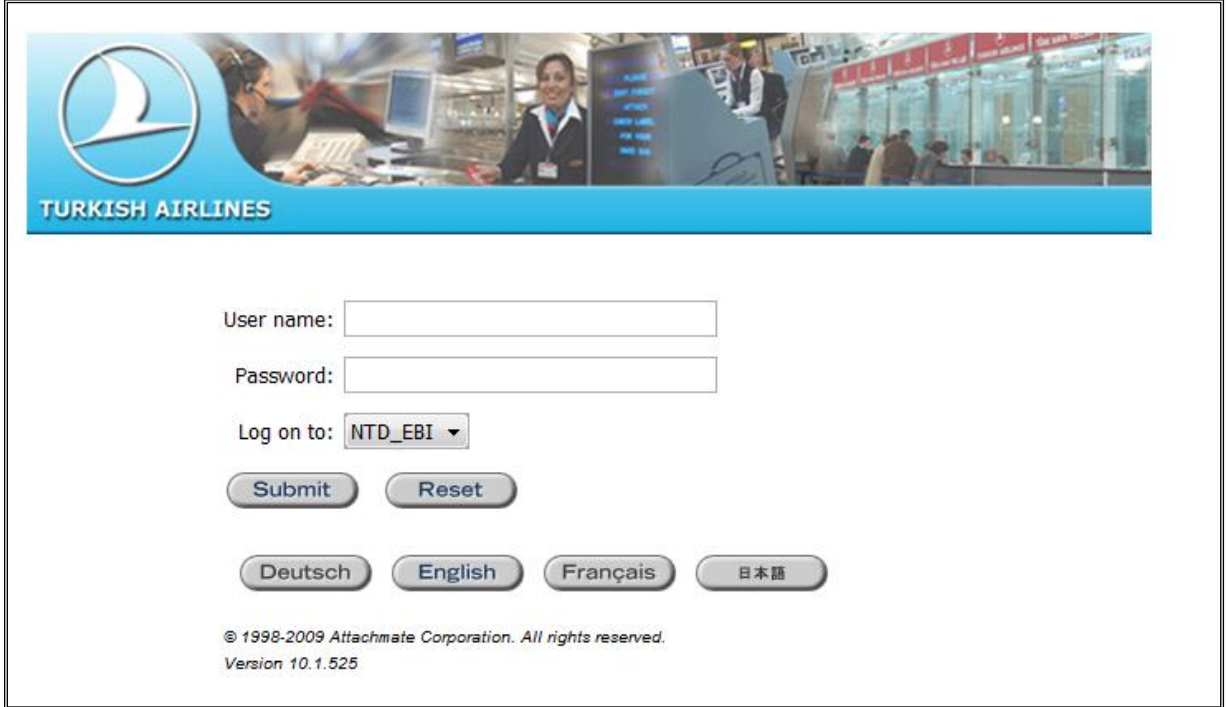
ERP/PASS: Personel seyahat pass biletleri Quickres sistemi üzerinden düzenlenebilmekte olup Ortaklığımızın en kapsamlı yazılım projesi olan 'Kurumsal Kaynak Planlaması' ERP ile doğrudan bağlantılıdır.

TKWAIVE: Bu sistem Troya'dan bağımsız olarak çalışan, yurt içi ve yurt dışında uygulanan münferit veya kapalı grup indirim ve waive yetkilerinin sayısal ortamda kayıt altına alınarak bu yetkilerin ne kadar kullanıldığının raporlanabilmesi için oluşturulmuştur. Buradan yetki düzeyinde alınan onay ile ilgili sistemin verdiği **TKWAIVE kodu** mutlaka biletin 'endorsement' sahasına, girilmelidir.

REVARA NEXT: Gelir muhasebe sistemimiz olan Revara Next, Ortaklık ana gelirini oluşturan yolcu biletlerinin muhasebe ile ilgili takibi ile ilgili, yüksek otomasyon, minimum hata, maksimum verim için tasarlanmıştır. Troya'dan, düzenlenmiş biletlerle ilgili akıbet bilgisi Revara Next 'den alınabilmektedir.

2. TROYA SİSTEMİNE GİRİŞ

İnternet tarayıcısının adres kutucuğuna **http: //go.thy.com** yazıldıktan sonra, " kullanıcı adı ve şifre" ekranı açılır.



User name:

Password:

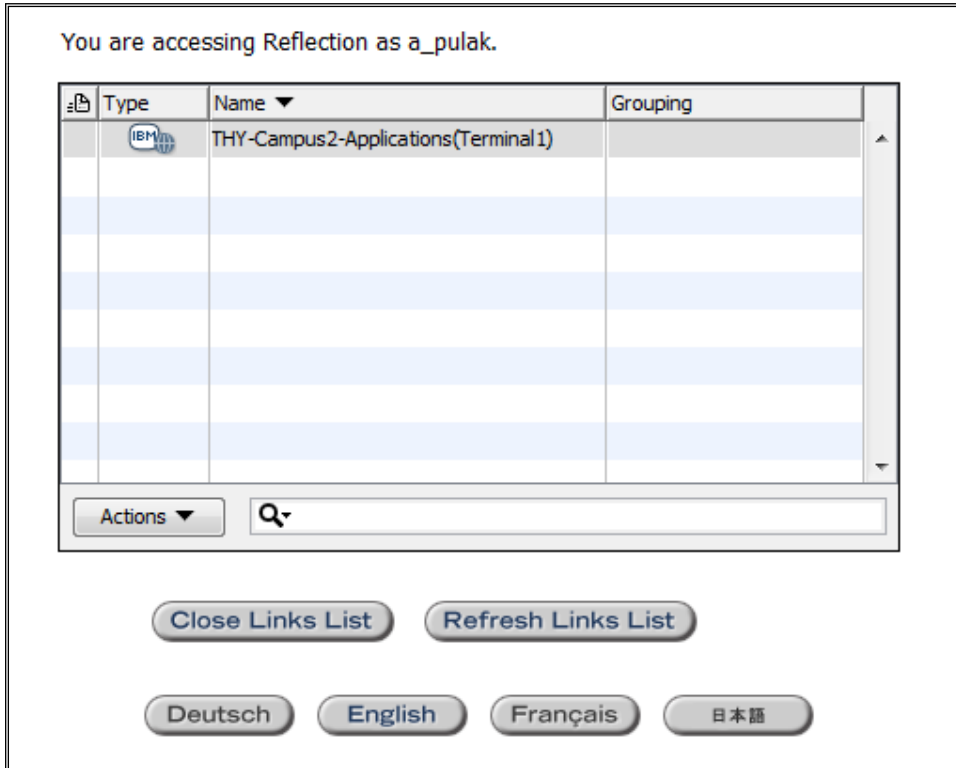
Log on to: NTD_EBI

Submit Reset

Deutsch English Français 日本語

© 1998-2009 Attachmate Corporation. All rights reserved.
Version 10.1.525

Bu bilgiler girildikten sonra "**Submit**" butonu tıklanır.



You are accessing Reflection as a_pulak.

Type	Name	Grouping
IBM	THY-Campus2-Applications(Terminal1)	

Actions

Close Links List Refresh Links List

Deutsch English Français 日本語

Bir sonraki adımda, sizin kullanıcı adınıza tanımlanmış olan terminal seçimi yapılacak ekran gelir. Terminal seçimi üzerine tıklanarak yapılır.

```

UTSAIP          THY VTAM UYGULAMA SECME PANELI

A- ALCSPROD      I- ICCFTEST
R- ALCSBATS      S- TSOPROD
G- ALCSTEST      P- TSOLIVE

B- CICSPROD
O- CICSPRD3
E- CICSTEST
L- CICSLIV1
M- CICSENV
N- CICSLIV2
K- CICSLIV3
D- CICS DVTS

=>

```

Açılan uygulama ekranında, Troya canlı (live) ortamına giriş yapmak için, imlecin olduğu yere ALCSPROD'un seçeneği olan 'A' yazıldıktan sonra 'Enter' tuşuna basılır.

```

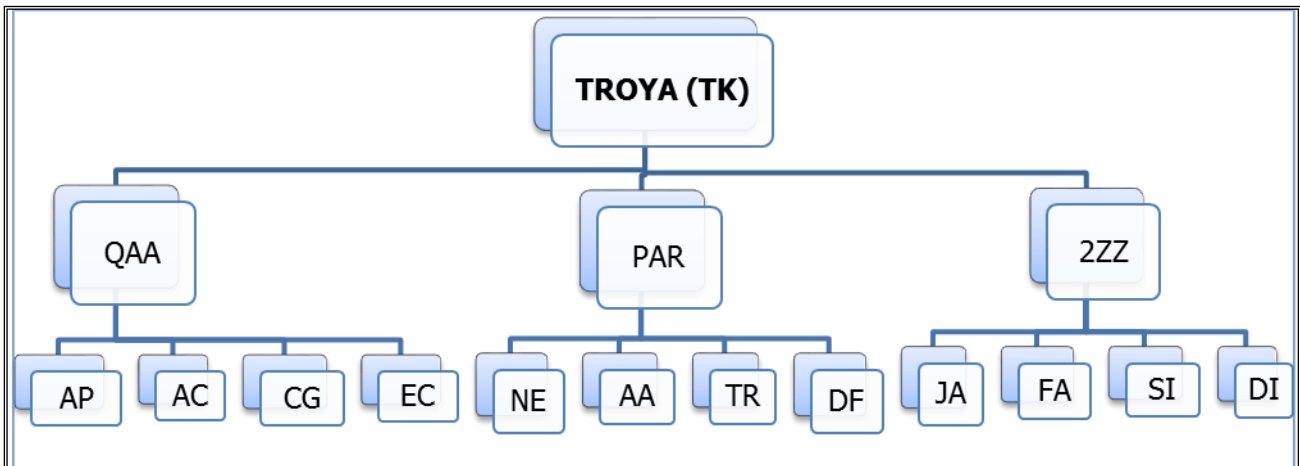
TERMINAL ADDRESS CAML5174 - CRI      028D26
WELCOME TO THE TROYA LIVE SYSTEM

LICENSED MATERIALS -- PROPERTY OF IBM
5695-068 (C) COPYRIGHT IBM CORP. 1994

```

Herhangi bir komut girişi yapıldığında sistem SINE-IN adı verilen sisteme girişi yapmadan hiçbir işleme başlamanıza izin vermeyecektir. **SINE IN**

Bu size özel kod için gerekli girişleri yaptıktan sonra bilgisayarınızdaki Troya terminali işlemlere açılacaktır ve sonuçlandırdığınız her işleme sizin imzanızı, yani SINE-IN kodunuza tanımlı iki karakterden oluşan parafınızı (initial) atacaktır. Troya sistemi kullanan tüm ofislerinin (THY satış ofisleri, seyahat acenteleri, Troya kullanan Ortaklığımızın diğer departmanları) her biri ayrı ayrı bir şehir kodu (city code) altında tanımlanmıştır. Şehir kodları 3'lü karakterlerden oluşmakta olup kullanıcıları da bu ofislere SINE-IN kodlarla tanımlanmıştır. Sistem kurgusu örnek olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.



QAA, PAR, 2ZZ ofisleri TROYA'daki tanımlı 3 farklı CITY / şehirdir. THY'nin satış ofislerinin kodları genelde ya bulunulan şehrin 3'lü kodudur, birden fazla ofis var ise o şehirde, genelde Q harfi ile başlayan bir koddur. Örnek olarak İstanbul'da, QII (Kadıköy Satış), QIT (Taksim Satış), QIH (Harbiye Satış)...için atanmış CITY kodlarıdır. Troya kullanan seyahat acentelerinin kodları genelde **X** harfi, **1** ya da **2** rakamı ile başlamaktadır. **2ZZ** bir seyahat acentesinin Troya sistemi şehir kodudur. Bu şekilde yapılan işlemin, hangi ofisten, hangi kullanıcının ne işlem yaptığı tespit edilebilmektedir.

2.1 GÖREV KODLARI

Troya sisteminde **SINE-IN** kodlarının aynı zamanda sistemsel görev yetki ve sınırlarını çizen ikili görev kodları vardır. Aynı kullanıcının birden fazla görev kodu da olabilir.

- AC** ... Yardımcı Hizmet Kontrol Görevlisi
- AS** ... Acente Satış (Agency Sales)
- GS** ... Telefon ve/veya Banko Satış Görevlisi (General Sales)
- MA** ... Bilgi Yükleme Görevlisi
- PD** ... Meydan Görevlisi
- SU** ... Şef (Supervisor)
- TA** ... Eğitilen Görevli (Training)
- FC** ... Ücret Kontrol Görevlisi (Fare Control)
- TR** ... Teleks Düzeltme
- RC** ... Rezervasyon Kontrol (Reservation Control)
- PR** ... Programcı
- MS** ... Mesaj Switching
- CE** ... Customer Engineer
- ST** ... Staff Travel
- SC** ... Sine Controller
- RA** ... Ramp Agent
- RS** ... Ramp Supervisor

Satış ofislerinde yoğunlukla GS ve SU görev kodları ile işlem yapılmaktadır. SU yani süpervizör/ şef kodunun isim düzeltme, ofise envanter yükleme. Vb. ilave yetkileri vardır.

2.2 SONIC KOD

Troya sistemine giriş kullanılan yöntemlerden birincisi olan SONIC için, Rezervasyon Sistem Yönetim Müdürlüğü tarafından kişiye özel tanımlanmış LOGINID ile kullanıcının kendi belirlemiş olduğu şifre zorunludur. LOGINID, 7 karakterli kullanıcının R ile başlayan sicil numarasıdır. (Örnek R011111). Sisteme ilk girişte Yöntem Büro tarafından yaratılmış olan geçici şifrenin ilk girişte değiştirilmesi için aşağıdaki yanıt gelir.

Giriş: SON/LOGONID

Yanıt: PASSWORD

Giriş: YONTEM

Yanıt: A PASSWORD CHANGE IS REQUIRED-ENTER NEW PASSWORD

Şifre belirlerken en az 6, en fazla 10 karakterli numerik ya da alfa numerik karakter, özel işaret veya boşluk kullanmadan oluşturulmalıdır. Kendinize özel şifrenizi belirleyip giriş yaptıktan sonra sistem doğrulama için 2. defa giriş yapılmasını ister.

Yanıt: RE-ENTER PASSWORD FOR VERIFICATION

2. şifre girişinden sonra aşağıdaki yanıt çıkar.

Yanıt: SIGN ON COMPLETE / A / A ACTIVE/ GS-00 / 01APR

/A/ Sine-in esnasında kullanılacak olan sahaları gösterir, ilk girişte bu saha genellikle A sahası olacaktır, eğer başka kullanıcı bu terminalden giriş yapmış ise müsait sahalarda **B/C/D/E** olabilir. **A** sign-in yapılan aktif sahayı gösterir. **GS** sine in yapılan görev kodunu gösterir. Girişte görev kodu belirtilmemiş ise LOGONID'ye tanımlı ilk görev kodunu otomatik olarak kullanır. **00** görev kodu önceliğidir, genelde 00'dır, 0'dan 15'e kadar herhangi bir sayı olabilir.

Şifre (Password) geçerliliği; en az 5 en fazla 90 gündür. Sürenin dolmasına 15 gün kala sistem zorunlu değişikliğin yapılacağı uyarısını verir. Sistem tarafından uyarılmadan isteğe bağlı olarak da şifre değişikliği yapılabilir.

Giriş: STD/PASSWORD

Yanıt: ENTER YOUR CURRENT PASSWORD

Mevcut şifre girildikten sonra; yalnızca sizin tarafınızdan bilinecek olan yeni şifreyi girmenizi isteyecektir.

Yanıt: ENTER NEW PASSWORD

Şifre değişikliği yapıldıktan sonraki 5 gün içerisinde yeni bir değişiklik yapılamaz. Ancak güvenlik nedeniyle böyle bir talebiniz olması halinde ünite yetkilisine bilgi verilmelidir. Yeni şifreniz için kullandığınız 6 karakterden en az 3 tanesinin bir önceki şifrenizden farklı olması gerekir. Sistem yeni şifre girişinde kullanılan son 10 şifreyi kontrol etmektedir.

Sisteme başarılı giriş yaptıktan sonra SINE-IN kodunuzu başka sahalara da girebilirsiniz. Eğer aktif olarak A sahasına giriş yaptıysanız, aşağıdaki girişi yaptıktan sonra B sahasına da SINE-IN yapabilirsiniz.

Sistemden çıkmak istendiğinde; Sine-out olmak için aşağıdaki giriş yapılır.

Giriş: SOF

Yanıt: SIGN OFF COMPLETE / 06AUG

Bu girişle aktif tüm sahalardan çıkılır, eğer yarım kalan bir işlem var ise sistem sonuçlandırmak üzere ekrana getirir.

Belirli bir sahadan sine-out yapmak için aşağıdaki giriş yapılır.

Giriş: SOF/A (A- saha adıdır)

Sadece A sahasından çıkılır, varsa diğer sahalar sign-on olarak kalır.

Şifrenin (Password) unutulması durumunda; sonicmail@thy.com adresine aşağıdaki formatta posta gönderilmesi neticesinde, otomatik olarak sistem tarafından geçici şifre kullanıcıya geri postalanacaktır.

Kime: sonicmail@thy.com

Konu: RESET/R011111 (loginid/ kullanıcı adı)

Sistemde takılı kalan veya şifrenin yanlış yazılması sonucu kilitlenen sonicler için ; sonicmail@thy.com adresine aşağıdaki formatta posta gönderilmesi neticesinde, sistem gerekli işlemi yaptıktan sonra kullanıcıya bilgilendirme postası gönderecektir.

Kime: sonicmail@thy.com

Konu: HELP/R011111 (loginid/ kullanıcı adı)

Posta içeriği okunmayacağından, başka bir ekleme yapmayıp, bu girişler yazıldıktan sonra GÖNDER butonu tıklanır. Yanlış işlemleri engellemek için bu postalar kayıt altına alınıp, takip edilmektedir.

2.3 BSI GİRİŞİ

SONIC paket öncesi, sisteme giriş için kullanılan eski tip kod girişidir. Bu kod her kullanıcıya özel verilen 4 rakam ve 2 harften oluşmaktadır. Bu 2 harf size ait sistemde tanımlı sine-in kodunuz, yani SONIC koddaki gibi size ait paraftır (initial). Giriş formatı aşağıdaki gibidir.

Giriş: BSIA1234AP/SU

BSI : Sine-in format.

A : Saha seçimi (B,C,D,E sahaları da olabilir).

1234 : 4'lü şifre (size özel).

AP : Kullanıcı sine-in kodu.

/ : Zorunlu ayraç.

SU : Görev kodu.

Sisteme giriş yapıldığı anda, giriş yapılan sahanın SINED-IN ve görev kodu bilgisinin altında kullanıcıların görmesi istenen, günlük olarak değişen bilgilerin bulunduğu SINE-IN Message çıkar. (SIM)

```
%A-SINED IN/SU

GEN INFORMATION

14018          * T R O Y A *
*15 HAZIRAN ITIBARI ILE HAFTADA 5 FREKANS SABIHA GOKCEN-EDREMIT
AJET SEFERLERIMIZ BASLAMISTIR.
*01 TEMMUZ ITIBARI ILE HAFTADA 4 FREKANS SABIHA GOKCEN-MOSKOVA,
*25 TEMMUZ ITIBARI ILE HAFTADA 14 FREKANS IST-GAZIPASA/ALANYA
SEFERLERIMIZ UYGULANMAYA BASLAYACAKTIR.
*THE ENG VER.SEE CIC*220/1
```

Detaylı sine-in tablosunu görmek için **BM*** girişi yapılır. (Aynı giriş SONIC sine-in girişinden sonra da yapılabilir.)

```
OF 47          LINES          1 TO          9 OF          9 COLUMNS 1 TO 47

                ACTIVE:                *1*
TERMINAL 028D26  ALCSL SYSTEM
          3270    SIGNON TYPE BSI
                SINE DUTY CITY A/L
                AREA CODE CODE CODE CODE MODE(S)
                A    AP  SU-00 QTR  TK
ACTIVE B *    AP  SU-00 QTR  TK
                C    UNUSED
                D    UNUSED
                E    UNUSED
```

Yukarıdaki tabloda QTR citysinde AP sine-in kodunun SU görev kodu ile A ve B sahalarına giriş yaptığı ve ACTIVE olarak B sahasında bulunduğu görülmektedir.

Ayrıca;

Giriş: **BM** Detaysız sine-in tablosu gösterir

Yanıt: **A-OUT B-IN C-UNUSED D-UNUSED E-UNUSED**

Detaysız tabloda A ve B sahasının sine in olduğu fakat B de aktif olarak bulunulduğu görünmektedir.

Giriş: **BSO** Bulunulan sahadan çıkmak için kullanılır.

Yanıt: **B-SINE OUT**

Giriş: **BA** Bulunulan sahadan A sahasına geçiş yapılır.

Yanıt: **SINE IN** Geçiş yapılan sahada kod yok ise sistem kod girişi yapılması için uyarır.

Giriş: **BSX** Tüm sahalardan sine-out olmak için kullanılır.

Yanıt: **ALL AREAS SINED OUT**

Otomatik Sine-out: Aktif olunan her saha, o sahaya yapılan en son girişten itibaren belirli bir süre dahilinde kontrol edilir. Eğer aktif sahada herhangi bir işlem yok ise 1 saat sonra sistem sine-out olur. Eğer devam eden bir işlem var ise sistem 2 saat sonra devam eden işlemi **'I' Ignore** ederek sine out olur.

TERMINAL	028D26	ALCSL SYSTEM			
	3270	SINE	DUTY	CITY	BSI
AREA	CODE	CODE	CODE	CODE	MODE (S)
ACTIVE A	*	AP	SU-00	QTR	TK
B		AP	SU-00	QTR	TK
C		UNUSED			
D		UNUSED			
E		UNUSED			

A sahasındaki * işareti tamalanmamış bir işlem olduğunu gösterir.

Sistemden sine-out yapılacak ise bu işlemin tamamlanması ya da **I Ignore** edilmesi gerekmektedir.

2.4 IGNORE

Sistemde başlanan işlemin durdurulması için **Ignore** girişi yapılması gerekmektedir. Ignore girişi yapıldıktan sonra hafızaya yüklenmiş girişler, sistem tarafından silinir, bir nevi reset işlemidir. **I Ignore** yapılan yere ve duruma göre farklı fonksiyonlara da sahiptir. İlerleyen bölümlerde detaylı olarak bahsedilecektir. I (enter) yapıldıktan sonra sistemin cevabı **TRANSACTION IGNORED** olacaktır.

Giriş: **I**

Yanıt: **TRANSACTION IGNORED**

2.5 EKLAN YÖNLENDİRME (SCROLLING FACILITIES)

Troya sisteminde ekrana belirli miktarda satır sığmaktadır, bu kapasiteyi aşan bir görüntü olur ise sistem 'Scrolling Mode'a geçer, ekranda görüntülenenden daha fazla bilgi var ise ekranın altında son satırdan sonra **I** (endi) işareti çıkar. Ekran yönlendirme için aşağıdaki girişler kullanılır.

I

MB : Move bottom - Görüntünün en sonuna gider.

MT : Move top - Görüntünün en başına gider.

MU : Move up - Bir önceki ekranı getirir.

M veya **MD** : Move down - Bir sonraki ekranı getirir.

Ayrıca;

MD5 : Rakamsal olarak kaç satır inileceği girilebilir.

MU10 : Aynı şekilde kaç satır çıkılacağı da girilebilir.

MD- : Formatından sonra en fazla 10 tane alfa numerik belirleyici girilerek, belirleyicinin bulunduğu ekrana gitmesi sağlanabilir. Bu ekrandaki herhangi bir belirleyici olabilir.

Giriş: **MD-RSTETA** (PNR numarası)

MD-PULAK (yolcunun soyadı)

3. ENCODE- DECODE CIC*5/85

Havacılık sektöründe iletişim de kullanılan dil İngilizce olup aynı zamanda, harflerin, şehirlerin, havaalanlarının, ülkelerin, havayollarının, AIRIMP (A4A / IATA Reservations Interline Message Procedures) kurallarına uygun belirlenmiş ortak uluslararası kodları kullanılmaktadır. Aylar ve günler için İngilizce kısaltmaları kullanılmaktadır.

Fonetik Alfabe: Özellikle uçakta telsiz kullanımı için kodlanmış harflerdir.



Aylar ve Günler:

AYLAR			GÜNLER		
JAN	January	Ocak	MON / MO	Monday	Pazartesi
FEB	February	Şubat	TUE / TU	Tuesday	Salı
MAR	March	Mart	WED / WE	Wednesday	Çarşamba
APR	April	Nisan	THU / TH	Thursday	Perşembe
MAY	May	Mayıs	FRI / FR	Friday	Cuma
JUN	June	Haziran	SAT / SA	Saturday	Cumartesi
JUL	July	Temmuz	SUN / SU	Sunday	Pazar
AUG	August	Ağustos			
SEP	September	Eylül			
OCT	October	Ekim			
NOV	November	Kasım			
DEC	December	Aralık			

Troya'da kodlarla ilgili işlemler 2 başlıkta gerçekleşmektedir.

Decode : Koddan isme ulaşma

Encode : İsimden koda ulaşma

Bu işlemleri yaparken kullanılan keyword **s** yani 'search'komutudur.

DECODE Koddan isme ulaşma;

1- Şehir ve Havaalanları (City/Port): Kodu bilinen bir şehrin ya da havaalanının açık adına ulaşılabilir.

Giriş: SC*NYC ya da SP*NYC

Yanıt:

```
NYC NEW YORK.NY.US MULTI APTS
GMT -5.00 /FROM 9MAR14 -4.00 /FROM 2NOV14 -5.00
LOCAL TIME 0346 WED 06AUG14
```

New York şehrine ait, bazı ek bilgilere de bu giriş ile ulaşmak mümkündür. O şehrin bulunduğu ülkenin uluslararası kodu, hatta eyalet sistemi olan ülkelerde eyalet kodu çıkar. MULTI APTS o şehirde birden çok havaalanı olduğunu gösterir. GMT'ye göre saat farkının kaç olduğu, var ise yaz saati uygulaması ve tarih aralığı, lokal saat ve tarihi de bu yanıtın içerisinde.

Giriş: SC*JFK ya da SP*JFK

Yanıt:

```
JFK JOHN F KENNEDY AIRPORT OF NYC
NYC NEW YORK.NY.US MULTI APTS
GMT -5.00 /FROM 9MAR14 -4.00 /FROM 2NOV14 -5.00
LOCAL TIME 0347 WED 06AUG14
```

Görüldüğü gibi JFK , New York'da bir havaalanının kodudur, uçuş bilgileri her zaman havaalanı kodu ile gösterilir, eğer havalimanının özel bir kodu var ise.

Ülkeler (Nation) : Ülke kodu biliniyorsa, isme ulaşılabilir.

Giriş: SN*TR

Yanıt: TR TURKEY

Eyaletler (State) : Eyalet kodundan açık isme ulaşılır.

Giriş : SS*CO.US

Yanıt: CO COLORADO.US

Havayolları (Airline): Havayolunun kodu girilerek tam adına, ülkesinin koduna ulaşılır.

Giriş: SA*TK

Yanıt: TK/THY TURKISH AIRLINES.TR

ENCODE İsimden koda ulaşma

→ **Şehir**

Giriş: SC*/ISTANBUL

Yanıt: M IST ISTANBUL .TR

(M Multiple Airport)

→ **Havaalanı**

Giriş: SP*/ESENBOGA

Yanıt: P ESB ESENBOGA *ANK

→ **Eyaletler**

Giriş: SS*/FLORIDA

Yanıt: FL FLORIDA .US

→ **Ülkeler**

Giriş: SN*/SPAIN

Yanıt: ES SPAIN

→ **Havayolları**

Giriş: SA*/TURKISH AIRLINES

Yanıt: TK TURKISH AIRLINES .TR/THY

Ayrıca Search girişi ile bazı ek bilgilere de ulaşılabilir.

→ **Uçak tipleri (Equipment):** Uçak kodu girilerek, uçağın tip bilgisine ulaşılır.

Giriş: SE*747

Yanıt: 747 BOEING 747 PRESSURISED WIDEBODY JET

→ **Şehir bilgisi (City Fact):** İlgili şehre ait bilgilere ulaşılır.

Giriş: SF*ROM Roma'nın şehir bilgileri sorgulanır.

Yanıt:

```
1.EFF.1APR03      DIS.1APR03
OFF-IST/ROM UCUSU İKİ FARKLI UCUS NO (TK1873/TK1862)

2.EFF.1APR03      DIS.1APR03
OFF-KULLANILARAK UYGULANIR.MIL-ROM LOKAL SATIS YAPILMAZ.

3.EFF.6OCT09      DIS.24OCT09
ALL-TK BOARDINGS ARE FROM C-20 GATE, PLS INF. PSGRS

4.EFF.25OCT09     DIS. -
ALL-TK FLTS OPERATE TO/FROM FCO (FIUMICINO) APT.TERMINAL T3

5.EFF.25OCT09     DIS. -
ALL-TK BOARDINGS ARE FROM G-01 GATE, PLS INF. PSGRS
```

Roma şehrine ait, yolcuya verilmesi gereken önemli bilgiler görüntülenir. Bu şehirde TK'nın hangi alana iniş kalkış yaptığı, birden fazla terminal var ise TK uçuşunun terminal bilgisi, kapı numarası, değişiklik olur ise hangi tarihler arasında olacağı ,şehre ait diğer özel uygulama var ise, bu gibi detaylara ulaşılır. Eğer sisteme girilmiş bir şehir bilgisi yok ise aşağıdaki yanıt alınır.

Giriş: SF*ATH

Yanıt: NO CITY FACTS

- **Minimum bağlantı süresi (Minimum connection):** Kodu girilen şehir ya da havaalanındaki bir önceki uçuş ile bir sonraki uçuş ile arasında olması gereken minimum süreyi gösterir. Bu süre havayoluna, gelinen veya gidilen şehre hatta uçağın sefer numarasına göre değişiklik gösterebilir. Sistem bağlantılı uçuş bilgisini bu kritere uygun olarak vermektedir. Ayrıca süreyi kontrol etmeye gerek yoktur.

Giriş: SM*IZM İzmir'in minimum bağlantı süresi sorgulanır.

Yanıt:

MINCT	IZM	IZMIR.TR	/0.30-1.30/											
	APT	TML	D/I	ALC	FRM	EQP	*	APT	TML	D/I	ALC	TO	EQP	TIME
1	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	EQT	1.30
	ADB	-	DOM	TK	-	EQT	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	1.30
2	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	XQ	-	-	1.30
	ADB	-	DOM	XQ	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	1.30
3	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	0.30
4	ADB	-	INT	YK	-	-	*	ADB	-	INT	YK	-	-	0.40
5	ADB	-	INT	TK	-	-	*	ADB	-	DOM	TK	-	-	1.15
6	ADB	-	INT	-	-	-	*	ADB	-	DOM	-	-	-	1.30
7	ADB	-	DOM	TK	-	-	*	ADB	-	INT	TK	-	-	1.15
8	ADB	-	DOM	-	-	-	*	ADB	-	INT	-	-	-	1.30
9	ADB	-	INT	-	-	-	*	ADB	-	INT	-	-	-	1.30

İzmir için yapılan örnek girişte çıkan tablodaki kısaltmalar sırasıyla; **APT** – **Airport** (aynı şehirde birden fazla havaalanı var ise ,alanlar arasında geçiş yapılacağı durumlarda bu sütunda inilen alan bilgisi bulunur) **TML** – **Terminal** (birden fazla terminal olan alanlarda inilen Terminalin bilgisi bulunur) **D/I**- **Domestic/International** (geliş uçuşunun iç hat / dış hat olduğu bilgisi) **ALC**-**Airline Code** (geliş uçuşunun gerçekleştiği havayolu bilgisi) **FRM**-**From** (gelenen şehrin bilgisi) **EQP**- **Equipment** (geliş uçuşunun uçak tipi) * den sonraki bilgiler devam uçuşuna ait olan detayların olduğu sütunlardır, **TO**- **To** (gidilen şehri ifade etmektedir. **TIME** sütunu da * öncesi ve sonrasındaki uçuşlar arası yolcunun 2 bağlantıyı yapmak için ihtiyacı olan minimum süredir. - olan sütunlar da özel bir kriter olmadığını göstermektedir.

- **Rota bilgisi (Route):** İlgili şehire hangi şehirlerden uçuş olduğu bilgisine ulaşılır. Aynı zamanda sefer sıklığı, iç veya dış hat olduğu, iki şehir arasındaki km olarak ortalama mesafe ve seferlerin direkt olup olmadığı bilgisi de görüntülenir.

Giriş: SR*BGW Bağdat şehrine olan uçuşlar sorgulanır.

Yanıt:

DIRECT ROUTINGS INTO BGW BAGHDAD.IQ				
FROM	INT/DOM	APPROX	AVG FLTS	NON-STOP
	SERVICE	DISTANCE KMS	PER WEEK	SERVICES
IST	INT	1620	8	YES
ANK	INT	1432	0	YES
AYT	INT	1307	2	YES
VIE	INT	2857	7	YES
AMM	INT	804	7	YES
CAI	INT	1297	3	YES
THR	INT	691	1	YES
BEY	INT	828	6	YES
DXB	INT	1386	11	YES
DAM	INT	752	3	YES
BAH	INT	992	3	YES
AUH	INT	1381	7	YES
STO	INT	3477	2	YES
DOH	INT	1134	4	YES
MMA	INT	3456	2	YES
SHJ	INT	1386	3	YES
TBS	INT	932	3	YES

- **Koltuk bilgisi (Seat sell):** Kodu girilen havayolundan sınıf bazında alınabilen koltuk adedinin kota bilgisine varsa kaç gün önceden satılabileceğine, satış tarih aralığı vs gibi bilgilere ulaşılır.

Giriş: SV*BA (British Airways'ın koltuk satışı bilgisi sorgulanır)

Yanıt:

AVS	HEADER	DISPLAY	- BA	BRITISH A W	.GB
CLASS	QTA	SALE	DEADLINE	RESTRICTIONS	
			DAYS	EFF	DISC STATUS RULE
A	02		00		
C	02		00		
D	02		00		
F	02		00		
J	02		00		
P	02		00		
R	02		00		
OTHERS	04		00		

4. UÇUŞ TARİFE SORGULAMA

4.1 TIME TABLE (TARİFE) CIC*5/255

Ortaklığımız uçuşları yaz ve kış olarak 2 tarife ile uygulanmaktadır. Tarife kitapçıkları bu dönemlere uygun, yani 01 Nisan-31 Ekim (yaz tarifesini), 01 Kasım-31 Mart (kış tarifesini) olarak yıl içerisinde basılıp yayınlanır. Bu tarife kitapçıklarına www.thy.com dan da ulaşmak mümkündür. Tarife yayınlanmış olsa da, taşıyıcının tarifede değişiklik hakkı saklıdır. En güncel tarife bilgisine sistemden ulaşılabilir. Şehir çifti ve tarih girilerek, iki nokta arasında girilen tarihten itibaren direkt seferi olan tüm havayolları ile ilgili tarife bilgisi görüntülenebilir.

Giriş: ST01SEPJKTIST

ST : Time table format.
01SEP : Tarih.
ISTNYC : Şehir çifti.

Yanıt:

1SEP-28SEP	MTWTFSS	JKT	IST	ISTANBUL	.TR		
1234567	1950	0610IST*1	TK	067	333	CY	1
1234567	1950	0610IST*1C	GA9061	333	YBMKN		1

Ekrandaki bilgilerin açıklaması şu şekildedir.

1SEP-28SEP : Girilen tarih ve 28 gün sonrasındaki periyodu kapsadığını gösterir.
MTWTFSS : Haftanın günleri.
JKT : Kalkış noktası, Jakarta , kalkış alanı ve kalkış saati (lokal).
IST : Varış noktası, İstanbul, iniş alanı ve iniş saati (lokal).
***1** : Varış tarihinin 1 gün sonra olduğunu göstermektedir.
C : Codeshare (Ortak uçuş).
TK.../GA... : Havayolu kodu ve sefer numarası.
333 : Uçak tipi.
CY/YBM :
KN : TK seferleri için uçak içerisindeki hizmet kabinlerinin kodları bulunur. Diğer havayolları için ise, satışa açık olan sınıfları gösterir.
0,1 : Seferin direkt olup olmadığı bilgisi; 0 direkt uçak olduğu anlamına, 1 de ara noktada bir iniş yapıldığı anlamına gelmektedir.

Diğer tarife girişleri;

ST15NOVISTAMS/TK : Belirlenen bir havayolu için tarife görüntüler.
STO veya **ST** : Orijinal tarifeyi tekrar görüntüler.
STO@28 : Ekrandaki tarifenin 28 gün sonrasını görüntüler.
STO11AUG : Ekrandaki tarifenin tarihini değiştirir ve görüntüler.
STOBRU : Son varış noktasından Brüksel'e aynı tarihteki tarifeyi görüntüler.
STB : Ekrandaki tarifenin tarihini değiştirmeden dönüşünü görüntüler.
STB@6 : Ekrandaki tarifenin dönüş parkurunun 6 gün sonrasını görüntüler.
STO-19 veya **ST-19** : Ekrandaki tarifenin 19 gün öncesini görüntüler.
STB-26 : Ekrandaki tarifenin dönüş parkurunun 26 gün öncesini görüntüler.
STB15JUN : Belirtilen tarih için dönüş parkurunu görüntüler.

Giriş: ST01SEP1STBRU

Yanıt:

1SEP-28SEP	MTWTFSS	IST	BRU	BRUSSELS.BE					
22SEP	1.....7	0415IST	0650	TK1935	320	CY			0
24SEP	1.3.5.7	0415IST	0650	TK1935	320	CY			0
	1234567	0750IST	1015	TK1937	32R	CY			0
	1234567	1150IST	1415	TK1943	78D	CY			0
	1234567	1250SAW	1515	TK1945	78V	CY			0
	1234567	1450IST	1715	TK1939	32R	CY			0
	1234567	1910IST	2135	TK1941	320	CY			0

Tarih sütunlarında;

Sol sütundaki tek tarih : Girilen tarih aralığında, o tarihten itibaren seferin başlayacağını,

Sağ sütundaki tek tarih : Girilen tarih aralığında, o tarihte seferin noktalanacağını,

Her iki sütundaki tarihler : Girilen tarih aralığında, o tarihler arasında seferin olacağını gösterir.

Giriş: ST01OCTESBAYT

Yanıt:

1OCT-28OCT	MTWTFSS	ESB	AYT	ANTALYA.TR					
	1234567	0845ESB	0950	F TK7024	2AJ	Y			0
25OCT	1234567	1225ESB	1330	F TK7026	8AJ	Y			0
26OCT	1234567	1225ESB	1330	F TK7026	2AJ	Y			0
25OCT	1234567	1405ESB	1510	F TK7028	8AJ	Y			0
26OCT	1234567	1405ESB	1510	F TK7028	2AJ	Y			0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y			0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y			0
25OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	7AJ	Y			0
26OCT	1234567	1600ESB	1705	F TK7030	2AJ	Y			0
19OCT7	1830ESB	1940	F TK7018	2AJ	Y			0
25OCT	1234567	1950ESB	2100	F TK7032	3AJ	Y			0

Taşıyıcı kodu ve sefer numarasının yanındaki **F** harfi, franchise havayolu yani Anadolu Jet seferi olduğu anlamına gelmektedir.

Giriş: ST01OCT1STMEX

Yanıt: NO DIRECT SERVICE

Bu yanıt, ilgili parkurda o tarih aralığında tarifeli direkt sefer bulunmadığı anlamına gelir.

4.2 SCHEDULE CIC*5/260

Tarife görüntüsü iki nokta arasında hangi günler ve saatlerde uçuş olduğunu gösterirken, schedule sorgusu bu parkurlar arası girilen tarihteki direkt ve aktarmalı uçuşların günlük tarife bilgisini uygulanan sınıflar ile birlikte gösterir.

Giris: S19AUGISTAMS

Yanıt:

```
19AUG WED 1000 IST - AMS AMSTERDAM.NL NTE
AMS-FOR PSGRS WITH STCR THAT WILL TRAVEL TO AMS SEE CIC*6/225
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.
1 IST AMS 19-0820 19-1100 CDKJIRYBMHSE TK1951 321 0E 502
QTLVPWXNG
2 IST AMS 19-1105 19-1340 CDKJIRYBMHSE TK1957 321 0E 502
QTLVPWXNG
3 SAW AMS 19-1205 19-1440 CDKJIRYBMHSE TK1961 78G 0E
QTLVPWXNG
4 IST AMS 19-1440 19-1715 CDKJIRYBMHSE TK1953 33A 0E 502
QTLVPWXNG
5 IST AMS 19-1925 19-2205 CDKJIRYBMHSE TK1955 321 0E 502
QTLVPWXNG
6 IST BEG 19-0725 19-0805 CDKJIRYBMHSE TK1081 78D 0E 502
QTLVPWXNG
7 BEG AMS 19-1630 19-1855 CDWIXYBHKM JU 364 319 0E 505
```

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Ekrandaki görüntüde en üstte tarih ile kalkış noktasının kodu ile varış noktasının kodu açık adı ile bulunduğu ülke kodu çıkar. Altında yazılı olan bilgiler SF*IST ve SF*AMS girişinde ile alınan, yani her iki noktanın city fact bilgileridir, bunlar bilgilerden gerekli olanlar yolcuya iletilmelidir. Devamında sırasıyla direkt ve aktarmalı uçuşların bilgisi bulunur. THY'nin direkt uçuşu var ise saat sırasına göre üst sırada görülür. Satırda sırasıyla;

- 1- Segment sıra numarası.
- 2- Kalkış noktası (IST).
- 3- Varış noktası (AMS), aktarmalı seyahatlerde ara nokta (BEG)
- 4- Varış noktası aktarmalı seyahatlerde. (AMS)
- 5- Kalkış saati ve tarihi lokal olarak (19-0820).
- 6- Varış saati ve tarihi lokal olarak (19-1100).
- 7- Satışa açık olan rezervasyon sınıfları (CDKJIRYBMHSE).
- 8- Taşıyıcı kodu ve sefer numarası (TK1951).
- 9- Uçak tipi (738).
- 10- Duraklama bilgisi (0-non-stop).
- 11- Elektronik bilet düzenlenebileceği (E) bilgileri görülmektedir. Aktarmalı uçuşlar da ara nokta/lar her iki ya da daha fazla segmentte tekrar etmektedir. Sistem TK uçuşlarına öncelik tanıyarak aktarmalı uçuşları kurgulayıp göstermektedir. Yukarıdaki örnek görüntüde 5. ve 6. Segmentteki alternatif uçuşlar TK ile BEG'e kadar, sonrasında anlaşmamız olabilecek diğer bir havayolu ile (JU) AMS'a gitmektedir.
- 12- Uçuşa ait özel bilginin notu , notlarla ilgili açıklama ekranının en altında bulunmaktadır.

```
NOTE G ONLINE CONNECTION AND G RESTRICTION
NOTE K CONNECTING TRAFFIC ONLY
NOTE 502 NO-SMOKING SERVICE
NOTE 505 ELIGIBLE FOR ELECTRONIC TICKETING
```

Tarife görüntüsü alındıktan sonra;

Giris: SR

Yanıt:

19AUG TUE	1000	IST - AMS	AMSTERDAM.NL						NTE
1	IST	AMS	0600 0830	JCDIZYBMSH		DL9465	737	0	G502
				OPERATED BY ROYAL DUTCH A L					
2	IST	AMS	0600 0830	JCDIZOYBMU		KL1610	73H	0E	505
3	IST	CDG	0735 1015	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1821	333	0E	
				XNG					
4		CDG AMS	1140 1255	JDCRINWAYK		MK9640	318	0E	G505
				OPERATED BY AIR FRANCE					
5	IST	AMS	0820 1100	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1951	78D	0E	502
				XNG					
6	IST	ZRH	0830 1035	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1907	32R	0E	502
				XNG					
7		ZRH AMS	1235 1410	JCDZPYBMUH		LX 728	320	0E	502
8	SAW	AMS	1020 1300	YBMUKHLQTE		KL3101	738	0	K505
				OPERATED BY PEGASUS					

Bu giriş ile ilgili parkurdaki uçuşları saat kronolojisine göre sıralanır.

Eğer ilgili şehirde birden fazla havaalanı var ise ve belirli bir tanesine olan uçuşlar sorgulanacak ise;

Giris: S10AUGISTLHR ya da S10AUGIST/HEATROW/

Yanıt:

10AUG SUN	1000	IST - LHR	LONDON.GBL.GB						NTE
		LON-*LHR*		TK FLIGHTS OPERATE TO/FROM HEATHROW APT. TERMINAL 3					
		LON-*LGW*		TK FLIGHTS OPERATE TO/FROM GATWICK APT.NORTH TERMINAL					
		LON-BHX (BIRMINGHAM)		FLTS BEGAN TO OPERATE.PLS INFORM PSGRS.					
		IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS		IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.					
		IST-*SAW*		SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.					
1	IST	LHR	0755 1005	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1979	77A	0E	502
				XNG					
2	IST	LHR	1310 1515	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1985	77A	0E	502
				XNG					
3	IST	LHR	1910 2115	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1983	321	0E	502
				XNG					
4	IST	LHR	2025 2230	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1987	321	0E	502
				XNG					
5	IST	MXP	0800 1000	CDKJIRYBMHSEQTLVPW		TK1873	32R	0E	502
				XNG					
6		LIN LHR	1655 1800	CEDIYBMHKV		AZ 238	32S	0E	505

Schedule girişinin sonuna havayolu kodu eklenirse, o havayoluna ait bir haftalık tarife görüntülenir.

Giriş: S20AUGISTLON/TK

Yanıt:

18AUG-24AUG	MTWTFSS	IST	LON	LONDON	GBL	GB	
1234567	0700	IST	0905	LGW	TK1981	32N	CY 0
1234567	0755	IST	1005	LHR	TK1979	77A	CY 0
1234567	0755	IST	1005	LHR	TK1979	77A	CY 0
1234567	0930	IST	1135	LGW	TK1965	32R	CY 0
1...6.	1030	IST	1230	LHR	TK1989	321	CY 0
1234567	1120	SAW	1325	LGW	TK1963	78V	CY 0
1234567	1310	IST	1515	LHR	TK1985	77A	CY 0
1234567	1400	IST	1605	LGW	TK1997	79B	CY 0
.....6.	1425	IST	1635	LHR	TK1991	321	CY 0
1234567	1910	IST	2115	LHR	TK1983	321	CY 0
1234567	2025	IST	2230	LHR	TK1987	321	CY 0

Aynı girişin sonuna /YY (any carrier) eklenirse, o hatlarda tarifeli seferi olan tüm taşıyıcıların 1 haftalık tarifesi görüntülenir.

Diğer schedule girişleri;

- S*E** : Ekrandaki uçuşlara bir önceki uçuşu ilave ederek görüntüler (her girişte bir tane uçuş ekler).
- S*L** : Ekrandaki uçuşlara bir sonraki uçuşu görüntüler (her girişte bir tane uçuş ekler).
- SO** : Orijinal schedule girişini tekrar ekrana getirir.
- SO@5** : Orijinal tarihten 5 gün sonrası için schedule görüntülenir.
- SO-10** : Orijinal tarihten 10 gün öncesi için schedule görüntülenir.
- SO25JUL S25JUL** : Ekrandaki schedule görüntüsünün tarihini değiştirir.
- S23JAN2100** : Ekrandaki schedule görüntüsünü tarih ve saati değiştirilir.
- SOPAR** : Ekrandaki varış noktasından Paris'e schedule görüntüler.
- SONYCLAX** : Ekrandaki schedule görüntüsünün kalkış varış noktalarını değiştirir.
- SO12APRESB** : Ekrandaki varış noktasından 12 APR'de ESB'ye schedule görüntüler.
- S** : SO girişi gibi orijinal schedule'ı ekrana getirir, ya da availability ekranda ise onu schedule olarak görüntüler.
- S*** : Orijinal schedule görüntüsünde tüm uçuşlar çıkmamış ise çoğaltılır.
- SB** : Aynı tarihteki dönüş schedule'ı görüntüler.
- SB@20** : 20 gün sonrası için dönüş schedule'ı görüntülenir.
- SB-6** : 6 gün öncesi için dönüş schedule'ı görüntülenir.
- SB10AUG** : 10AUG için dönüş schedule'ı görüntülenir.
- SB1000** : Yeni saate göre dönüş schedule'ı görüntülenir.

4.2.1 SPECIFIC SCHEDULE CIC*5/265

Uçuşlar ile ilgili en önemli 2 detay bu girişle öğrenilir. Uçuş süresi ve var ise aradaki iniş noktası. Ekranda aktif bir schedule veya availability girişi yokken, sefer numarası ve uçuş tarihi bilinmesi halinde aşağıdaki giriş ile bu bilgilere ulaşılabilir.

Giriş: STK350/10SEP

Yanıt:

CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST		-	2040	-	05.20			
ALA		0500*1		TOTAL TIME		ISTALA		5.20

CTY- city, şehirlerin bilgisi, **TML**- terminal, **ARR**- arrival (varış) , **DEP**- departure (kalkış) , **GRND**- Ground (yerde geçen süre), **AIR**- Air (havada geçen süre), **CABINS**- kabinler (C business Y Ekonomi kabin kodudur) 10SEP tarihindeki TK350 ISTALA uçuşunun toplam süresinin 5 saat 10 dakika olduğu bilgisi görülmektedir.

Aşağıdaki giriş, hem schedule (günlük tarife) hem de availability (uçuş) ekranı görüntüledikten sonra kullanılır. Schedule (veya availability) görüntüsü alındıktan sonra;

Giriş: S01SEPISTCPT (Istanbul- Capetown için schedule bilgisi)

Yanıt:

1SEP MON 1000 IST - CPT CAPETOWN.ZA								NTE
CPT-IT IS MANDATORY TO ENTER PSGR CTC INTO THE PNR...								
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.								
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.								
1	IST	CPT	1-0055	1-1310	CDKJIRYBMHSE	TK 040 333 1E	502	
QTLVPWXNG								
2	IST	JNB	1-0055	1-0940	CDKJIRYBMHSE	TK 040 333 0E	502	
QTLVPWXNG								
3		JNB CPT	1-1100	1-1310	CJZDYBMKHS	SA 327 738 0E	502	
4	IST	LGW	1-1400	1-1605	CDKJIRYBMHSE	TK1997 79B 0E		
QTLVPWXNG								
5		LHR CPT	1-2130	2-0955	FAJCDRIWET	BA 059 744 0E	502	
6	IST	DXB	1-0025	1-0545	CDKJIRYBMHSE	TK 762 33A 0E		
QTLVPWXNG								
7		DXB CPT	1-0835	1-1625	FPACJZDYBM	SA7157 343 0E	505	

Giriş: s1 (1. Sıradaki uçuşun spesifik schedule bilgisi).

Yanıt:

	CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST	-		0055	-	09.45				
JNB	0940		1050	01.10	02.20				
CPT	1310			TOTAL TIME		ISTCPT			13.15

Sistemden gelen bilgide de görüldüğü üzere, IST-CPT uçuşunda aradaki stop noktası JNB dir ve seyahat süresinin JNB'da yerde geçirilen sürede dahil edilerek hesaplanmış sonucu 13 saat 15 dakikadır. Buradan da anlaşıldığı üzere IST-CPT ve IST-JNB uçuşlarımız aslında aynı olup, JNB yolcuları indirildikten sonra, CPT'a devam etmektedir. IST CPT yolcularının bilet ya da rezervasyon kayıtlarında JNB ara noktası ile ilgili bir bilgi bulunmamaktadır.

Aktarmalı uçuşlar için de toplam uçuş süresi bilgisi alınabilir. Bu süreye aktarma noktasında yerde geçirilen süreyi de ekleyerek sistem bilgi verecektir.

Giriş: S18AUGPARADD

Yanıt:

18AUG	MON	1000	PAR	-	ADD	ADDIS	ABABA.ET
NTE							
ADD-FOR TURKISH CITIZENS MUST HAVE ROUND TRIP TICKET							
ADD-TK FLTS TO/FROM TERMINAL 1 IN ADDISABABA FROM 03MAR11							
PAR-CDG TK FLTS OPERATE TO/FRM CHARLES DE GAULLE APT TML.1							
PAR-SUNEXPRESS FLTS TO/FROM TERMINAL3 AT CDG							
1	CDG	IST	18-1125	18-1555	CDKJIRYBMHSE	TK1822	333 0E
QTLVPWXNG							
2	IST	ADD	18-1855	19-0015	CDKJIRYBMHSE	TK 676	78D 0E 502
QTLVPWXNG							
3	CDG	IST	18-1235	18-1655	JCDIZWYBMS	DL8447	319 0 G502
OPERATED BY AIR FRANCE							
4	IST	ADD	18-1855	19-0015	CDKJIRYBMHSE	TK 676	78D 0E 502
QTLVPWXNG							
5	CDG	ADD	18-2205	19-0640	CJDPZIRYGS	ET 705	788 0E 502
6	CDG	ADD	18-2205	19-0640	JCDZPYBMUH	AC6024	788 0E G505
OPERATED BY ETHIOPIAN A L							

Bu ekran görüntüsün altında;

Giriş: S1*

Yanıt:

CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
CDG		-	1125	-	03.30			
IST		1555		TOTAL TIME		CDGIST		3.30
		IST CONNECTING TIME		3.00				
CTY	TML	ARR	DEP	GRND	AIR	CABINS	C	Y
IST		-	1855	-	05.20			
ADD		0015*1		TOTAL TIME		ISTADD		5.20
		TOTAL ELAPSED TRAVELLING TIME				CDGADD		11.50

Sistemden gelen yanıtta da görüldüğü üzere PAR-ADD noktaları arasında IST aktarmalı olarak gerçekleşen seyahatte, PAR-IST 3 saat 30 dakika, IST-ADD 5 saat 20 dakika, IST'deki bağlantı süresi de 3 saattir. Tüm bu süreler toplandığında yolcunun bu seyahat için PAR(CDG)-ADD uçarak veya yerde geçirdiği toplam süre 11 saat 50 dakikadır.

Itinerary kaydında bulunan segment için de spesifik schedule bilgisi alınabilir. Aktif PNR'da örnek olarak S5I girişi yapıldığında, 5. segmente ait spesifik schedule görüntüsü çıkar.

4.3 AVAILABILITY CIC*5/90

Availability, yani uçuş bilgisi , schedule dan farklı olarak giriş yapılan tarihteki şehir çiftine ait, direkt ve aktarmalı tüm uçuşları yer durumu bilgisi ile gösterir. İleriye dönük 355 gün için uçuş bilgisi bilgisi alınabilmektedir. Troya sisteminde yapılan availability girişinde THY uçuşları satışa açık olduğu sürece en üstte çıkar, daha sonra yine THY uçuşları ile bağlantılı alternatifler, en altta da var ise başka havayolunun direkt uçuşu görüntülenir, Troya sadece THY tarafından kullanılan rezervasyon ve biletleme sistemi olduğu için uçuş görüntüleri, öncelikle TK verileri ile dönüş yapmaktadır. Diğer havayollarına ait uçuş bilgilerine de Troya'dan ulaşmak mümkündür. Bu bilgiler sistemimize OAG (Official Airline Guide) üzerinden gelmektedir. Aynı şekilde diğer havayollarıda bizim uçuşlarımızı bu

bağlantı ile görmektedir. Troya sistemine diğer havayollarının uçuş bilgisi bu kaynaktan gelip, ilgili departmanlarca , ikili anlaşmalarımıza ve ticari ilişkilerimize uygun olarak TK uçuşları ile birlikte aktarmalı veya direkt olarak availability ekranımızda görünecek şekilde düzenlenmektedir. Ortaklığımızda O&D (Origin Destination) gelir yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemin içerisindeki RTDP (Real Time Dynamic Pricing) karar modülü Troya ile O&D sisteminin iletişimini sağlamaktadır. O&D sistemi kontrolünde olan uçuşlar için 'bidprice' kontroldeki uçuşlar tabiri de kullanılmaktadır, yani uçuşlardaki mevcut kapasitenin sınıflara dağılımına seyahatin nereden başladığına bağlı olarak bu sistem karar vermektedir. Bu uçuşların availability görüntüsü, bidprice kontrol de olmayan tamamı Anadolujet uçuşları ve TK free sale marketing uçuşlarından oluşan availabilitylerden farklılık göstermektedir.

Giris: A06DECISTPEK

06DEC için **ISTSHA** şehir çiftinin availability bilgisi sorgusu;

Yanıt:

6DEC	TUE	1000	IST - SHA	SHANGHAI.CN	NTE
SHA-TK FLIGHTS WILL DEPART/ARRIVE TO/FROM					
SHA-(PVG) PU DONG INTERNATIONAL AIRPORT TERMINAL 2					
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.					
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.					
1	IST	PVG	6-0030	6-1650	C9 D9 Z9 K9 TK 026 77B 0ER
					J9 I9 R4 Y9
					B9 M9 A9 H9
					S9 O9 E9 Q9
					T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL
2	IST	HKG	6-0125	6-1720	C9 D9 Z9 K9 TK 070 77B 0ER502
					J9 I9 R4 Y9
					B9 M9 A9 H9
					S9 O9 E9 Q9
					T9 L9 V9 P9 W9 UC X9 NL GL
3	HKG	PVG	6-1905	6-2130	J- C- D- I- KA 894 333 0E 502
					Y- B- H- K-
					M- L-

6DEC TUE 1000 IST - SHA SHANGHAI.CN

: Sorguya ait şehir çifti, tarih, saat bilgisi varış şehrinin adı ve ülkesinin ikili kodu.

SHA-TK FLIGHTS WILL DEPART/ARRIVE TO/FROM
SHA-(PVG) PU DONG INTERNATIONAL AIRPORT TERMINAL 2
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.

: Şehir çiftinin city fact bilgileri.

1 2

: Uçuş sıra bilgisi.

IST-SHA

: Şehir çifti.

6-0030 6-1650

: Kalkış varış tarih ve saat bilgisi lokal olarak.

C9 D9 Z9 K9

J9 I9 R9 Y9

B9 M9 A9 H9

S9 O9 E9 Q9

T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 GL :

Kabin hiyerarşisine göre yüksekte düşüğe sıralanmış olan rezervasyon sınıfları. 9 rakamı, ilgili sınıfta 9 ve üzeri yer olduğu anlamına gelmektedir. 9'un altındaki rakamlar reel kapasiteyi, **L** yedek yazılabileceğini, **C** de sınıfın satışa kapalı olduğunu göstermektedir. L ve C kodlamaları O&D kontrolündeki uçuşlar için çıkmaktadır.

A17SEPLAX	: Bir önceki availabilitynin 17SEP de varış noktasını, kalkış noktası, belirtilen varış noktasını yeni varış noktası olarak görüntüleme.
A11DECLONLAXBA-BOS	: Bağlantılı uçuşlarda bağlantı noktasına kadar havayolu ve bağlantı noktası belirterek görüntüleme.
A18NOVISTSYDTK-SIN-SQ	: Bağlantıdan sonraki havayolunu da belirterek görüntüleme.
A5DECLGAATHBA/BD-LHR-OA/BA	: Birden fazla havayolu alternatifi girerek görüntüleme.
AR	: Ekrandaki availabilityyi saat sıralaması ile görüntüler.
AB	: Ekrandaki availabilityyi aynı tarihte dönüş için görüntüler.
AB10DEC	: Ekrandaki availabilitynin 10JAN'daki dönüşünün görüntüler.
AB@4	: Ekrandaki availabilitynin 4 gün sonrası için dönüşünü görüntüler.
AB-3	: Ekrandaki availabilitynin 3 gün öncesi için dönüşünü görüntüler.
AB22APR0800	: Ekrandaki availabilitynin 22APR sabah 0800 dönüşünü görüntüler.
ABSAT	: Ekrandaki availabilitynin takip eden ilk Cumartesi dönüşünü görüntüler.
ABT	: Ekrandaki availabilitynin T sınıf için dönüşünü görüntüler.

Availability görüntüleri;

15OCT SAT	1000 IST - ROC ROCHESTER.NY.US	NTE
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.		
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.		
1	IST JFK 15-0645 15-1045 C9 D9 Z9 K9 TK 003 77B 0ER504	
	J9 I9 R9 Y9	
	B9 M9 A9 H9	
	S9 O9 E9 Q9	
	T9 L9 VC PC WC UC X9 N9 GL	
2	JFK ROC 15-1423 15-1548 Y4 B4 M4 A4 TK8985 319 0EQ504	
	H4 S4 O4 E4	
	Q4 T4 L4 VC	
	PC WC UC	
OPERATED BY JETBLUE AIRWAYS		

Yukarıdaki ekranda 2. sırada görünen TK8660 numaralı seferin altındaki **OPERATED BY JETBLUE AIRWAYS** ibaresi uçuşun ortak uçuş olduğu, JetBlue'nun seferin esas sahibi olduğu, THY'nin de kendi sefer kodu ile bu uçuşu pazarladığı anlamına gelmektedir. Yani B6 **operating carrier** TK **marketing carrier** dir.

30NOV WED	2300 ESB - HTY HATAY.TR	NTE
1	ESB HTY 30-2330 1-0045 Y9 M9 H9 S9 TK7112 1AJ 0E	
	E9 Q9 T9 L0	
	V0 U0 W0 X0	
	N0 P0 O0	
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES		

Yukarıdaki ekranda 1. sırada görünen TK7112 numaralı seferin altındaki **ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES** ibaresi uçuşun TK seferi olarak kodlanmış olmasına rağmen THY'nin düşük maliyetli franchise havayolu olan AnadoluJet'e ait olup, ücret ve hizmet farklılıkları vardır.

4.3.1 SPESIFIC AVAILABILITY CIC*5/90

Envanter kontrolü, gelir yönetimi sistemlerinin ana fonksiyonlarından biridir. Temelde yapılan, çok ücretli yapı içinde, her ücret grubuna her uçakta ne kadar koltuk ayrılacağına karar verilmesidir. Ortaklığımızda buna O&D sistemi karar verdiği için RTDP kontroldeki bir uçuşun spesifik availability görüntüsü availability görüntüsünden pek de farklı değildir.

Giriş: ATK005/17AUGISTORD (bu girişte havaalanı kodu kullanılmalıdır)

Yanıt:

```
C 9 D 9 K 9 J 4 I 0 R 0 Y 9 B 9 M 9
H 9 S 9 E 9 Q 9 T 9 L 0 V 0 P 0 W 0
X 2 N 0 G 0
ALL*SECURED FLIGHT
```

RTDP, hangi sınıfın ne kadar satılacağına bidprice kontrolü yaparak kendisi karar verecektir. Bidprice kontrolde olmayan uçuşlar bu giriş yapıldığında ise sınıfların fiziksel availabilitysi görüntülenecektir.

Giriş: ATK7002/17MARESBADB (bu girişte havaalanı kodu kullanılmalıdır)

Yanıt:

```
Y 183 B 183 M 164 H 154 S 144 E 123 Q 92 T 61 L 30
V 10 U 0 W 0 O 0 X 2 N 2 P 0
ANADOLUJET IS A TRADEMARK OF TURKISH AIRLINES
```

Anadolujet uçuşları RTDP kontrolünde değildir.

4.4 FLIFO BİLGİSİ CIC*5/370

TK uçuşları ile ilgili bilgi, uçuştan 24 saat önce ve sonrası için alınabilmektedir. Eğer istenilen uçuş ile ilgili hiçbir bilgi yok ise, sistem **FLIGHT ROUTINE** bilgisi verir, FX kodu görülüyor ise, bu uçuşun envanter tarafından iptal edildiği anlamına gelmektedir.

Giriş: 2TK001/22OCT

2 : Flifo keyword.
TK1861 : Sefer numarası.
/ : Zorunlu araç.
22OCT : Uçuş tarihi

Yanıt: 2TK001/22OCT
DELAY IST ETD 1415

DELAY : Gecikme
IST : Kalkış noktası
ETD 1415 : Tahmini yeni kalkış saati.

Flifo bilgisinde uçuşların kalkış ve varış saatleri yaklaşık olarak verilmiş ise yanında **E**, kesin olarak verilmiş ise **A** görülür. Herhangi bir nedenden ötürü gecikme olmuş ise, en fazla 2 tanesi görünür.

FLIGHT INFORMATION TK840 / 01MAY					
ARRIVE		AIRPORT	DEPART		
STA	EST/ACT		STD	EST/ACT	
---	----	ESB	2100	2130	A LATE INCOMING AIRCRAFT
1800	1900	E JED	----	----	

Flifo kısaltmaları;

STA : Scheduled time of arrival, planlı varış saati.
STD : Scheduled time of departure, planlı kalkış saati.
EST/ACT : Estimated time of departure, tahmini kalkış saati.
ATD : Actual time of departure, gerçek varış saati.
ETA : Estimated time of arrival, tahmini varış saati.
ATA : Actual time of arrival, gerçek varış saati.

Uçuş tamamen iptal edildi ise;

FLIGHT INFORMATION TK146 / 04MAY					
ARRIVE		AIRPORT	DEPART		
STA	EST/ACT		STD	EST/ACT	
IST	ESB	LEG CANCELLED	STD2100	STA0840*1	

5. PASSENGER NAME RECORD / PNR

Yolcu rezervasyon kaydına kısaca PNR, yani 'Passenger Name Record 'adı verilmektedir.

5. 1. PNR SAHALARI

1. Name	➔	İsim sahası,
2. İtinerary	➔	Uçuş sahası,
3. Fone	➔	İletişim sahası,
4. Ticket	➔	Bilet sahası,
5. Time Limit	➔	Opsiyon sahası
6. Received	➔	Görüşülen kişi sahası,
7. Apfax	➔	Özel talepler sahası,
8. Fare	➔	Ücret sahası,
9. Remarks	➔	Notlar sahası,
10. Genfax	➔	Genel bilgi mesajlaşma sahası.

Bu sahalardan isim, uçuş, iletişim, bilet ya da opsiyon ve görüşülen kişi sahalari PNR'ın zorunlu sahalari dir. Bunlar olmadan bir PNR oluşturulmaz. (İlave sahalari nın da zorunlu oldu ğu PNR çeşitleri de mevcuttur) Sistemde bir yolcuya koltuk tutulup, biletinin düzenlenebilmesi için de bir PNR kaydı oluşturmak gereklidir. Bir PNR oluşturulduğunda aynı zamanda '**History**'adı verilen, **kim, ne zaman, ne yaptı** sorularının cevabını veren kaydı da beraberinde oluşur.

5.1.1 İSİM SAHASI/NAME FIELD CIC*5/20

PNR'daki zorunlu sahalardan birisidir. Yolcunun Soyad/İsim bilgisi - ile başlar. İsim sahasında yazılan isim adedi ile tutulan koltuk adedi eşit olmalıdır. Yolcunun soyadı en az 2 harf yazılır. Soyad ve isim arası / ile ayrılır ve hiç boşluk bırakmadan yazılır. Aynı isim sahasında (aynı soyada sahip yolcular) bulunan / sayısı yolcu sayısına eşit olmalı. İsim girişi yapıldıktan sonra sistem tarafından ismin sağına * gelirse isim girişi doğru; @ işareti gelirse isim girişi doğru formatta yapılmadı demektir. İsimler mümkün olduğunca tam olarak, kısaltma kullanılmadan yazılmalıdır. Title dahil 48 karakteri aşan isimlerin elektronik biletlemesinde sistem **NAME MISMATCH OR NAME TOO LONG** uyarısı verecektir. Bir PNR'da en fazla 127 isim bulunabilir. Bunlardan en fazla 99'u koltuk tutan yolcuya ait olabilir. Kalan 28 isim ancak koltuk tutmayan bebek yolcular için girilebilir. Kural olarak koltuk tutmayan bebek yolcunun ismi PNR daki ilk isim olamaz.

Giriş:	-1PULAK/ASLIOYAMRSMRS
Yanıt:	-1PULAK/ASLIOYA MRS *
Giriş:	-2PULAK/ASLIOYAMRS/ELIFMISS
Yanıt:	-2PULAK/ASLIOYAMRS/ELIFMISS *
Giriş:	-ISCI/DENIZ
Yanıt:	-ISCI/DENIZ @
Giriş:	-1BAYEZIT/SEBNEMMRS

-	: İsim sahası giriş kodu.
1	: Aynı soyadı taşıyan yolcu sayısı.
BAYEZIT	: Soyadı.
/	: Yolcu soyadı ile ismini ayıran giriş kodu.
SEBNEM	: Yolcunun ismi.
MRS	: Gender/Title (Ünvan).

Çeşitli isim girişleri;

-ARANYA/JANINMRS	: Bir yolcuya ait isim girişi.
-2GULER/DENIZMRS/SEDATMR	: Aynı soyada sahip olan 2 yolcunun isimlerinin girişi.
-I/KILINCER/KEREMMSTR	: Infant (bebek) yolcuya ait isim girişi.
-P/TASKESEN/OZLEMMRS	: Gelir getirmeyen, rezervasyonlu, pass yolcu için isim girişi. (Segment aksiyon kodu HK veya HL olan)
-S/AKKUS/FATMAMRS	: Gelir getirmeyen, rezervasyonsuz, pass yolcu için isim girişi. (Segment aksiyon kodu SA olan)
-25AKADEMI/GRP	: Grup isim girişi.
-LARA/ELIFDR	: Tıbbi ünvanla isim girişi.
-BORA/ALIPROF	: Tıbbi ünvanla isim girişi.
-MARY/MRS	: Sadece ismi olan soyadı olmayan yolcunun isim girişi
-MARYJANE/MRS	: Sadece iki ismi olan soyadı olmayan yolcunun isim girişi.

Title kuralları:

MS	: Tek başına seyahat eden ya da medeni durumu bilinmeyen bayan yolcu.
MRS	: 12 yaş üstü evli olan bayan yolcu.
MR	: 12 yaş üstü bay yolcu.
MSTR	: 0-12 yaş erkek çocuk veya bebek yolcu.
MISS	: 0-12 yaş kız çocuk veya bebek yolcu.
PROF/DR	: Akademik ünvanlar sadece tıp alanında ise eklenir.

5.1.2 ITINERARY SAHASI/UÇUŞTAN YER ALMA CIC*5/70

Itinerary PNR oluşturmak için zorunlu bir sahadır. Direkt segment girişi ya da availability görüntüsünden yer alarak oluşturulur.

5.1.2.1 AVAILABILITY GÖRÜNTÜSÜNDEN YER ALMA GİRİŞİ CIC*5/90

Direkt bir uçuş için yer alma durumunda ;

Giris : A01SEPISTFRA

Yanıt:

```

1SEP THU 1000 IST - FRA FRANKFURT.DE NTE
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.
FRA-TK FLTS TO/FROM TERMINAL 1
FRA-TK UCUSLARI TERMINAL 1 E INIS/KALKIS YAPAR
 1 IST FRA 1-0410 1-0620 C9 D9 Z9 K9 TK1611 32R 0ER502
                                J9 I9 R9 Y9
                                B9 M9 A9 H9
                                S9 O9 E9 Q9
                                T9 LC VC PC WC UC XL NL GL
 2 IST FRA 1-0755 1-1010 C9 D9 Z9 K9 TK1587 333 0ER502
                                J7 IL RL Y9
                                B9 M9 A9 H9
                                S9 O9 E9 Q9
                                T9 L1 VC PC WC UC XL NL GL

```


Giris : N1Y2

N : Need.
1 : Talep edilen koltuk sayısı.
Y : Talep edilen sınıf.
2 : Availability görüntüsündeki uçuşun satır numarası.

Yanıt: 1 TK1587 Y TH 01SEP ISTFRA HS1 0755 1010 CABIN YE

1 : Itinerary de segmentin sıra numarası.
TK 1587 : Taşıyıcı kodu ve uçuş numarası.
Y : Sınıf.
TH : Uçuş günü / Monday
01SEP : Uçuş tarihi.
ISTFRA : Kalkış-varış noktaları.
HS1 : Statü kodu ve satılan yer sayısı (Holding Seat).
0755 1010 : Kalkış-varış saati, lokal.
CABIN Y : Kabin bilgisi.
E : Elektronik bilet satışına müsait uçuş.

Bağlantılı uçuşlardan yer alma durumunda;

Giris : A18NOVKZNAUH**Yanıt:**

```
18NOV TUE 1000 KZN - AUH ABU DHABI.AEW.AE NTE
AUH-TK FLIGHTS TO/FROM ABU DHABI OPERATE TO TERMINAL 1
AUH-C.SHARE FLTS THAT BEGIN WITH 8000 OPERATE TO TERMINAL 3
1 KZN IST 18-0420 18-0555 C9 D9 K9 J9 TK 428 738 0ER502
I5 R4 Y9 B9
M9 H9 S9 E9
Q9 T9 L9 V9
P9 W9 X9 N9 GL
2 IST AUH 18-2025 19-0245 C9 D9 K9 J9 TK 868 32R 0ER502
I5 R4 Y9 B9
M9 H9 S9 E9
Q9 T9 L9 V9
P9 W9 X9 N9 GL
```

Giris : N1B1B2**Yanıt:**

```
1 TK 428 B TU 18NOV KZNIST HS1 X 0420 0555 Y M01.1E
2 TK 868 B TU 18NOV ISTAUH HS1 2025 0245*Y M01.2E
```

Bağlantılı uçuşlardan tek bir giriş ile yer alınabilmektedir. Bir seferde en fazla 4 bağlantılı uçuştan yer alınabilmektedir. Tek segment için yukarıda yapılan açıklamalardan farklı olarak burada ;

X : KZN-IST segmentindeki X, IST'in duraklamasız ara nokta olduğunu gösterir.
M01.1 : Bu iki segmentin birinci marry grubunun 1. ve 2. parçası olduğunu gösterir
M01.2 : Bu iki segmentin birinci marry grubunun 1. ve 2. parçası olduğunu gösterir (married segment).

Çeşitli availabilityden yer alma girişleri;

- N1Y1** : Availability görüntüsündeki 1. uçuş için Y sınıfı 1 kişilik yer alma girişi.
N1Y1C2 : Availability görüntüsündeki bağlantılı uçuş için 1. satırdan **Y sınıfı**, 2. satırdan **C sınıfı** yer alma girişi.
N1N3S : **SA** statü kodu ile **N sınıfı** yer alma.
N1Y3X : **X** belirleyicisini (Non-stopover) ekleyerek **Y sınıfı** yer alma.
N1Y2I : **I** belirleyicisini (Ignore) ekleyerek **Y sınıfı** yer alma.
N1Y1Q : **QQ** statü kodu ile unbooked segment oluşturur.
N2Y3QX : **QQ** statü kodu ile unbooked segment yer alır ve no-stopover bilgisini otomatik ekler.

5.1.2.3 DİREKT SEGMENT GİRİŞİ ve AUXILARY HİZMET GİRİŞLERİ CIC*5/70-CIC*5/310

Direkt segment girişi (DSE) havaalanı kodu kullanılarak yapılmalıdır.

Giriş: **0TK001Y01SEPISTJFKNN1**

- 0** : Giriş kodu.
TK001 : Taşıyıcı kodu ve uçuş numarası.
Y : Sınıf.
01SEP : Uçuş tarihi.
ISTJFK : Kalkış varış noktaları.
NN1 : Aksiyon kodu ve talep edilen yer sayısı.

Yanıt : **1 TK 1 Y SU 01SEP ISTJFK HS1 1315 1650 CABIN YE**

Diğer Direkt Segment Girişleri:

- 0TK003K20SEPISTJFKNN1** : Direkt segment girişi ile yer talebi.
0TK708K03JULISTKHILL1 : Yedek segment girişi.
0TK1868H20SEPVCEISTQQ1 : Unbooked segment (Open) girişi.
0A : ARNK (Arrival Unknown) segment girişi.
0QF006Q23SEPSINSYDHK1/19400505 : Yabancı havayollarından inhibitör segment oluşturmak istendiğinde.

Giriş:

0TK2139Y29NOVESBISTNN1 | 0TK1B29NOVISTJFKNN1 | 0TK8334B30NOVJFKCLTNN1

Direkt segment girişinde **|** endi işareti ile, aynı anda en fazla 3 segment için yer talep edilebilecektir.

Yanıt:

1 TK2139 Y TH 29NOV ESBIST HS1 1105 1205 Y M02.1E
2 TK 1 B TH 29NOV ISTJFK HS1 1325 1720 Y M02.2E
3 TK8334 B FR 30NOV JFKCLT HS1 0615 0817 Y M02.3EUS FLTOPERATED BY US AIRWAYS

Auxiliary services olarak bilinen, uçak seyahatindeki yardımcı hizmetler de PNR'a direkt segment girişi ile eklenebilmektedir. Yardımcı hizmetler için kullanılan kodlar aşağıdaki gibidir.

- HTL** : Otel
ATX: : Air taxi
CAR: : Araba kiralama
SUR : Karayolu taşımacılığı (Surface transportation)
TUR : Tur bilgileri

Giriş: 0 HTL TK NN1 LON IN25FEB - OUT26FEB SGLB SHERATON

0 : DSE giriş kodu.
HTL : Otel.
TK : Taşıyıcı kodu.
NN1 : Talep kodu ve talep edilen oda sayısı.
IN25FEB : Otele giriş tarihi.
- : Tire.
OUT26FEB : Otelden ayrılış tarihi.
SGLB : Oda tipi.
SHERATON : Otel adı.

Yanıt: 2 TK HTL MO 25FEB LON NN1 OUT26FEB SGLB SHERATON

2 : PNR'daki segment numarası.
MO : Monday, Pazartesi, otele giriş günü.

Diğer yardımcı hizmet girişleri;

0 ATX TK NN1 NYCPHF 13JUN - DEP1300 : Air Taxi ,-'den sonra ek bilgi (kalkış saati, uçuş no..vs).
0 CAR TK NN1 IST 14DEC - OUT20DEC PEUGEOT 305 AVIS : Araba kiralama, marka ve firma.
0 SUR TK NN1 DLM 13JUL - F CABIN QE2 BODRUM ADV COST : Karayolu transferi.
0 TUR TK NN1 CAI 20JAN - ROYAL TOUR DAILY 25 : Şehir turu.

5.1.3 FONE SAHASI CIC*5/40

PNR'daki zorunlu sahalardan birisidir. En az bir adet aşağıda verilen zorunlu fone sahası girişi yapılması gerekir. Birden fazla fone sahası da PNR'a yazılabilir. Fone sahası 9 ile başlar ve hemen yanına yolcuya ait telefon numarasının özelliğini gösteren ilgili harf yazılır. PNR'da birden fazla yolcu bulunması durumunda ilk telefon sahasının tüm yolcular için ortak yazılması zorunludur. PNR'da bulunan ilk fone satırı PNR'ın sorumlu olduğu ofisi göstermektedir.

Giriş: 9H*02167897999

9 : Fone sahası giriş kodu.
H : Ev telefon numarası.
* : * den sonra serbest formattır, telefon numarası yazılır.

Yanıt: FONE-QTR-H 02167897999

Sahanın adı FONE olarak çıkar, birinci fone sahasındaki ofisin kodu (QTR) , bu PNR'dan sorumlu ofisi göstermektedir.

ZORUNLU FONE SAHALARI

T : Travel agency / Seyahat acentesi telefonu.
B : Business / iş telefonu.
H : Home, hotel / Ev ya da otel telefonu.
P : Personal / Kişisel telefon.

Aşağıdaki bilgiler de ETKT üzerinde görülmek üzere, ya da başka iletişim hizmetleri için fone sahasına yazılmasına rağmen tek olarak girildiklerinde, geçerli Fone sahası olmadıkları için PNR kapatmak için yeterli olmamaktadır.

- F** : Firma adı (Fatura için kullanılır).
A : Firma adresi (Fatura için kullanılır) .
V : Vergi dairesi ve vergi numarası (Fatura için kullanılır).
M : SMS hizmeti alınması için cep telefonu girilen saha.
K : Kimlik / pasaport numarası.
E : E- posta adresi.

Çeşitli fone sahası girişleri;

- 91-4B* 0216789799** : 1'den 4. yolcuya kadar (4.yolcu da dahil) iş telefon numarası.
95P* 02126789999 : 5. yolcuya ait olan ve kişisel (genelde cep telefonu yazılır) numarası.
91/5B* 02126789999 : 1. ve 5. yolcuya ait iş telefon numarası .
92H* 02163300303 : 2. Yolcuya ait ev telefonu

5.1.3.1 SMS GÖNDERME CIC*5/42

Yolcularımıza, uçuşa 48 saat kala ile uçuşun tarifeli kalkış saatleri arasında yapılacak olan uçuş iptali, tevhid ve kapı değişikliği sözkonusu olduğunda SMS gönderilebilmektedir. Söz konusu SMS; yolculara sadece 444 0 849 nolu telefonu veya acentelerini aramaları konusunda uyarı amaçlı gönderilmektedir. SMS gönderilmiş olmasına rağmen PNR'lardan sorumlu ofisler PNR Q'larına düşen tarife değişikliği bilgisi yolcuya mutlaka verilmelidir. Mevcut bir fone sahası olan PNR'da aşağıdaki format ile SMS gönderilecek cep telefonu numarası eklenmelidir. Gönderilecek SMS'in dilinin İngilizce olması durumunda belirtilmesi gerekmektedir, aksi takdirde varsayılan dil Türkçe'dir. İletişim için cep telefonu veren tüm yolcuların PNR'larına bu girişin yapılması gerekmektedir.

9M*905555555555S/T

- 9** : Fone sahası giriş kodu.
M : Mobil telefon için giriş kodu.
***** : Yıldız (display)'dan sonra telefon numarası yazılır.
90 : Ülke kodu (GSM operatörünün merkezi olan ülkenin kodu)
5555555555 : Cep telefon numarası .
S : SMS gitmesi için gereken giriş kodu.
T : Gidecek SMS'in Türkçe olmasını belirten kod. İngilizce için **E** indikatörü yazılır.

5.1.4 TIME LIMIT SAHASI CIC*5/50

Time Limit, PNR'daki eksik bilgilerin girilmesi için yolcuya veya acenteye verilen süredir. Saha giriş **8** ile giriş yapılır. Aynı zamanda biletlenmiş PNR'da değişiklik gerçekleşmesi halinde, yolcuya bilete işlem yapması için verilen Reval opsiyon'da yine bu sahadan verilir. Verilen opsiyonun günü dolunca sistem tekrar kontrol edilmesi amacıyla otomatik olarak PNR'ı ilgili ofisin 12 numaralı Q'suna yönlendirir.

Giriş: **8 16DEC**

Yanıt: **TL-QTR/0200/16DECQTRAP**

- TL** : Time Limit sahası
QTR : Sistemin süre dolunca PNR'ı yönlendireceği ofisin kodu. Hiçbir ofis belirtilmez ise veren, girildiği ofisin kodunu kullanır.
0200 : Saat girilmediği zaman sistemin girdiği otomatik saat 02: 00 dir

16DEC : Opsiyon tarihi
QTRAP : Opsiyonu veren kişinin ofisi ve kodu

Çeşitli time limit sahası girişleri;

815MAY *CHECK CTC ADDRESSES : Time limit sahasına serbest format ile bilgi girişi yapılabilir.
8SYD/40/12JUN : PNR'ı 12JUN'da SYD'in 40 numaralı Q'suna gönderir.
8CGN/51/0600/12JUN : PNR'ı saat 06: 00 lokal saatte 12JUN'da CGN Q/51ine gönderir.
8TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce şehrinizin Q/12sine gönderir.
8HKG/TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce HKG'un Q/12 sine gönderir.
8VIE/65/TL60 : PNR'ı ilk uçuştan 60dk önce VIE'nin Q/65 ine gönderir.
8TD1 : PNR'ı ilk uçuştan 1 gün ve 60 dk önce şehrinizin q/12 sine gönderir.

5.1.4.1 OTOMATİK İPTAL CIC*5/55

Sistemde oluşturulan rezervasyonlara **8C** ile otomatik iptal girildiğinde, verilen süre içinde işlem görmeyen PNR sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir.

8C girişinde tarihin yanında bir saat belirtilmemesi durumunda sistem kendisi 0155 lokal saatini kendisi girecektir. **8C** girişinde saat belirtilmek istendiğinde önce saat, dakika sonra / ve tarih gün ay olarak yazılır. Saat bilgisi yazılırken dakikanın her zaman 55 ile yazılması mecburidir.

Giriş: **8C/2055/20SEP**

8 : Time Limit giriş kodu.
C : Otomatik iptal kodu.
/ : / zorunlu format.
2055 : İptal işleminin gerçekleşeceği saat (dakika 55 olarak yazılır).
/ : / zorunlu format.
20SEP : İptal işleminin gerçekleşeceği tarih.

Yanıt: **TL-C/2055/20SEPQTRAP**

QTRAP Otomatik iptali veren ofisin ve opsiyonu giren personelin ikili kodu çıkmaktadır. Ofisin kodu otomatik iptalin hangi ofisin lokal saatine göre gerçekleşeceğini göstermektedir.

5.1.4.2 REVAL OPSİYONU CIC*5/425

Biletli yolcuların rezervasyon değişikliği talep etmeleri halinde gerçekleştirilecek yeni uçuş bilgilerinin yolcu biletine işlenemediği durumlarda yolcuya bu değişikliği yaptırması için bir süre verilir. Yeni alınan uçuş için 8 ile opsiyon verilerek yolcu biletine bu değişikliğin bilet üzerinde onaylanması için satış ofisine yönlendirilir. Opsiyon tarihinde, sistem tarafından, PNR, kontrol için opsiyonu veren ofisin 12 numaralı Q'suna yönlendirilir. Bu giriş **TKT-Y** sahasında bilet numarası olmayan PNR'larda çalışmamaktadır.

Giriş : 82000/01SEP*REVAL TK762 T 14MAR

8 : Time limit giriş kodu.
 2000 : Time limit için verilen saat.
 01SEP : Time limit için verilen tarih.
 * : * 'dan sonra serbest format.
 REVAL TK762 T 14MAR : Reval işlemi yapılacak yeni uçuş numarası ve tarihi.

Yanıt: TL-QTR/2000/01SEP REVAL TK762 T 14MARQTRSI

TL : PNR'daki time limit sahası belirleyicisi.
 QTR : Opsiyonu veren ofis.
 2000 : Opsiyon saati.
 01SEP : Opsiyon tarihi.
 REVAL TK762 T 14MAR : Reval işlemi yapılacak yeni uçuş.
 QTRSI : Opsiyon veren ofis ve personel kodu.

5.1.5 BİLET SAHASI / TICKET FIELD CIC*5/45

Bilet ile ilgili ayrıntıları içeren bir sahadır. Giriş kodu 7 dir. Bir PNR'da birden fazla bilet sahası bulunabilir. Çok işlevli bir sahadır. Burada, sahanın manuel opsiyon fonksiyonu hakkında bilgi verilecektir. Biletsiz PNR'a manuel opsiyon girildikten sonra sistem ilgili PNR'ı opsiyon günü , işlemi yapan ofisin Q/10 'una yönlendirir.

Giriş: 7Q23MAR*1700 CHK TKT

7 : Bilet sahası giriş kodu.
 Q : Manuel opsiyon.
 23MAR : Opsiyon tarihi.
 * : * 'den sonra serbest format.
 1700 CHK TKT : Opsiyon saati

Yanıt: TKT-Q23MARQTR719SI 1700

TKT : Bilet sahası tanıtıcı kodu.
 Q23MAR : Opsiyon tarihi.
 QTR : Opsiyon bilgisinin verildiği ofis bilgisi.
 719SI : Bilet sahasına işlem yapılan satış ofisi bilgisi ve satış personelinin ikili kodu.
 1700 : Opsiyon saati.

Çeşitli bilet sahası girişleri;

7Q23SEP*CHK TKT	: Yolcuya 22SEP akşamına verilen opsiyon,PNR Q/10'a yönlendirilir.
7T26OCT*1700	: Yolcuya 26OCT*1600'ya verilen opsiyon, PNR Q/11'e yönlendirilir.
71Q15APR*1300 CHK TKT	: Birinci yolcuya 15APR Saat 1300'e kadar tanınan opsiyon.
7O*TOD	: Alan opsiyonu girişi (her ofisin kullanımına açık değil)
7Q 15JAN LON * 1700	: İstenilen şehrin (LON) ilgili Q'suna yönlendirilir.

5.1.6 RCVD CIC*5/60

PNR'daki zorunlu sahalardan birisidir. Giriş kodu **6** dir. PNR ilk defa oluşturulurken ya da PNR üzerindeki bilgilerde daha sonra yapılan değişiklikleri **kimin** yaptırdığı ile ilgili bilginin yazıldığı bir sahadır. Bu sahaya yazılan bilgiler PNR kapatıldıktan sonra PNR'ın history bölümünde çıkar. Henüz PNR kapatılmadan ***R** girişi yapıldığında ise PNR'ın ön yüzünde de görülebilir.

PNR'da birden fazla büyük yolcu bulunması durumunda rezervasyon ya da PNR'da yapılacak değişiklikler için mutlaka değişikliği yaptıran kişinin açık adı, soyadı yazılır.

Rezervasyon kaydı sistemde ilk defa oluşturulurken received sahası 19 karakterden fazla girişi kabul eder. Ancak kapatılmış bir PNR'da yapılan değişiklikler sonrası yazılan received sahası maximum 19 karakterdir.

6 MR AKIN	: Rezervasyonu veya değişikliği yaptıran kişinin adı yazılır.
6 AGT REF ALI	: Received bilgisi acente personeli ise received girişte bu bilgi verilir.
6PSGR	: PNR'daki yolcu sayısının bir kişi olması veya bir çocuk, bir bebek yolcu ile seyahat eden bir yetişkin olduğunda received için PSGR girişi kullanılır.

5.1.7 AP FAX SAHASI

Yolcunun özel talepleri PNR'ın **Ap Fax** sahasına girilir. Giriş kodu **4F** dir. Çoğu özel hizmet bilgisinin yolcu ve uçuş ilişkisi kurularak girilmesi gerekmektedir.

Giriş: 41S1-2FLCMLHK1

4	: Ap Fax sahası giriş kodu.
1	: PNR'daki birinci yolcu (sadece 1 yolcu var ise bu girişe gerek yoktur).
S1-2	: PNR'daki birinci ve ikinci segment için talep etmek.
F	: Ap Fax tamamlayıcı formatı , fact.
LCML	: Low calorie meal airimp kodu, düşük kalorili yemek.
HK1	: Özel talebin , talep kodu (konfirme).

Yanıt:

AP FAX-1 S1 SSRLCMLTKHK1
2.1 S2 SSRLCMLTKHK1

APFAX	: Ap Fax sahası tanıtıcı kodu.
1	: PNR'daki birinci yolcu.
S1 S2	: Hizmetin ait olduğu segment numaraları.
SSR	: Special Service Required (özel hizmet bilgisi).
LCML	: Low calorie meal airimp kodu, düşük kalorili yemek.
TK	: Özel hizmetin verileceği segmentteki taşıyıcı kodu.
HK1	: Özel talebin konfirme olduğu bilgisi.

BKNZ: 12.Özel Talepler başlıklı bölümde konu hakkında detaylı bilgi verilmektedir.

5.1.8 ÜCRET SAHASI

Ücret sahası, ücret sisteminin itinerary üzerindeki geçerli uçuşları görebek, ücretlendirme komutlarını takiben, işlemin yapıldığı terminalin ait olduğu ülkenin para birimine ve uygulamalarına uygun olarak PNR'a yerleşmektedir. Her ne kadar rezervasyon yaratmak için zorunlu bir saha olmasa da, doğru bir rezervasyon ve opsiyon için ücretlendirme şarttır. Ücret yükleme sonrasında sistemin sunduğu ücretin kuralları yolcuya, havayolu ile arasında kontrat niteliği taşıyan biletin kuralları olduğu için, mutlaka söylenmelidir. Aşağıda Türkiye'de bir terminalden yüklenmiş olan bir ZRH-IST uçuşunun ücret satırları bulunmaktadır.

Ücretlendirme ile ilgili detaylı bilgiler kitabın 17.Ücret bölümünde verilmiştir.

1 TK1912 V SA 16MAR ZRHIST HS1 0740 1130 CABIN YE										
FQ-	1	Q	25JAN13	ET	AP/SU	V	QTR	T/ITA		
SAHA	PSGR NO	SİSTEM	FQ TARİHİ	ETKT	PERSONEL	SINIF	OFIS	ÜCRETİN	GELDİĞİ	FİRMA
ADI		GARANTISI			VE YETKİ KODU					
2.	ZRH	TK	IST	101.04	VY3XPCO					
ÜCRET İÇERİSİNDEKİ NOKTALAR TAŞIYICI			NUC DEĞERİ	FARE BASIS						
3.	Z	NUC101.04	ROE0.93028							
TOTAL NUC		RATE OF EXCHANGE								
4.	FARECHF94.00	EQU	TRY179.00	TAX	TOT	XT	223.81	TOT	TRY	402.81
LOKAL ÜCRET		TL KARŞILIĞI		TOPLAM VERGİ			VERGİLER DAHİL TOTAL ÜCRET			
5.	TAXDU60.00	TAX	CH	78.81	TAX	YR	85.00			
VERGİ VE/VEYA HARÇLARIN AÇILIMI										
6.	S1	B30K	Yolcunun bagaj taşıma hakkı							
7.	E	NONEND/TK ONLY	TK özel ücreti devredilemez							
8.	S1	NB16MAR13	Not Valid Before							
9.	S1	NA16MAR13	Not Valid After							

5.1.9 REMARKS CIC*5/115

Remarks sahaları serbest formattır. Hiçbir zaman PNR'da bulunan başka havayolu tarafından görüntülenemez. Sistemler arası iletişim de de kullanılmaz. Bu saha Troya kullanıcıların mesajlaşmak, soru sormak bilgi vermek amaçlı kullandıkları bir sahadır. Ayrıca, Trophy, Siemens gibi sistemler tarafından Troya kullanıcılarına bir mesaj vererecek ise, yine PNR'ın remark sahasına giriş yapıp, sorumlu ofisin Q'suna yönlendirirler. Remarks sahası giriş kodu 5 dir. Passenger relate ya da segment relate yapılabilir. Bu saha üzerinde yapılan değişiklikler history'de görüntülenmez. Remark sahası girişi 5* veya 5** ile başlarsa daha sonra silmek ya da değişiklik yapmak mümkündür. Acentelerin, yazılan remarks satırını iptal etmesi ya da değiştirmesi istenmiyorsa veya 5- veya 5-- ile giriş yapılır. Remarks satırları 5. veya 5.. girişi ile de yapılabilir , ancak RC ve PR görev kodlu personel tarafından çıkartılabilir. Her ne kadar zorunlu saha olmasa da, işleyişte bilgi alışverişi için çok önemli bir görevi vardır.

Giris: 5**YOLCUYA DEGİSİKLIK ÜCRET BİLGİSİ VERİLDİ *

Yanıt: RMKS-YOLCUYA DEGİSİKLIK ÜCRET BİLGİSİ VERİLDİ QTRSİSU04JAN

QTR	: Remarks yazan ofis kodu.
SISU	: Remarks yazan personelin ikili kodu ve satış yetki kodu.
04JAN	: Remarks'ın yazıldığı tarih.

Çeşitli remarks sahası girişleri;

5*CHK PSGR CTC	: Bütün TROYA kullanıcılarının kullanabildiği, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olmadığı remark.
5**PLS CONFIRM PNR	: Bütün TROYA kullanıcılarının kullanabildiği, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olduğu remark.
5-PLS RR PNR	: Sadece TK personeli tarafından kullanılabilen, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olmayan ve acenta kullanıcılarının iptal edemediği remark.
5--PLS RR PNR	: Sadece TK personeli tarafından kullanılabilen, girişi yapan kişinin kodunun ve tarihin belli olduğu ve acenta kullanıcılarının iptal edemediği remark.
5. veya 5..	: Satış, rezervasyon personeli tarafından girilebilir. Ancak RC ve PR görev kodları iptal edebilir.
5S3*	: Belli bir segment için remark girişi.

Itinerary print basıldığında, Remark sahasındaki bilgiler çıkmaktadır. Belirli bir segmente Remark girilmesi halinde de o segmentin altında çıkmaktadır.

5.1.10 GENFAX SAHASI

Başka sistemler/havayolları tarafından Ortaklığımız uçuşlarına rezervasyon yapılması halinde, bu rezervasyonlara 'Third Party Booking' adı verilir. Aynı şekilde Troya sistemi üzerinden başka havayollarına rezervasyon yapılması halinde, bu PNR, o havayolunun kendi sisteminde yine bir 'Third Party Booking'dir. Diğer havayollarına mesaj iletilmek istendiğinde, ya da Ortaklığımız uçuşlarına başka sistemlerden rezervasyon yapan acenteler ile iletişim kurulması gerektiğinde, işlem bu sahadan gerçekleştirilir. Aynı şekilde karşı taraftaki acente ya da havayolu, bizimle paylaşmak istediği bilgileri (acentenin adı, telefon numarası..vs) bu saha aracılığı ile paylaşır.

Giriş: 4FSSROTHS 1A PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW FRM TK

Bu giriş ile 1A sistemine PNR'ın Troya sistemine transferinin yapılacağı bilgisi iletilir. Giriş Ap Fax gibi görünse de, bilgi esasen bir Gen Fax girişidir. PNR kapatıldığında bu bilgi - mesaj, PNR'ın record locator'ında bulunan ofisin ilgili Q suna gidecektir.

Yanıt: GEN FAX-SSROTHS1A PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW FRM TK

Troya bir PNR'daki diğer havayoluna mesaj göndermek için Gen Fax girişi aşağıdaki format ile yapılır.
4 F OSI EK: Diğer havayolunun kodu girildikten sonra (EK), serbest format ile sektörel kısaltmaları ile bilgi girişi yapılır.

Giriş: 4 F OSI EK PAX WILL HAVE VISA AT ARRIVAL

Yanıt: GEN FAX-OSIEK PAX WILL HAVE VISA AT ARRIVAL

Genelde Third Party Booking PNR'larda, PNR'ı yaratan acentenin adı ve telefon numarası da yine bu Gen Fax sahasında görülür.

GEN FAX-OSITK CTCT MEL 03 1111 1111 DESTINATION TRAVEL CENTRE

5.1.11 PNR OLUŞTURMA

PNR oluştururken zorunlu sahalara doğru format ile yazıldıktan sonra **EOT** (End of Transaction) adı verilen PNR kayıt işleminin yapılması önemlidir. EOT işlemi tamamlanmamış bir rezervasyon kaydı oluşmamıştır. Sistemde oluşturulmuş bir PNR'da daha sonra yapılabilecek değişiklikler içinde aynı kural geçerlidir, bu değişikliklerin yine kayıt edilmesi, yani EOT yapılması gerekmektedir.

EOT işlemi iki şekilde yapılır;

1. yöntem

Bütün zorunlu sahalara yazıldıktan sonra **E** enter yapılarak PNR tamamlanır ve PNR numarası sistemde çıkar. Zorunlu sahalardan birinin eksik olması ya da hatalı girilmesi durumunda **E** enter yapıldıktan sonra sistem hatalı ya da eksik saha ile ilgili uyarı verir. Zorunlu sahalardaki eksik bilgiler tamamlandıktan sonra ya da hata düzeltildikten sonra PNR kapatılabilir. **E** girişini yaptıktan sonra ignore yapmaya gerek kalmadan yeni bir işleme başlanabilir.

```
F 1.1BAYEZIT/SEBNEMMRS
  1 TK    3 K    FR 20SEP  ISTJFK HS1    0725 1120 CABIN YE
  FONE-QTR-B 02124636300/13544
  TL-C/2055/07JANQTRSI
  RCVD-PSGR
  E
    OK RH8J6F ←
  TO/FRM ABD VE KANADA UCUSLARI ICIN DOCS ZORUNLUDUR
```

2. yöntem

Zorunlu sahalara girildikten sonra **E*R** yapıldığında sistem PNR adresini verir ve PNR bilgileri ile ekranda görünür. Yeni bir işleme başlamak için Ignore yapılması gerekmektedir.

Önce;

```
  1 TK    3 K    FR 20SEP  ISTJFK HS1    0725 1120 CABIN YE
  -COLAK/OZLEMMRS *
  9B*05443454343*
  6PSGR *
  8C/2055/10JAN
  E*R
```

Sonra;

```
F 1.1COLAK/OZLEMMRS
  QTRTKSI 7JAN TCS7CK ←
  1 TK    3 K    FR 20SEP  ISTJFK HK1    0725 1120 CABIN YE
  FONE-QTR-P 05443454343
  TL-C/2055/10JANQTRSI
```

5.1.12 ZORUNLU SAHALARDA ALINAN HATA MESAJLARI

PNR oluşturmak için olması gereken zorunlu sahaların yanlış ya da eksik girilmesi halinde sistem EOT esnasında hata yanıtları vererek PNR ı oluşturmaz,hatalar giderildikten sonra işlem tamamlanabilir.

NEED INDEXABLE SEG

Düzeltilme işlemi; Sistem uçuş bilgisi olmadan PNR oluşturmaz, segment alınıp sonra PNR kapatılır.

NEED PHONE/RLOC

Düzeltilme işlemi; Zorunlu fone sahalarına (B, H, P, T) passenger relate yapmadan telefon numarası yazılarak PNR kapatılır.

INVALID 1ST PHONE 9B 9H 9T

Düzeltilme işlemi; Mevcut fone sahasının, zorunlu fone sahası kodlarından biri ile oluşturulmadığını göstermektedir. B, H, P, T kodlarından biri ile fone sahası oluşturulmalıdır.

INVALID 1ST PHONE

Düzeltilme işlemi; Girilen fone sahasının yolcu ile ilişkilendirildiğini gösterir, ortak tek bir telefon numarası zorunlu kodlardan bir ile oluşturulduktan sonra PNR kapatılabilir.

NEED RCVD/RLOC

Düzeltilme işlemi; Received sahasına rezervasyonu talep eden kişi yazılarak PNR kapatılır.

NEED TKT OR T/L ITEM

Düzeltilme işlemi; Opsiyon kurallarına uygun opsiyon verilmeli ya da bilet düzenlenmeli.

INVALID TLT ITEM 1

Düzeltilme işlemi; Verilen opsiyon segmentteki ilk uçuş tarihi ve saatinden ileride olmamalıdır.

INVALID NO IN PTY SEG 1

Düzeltilme işlemi; Kişi sayısı ile segmentteki kişi adedinin tutarsız olduğunu gösterir. İsim sahasındaki isim adedi düzeltildikten sonra PNR kapatılabilir.

NEED INFT KEYWORD SEE CIC*5/160

Düzeltilme işlemi; PNR'da bebek ismi olması halinde, bir zorunlu saha daha olan Infant keyword Ap Fax sahasına eklendikten sonra PNR kapatılır.

MODIFY RECORD

Düzeltilme işlemi; Sistemin daha önce vermiş olduğu herhangi bir hata mesajı dikkate alınmadan PNR tekrar kapatılmaya çalışılmıştır. Ya o hata düzeltilmeli, hatanın ne olduğu bilinmiyor ise bir data girişi ya da çıkışı yapılmalıdır (genellikle RCVD). Ardından PNR tekrar kapatılmaya çalışıldığında sistem hatayı tekrarlayacaktır.

5.2 PNR GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ CIC*5/280

PNR sistemde oluşturulduğu zaman sistem EOT sonrasında 6 alfa-numeric karakterden oluşan bir kod verir. PNR'lar * kullanılarak görüntülenir.

PNR numarası ile görüntüleme;

*SCM2NP

```
F 1.2TASKESEN/OZLEMMRS/MURATMR
QTRTKAP 12AUG SCM2NP
1 TK 647 T SU 05JAN ISTBEN HK2 0725 0855 CABIN YE
2 TK 648 T WE 15JAN BENIST HK2 0955 1320 CABIN YE
FONE-QTR-H 02165434565
TKT-Y12AUGQTRAP 2352423581679/80
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.2 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352423581679C1
4.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352423581679C2
5.2 S1 SSRTKNETKHK1 2352423581680C1
6.2 S2 SSRTKNETKHK1 2352423581680C2
```

*SCM2NP*I

: PNR'ı çağırarak sadece Itinerary kısmını görüntüleme.

Yanıt: 1 TK 647 T SU 05JAN ISTBEN HK2 0725 0855 CABIN YE
2 TK 648 T WE 15JAN BENIST HK2 0955 1320 CABIN YE

Çeşitli PNR görüntüleme girişleri;

- *TK1979/15NOVIST-PULAK : Uçuş isim listesinden soyadı ile PNR çağırma.
- *TK466/1JANIST-AK/AMR : Uçuş isim listesinden soyad, ad ve title ile PNR çağırma.
- *WLTk001/5MARIST-ESER : Yedek isim listesinden soyad ile PNR çağırma.
- *TK1523/12JUNXXX-SAYICI : Uçuştan kalkış noktası belirtmeden PNR çağırma.
- *YY0/15FEB-PULAK/ALIMR : Unbooked segmentten PNR çağırma
- *1-AROL/REMZIYEMRS : Availability görüntüsündeki 1. uçuşdan PNR çağırma. Sadece soyisimle de PNR çağırılabilir. Var ise aynı soyisime sahip PNR'lar çıkar.
(Ekranda aktif bir availability olmalıdır).
- E*R : PNR kaydını tamamlayıp (EOT) tekrar çağırma.
- I*R : PNR'ı ignore'layıp tekrar çağırma.

5.3 SAHA GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

PNR'ın tamamı yerine PNR'ın ilgili bölümünü görüntüleme girişleridir. Ekranda aktif bir PNR olmalıdır.

```
F 1.1AROL/OZLEMMRS
QTRTKSI 6JAN SKFGXD
1 TK1587 Q TH 10JAN ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR-H 0
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

Giriş: *N : PNR'daki isim sahasını görüntülemek için.
Giriş: *SKFGXD*N : PNR'daki isim sahasını görüntülemek için, PNR'la.
Yanıt:

```
F 1.1AROL/OZLEMMRS
QTRTKSI 6JAN SKFGXD
```

Çeşitli saha görüntüleme girişleri;

*I : PNR'daki itinerary bölümünü görüntüleme.
*A : PNR'daki tüm sahaları görüntüleme.
*Q : PNR'daki ücret sahasını görüntüleme.
*P : Yolcu ile ilgili sahaları (FACT, FONE, TKT, TL RCVD, RLOC) görüntüleme.
*T : PNR'daki isim, ödeme şekli ve bilet sahalarını görüntüleme.
*C : PNR'ı özetler. İlk 2 isim, aktif son segment, RCVD, RLOC..
*H : PNR'ın rezervasyonla ilgili geçmiş bilgilerini (history) görüntüleme.
*HF : PNR'ın ücret ile ilgili geçmiş bilgilerini görüntüleme.
*HA : PNR'ın rezervasyon ve ücret ile ilgili geçmiş bilgilerini görüntüleme.
*R : PNR'ı düzenlenmiş şekliyle görüntüleme.
*Z : PNR'ın isim, ücret, ödeme şekli, bilet sahalarını görüntüleme.
*IN : PNR'daki yardımcı hizmet segmentlerini görüntüleme.
*IC : PNR'daki sadece araba segmentlerini görüntüleme.
*IH : PNR'daki sadece otel segmentlerini görüntüleme.

Not: Tüm saha girişlerinin başına yolcu numarası eklenerek, sadece o yolcuya ait bilgiler görüntülenebilir. *1Q , 1. yolcunun ücret sahası, *3T 3. yolcunun bilet sahası ...gibi.

6. SEGMENT STATÜ KODLARI CIC*5/10

Sistemde rezervasyon yapılacağı zaman direkt segment girişi ya da availability görüntüsünden yer alma işlemi yapılırken uçağın yer durumuna göre, Türk Hava Yolları uçuşu olmasına ya da yabancı havayolu uçuşu ise (yapılan anlaşmaya göre) segmentte görünen kodlar farklıdır.

6.1 İSTEM KODLARI

NN	: Talep kodu.
IN	: Cevap alınamaması durumunda talebin yinelenmesi.
NA	: Yer olmadığı durumlarda alternatif uçuş için talep.
HN	: Sistem dışından yer talep etme.
LL	: Yedek olarak talep etme.

6.2 BİLDİRİM KODLARI

KL	: Yedekten konfirme, yolcuya bilgi verilmeli.
KK	: Yer ayrıldı, yolcuya bilgi verilmeli.
DL	: OK verilen talebe işlem yapılmadığından, geri alındı.
NO	: Talebe hiç bir işlem yapılmadı.
SC	: Tarife değişikliğinde ayrılan yer.
TK	: Tarifesi değişen uçakta yer konfirme edildi.
TL	: Yedek statüde olan segmentin tarifesi değişmesi nedeniyle yeni uçuşta da yedek alındı.
TN	: Daha önce talep edilmiş yerin, tarifesi değişen uçuşta da talep edilmesi.
UU	: Yedek kaydedildi. Yolcuya bilgi verilmeli.
UC	: Yedek liste dahi kapalı, satış yapılamaz.
UN	: Uçuş yapılamıyor veya istenen sınıfta yer yok.
US	: SS ve FS kabul edilmedi, talep yedeğe alınmadı.
WK	: HK, KK, KL olan uçuş iptal edildi, yolcuya haber verilmeli.
WL	: Yedekte olan uçuşun tarifesi değişti, yolcuya haber verilmeli.
WN	: PN olan segmentteki uçuşun iptal edilmesi.
OT	: Overbook olarak yer almak (crs'ler).

6.3 İPTAL KODLARI

XX	: Mesaj çekerek iptal.
IX	: Yer tutuluyor ise iptal edin.
HX	: Segment iptal edildi. Kaydınızı kontrol ediniz.
XK	: Talep iptal edildi. Karşı sisteme/havayoluna mesaj çekmeden (History de görülür).
XL	: Yedek ise iptal edin.
OX	: Alternatif uçuşa konfirme ediliyor ise iptal edin.

6.4 DURUM KODLARI

HK	: Yer tutuluyor.
HL	: Talep yedekte.
QQ	: Açık segmentli uçuş, yer tutulmuyor, bileti açık tarihli kesme amacıyla kullanılır.
PN	: Talep edildi yanıt bekleniyor.
RR	: Biletli ve OK'li bir yolcunun uçuşa 72 saat kala rezervasyonunu teyit ettirdiğini belirtir.
PA	: Öncelikli yedek.
OB	: Overbooked.
QK	: Başka bir PNR da OK'li yeri olup, mevcut PNR'da OK'li bilet kesme amacıyla kullanılır.
SA	: Yer tutma hakkı olmayan pass biletler için kullanılan statü kodu.
ZZ	: Sedye, boş koltuk, ekip, kuru yük için bloke edilmiş koltuk.

6.5 SATIŞ KODLARI:

SS	: Koltuk satıldı, seat sold.
FS	: Serbest satış, free sale.
HS	: Koltuk tutuldu, holding seat.
LK	: Garantili satış, listed konfirmed.

6.6 OTOMATİK CHECK IN SONRASI STATÜ KODLARI

NS	: Noshow, konfirme bileti olan yolcunun uçuşu gerçekleştirmemesi.
OS	: Offload, check-in işlemi yaptırdıktan sonra, bir nedenle uçuştan indirilen yolcu.
SB	: Standby/Goshow, rezervasyonu olmayıp ,yer oması halinde uçuşa kabul edilen yolcu.
NR	: Norec, rezervasyon kaydı olmadığı halde elinde OK'li bileti olan yolcu.
TR	: Transfer, rezervasyonu olan uçuştan önceki uçuşa kabul edilen yolcu.
MC	: Misconnection, rezervasyonlu uçuşu, bağlantılı uçuşun geç varmasından kaçırılan yolcu.
DB	: Denied Boarding, uçuşun fazla satışından dolayı (overbook), yolcunun uçuştan indirilmesi.

7. CENTRAL INFORMATION SYSTEM (C.I.S) TROYA YARDIM CIC*5/325

Troya sistemindeki merkezi bilgi sisteminin adıdır. Bu sistem 999 bölümden, ve hep bölüm 5000 sayfadan meydana gelir. Operasyonel pek çok uygulama hakkında güncel bilgilerin girildiği, kullanıcının Troya içerisinde her an ulaşabildiği bilgi bankasıdır. İçerik dili Türkçe olup, bazı konu başlıklarının hem Türkçesi hem de İngilizcesi bulunmaktadır. kütüphaneye giriş yapmak ve de ilgili konu başlıklarını görüntülemek için;

Giriş: CIG* (Central Information General).

Yanıt:

CIS	GENERAL INFORMATION INDEX		ALPHA. SEQ
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)			
251 ACENTELELER	300 AGREEMENTS	9 AMBARGO	
130 ANADOLU JET	299 ANLASMALAR	25 ANLASMALI OTEL	
80 APIS	81 APIS ENG	520 AX & DC CC UYG.	
26 BASIN KARTLARI	259 BLOCKED SPACE	58 BOOKING CLASSES	
61 CIP HIZMETLERI	62 CIP SERVICES	115 CONVENTION PLUS	
125 COR.SAGLIK	122 CORP.ANLASMALAR	126 CORP.HEALTH	
121 CORPORATE CLUB	118 CORPORATE ENG	117 CORPORATE PLUS	
29 CRS	30 CRS (ENG)	100 DCS (ENG)	
99 DCS (TURKCE)	101 DCS KODLARI	102 DCS LISTE-LISTS	
34 DOMESTIC ANIMAL	506 EGITIM BSK	606 ETKT	
607 ETKT ENG	33 EVCIL HAYVAN	210 GLOBAL FARES	
90 GMIL	20 GROUP	19 GRUP	
31 GSA HAVAYOLLARI	7 HABERLER	23 HABERLESME BIL.	
21 HESAP ISLEMLERI	65 ICHAT UCRET FQT	14 INDIRIM	
46 INFLT SERVICES	17 INTERNET	18 INTERNET ENG.	
15 ISIM DEGS.	10 ISTANBUL GUIDE	45 KABIN ICI HIZ.	
499 KAYIP BILET	47 KAYIP-HASARLI B	79 LISTELER	

Açılan ekranda alfabetik olarak konu bölümlerinin indeksi çıkar. Sol altta görülen **I** , ekrana sığmayan bilgi olduğunu gösterir, devamını görmek için **M** veya **MD** girişi yapılmalıdır. Bu numara kullanılarak ya da bölümün adını ekranda görülen şekliyle yazarak içerisindeki sayfalara ulaşmak mümkündür.

Giriş: CIC*19 ya da CIC*GRUP (Central Information Chapter).

Yanıt:

CIS CHAPTER	19- GRUP	PAGE INDEX
TO SELECT A PAGE ENTER CIP*.. (EG CIP*1 OR CIP*DEM)		
3 DISHAT GRUP REZ		40 GRP BELIRLEYICISI
10 GRPS-GRPF BILGISI		20 GRUP ICHAT MCO
30 GTYP-IATA BILGISI		6 ICHAT GRUP REZ

Bölüme giriş yapıldıktan sonra incelenmek istenen sayfa numarası ya da sayfanın adı girilerek içeriğe ulaşılır.

Giriş: CIP*3 ya da CIP*DISHAT GRUP REZ (Central Information Page).

Yanıt:

CHAP	19-GRUP	PAGE	3-DISHAT GRUP REZ

***** GRUP REZERVASYONLARI *****			
BIRLIKTE SEYAHAT EDEN 10 VEYA DAHA FAZLA YOLCU GRUP OLUSTURUR. BU YOLCULAR AILE ISE GRUP SAYILMAZLAR. GRUP NITELIGINDEKI TUM REZERVASYONLAR "TALEP EDILEN UCRET SINIFINDAN" YAPILIR. BIR GRUP REZERVASYONU YAPILIRKEN ASAGIDAKI HUSUSLARA DIKKAT EDILMESI GEREKIR;			

Bilgilendirme metni görüntülenmiş olur. Tekrar içinde bulunulan bölüme dönmek için **CIC*** en son görüntülene sayfayı tekrar ekrana getirmek için **CIP*** girişi yapılır.

Lokal indeks görüntüsüne ulaşmak için ;

Giris: **CIL***

Yanıt:

CIS	LOCAL INFORMATION INDEX	ALPHA. SEQ.
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)		
808 ANK	815 BAH	809 ESB
800 GIRIS - ENTRY	857 IST	858 IZM
941 KARGO	962 LGW	943 QAA
951 QIM	888 QMU	956 QNS
934 QTR	949 QVP	855 QXD
935 SATIS REZ.	919 TZX	940 YER HIZMETLERI
950 YER ISL.BSK.IST		

Açılan genel indeksi numerik sıralamada görmek için;

Giris: **CIG*/N**

Yanıt:

NUM. SEQ.	CIS	GENERAL INFORMATION INDEX
TO SELECT A SUBJECT ENTER CIC*.. (EG CIC*3 OR CIC*KUR)		
2 OZEL ISTEKLER	4 TROYA HELP	5 TROYA
6 TROYA (ENG)	7 HABERLER	8 NEWS
9 AMBARGO	10 ISTANBUL GUIDE	13 UCULAN HATLAR
14 INDIRIM	15 ISIM DEGS.	16 NAME CHNG
17 INTERNET	18 INTERNET ENG.	19 GRUP
20 GROUP	21 HESAP ISLEMLERI	22 VERGI VE VIZE
23 HABERLESME BIL.	24 TK OTEL HIZMETI	25 ANLASMALI OTEL
26 BASIN KARTLARI	27 SAW HAVAALANI	28 SAW AIRPORT
29 CRS	30 CRS (ENG)	31 GSA HAVAYOLLARI
32 OPSIYONLAR	33 EVCIL HAYVAN	34 DOMESTIC ANIMAL
35 PROMOSYON UYG.	36 TK PROMOTIONS	39 PETC-AVIH FORMU
41 PURGE KAYITLARI	42 PURGE RECORDS	43 YOLCU HIZ.TAAH.
44 PSGR SRVC COMM.	45 KABIN ICI HIZ.	46 INFLT SERVICES
47 KAYIP-HASARLI B	48 LOST-DMGED BAG	51 TIMATIC
52 TIMATIC (ENG)	53 SONIC	54 SONIC (ENG)

Çeşitli merkezi bilgi sistemi girişleri;

CIA

: Acente bölüm indeksini görüntüler

CIC*95/10

: Bölüm ve sayfa numarası biliniyor ise tek girişle

görüntülenebilir.

CIC*5/N

: 5. bölüm içindeki sayfaları numerik olarak sıralar.

CIC*250/OFIS BILGILERI/AA

: Bölüm, sayfa ve parağraf araştırır. (Girişte parağrafın ilk 2 harfinin kullanılması yeterlidir.

CIC*250/105/PARA

: 250 numaralı bölümün, 105. sayfasının parağraf başlıklarının kontrol eder.

CIP*L

: Sayfa başlığı görüntülenerek bu sayfa ile ilgili başvurulacak yetkili kişiyi gösterir.

CIP*

: Görüntülenen son sayfayı tekrar gösterir.

CIC*

: Görüntülenen son bölümü tekrar gösterir.

8. PNR ÜZERİNDE DEĞİŞİKLİKLER

Bir PNR henüz kapatılmamışken veya kapatıldıktan sonra üzerinde değişiklikler yapmak mümkündür.

8.1 ITINERARY SAHASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER ve CSS TUŞU

EOT işlemi yapılmış PNR'da, ya da henüz EOT yapılmadan alınan segmentlerde, aşağıdaki girişler yapılarak segmentlerde ücreti ve rezervasyonu etkileyecek değişiklik, iptal işlemleri gerçekleştirilebilir.

Çeşitli iptal girişleri;

X3	: 3. segmentin iptali.
XI2/3	: 2. ve 3. segmentin iptali.
XI3-5	: 3., 4. ve 5. segmentlerin iptali.
XI	: Itinerary'nin tamamının iptali.
XI/3	: Itinerary'deki 3. ve daha sonraki segmentlerin iptali.
XIX5	: Itinerary'deki 5. segmentin haricindeki tüm segmentlerin iptali.
XIX8-10	: Itinerary'de 8'den 10'a kadar olan segmentlerin haricindeki tüm segmentlerin iptali

'\.' nokta işareti, mevcut itinerary üzerinde tarih, sefer numarası, parkur ve sınıfı değiştirmek için için kullanılır. Kısaca CSS (Change Segment Status) adı verilen bu fonksiyonda sistem değişikliği eğer ilgili uçuşta istenen kişi adedi kadar istenen sınıfta ve tarihte yer var ise yapar, yok ise uyarı verip segment parkur ve tarihi dikkate alarak, availability görüntüsünü kullanıcıya alternatif bulması için ekrana getirir.

Çeşitli CSS girişleri;

.2/TK001	: 2. segmentin tarih, parkur ve sınıfı aynı kalmak kaydı ile uçuş numarasını değiştirme.
.1/C	: 1. segmentin sınıfını C olarak değiştirme.
.2/5JAN	: 2. segmentin tarihini değiştirme.
.1/07551335	: 1. segmente kalkış ve varış saatlerini ekleme.
.2/TK460Y23NOV	: 2. segmentin uçuş numarası, class ve tarihini değiştirme.
.4/C21NOV	: 4. segmentin class ve tarihini değiştirme.
.1/TK116/01JAN	: Parkur ve sınıf aynı kalarak, uçuş numarasını ve tarihi değiştirme.
.2/TK466C15JULISTADA	: Yolcu adedi hariç segmentin diğer bütün bilgilerini değiştirme.
.1X	: 1. segment'e X transfer belirleyicisi koyma.
.2I	: 2. segment'e I ignore belirleyicisi koyma.
.1S	: 1. segment'i stopover'a dönüştürme (I ve X) belirleyicilerinin iptali olarak kullanılır.

8.1.1 MARRIED SEGMENT LOGIC (MSL)

O&D Gelir Yönetimi Sisteminin kontrolünde olan uçuşlara yapılan rezervasyonların sell-cancel- rebook işlemlerinin RTDP üzerinden kontrol edilebilmesi için bağlantılı segmentlere verilen indikatörlere 'married segment' indikatörü adını vermekteyiz. Married segment kontrol ile yolcuların aldıkları uçuşlar arasından getirisi çok olan uçuşu iptal ederek, Ortaklığı zor durumda bırakmalarının önüne geçilebilecektir. Bu sayede uçuş bazlı envanter kontrolünden, **seyahat bazlı** envanter kontrolüne geçiş gerçekleşmiştir.

- Married segment indikatörü RTDP tarafından gönderilir.
- Married segment indikatörü ile birbirine bağlantı veren maximum 3 segment bağlanabilir .
- Bir segment aynı anda sadece bir marry grubun parçası olabilir .
- PNR üzerinde bulunan married segment indikatörleri tüm görev kodları tarafından görülür .
- Yabancı havayolu segmentleri, Open (QQ) , INFO ve ARNK segmentler marry edilmezler .
- PR/TR/RC dışındaki hiçbir görev kodunun marry segmentleri bozma yetkisi bulunmamaktadır .
- Marry segment indikatörü HK, KL, KK, SC, RR durum kodlarına sahip segmentlerde yer alır.
- Birbirine bağlantı veren iki uçuştan sadece birinin O&D kontrolünde olması ilgili talebin tamamının O&D üzerinden cevaplanmasına sebep olacaktır.
- C Closed statüdeki bir sınıftan yer alınmaya çalışıldığında sistemin uyarısı; **REQUESTED CLASS IS NOT AVAILABLE FOR THIS MARKET** olup yer alınmasına izin vermeyecektir.
- Married segmentlerden bir tanesinin iptaline izin vermediğinde sistemin uyarısı; **PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP** olup iptale izin vermeyecektir.

8.1.2 MARRIED SEGMENTLERDE İPTAL ve CSS İŞLEMLERİ

Married indikatörü bağlanmış segmentlerden bir yada birkaçının iptali durumunda RTDP iptal işlemine izin vermeyebilir. Bu durumda kullanıcı **PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP** yanıtını alacaktır. Sistemin iptale izin vermemesinin nedeni, marry edilmiş segmentlerin availabilitysine tek tek bakıldığında esasen **mevcut rezervasyon sınıflarının C/ closed olmasıdır**. Marry indikatörlü segmentlerin münferit iptali bu tip durumlarda mümkün olamayacağından , **marry segmentlerin tamamı** iptal edilmelidir. İptal edilmeyecek olan segment için tekrar availability görüntüsünden müsait olan sınıftan yer alınmalıdır.

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 6DEC SULYXF
1 TK1054 W SU 13JAN ZAGIST HK1 X 1110 1415 Y M01.1E
2 TK1029 W SU 13JAN ISTSOF HK1 1910 2025 Y M01.2E
3 ARNK
4 TK2107 Y TU 22JAN ESBIST HK1 X 0525 0630 Y M02.1E
5 TK1821 P TU 22JAN ISTDG HK1 0745 1025 Y M02.2E
FONE-QTR-H 11
TKT-Q06DECQTR000AP*1800
X1
PARTIAL CANCELLATION IS NOT ALLOWED FOR THIS MARRY GROUP
```

Örnek olarak ; yukarıdaki PNR'da **ZAG-IST-SOF** segmentleri marry grubunun birer parçasıdır. Sistem **ZAG-IST** uçuşunun tek başına iptaline izin vermemektedir, **çünkü PNR'da kalacak olan IST-SOF** availabilitysinde **W** sınıf C/closed statüdedir. Eğer **ZAG-IST** iptal edilecek ise , ona marry edilmiş diğer segmentlerin de iptal gerekmektedir. Yani **ZAG-IST-SOF** iptal edilmeli ve **IST-SOF** uçuşları için yeniden available sınıftan yer alınması gerekmektedir.

Segmentlerden birinin sınıfının değişikliği söz konusu olduğunda, eğer uçuşta available bir sınıf ise bu değişikliği yapacak fakat sınıf uyumsuzluğu nedeniyle marry indikatörünü bozmayacaktır.

.1/B

1	TK	67	B	TU	15JAN	SINIST	HS1	X	0030	0640	Y	M02.1E
2	TK1821	Y		TU	15JAN	ISTCDG	HS1		0745	1025	Y	M02.2E

Segmentlerden bir tanesinin sefer numarasının değişikliği sözkonusu olduğunda, yine istenen sefer de istenen sınıf available ise, segmentlerin marry indikatörünü bozmadan işlemi yapacaktır.

.2/TK1823

1	TK	67	Y	TU	15JAN	SINIST	HS1	X	0030	0640	Y	M01.1E
2	TK1823	Y		TU	15JAN	ISTCDG	HS1		1115	1355	Y	M01.2E

Segmentlerden bir tanesinin tarihinin değişikliği sözkonusu ise , sisteme hat bazında O&D için girilmiş olan Maximum Connection Time'ı aşan bir tarih değişikliği ise, yine istenen tarihte istenen sınıf available ise segmentlerin marry indikatörü bozulacaktır.

.2/16JAN

1	TK	67	Y	TU	15JAN	SINIST	HS1	X	0030	0640	CABIN	YE
2	TK1823	Y		WE	16JAN	ISTCDG	HS1		1115	1355	CABIN	YE

Diğer segment üzerinde de tarih değişikliği yapılarak O&D için hat bazında tanımlı 'Maximum Connection Time'ı içerisindeki bir uçuşa değiştirildiğinde sistem tekrar segmentleri marry edecektir.

.1/16JAN

1	TK	67	Y	MO	16JAN	SINIST	HS1	X	0030	0640	Y	M01.1E
2	TK1821	Y		MO	16JAN	ISTCDG	HS1		0745	1025	Y	M01.2E

Eğer . (nokta/css) ile yapılmak istenen değişikliği, RTDP ilgili sınıf, uçuş açık olmadığı için onaylamaz ise **REQUESTED CLASS IS NOT AVAILABLE FOR THIS MARKET** uyarısı verecektir.

8.2 DİĞER SAHALARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Yolcu isteği doğrultusunda ya da düzeltme amacıyla sahalarda değişiklik yapılabilir. Çoğu sahanın çıkışı ya da silinip değiştirilmesi mevcut giriş için kullanılan kodun, saha sıra numarası ve @ işaretinin girilmesi ile gerçekleşmektedir.

8.2.1 İSİM SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

Kapatılmış bir PNR'da isim değişikliği Ortaklığımız kuralları doğrultusunda yolcu değişikliği amacıyla yapılmaz (Grup PNR'ları hariç), sadece düzeltme amacıyla yapılır. Bu işlem de sadece SU görev koduna sahip personel tarafından yapılabilir.

- 2@ : 2. isim sahasının iptali.
- 3@2WONDERLAND/ALICEMRS/RABBITMR : 3. isim sahasının değişikliği.
- 5/@SCISSORHANDS/EDWARDMR : PNR'daki 5. yolcunun isim değişikliği.
- 2/4@ : Aynı isim sahasındaki 2. ve 4. yolcuların isimlerinin iptali (Aynı isim sahasında olmayan yolcular için kullanılamaz).
- 2-4@ : Aynı isim sahasındaki 2 den 4'e kadar isimleri iptali.
- /2-1SEA/ARIELMRS : Ariel Sea'yi 2. ismin arkasına yerleştirir.
- 4/5@2CHARMING/PRINCEMR/BELLAMRS : 4. Ve 5. İsimleri Prince ve Bella Charming olarak değiştirir.

8.2.2 FONE SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

- 91@ : 1. fone sahasının iptali.
- 92@B*02122334466 : 2. fone sahasının değiştirilmesi.
- 92@2H*02163300707 : 2. fone sahasının silinip 2. yolcu için ev telefonu numarası girişi

8.2.3 TIME LIMIT ve OTOMATİK İPTAL SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

- 81@ : 1. satırda bulunan time limit sahasının iptal edilmesi.
- 81@C/1455/12SEP : 1. satırda bulunan time limit sahasının saat ve tarih bilgisinin değiştirilmesi.
- 81@2000/01SEP*REVAL TK762 T 14MAR : 1. Satırdaki Reval opsiyon değiştirme girişi.

8.2.4 BİLET SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

- 71@ : Bilet sahasındaki 1. satırın iptali.
- 7@Q16MAR*1700 : Manuel opsiyonun değiştirilmesi.

8.2.5 ÜCRET SAHASI İPTALİ

PNR'daki ücret sahasının iptali için **CX** girişi kullanılır. Ücret sahasında belli bir satırın değişikliği de mümkündür. Bu işlemler için 36. Bölüme bakınız.

8.2.6 RECEIVED SAHASI DEĞİŞİKLİK VE İPTALİ

EOT işlemi yapılmış olan bir PNR'da **Received** değiştirilemez. Ancak EOT (kayıt edilip kapatılmamış) bir PNR'da received iptal edilebilir ya da değiştirilebilir. Değiştirme girişi 6 keywordü ve @'den sonra yazılır.

- 6@ : Received girişinin iptali
- 6@ASLIHN : Bir önceki received sahasının iptal edilip yeni received sahasının girilmesi.

8.2.7 AP FAX SAHASININ İPTALİ

Ap Fax sahasındaki çok fazla bilgi olabilmektedir. Bu nedenle Ap Fax satırında silme işleminin aşağıdan yukarıya doğru yapılmasında fayda vardır.

- 41@ : 1. Ap Fax satırının silinmesi.
4.2XX : Yabancı havayoluna ait özel talep mesaj çekerek bu şekilde iptal edilir.

8.2.8 REMARKS SAHASI İPTALİ VE DEĞİŞİKLİĞİ

- 51@ : 1. remarks satırının iptali.
58-10@ : 8. satırdan 10. satıra kadar olan remarks satırlarının iptali.
52@*PLS CONF : 2. remarks satırının değişikliği.

8.2.9 GENFAX SAHASI İPTALİ

Başka sistemlere Troya üzerinden gönderilen mesajlar, ve karşı sistemden gelen mesajlar Gen Fax sahasında çıkar. Sahaya girişi 4F ile olsa da oluşmuş bir Gen Fax'ın çıkışı 3 ile yapılır.

GEN FAX-OSITK CTCTIST4442525VISTA TURIZM AKBANK CALL CENTER
2.SSROTHS1A PLS ADV PSGR CTC

Yukarıdaki görüntüde 1. Gen Fax acenteden gelen, acente isim telefon bilgisi olup, ikinci Gen Fax Troya kullanıcısından karşı acenteye giden bir bilgi talebinin Gen Fax datasıdır. Bu sahanın silinmesi için ;

Giris: 32@ yapıldığında (3 giriş kodu, 2 sahadaki datanın sıra numarası, @ silme kodu.

Yanit: GEN FAX-OSITK CTCTIST4442525VISTA TURIZM AKBANK CALL CENTER

Sahada diğer Gen Fax kalacaktır. Acentelerin girdiği Gen Fax bilgileri Troya'dan silinmemelidir.

8.3 INSERT İŞLEMİ CIC*5/80

Yolcu bilgi sahalarının öncesine, veya aralarına bilgi eklemek mümkündür. Komut / (IAS) tuşudur.

1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3.2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Giris: -/2-2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS

- : İsim giriş keywordü.

/ : (IAS) tuşu.

2 : Eklenecek yeni soyad/ad item'daki son isim soyadın bulunduğu sıra numarası.

-2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS: Eklenecek yolcu isimlerinin isim formatı ile girilmesi.

Yanit: 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3. 2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
5. 2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Giris: -/4-1WHITE/SNOWMRS

Yanit: 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS 3. 2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
5.1WHITE/SNOWMRS 6.2DUCK/DONALDMR/DAISYMRS

Diğer insert girişleri;

/1|0TK761H5MAYDXBISTNN1 : Yeni segmenti DSE girişi ile 1. segmentin altına ekleme.
/2|A15JANISTROM : Sistemi insert mode a sokarak availability görüntüleme.
/2|N1Y1 : 2. segmentin altına availability görüntüsünden yer alma.
/3|0A : 3. segmentin altına **ARNK** segmenti ilave etme.
/1S3 : 1. segmentin altına 3. segmenti yerleştirme.
9/1H*02163362354 EBRU HN : 2. fone sahası olarak telefon numarası ilave etme
4/2-3FCHLD/25MAR05 : 2. Ap Fax satırının altına psgr relate'li yeni satır ilave etme.
5/1*PLS RR : 1. remarks satırının altına yeni satır ilave etme.

8.4 DEĞİŞİKLİKLERİ GERİ ALMA

PNR görüntülendikten sonra, üzerinde yapılan değişikliklerden vazgeçilmesi durumunda henüz PNR'a **E** enter ya da **E*R** işlemi yapılmadan **I*R** girişi yapılırsa PNR işlem yapılmadan önceki hali ile görüntülenir, eğer PNR'ı tekrar görüntülemek istemiyorsanız basit bir **I** girişi yeterlidir.

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
 1 TK1587 W SU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163321212
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184706C1
```

.1/10FEB

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
 1 TK1587 W FR 10FEB ISTFRA HS1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163321212
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1* ZZRTKNETKHK1 2352420184706C1
```

I*R

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 5AUG TMTJM7
 1 TK1587 W SU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163321212
TKT-1 Y05AUGQTRAP 2352420184706
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184706C1
```

8.5 DEĞİŞİKLİKLERİ KAYDETME

PNR'da yapılan değişiklikler doğru format ile yapıldıktan sonra **E** ya da **E*R** girişleri ile PNR'a kayıt edilir. Bu aynı zamanda yaptığınız değişiklikleri sizin sine-in kodunuz ile history'e de kayıt edecektir.

```
F 1.1KALAY/GOZDEMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W TU 29JAN ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR-H 02165799999
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352412311170C1
```

.1/10FEB

9/1B*02129897998 işlemi yapan ofis PNR sorumluluğu almadan işlemi yaptıran kişinin telefonunu girebilir.

*R

```
F 1.1KALAY/GOZDEMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W SU 10FEB ISTFRA HS1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR-H 02165799999
2.QXZ-B 02129897998
TKT-Y09JANQTRSI 2352412311170
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1* ZZRTKNETKHK1 2352412311170C1
```

42@ ile ZZR olan Ap Fax TKNE bilgisi çıkarılır,
82000/10JAN*REVAL TK1587 W 10FEB ile reval opsiyon verilir.

E*R

```
1.1KALAY/GOZDEMRS
QTRTKSI 9JAN SW88IP
1 TK1587 W SU 10FEB ISTFRA HK1 0815 1035 CABIN YE
FONE-QTR-H 02165799999
2.QXZ-B 02129897998
TL-QXZ/2000/10JAN*REVAL TK1587 W 10FEBQXZSS
TKT-Y09JANQTRSI 2352412311170
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
```


8.6 SIMULTANEOUS CHANGES

```
1.1AROL/ECMRS
QTRTKSI 7AUG SVSQTV
1 TK1981 S WE 11SEP ISTLGW HS1 0745 0955 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126798999
8C/1755/20AUGQTRAP
RCVD-PSGR
E*R
SIMULTANEOUS CHANGES
```

Sistem veya başka bir personel tarafından aynı PNR'a aynı zamanda başka bir kullanıcı tarafından işlem yapıldığında alınan uyarıdır. **I*R** girişi yapıldıktan sonra PNR'da yapılmak istenen girişler tekrarlanır.

8.7 DIVIDE CIC*5/300

PNR'da bulunan yolculardan bir veya bir kaç rezervasyonlarını tamamen iptal ettirmek ya da rezervasyonlarında değişiklik yapmak isteyebilirler. Bu durumda PNR'da yapılan işleme divide denir. Bir defa divide işlemi yapıp PNR kapatıldıktan sonra PNR divide'dan önceki haline alınamaz. Divide edilen yolcu ve/veya yolcular için yeni bir PNR numarası ile kayıt oluşur. Divide komutu girilem PNR'da, divide edilen kişi/ler ve o kişilere ait tüm saha ve hizmetler yeni bir kayıda taşınır, bu kayıda ait bir PNR adresi henüz oluşmamıştır. Öncelikle o kayıt RCVD girilerek EOT yapılır (**6PSGR|E**), otomatik olarak sistem ana PNR'a geri döner, burada ikinci bir RCVD ve EOT yaptıktan sonra (**6PSGR|E**), her 2 PNR kaydedilmiş ve kapatılmış olur. İkinci save işleminden sonra ana PNR **OK T767EF** olarak ekranda kalır. Bu PNR ***T767EF** şekilde tekrar görüntüledikten sonra isim sahasının yanında **D** indikatörü görünür. Bu indikatör bu PNR'ın divide işlemine uğradığını göstermektedir. Aynı indikatör diğer PNR'da da bulunmaktadır. Hangi PNR'ın ana PNR, hangisinin divide edilmiş PNR olduğu history kaydından anlaşılır. Her 2 PNR birbirine history kayıtlarında referans verir.

Ana PNR'ın history kaydında;

```
DD TRFPLA SPLIT TO 02 TO 01
DN AROL/LARAMRS
```

Divide edilen PNR'ın history kaydında;

```
DD T767EF SPLIT FROM 02 TO 01
```

Aynı soyisime sahip yolcular tek bir isim sahasında toplanabilir ve sistem onlara bir name item numarası verir. Aşağıdaki örnek PNR'da MOUSE ailesi 1, LAMP ailesi 3, FROZEN ailesi 6, PAN/PETERMR ise 9 numaralı name item numarasına sahiptir.

```
F 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS
3.3LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS/GINNIEMSTR
6.3FROZEN/ANNAMRS/ELSAMRS/OLAFMSTR 9.1PAN/PETERMR
QTRTKSI 6JAN SW877D
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK9 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126799989
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D1 : Eğer bir name item numarasındaki tüm yolcular divide edilecek ise, o name item numarası tek başına girilir.

```
F 1.2MOUSE/MICKEYMR/MINNIEMRS
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126799989
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D3/ : Eğer bir name item iğerisinden bir ya da birkaç yolcu divide edilecek ise / indikatörü yolcunun sıra numarası ile kullanılır.

```
F 1.1LAMP/ALAADDINMR
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK1 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126799989
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D3/4 : Aynı name item da bulunan 3. ve 4. yolcuları bölme.

```
F 1.2LAMP/ALAADDINMR/JASMINEMRS
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126799989
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

D7/*9: İki ayrı name item da bulunan 7. ve 9. yolcuları bölme.

```
F 1.1FROZEN/ELSAMRS 2.1PAN/PETERMR
QTRTKSI 6JAN
1 TK 17 Y TH 10JAN ISTYYZ HK2 1345 1740 CABIN YE
FONE-QTR-H 02126799989
TL-C/2055/06JANQTRSI
```

9. HISTORY

PNR'da yapılan işlemler veya değişiklikler kim tarafından, ne zaman, nereden yapıldı sorularının cevabı PNR'ın History bölümünden tespit edilir. Gerçekleşen bu işlemler için History'de saat/tarih bilgisi yanında Troya PNR'larda ofis kodu ve işlemi yapan kişinin ikili kodu, TPB PNR'larda ise record locator çıkar. PNR görüntüledikten sonra *H girişi ile History görüntüsü ekrana gelir.

9.1 HISTORY DEKİ KODLARIN AÇILIMI CIC*5/110

A7	F	: Bilet sahasına eklenen form of payment açıklaması.
AS		: Eklenen segment.
AP	M	: Ödeme sahasında eklenen nakit ödeme.
AP	1/M	: Ödeme sahasında 1.yolcu için eklenen nakit ödeme.
AP	S-M-TRY...	: Ödeme sahasına eklenen nakit ödeme (özel onaylı ücret).
AN		: Yeni eklenen isim(ler).
A4		: Eklenen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
A3		: Eklenen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
XS		: İptal edilen segment.
X7	E	: Bilet sahasında iptal edilen endorsment bilgisi.
XP	M	: Ödeme sahasında iptal edilen nakit ödeme.
XP	CC	: Ödeme sahasında iptal edilen kredi kartı.
SC		: Tarife/statü değişikliğine uğrayan segment.
XN		: İptal edilen isim (ler).
XF		: İptal edilen telefon numarası.
XT		: İptal edilen time limit.
XM		: İptal edilen yemek talebi.
X7		: İptal edilen bilet ya da opsiyon.
X4		: İptal edilen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
X3		: İptal edilen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
S4		: Değiştirilen Ap Fax SSR veya Ap Fax OSI bilgisi.
S3		: Değiştirilen Gen Fax SSR veya Gen Fax OSI bilgisi.
DD		: Divide edilen PNR.
DN		: Divide edilen isim.
QEP		: Q'ya gönderilmiş PNR.
QR		: Q'dan atılmış PNR.
QUTR		: Q'da yolcuya ulaşamadı.
QLMTC		: Q'da yolcuya araması için mesaj bırakıldı.
KL	ACT RTDP	: Sistem tarafından yedek segmente verilen confirmasyon.
KM	REAC	: Sistem tarafından tarife değişikliğinin segmente yansıtılması.

Ayrıca aşağıdaki girişler yapılarak;

*HB	: FQ dışındaki son 10 işlem,
*HA	: Tüm işlemler,
*HF	: Tüm FQ işlemleri görüntülenebilir.

10. YABANCI HAVAYOLLARI

10.1 ANLAŞMALAR CIC*299

Ortaklığımız, ticari nedenlerle, pek çok havayolu ile işbirliği anlaşmalarına imza atmıştır. Yapılan anlaşmalarda hedef, uçuşumuz olmayan noktalar için yolculara alternatif sunabilmek ve yine yapılan özel ücret anlaşmaları ile daha ekonomik olarak uçuşlarını gerçekleştirmelerini sağlamaktır.

10.1.1 INTERLINE TRAFİK ANLAŞMASI

Interline Trafik Anlaşmalarında; taraf olan havayolları birbirlerinin seferler için kıymetli döküman (bilet, MCO, airwaybill) düzenleyebilir ve bu dökümanlar karşılıklı olarak birbirlerinin seferlerine kabul edilir.

```
1 AMS LHR 1050 1110 J- C- D- R- I- Y- B- H- BA 429 767 0E 502
K- M-
```

Availability görüntüsünde sınıfın yanında bulunan **—** işareti bu havayolu ile interline anlaşma olduğu anlamına gelmektedir. Diğer ticari işbirliği anlaşmaları için öncelikli olarak interline anlaşması yapılması gereklidir. Eğer herhangi bir anlaşmamız yok ise ilgili havayolunun availability görüntüsünde aşağıdaki gibi sınıfların yanında **.** işareti olacaktır.

```
10 DXB KTM 17-1220 17-1800 Y. A. I. E. FZ 575 73H 0 502
O. W. T. N.
```

10.1.2 SPA

Günümüz pazar şartlarında, yolcuların gitmek istediği her noktaya sefer düzenlemek mümkün olmasa da, olabilecek en uzak noktaya yolcu taşıyıp, ücret işbirliği kurulan bir başka havayolu ile de yolcunun devam uçuşunu ekonomik olarak, tek bir biletle gerçekleştirebilmesi mümkündür. Bu doğrultuda Ortaklığımız ile pek çok taşıyıcı arasında özel prorasyon anlaşmaları imzalanmıştır. Hangi havayolları ile SPA anlaşmamız olduğunu görüntülemek için Troya'da **FDNTKSPA** girişi yapılır. Havayolu ile mevcut anlaşmanın detaylarını ve uygulama şartlarını görüntülemek için ise **FDNTKXX** (XX yerine ilgili havayolunun ikili kodu yazılır) girişi yapılır.

Yabancı Hava Yolları uçuşundan, ilgili parkur için yer talep ederken rezervasyon sınıfı doğru olarak seçilmeli ve anlaşmalara uygun hareket etmelidir. SPA ilave edilmiş olarak pek çok ücret sistemde yüklü olmasına rağmen, bazı SPA anlaşmalı ücretler sistemde olmayıp, manuel olarak hesaplanması gerekmektedir. Konu ile ilgili yayınlar titizlikle takip edilerek işlemler yapılmalıdır.

10.1.3 CODESHARE

Codeshare bir havayolunun, diğer bir havayolu tarafından uygulanan uçuşları, kendi taşıyıcı kodu ve uçuş numarası ile satışa sunması amacıyla, iki ya da daha fazla havayolu arasında yapılan işbirliği anlaşmasıdır. Marketing carrier; Bir havayolu tarafından uygulanan uçuşu, kendi taşıyıcı kodu ve uçuş numarası ile satışa sunan havayoludur. Operating carrier; bir uçuşu icra eden uçuş personeli ve uçuşta verilen hizmetleri sağlayan havayoludur. Ortaklığımızim marketing carrier olarak gerçekleştirdiği uçuşlar için kullandığı sefer numarası genellikle **TK7...**ya da **TK8...** ile başlamaktadır. 2 çeşit codeshare anlaşma vardır.

10.2 YABANCI HAVAYOLU SEGMENT STATÜLERİ VE İŞLEMLERİ

PN'e (Pending Need) GELEN YANITLAR

(Daha sonra yolcuya bildirilmek üzere ilgili ofisin Q'suna düşer. Gelen yanıtların bazılarında yolcuya bilgi verdikten sonra karşı havayoluna mesaj göndererek (cancel) bazılarında da mesaj göndermeden (XK) işlem yaparız.

KK (Konfirme geldi)		UU (Yedek kayıt edildi)		UC (Talep, yedek dahi kabul edilemez)		UN (Uçuş yapılmıyor veya istenen sınıf uygulanmıyor)	
Yolcu kabul etti .1HK	Yolcu kabul etmedi X1	Yolcu kabul etti .1HL	Yolcu kabul etmedi X1	Yolcuya bilgi verildi .1XK	Alternatif Uçuş	Yolcuya bilgi verildi .1XK	Alternatif Uçuş
6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET	

- **HX** olarak görülen yabancı havayolu segmentinin **XK** ile silinmesi gerekir.
- **PN**'e herhangi bir cevap gelmez ise, ilgili segmenti tekrar havayoluna bildirmek için **IN** (immediate need) ile talep yinelenir. (Örnek: **.2IN**)
- Yolcu **PN**'de kalan talebinden vazgeçerse, segment **X1** ile iptal edilir.

11. THIRD PARTY BOOKING

11.1 TANITIM

CRS (Computerised Reservation Systems) ya da GDS (Global Distribution Systems) , her ikisi de havacılık sektöründe dağıtım sistemlerini temsil eden kısaltmalardır. Acentaların kullanımına yönelik kurulan ve havayolunun olabilirlik, tarife, ücret ve ilgili diğer bilgilerinin yer aldığı, acentanın havayollarının uçuşlarına rezervasyon yapmasına, bilet düzenlemesine, koltuk/yemek vs. talebinde bulunmasına olanak sağlayan rezervasyon sistemleridir.

Acentelerde kullanılan CRS'ler, havayollarının ürünlerinin pazarlama ve dağıtım işlemlerini kolaylaştırmaktadır. Bu amaçla Ortaklığımız da CRS'lere üye olmuştur. Bu üyelik karşılığında, acentelerin yapmış olduğu tüm rezervasyon ve biletleme işlemleri için CRS'lere uçuş/yolcu miktarına bağlı olarak aylık ücret ödenmektedir. CRS'lere ödenen ücretler sadece OK'li segmentlerle sınırlı olmayıp, yedek, pasif ve hatta bazı CRS'lerde iptal segmentler için de ödenmektedir. Gelir getirmeyen rezervasyonlar olarak kabul edilen ödül bilet rezervasyonları ya da acente pass bilet rezervasyonları için de segment bazlı ödeme söz konusu olacağından mutlaka bu tip rezervasyonlar sadece Troya sisteminde yapılmalıdır.

CRS kaynaklı PNR'larda yolcunun talep ettiği değişiklik ve iptallerin acente/havayolu tarafından yapılması gerekmektedir, fakat acentenin/havayolunun mesai saatleri haricinde ve tatil günlerinde, THY ofisleri, yolcu talebine bağlı olarak bu PNR'larda değişiklik yapmak zorunda kalabilirler. Bu değişikliklerin ve yapılan işlemlerin **record locator** da bulunan acenteye mutlaka doğru formatlarla yapılan girişlerle bildirilmesi gerekmektedir. Record locator CRS PNR'lardan sorumlu sistemi göstermektedir. Karşılıklı sistemlerden yazılan mesajlar teletype aracılığı ile gönderilmektedir.

ORTAKLIĞIMIZIN ÜYESİ OLDUĞU CRS'LER

CRS	İKİLİ KOD	CRS	İKİLİ KOD
AMADEUS	1A	INFINI	1F
APOLLO	1V	SABRE	1S/AA
ABACUS	1B	TOPAS	1T/KE
GALILEO	1G	WORLDSPAN	1P
AXESS	1J/JL	TRAVELSKY	1E

Record Locator örneği:

HDQAA**XEZSP**/**Z0T2**/**57508636**/**GRU**/**AA**/**T**/**BR**/ **3MAR** **UXDGCC**

- HDQAA** : PNR'in yaratıldığı sistem ve merkezi.
XEZSP : Karşı sistemdeki PNR adresi.
Z0T2 : Yaratılan ofisin kullandığı sistemdeki şehir kodu.
57508636 : Yaratılan ofisin IATA numarası.
GRU : Yaratılan acentenin bulunduğu şehir.
AA : Sistemin ikili kodu
T : Acentenin türü
BR : Yaratılan acentenin bulunduğu ülke
03MAR : PNR'in yaratılış tarihi
UXDGCC : TK segmenti içerdiği için aynı PNR'a ait Troya PNR adresi.

11.2 TPB PNR'LARDA YAPILABİLECEK İŞLEMLER

4FSSROTHS... PLS ADV CTC NO	Rezervasyonu yapan acenteden herhangi bir bilgi istemek için mesaj gönderilebilir.
4FOSITK CTCM 90 555 555 55 55 S/E	TPB PNR'larda SMS'in gönderileceği telefon numarası TROYA kullanıcıları tarafından girilmek istendiğinde aşağıdaki giriş kullanılmalıdır.
<p>4FSSROTHS... RES CHND UPON PSGR</p> <p>veya</p> <p>4FSSROTHS...HX/CNLD DUE TO PSGR REQUEST</p>	<p>Yolcu, acentesinin kapalı olması halinde ya da ulaşamadığı durumlarda TK ofislerinden iptal ya da değişiklik talep edebilir. Bu durumda, satış ofislerimizden gerekli değişiklikler yapılır. Sistemimiz, iptal edilen uçuş(lar) için Record Locator'ın bulunduğu sisteme HX mesajı (iptal mesajı) çeker. PNR'ı kapatmadan önce, iptalin sebebini bu girişle ilgili sisteme bildirebiliriz. Eğer unutulur ise, sistem otomatik bir mesaj gönderir fakat bunun yolcu isteği ile yapıldığının bildirilmesi karşı tarafın başka bir işlem yapmasına engel olacaktır. Bu şekildeki PNR'lara müdahale etmemiz gerektiğinde, yapılan işlemin diğer sisteme yansiyabilmesi için bildirim şarttır.</p>
4FSSROTHS...PNR TRANSFERRED TO TK PLS FOLLOW UP BY TK	<p>TPB PNR'larının kontrolü; Yolcunun seyahati başlamış olsa dahi, PNR'ın sorumluluğu yaratıldığı CRS sistemine ya da acenteye aittir. TPB'lere fone sahası eklendiğinde PNR, CRS ya da yabancı havayolunun kontrolünden çıkar ve fone sahasını giren TK ofisinin kontrolüne geçer. Bu durumda, ileride olabilecek değişikliklerinin yolcuya bildirilmesi sorumluluğu fone sahasını giren ofise ait olur. Fone sahasının girilmesi gereken bir durum söz konusu ise ya da yolcu çıkış yaptığı şehirdeki parkuru uçmuş ve dönüş şehrinde rezervasyonunu değiştirmek istemişse ve özellikle rezervasyon yedekse, yolcuya confirmasyon bildirmek için phone sahası mutlaka girilmelidir. Önce, PNR kontrolünün alınacağına dair bilgi PNR'ın yaratıldığı sisteme yandaki giriş ile bildirilir. PNR kaydedilir ve daha sonra Fone girişi yapılır ve tekrar kapatılır. Akabinde PNR üzerinde yapılan değişiklikler ile ilgili mesajlar artık karşı tarafa gitmemeye başlar, fone giren ofis PNR dan sorumlu hale gelir. ` This is a Third Party Booking' ibaresi kalkar. Bu işlem CRS PNR'ların TK ofislerince biletlendiği durumlarda zorunludur. CRS PNR'a Fone girişi yapmadan biletleme komutu verildiğinde sistem PNR NOT SUITABLE FOR E-TKT ISSUE TAT uyarısı verecektir.</p>
4FSSROTHS...DVD BY TK	<p>Rezervasyon değişikliği durumunda DIVIDE sözkonusu ise: Troya'da yapılan divide işlemini takiben yapılan değişiklikler, tüm CRS'lere yansımamaktadır. Zorunlu hallerde, CRS PNR'larına Troya'da divide işlemi yapılması gerektiğinde, divide işleminden önce, PNR'ın divide edileceğine dair uyarı mesajı PNR'a girilmeli, PNR kaydedilmeli daha sonra DIVIDE işlemi gerçekleştirilmelidir.</p>
4FSSROTHS...JANINE CHNT JANIN	<p>TPB PNR'larda isim değişikliği yapılmamalıdır, ancak ticari bir sebep ya da zorunlu bir durumda gerekebilmektedir. Böyle bir durumda, ismin Troya'da değiştirilmesinden sonra, diğer sistemde de ismin değiştirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, CRS PNR'ındaki isim ile Troya PNR'ındaki isim birbirinden farklı olacaktır. Bu durum rezervasyon sorunlarına sebebiyet verir.</p>
INHIBITOR	<p>CRS ya da diğer havayolları tarafından yapılan rezervasyonlarda, TK uçuşlarına bağlantı veren diğer havayolu uçuşları sistemimize bilgi amaçlı olarak gelmekte olup, segmentlerin sonunda INFO bilgisi yer alır. Söz konusu PNR'lar, THY'den biletlenmek istendiğinde, INFO segment delete ya da XX (her iki şekilde de karşı havayoluna iptal mesajı gitmez) ile iptal edilir. Aynı segment direkt segment girişi ile PNR'a eklenir.</p> <p>0JL729Y03DECNRTDPCHK1/15552255-ISTJLZS (INHIBITOR) 0AA1071K12SEPJFKMIAHK1/16402040-PERPSGR 0MH234T27DECKULSINHK1/16151815-PERAGNT</p> <p>(Not: PNR'dan biletleme amacı ile çıkılmış olan INFO segment, hiçbir şekilde NN olarak yeniden talep edilmemelidir, bu osegmentten DUPE yaratılmasına neden olur).</p>
4FSSROTHS...PLS ADV TKT BY 27OCT/1300 OR WILL BE CNLD	<p>Bu giriş, Trophy sistemi tarafından CRS kullanıcılarına geçerli bilet numarası bildirmesi için otomatik olarak girilmektedir. Gerekli görülürse, Trophy'nin atlatıldığı PNR'lara TK ofislerinden manuel olarak girilebilir.</p>
4FSSROTHS...TKT ISSUED BY QTR TK 2352434564325	<p>Bu giriş, Troya sisteminden TPB PNR'da yapılan Ticketing ve Revalidation işlemlerinin karşı sisteme ilgili bilete ait Ap Fax satırını yansıtmayacağı için, biletleme işleminin tamamlandığı mesajını karşı sisteme için bildirmek için kullanılır.</p>

12. ÖZEL TALEPLER / AIRPORT FACT (AP FAX)

Yolcunun özel talepleri ya da yolcu ile ilgili bilgiler PNR'ın Ap Fax sahasına girilir. Bu talep ve bilgiler PNR'daki yolcular için tek tek girilebileceği gibi (passenger relate) itinerary'de bulunan segmentler için de ayrı ayrı girilebilir (segment relate) . Özellikle yabancı havayolu bulunan PNR'larda bu hava yollarından gelecek cevap mesajlarının ilgili Ap Fax sahasına otomatik olarak işlenebilmesi için girişlerin mutlaka itinerary'deki tüm segmentler için ayrı ayrı segment relate girişi ile yapılması gerekmektedir. PNR oluşturulduktan sonra sistem, itinerary'deki diğer havayollarına uçuş detaylarını, isimleri ve Ap Fax bilgilerini içeren mesaj çeker.

Bu sahanın giriş kodu **4F** dir. Sistem girilen keyword'a göre OSI (Other Service Information) ve SSR'ları (Special Service Required) Ap Fax sahasına yerleştirir. KQF tablosu kontrol edildiğinde Ap Fax **OSI** ya da Ap Fax **SSR** da olması gereken bir özel talep Gen Fax **OSI** veya Gen Fax **SSR** olarak çıkmış ise, hatalı girilen Gen Fax çıkılarak mutlaka doğru giriş yapılarak Ap Fax a doğru kod ile yerleştiği tespit edilmelidir.

Ortaklığımız uçuşlarına yapılan özel taleplerde, rezervasyon esnasında yolcuya **HK**, yani konfirme bilgisi verilebildiği gibi, bazı özel taleplerinin **NN** olarak talep edilmesi ve onaylanması gerekmektedir. **NN** olarak istenen özel talepler, PNR'ın itinerary sahasındaki ilk uçuş numarasının özel hizmet Q'suna, talep yapıldıktan sonra **QEP/TK.../S** formatı ile yönlendirilir. Biletlemenin yapılması için talebin sonuçlanmasının beklenmesi gerekmektedir.

Ap Fax bilgisi olan PNR'ın segmentlerinde yapılacak değişiklik nedeniyle bazı Ap Fax satırları **SSR**'dan **ZZR**'e döner. Bu durumda **ZZR** olan Ap Fax satırlarının, yolcu istiyor ise yeniden talep edilmesi gerekir. Ancak PNR'da bulunan yemek , bebek bilgisi gibi bazı talepler rezervasyon değişikliği sonrasında ZZR'e dönmeden iptal olur..

Ap Fax taleplerinden vazgeçilmesi durumunda iptal girişleri TK ve yabancı havayollarında farklı yapılmaktadır. Ap Fax konularının sonundaki tabloda girişler verilmiştir.

Önemli Not: Özel talep uygulamalarında, yolculara herhangi bir yanlış bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaması için **operasyonel dokümanlardaki** bilgiler önceliklidir ve geçerlidir. Güncel olarak takip edilerek bu doğrultuda yolculara bilgi verilmelidir.

Giriş: **41S1F....**

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psg relate.
S1	: Segment 1 için.
F	: İkincil kod.

12.1 INFT (BEBEK YOLCU) CIC*5/160

- Gidiş ve dönüş seyahatinde 0-2 yaş aralığında olan, koltuk işgal etmeyen yolcudur.
- Bir ebeveyn en fazla bir bebeğe refakat edebilir.
- Ebeveyn dışındaki refakatçinin yaşı 18'den büyük olmalıdır.
- Bebek yolcular doğumlarından itibaren ilk 48 saat içerisinde Ortaklık uçuşlarına kabul edilmezler.
- 2-7 günlük bebekler "uçakla seyahatinde herhangi bir sakınca yoktur" ibaresinin yer aldığı doktor raporu ile uçuşa kabul edilirler.
- 8 gün - 2 yaş arası bebek yolcu sadece ebeveyn/yetkili ile refakatli olarak seyahat edebilir. Refakat hostesi tahsis edilmez.
- Bir yetişkin birden fazla bebeğe sahipse, biri kucağında olup diğeri içinde çocuk ücreti ödeyerek aldığı koltuğun üzerine araba tip bebek puseti olmalıdır.
- Uçuşa kabul edilecek bebek yolcu sayısı,kabindeki bebek emniyet kemeri, bebek can yeleği ve ilave oksijen maske sayısına göre belirlenir.
- Yolculuğun başlangıcında bebek olan yolcu, seyahati esnasında çocuk yaş sınırına erişmiş olacak ise; bilet ilk baştan gidiş – dönüş çocuk ücreti ile düzenlenecek ve gidiş – dönüş parkurlarında koltuk tahsisi yapılacaktır.
- Doğumdan 1 ay sonrasına kadar olan doğum belgesi (ebeveyn kimliği ile birlikte) kabul edilebilir.

Giriş: 41S1-4FINFT KILINCER/KEREMMSTR 20JAN15

4 : Ap Fax kodu.
1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
S1-4 : 1. den 4. e kadar segmentler.
F : İkincil kod.
INFT : Bebek yolcu keywordü.
KILINCER/KEREM : Soyadı/adı.
MSTR : Cinsiyet.
20JAN15 : Doğum tarihi.

Segment relate bilgisi girilmeden **INFT** keyword girişi yapıldığında da sistem otomatik olarak tüm segmentlere bebek bilgisini girecektir. İlişkili yolcu için tüm segmentlerde **INFT** hizmet girişi olmadan PNR kapatılmamaktadır.

```
F 1.1KILINCER/FATMAMRS 2.I/1KILINCER/KEREMMSTR
QTRTKSI 22NOV RNU3BB
1 TK 761 L WE 30NOV DXBIST HS1 X 0315 0630 Y M01.1E
2 TK1701 L WE 30NOV ISTSTR HS1 0820 1030 Y M01.2E
3 TK1706 L TH 15DEC STRIST HS1 X 1855 2305 Y M02.1E
4 TK 762 L FR 16DEC ISTDXB HS1 0040 0710 Y M02.2E
FONE-QTR-P 97142979499
TL-C/2055/23NOVQTRSI
AP FAX-1 S1 SSRINF'TTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN15
2.1 S2 SSRINF'TTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN15
3.1 S3 SSRINF'TTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN15
4.1 S4 SSRINF'TTKHK1 KILINCER/KEREMMSTR 20JAN15
```

MSTR
MISS

: 0-2 yaş erkek bebek için cinsiyet bilgisi.
: 0-2 yaş kız bebek için cinsiyet bilgisi.

12.2 CHLD (ÇOCUK YOLCU) CIC*5/145

- Ailesi ile birlikte seyahat eden, seyahatin başladığı gün 2. yaş gününü kutlamış 12. yaş gününü kutlamamış yolculardır.
- Çocuk yolcular için uçakta yer ayrılır.
- Seyahat ettiği parkurdaki uygulanabilir çocuk ücreti tahsil edilir.
- İlk uçuşunu yapacağı tarihte çocuk indirimini hak eden çocuk yolcunun bileti, gidiş dönüş düzenlendiği takdirde; dönüş tarihinde çocuk indirim için üst yaş sınırı olan 12. (on ikinci) yaş gününü kutlamış olsa bile fark alınmadan dönüş yolculuğunu yapabilir.
- **MSTR** : 2-12 yaş erkek çocuk için cinsiyet bilgisi.
- **MISS** : 2-12 yaş kız çocuk için cinsiyet bilgisi.

43FCHLD/06AUG09

4 : Ap Fax kodu.
 3 : Üçüncü yolcu /Psgr relate.
 F : İkincil kod.
 CHLD : Çocuk yolcu keywordü.
 06AUG09 : Doğum tarihi.
 43FCHLD/06AUG09 : 3. çocuk yolcunun doğum tarihinin 06AUG09 olarak sisteme yazılması.

```

F 1.3PULAK/ASLIOYAMRS/TOLGAMR/ELIFMISS
QTRTKSI 26NOV RGN86V
1 TK1821 P SU 30DEC ISTCDG HK3 0745 1025 CABIN YE
2 TK1830 P TU 15JAN CDGIST HK3 0750 1220 CABIN YE
FONE-QTR-B 02124569899
TL-C/2055/27NOVQTRSI
2 3 G CHD10
AP FAX-3 SSRCHLDYYHK1 /06AUG09
  
```

12.3 WCHR (TEKERLEKLİ SANDALYE) CIC*5/185

Ortaklığımız uçuşlarında, yolcuların hareket kabiliyetlerinin kısıtlılığı nedeniyle sunulan, tekerlekli sandalye hizmeti ücretsizdir. Bu nedenle aşağıda verilen ilk 3 çeşit tekerlekli sandalye hizmeti PNR'a direkt olarak **HK** statü kodu ile girilir. 4 çeşit tekerlekli sandalye hizmeti bulunmaktadır.

- WCHR** : Merdiven inip çıkabilen ancak uzun yol yürüme sorunu olan yolcular için **uçağa** kadar (Ramp).
- WCHS** : Merdiven inip çıkamayan ancak yavaşça koltuğuna kadar yürüyebilen yolcular için, **uçak kapısına** kadar (Steps).
- WCHC** : Hareket kabiliyeti kısıtlı olan yolcular için, **kabinde koltuğuna** kadar yolcu tekerlekli sandalye ile taşınır (Cabin).
- WCOB** : Tamamen hareketsiz yolcular için, uçak içinde bulunan portatif tekerlekli sandalye (sadece A-340 ve B777'lerde 1 adet bulunur). Ap Fax sahasına WCOB talebi NN olarak yapılır. PNR QME'ye yönlendirilir (On board).

- 4** : Ap Fax kodu.
- 1** : Birinci yolcu /Psg relate.
- S3** : 3. segment.
- F** : İkincil kod.
- WCHR** : Uzun yol yürüme sorunu olan yolcu için tekerlekli sandalye kodu
- HK1/NN1** : TK/Yabancı havayolu için talep.

4S2FWCHRHK1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki bütün yolcuların 2. segmentteki uçuşları için uçağa kadar tekerlekli sandalye talebi.

43S1FWCHSHK1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki 3. yolcunun sadece 1. segment uçuşu için uçak kapısına kadar tekerlekli sandalye talebi.

42S3FWCHSNN1 LEFT LEG BROKEN: PNR'daki 2.yolcunun 3. segmentteki yabancı havayolu uçuşu için uçak kapısına kadar tekerlekli sandalye talebi.

4FWCHCHK1 DISABLE PSGR: PNR'daki tüm yolcular için kabin koltuğuna kadar tekerlekli sandalye talebi.

```
F 1. 1BRYANT/KOBEMR
QTRTKSI 4JAN TAD78B
1 TK1053 H FR 20SEP ISTZAG HK1 X 0905 1015 CABIN YE
2 OU 674 M FR 20SEP ZAGZAD PN1 1410 1500 E
FONE-QTR-B 02123458999
TL-C/2055/05MAROTRST
AP FAX-1 S1 SSRWCHRTKHK1 LEFT LEG GET INJURED
2 1 S2 SSRWCHROUPN1 LEFT LEG GET INJURED
```

Aynı zamanda yolcu beraberindeki tekerlekli sandalye, koltuk değneği vb araçlar da ücretsiz, serbest bagaj hakkına dahil edilmeden taşınır.

- WCBD** : Kuru akülü tekerlekli sandalye
- WCMP** : El gücü ile çalışan tekerlekli sandalye
- WCBW** : Sıvı akülü tekerlekli sandalye (Sadece medikal amaçlı **WCBW** yolcu beraberinde taşınır. Sıvı akü sandalyeden ayrı paketlenerek taşınır. Yolcu talebi olması halinde **WCBD** ve **WCMP** Ap Fax sahasına yolcu ve segment relate olarak **HK** kodu ile girilir, listelerde görülmesi sağlanır.

Giriş: 41S1FWCMPHK1 IMMOBILE PSGR

12.4 APIS (UÇUŞ BİLGİLERİ) (CIC*80)

Mevcut uygulamada, ABD otoriteleri, ve Kanada Devleti, ülkelerine ve ülkelerinden yapılacak uçuşlarda uçuş saatinden 72 saat önce yolcuya ait; İsim, soyisim ve pasaport numarası bilgilerinin gönderilmesini talep etmektedir.

Amerika ve Kanada sektörü içeren ve Ap Fax sahasında **SSRDOCS** yolcu bilgisi bulunmayan PNR'ın biletlenmesi mümkün değildir **SSRDOCS INFO MISSING** yanıtı ile sistem biletlemeyi engellemektedir. DOCS öncelikli doküman bilgisidir.

Giris: 41FDOCS/P/TUR/712345/TUR/28OCT73/M/01APR22/PULAK/TOLGA/H

41FDOCS	: 1.yolcuya ait olan pasaport bilgilerinin PNR'a eklenmesi.
P	: Seyahat döküman tipi.
TUR	: Seyahat dökümanını veren ülkenin kodu.
712345	: Seyahat döküman numarası.
TUR	: Uyrak.
28OCT73	: Doğum tarihi.
M	: Cinsiyet Bilgisi(Erkek yolcu için).
	: Erkek yolcu-----M.
	: Bayan yolcu-----F.
	: Kız bebek-----FI.
	: Erkek bebek-----MI.
01APR22	: Döküman geçerlilik tarihi.
PULAK	: Soyad.
TOLGA	: Ad.
H	: Pasaport sahibi.

/P sonrasında yer alan 4 alan (dökümanı veren ülke, döküman numarası, uyrak bilgisi ve döküman geçerlilik tarihi bilgileri bilinmiyorsa bu sahalardan yerine / yazılır. Diğer bilgilerin girilmesi zorunludur. Bebek yolcunun DOCS bilgisi yine bağlı bulunduğu yolcuya girilir.

Giris: 41FDOCS /P////20APR72/M//BAYEZIT/KIVANC/ALI/H

```
F 1.1BAYEZIT/KIVANCALIMR
QTRTKSI 23NOV S54YNU
1 TK 7 B SU 23DEC ISTIAD HK1 1330 1825 CABIN YE
FONE-QTR-B 02124636300 17899
TL-C/2055/24NOVQTRSI
AP FAX-1 SSRDOCSYYHK1 /P////20APR72/M//BAYEZIT/KIVANC/ALI/H
```

DOCS bilgisine ilaveten **DOCO** ve **DOCA** bilgileri de girilmektedir. **DOCO** ikincil seyahat dokümanı girişidir. **V** (Vize numarası), **R** (Redress numarası), **K** (Bilinen yolcu numarası)

Giris: 41FDOCO /ISTANBUL/V/9891404/ISTANBUL/14MAR09/USA

ISTANBUL	: Doğum yeri
V	: Vize bilgisi
9891404	: Vize numarası
ISTANBUL	: Veriliş yeri
14MAR09	: Veriliş tarihi
USA	: Geçerli olduğu ülke

DOCA ise yolcunun yaşadığı ülkedeki ikametgah adresi ya da varış ülkesindeki adresinin yazıldığı Ap Fax bilgisidir. Yapılan girişlerde her bir saha belli bir maksimum karakter kabul etmektedir.

Giriş: 41FDOCA R/TUR/ELMAS APT NO2 ACIBADEM/KADIKOY/ISTANBUL/34718

R : Yaşadığı ülkedeki adresi (**D**) Gideceği ülkedeki adresi
TUR : Adresin bulunduğu ülke

Sistemde tüm bu bilgilerin rahatça girişin yapabilmek için formatın sadece airimp kodu ile Ap Fax girişi yapılarak enter tuşuna basıldığında, tam formata ait mask ekrana gelmektedir.

```
-PULAK/ASLIMRS *  
41FDOCS  
41FDOCS /P///DDMMYY/GENDER//SURNAME/NAME/MIDDLENAME  
41FDOCO  
41FDOCO /BIRTH PL/R/SUP.INF.NO/ISSUE PL/DATE/COUNTRY  
41FDOCA  
41FDOCA /R/CNTRY/ADDRESS/CITY/STATE-PROV-CNTRY/ZIP
```

12.5 PETC / AVIH (EVCİL HAYVAN) CIC*5/195

- Yolcu beraberinde kabinde 23 X 40 x 55 ebadındaki kafesi ile beraber taşınan ve maximum 8 kg'ı aşmayan kedi, köpekler ve küçük ötücü kuşlar için **PETC** (Pet in Cabin) girişi ile rezervasyona kayıt NN (talep) olarak girilir.
- Pitbull Terrier, Amerikan Pitbull Terrier, Bull Terrier, Amerikan Staffordshire Terrier, Japanese Tosa, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Rottweiller, Staffordshire Bull Terrier, Neopolitan Mastiff, Spanish Mastiff, Dogue de Bordeaux, Roman Fighting dog, Bandog Tosa Inu, Mastiff Tibet, Mastiff, Doberman, American Bulldog, Caucasian Owtscharka, Mastino Napolitana türleri Ortaklığımız uçuşlarında tehlike arz ettiği için taşınmamaktadır. Kuş türleri için de muhabbet kuşu, kanarya ve saka kuşu kabul edilmektedir. Papağan tropik bir tür kabul edildiği için taşınmamaktadır.
- Standart ölçüdeki kafes ya da kutunun yolcu tarafından temin edilmesi gerekmektedir.
- Yolcu beraberinde 8 kg üzeri olan ya da kabine kabul edilen kontenjan sayısı dahilinde olmayan evcil hayvanlar için **AVIH** (Animal in Hold) girişi ile rezervasyona kayıt **NN** olarak girilir.
- Uçak tipine göre kabinde taşınacak evcil hayvan sayısı değişkendir.
- Evcil hayvan talebi yapılırken gideceği ülke kuralları için TIMATIC'e , uygulama kuralları için Yer Hizmetleri El Kitabı'na (GOM) başvurulmalıdır.
- **PETC/AVIH** ücrete tabi hizmetler olduğu için, online taşımalarda bu ücretin tahsilatında kullanılan EMD (Electronic Miscellaneous Document, *Bknz Böl: 28.1.2*) nin de PNR'a düzenlendikten sonra yerleşeceği **ASVC** satırı da beraberinde oluşmaktadır. EMD sadece online servisler için kullanılmaktadır.

Giriş: 41S1FPETCNN1 TTL6KG 23X40X55CM CAT

4 : Ap Fax kodu.
1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
S1 : 1. segment.
F : İkincil kod.
PETC : Kabinde taşınan evcil hayvan keywordü.
NN1 : Talep girişi.
TTL6KG : Ağırlığı.
23X40X55CM : Kafes ölçüsü.
CAT : Taşınan evcil hayvanın çeşidi.

1.1PULAK/LARAMRS
 QTRTKSI 22NOV RWLS7A
 1 TK1523 W SU 25NOV ISTDUS HK1 0805 1035 CABIN YE
 2 TK1530 P WE 28NOV DUSIST HK1 0740 1155 CABIN YE
 FONE-QTR-B 02123458999
 TL-C/2055/23NOVQTRSI
 AP FAX-1 S1 SSRPETCTKPN1 TTL6KG23X40X55CM CAT
 2.1 S1 SSRASVCTKPN1 A/ODG/PETC/PET IN CABIN/A

41S1FAVIHNN1 TTL30KG 45X50X70CM DOG LABRADOR : PNR'daki 1.yolcunun 1. segment deki uçuşunda 30kg ağırlığındaki Labrador cinsi köpeğine AVIH (kargo kompartmanı)için yapılan giriş.

- Gözleri görmeyen, işitme engelli, yolcular için **SEEING EYE DOG**, **HEARING EAR DOG** bilgileri yine **PETC** olarak **NN** talebi ile girilir. Öncelikle yolcunun engelini tanımlayıcı kod Ap Fax sahasına girilir. Giriş tamamlandıktan sonra PNR **QME/S**'e yönlendirilir.

Giriş: 41S1FBLND ya da 41S1FDEAF

Giriş: 41S1FPETCNN1 TTL15KG SEEING EYE DOG GOLDEN RETRIEVER

- Hasta engelli yolcular için hizmet amaçlı köpekler **SVAN** Ap Fax kodu ile , psikiyatrik destek amaçlı evcil hayvanlar da **ESAN** Ap Fax kodu ile PNR'a yolcu ve segment relate yapılarak yine **NN** kodu ile hayvanın türü belirtilerek yapılmalıdır. PNR yine **QME/S**'e yönlendirilir.

Giriş: 41S1F ESAN NN1 TTL30KG LABRADOR

Giriş: 41S1F SVAN NN1 TTL30KG CAT

Yolcu beraberinde taşınan evcil hayvanlar, yolcunun biletinin serbest bagaj hakkına dahil değildir. Ücretli olarak taşınmaktadır. Kilo konsepti ya da parça konsepti uygulaması olan hatlarda kabinde taşınan evcil hayvan ücretinin **iki katı** kargoda taşınması halinde tahsil edilir. Bagaj konseptine göre uygulanan minimum tahsil edilmesi gereken bedel farklıdır. Ücret uygulaması için güncel yayınların takip edilmesi gereklidir. Taşınacak evcil hayvanın ücreti hesaplandıktan sonra mevcut uygulamada aşağıdaki tablodaki minimum ücretlere göre işlem yapılmalıdır. Hizmet amaçlı kedi ve köpekler ücretsiz olarak taşınmaktadır.

	Kabinde	Kargoda
Kilo konsepti	Min 70.00 USD	Min 140.00 USD
Parça konsepti	Min 150.00 USD	Min 300.00 USD

12.6 UMNR (REFAKATSİZ ÇOCUK YOLCU) CIC*5/165

- 7 yaşından gün almış, 12 yaşından gün almamış, ebeveyni ya da kanuni temsilcisi tarafından tek başına seyahat etmesine izin verilen çocuk yolcudur.
- Ücrette çocuk indirimi var ise uygulanır.
- Tüm segmentlerin OK'li olması şarttır.
- Çocuk yolcunun kalkış ve varış istasyonlarındaki irtibat numaralarının PNR'da bulunması şarttır. Kalkış ve varış noktasındaki bağlantı telefonları Gen Fax sahasına da yazılmalıdır.
- Çocuk yolcunun konuştuğu lisan mutlaka belirtilmelidir.
- Anadolu Jet uçuşlarında ücrete tabi bir hizmet olduğu için ilgili Ap Fax girişi yapıldığında UMNR EMD için sistem ASVC satırı üretecektir.

Giriş: 41S1FUMNR UM09

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psg relate (zorunludur).
S1	: Segment relate.
F	: İkincil kod.
UMNR	: Refakatsiz çocuk yolcu keyword.
UM09	: Çocuğun yaşı.

41S1/2FLANG SPEAKS ONLY TURKISH : UM (refakatsiz çocuk) yolcunun konuştuğu dile ait olan bilginin Ap Fax girişi.

4 F CTC IST 02123666977 : UM yolcunun kalkış ve varış istasyonuna ait irtibat numaraları. Gen Fax datada görünmesi için girilir.
4 F CTC DUS 497937756120

```
F 1.1PULAK/ALIMSTR
QTRTKAP 26FEB TLZACZ
1 TK1523 H WE 25MAY ISTDUS HK1 0810 1035 CABIN YE
2 TK1530 T TU 31MAY DUSIST HK1 0745 1200 CABIN YE
FONE-QTR-H DUS 4943216534552
2.QTR-P 905323743434
3.QTR-H IST 02163300303
4.QTR-M 905323743434S/T
TL-C/1755/10MAROTRAP
TKT-1 G UNN08
AP FAX-1 S1 SSRUMNRTKKK1 UM09
2.1 S1 SSRASVCTK1 E/OBH/UMNR/UM TRAVEL/A
3.1 S1 SSRCHMLTKHK1
4.1 S1 SSRLANGTKHK1 PASSENGER SPEAKS ONLY TURKISH
GEN FAX-OSIYY CTC IST02163300303
2.OSIYY CTC DUS 4943216534552
```

12.8 DPNA (HASTA VE ENGELLİ YOLCU) (CIC*5/460)

"Disabled passenger with intellectual or developmental disability needing assistance"

- Fiziksel veya gelişimsel özürü olan ve yardıma ihtiyacı olan yolcular için kullanılır.
- Yolcuya, uçağa veya uçaktan inişte karşılayan kişiye teslim edilinceye kadar eşlik edilir.
- Avrupa Birliği ülkelerinden/ülkelerine seyahat edecek yolcuların, bu taleplerini, uçuşa en az 36 saat kala yapmaları gerekmektedir.
- Son 36 saat içindeki taleplere anında konfirme verilmeyecek, yolcu talebi hakkında meydan otoritelerine bilgi verilecek ve yolcu, hizmette gecikme olabileceği yönünde bilgilendirilecektir.
- Avrupa Birliği (EU) dışındaki ülkelerde, talepte saat sınırlaması yoktur.

Giris: 41S1F DPNAHK1 MS DISEASE

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
DPNA	: Hasta engelli yolcu keyword.
HK1/NN1	: Talep girişi. (EU ülkeleri için son 36 saat talebi NN)
MS DISAEASE	: Hastalık ismi.

```

F 1.1DOE/JOHNMR
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
1 TK 762 T TU 25DEC ISTDXB HK1 0035 0705 CABIN YE
FONE-QTR-B 02123458999
TL-C/2055/28NOVOTRSI
AP FAX-1 S1 SSRDPNATKHK1 MS DISEASE PSGR
  
```

12.9 MAAS (ÖZEL İLGİYE İHTİYACI OLAN YOLCULAR) (CIC*5/190)

Yaşlı, genç, görme ve duyma engelli, lisan problemi ve uçuş korkusu olan yolculara talep etmeleri halinde havaalanında ve uçak içinde yardım amacı ile verilen hizmettir. Uçağa öncelikli alınır ve karşılanırlar.

Giris: 41S1F MAAS NN1 ELDERLY PSGR

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate .
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
MAAS	: Meet and assist keyword.
NN1	: Talep girişi.
ELDERLY PSGR	: Açıklama.
41S2F MAAS NN1 ELDERLY PSGR	: 1. yolcunun 2. segmentinde bulunan yabancı havayoluna ait uçuşu için, yaşlı olması nedeniyle MAAS talebi girişi.

```

1.1BAYEZIT/SEBNEMMRS
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
1 TK 50 Q WE 26DEC ISTNRT HK1 X 1710 1130*CABIN YE
2 QF 22 Q TH 27DEC NRTSYD HK1 1950 0725*1E
FONE-QTR-H 02126798999
2.QTR-B 02123458999
TL-C/2055/28NOVOTRSI
AP FAX-1 S1 SSRMAASTKHK1 ELDERLY PSGR
2.1 S2 SSRMAASQFPN1 ELDERLY PSGR
  
```

12.10 VIP / VIP UPGR (CIC*5/180) (CIC*95/10)

- ➔ Başbakanlık 05.11.1993/58 sayılı genelgeye göre yayımlanan listede bildirilen; görevi veya sosyal pozisyonu nedeniyle kalkış istasyonu, kabin içi ve varış noktasında özel hizmet verilen yolculardır.
- ➔ VIP yolcuların ilgili genelgelerle belirlenmiş görev ya da isimde olanları, ayrıca, ekonomi bilet satın alıp business kabinde seyahat ederler. Ortaklığımıza ait tüm uçuşlarda upgrade yapılan VIP yolcuların listesi **CIC*95/10** yardım sayfasına bulunmaktadır. Konu ile ilgili güncel yayınlar ayrıca takip edilmelidir.

- Bakanla beraber seyahat etmesi durumunda koruma, danışman ve maiyetine ait **VIP** bilgisinin PNR'in Ap Fax sahasına girilmesi gerekmektedir.
- Business VIP upgrade sınıfı **J**'dir.
- Rezervasyon esnasında herhangi bir onay alınmadan upgrade yapılabilir. Bu amaçla Business kontenjanından yer alınabildiği için, biletleme işlemi yapılıncaya kadar ayrıca ekonomi yer de tutulmalıdır.

41F VIP MECLIS BASKANI SN...

: PNR'daki birinci yolcunun tüm segmentleri için VIP yolcu ve görevinin bilgisinin girişidir.

4S1/3F UPGR MECLIS BASKANI SN...

: VIP yolcuların Upgrade haklarının olması nedeniyle 1. ve 3. Segmentlerinde upgrade edileceği girişi.

```

F 1.1VIP/UPGRMR
QTRTKAP 2NOV TKWYKQ
1 TK1587 J TU 17NOV ISTFRA HK1 I 0815 1040 CABIN CE
2 TK1587 T TU 17NOV ISTFRA HK1 0815 1040 CABIN YE
3 TK1598 J TH 26NOV FRAIST HK1 I 0745 1155 CABIN CE
4 TK1598 T TH 26NOV FRAIST HK1 0745 1155 CABIN YE
FONE-QTR-H 02123454345
2.QTR-K 1111
TKT-Q02NOVQTR718AP
AP FAX-1 OSIIY VIP SPEAKER OF NATIONAL GRAND ASSEMBLY OF TURKEY
2.1 S1/3 OSITK UPGR SPEAKER OF NATIONAL GRAND ASSEMBLY OF TURKEY

```

12.11 EXST (İLAVE KOLTUK) CIC*5/200

- Yolcunun kendi konforu veya bazı özel nedenlerden ötürü satın aldığı ilave koltuk/koltuklardır. (yolcunun kilolu oluşu, bacağı kırık olması, keyfi vb.)
- Böyle bir durumda, satın alınan tüm koltukların ücreti ödenir. Yolcuya tek bir bilet düzenlenir.
- PNR'in Ap Fax sahasına **EXST** talebinin girilmesi gerekir. Yolcu check-in'e geldiğinde, önceden 2 (veya daha fazla) koltuk bloke edilmiş olacağı için, uçakta yan yana yeterli sayıda koltuk kalmaması riski önlenmiş olur.
- Vergiler bir adet alınır.
- Serbest bagaj hakkı ekstra satılan koltuk adedi kadardır. İlave ikram yoktur.

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. Segment.
F	: İkincil kod.
EXST	: Extra seat keyword.
HK1/NN1	: Talep girişi.
OVERSIZED PSGR	: Açıklama.
41S1F EXST HK1 OVERSIZED PSGR	: PNR'daki 1. yolcunun 1. segmentinin TK uçuşu olması durumunda EXST girişi.
41S2F EXST NN1 OVERSIZED PSGR	: PNR'daki 1. yolcunun 2. segmentinin yabancı havayolu uçuşu olması durumunda EXST girişi.

```

1.2PAVAROTTI/LUCIANOMR/EXST@
QTRTKSI 26NOV TCSZER
1 TK1761 Y MO 10DEC ISTHEL HK2 0850 1220 CABIN YE
2 AY 871 Y SA 15DEC HELCDG PN2 0735 0940 E
FONE-QTR-P 03356674451
TL-C/2055/28NOVOTRSI
AP FAX-1 S1 SSREXSTTKHK1 OVERSIZED PSGR
2.1 S2 SSREXSTAYPN1 OVERSIZED PSGR
    
```

Ayağı kırık veya incinmiş yolcular için de uçakta EXST ayrılabilir. Bu yolcu için EXST bilgisi girildikten sonra tıbbi bilgileri de aşağıdaki formatta girilmelidir.

```

41S1F EXST HK1 BROKEN LEG
41S1F MEDA LEGR BROKEN LEG
LEGR : Sağ ayak / Right leg.
LEGL : Sol ayak / Left leg.
LEGB : Her iki ayak / Both legs.
    
```

12.12 CBBG (KABİN BAGAJI) CIC*5/205

- Müzik aleti, kırılabilir değerli bir eşya, antika vb. için yolcunun uçakta yanındaki koltuğu satın almasıdır.
- Kabinde taşınmak istenen bagajın bir koltuğa sığabilecek ölçülerde (50x50x67cm) olması, toplam ağırlığının 75kg'ı aşmaması gereklidir.
- İlave koltuk ücreti ödenir ve **CBBG** için ayrı bir bilet düzenlenir. İlgili biletin ayrıca ücretsiz bagaj taşıma hakkı yoktur.
- Yolcuya bu durumda 2 adet ETKT düzenlenir.
- Yolcunun kendisi için ödediği koltuk ücretinde herhangi bir indirim yoksa **CBBG** içinde aynısını öder.
- Yolcunun kendisi için ödediği koltuk ücretinde herhangi bir indirim hakkı varsa **CBBG** için indirimsiz uygulanabilir ücret öder.
- Havaalanı vergisi **CBBG** bileti için alınmaz. Service charge uygulaması olan bir ülkede bilet düzenleniyorsa ayrıca her iki bilet için de TSC alınır.

```

4 : Ap Fax kodu.
1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
S1 : 1. segment.
F : İkincil kod.
CBBG : Kabin bagaj keyword.
HK1/NN1 : Talep girişi.
CELLO 50X50X67CM 60KG : Taşınan eşya bilgileri.
41S1F CBBG HK1 CELLO 50X50X67CM 60KG : PNR'daki 1. yolcunun 1. segmentinin TK uçuşu
olması durumunda CBBG girişi.
41S2F CBBG NN1 CELLO 50X50X67CM 60KG : 1. yolcunun 2. segmentinin yabancı havayolu
uçuşu olması durumunda CBBG girişi.
    
```

```

1.2MOZART/AMADEUSMR/CBBG@
QTRTKSI 26NOV TCSZER
1 TK1761 Y MO 10DEC ISTHEL HK2 0850 1220 CABIN YE
2 AY 871 B SA 15DEC HELCDG PN2 0735 0940 E
FONE-QTR-P 03356674451
TL-C/2055/28NOVQTRSI
AP FAX-1 S1 SSRBBGTKHK1 CELLO 50X50X67CM 60KG
2.1 S2 SSRBBGAYPN1 CELLO 50X50X67CM 60KG
    
```

12.13 XBAG (FAZLA BAGAJ) CIC*5/210

- Yolcunun serbest bagaj hakkını aşan beraberindeki fazla bagajlar için, kaç kilo ve kaç parça fazla bagaj götüreceğini rezervasyon esnasında belirtmek zorundadır. Bu talep **NN** olarak yapılır.
- Yolcu, fazla bagajı için kilo sistemi uygulanan hatlar için kilo başına, parça sistemi uygulanan hatlarda parça başına, ödeme yapar.
- Kargoda yer ayrılması için fazla bagajın toplam kilosunun ve parça sayısının rezervasyon esnasında belirtilmesi önemlidir. Segment relate zorunludur.
- **XBAG** ücrete tabi bir hizmet olduğu için, online taşımalarda bu ücretin tahsilatında kullanılan EMD (Electronic Miscellaneous Document, *Bknz Böl: 28.1.2*) nin de PNR'a düzenlendikten sonra yerleşeceği **ASVC** satırı da beraberinde oluşmaktadır.

4 : Ap Fax kodu.
1 : Birinci yolcu /Psgr relate.
S1 : 1. segment.
F : İkincil kod.
XBAG : Fazla bagaj keyword.
NN1 : Talep girişi.
TTL30KG 1PC 30X50X70CM BROCHURES : Taşınan eşya bilgileri.

41S1FXBAGNN1 TTL30KG 30X50X70CM BROCHURES : PNR'daki 1. yolcunun 1. segmentine ait uçuşuna fazla bagaj bilgilerinin bagaj ağırlık, ebat, adet bilgilerini yazarak girilmesi. Giriş yapıldıktan sonra talep uçuşun özel hizmetler Q'suna yönlendirilir. (QEP/TK.../S)

```
F 1.1SKYWALKER/LUKEMR
QTRTKSI 22NOV RWLS7A
1 TK 50 H WE 26DEC ISTNRT HK1 1710 1130*CABIN YE
FONE-QTR-H 02126798999
TL-C/2055/28NOVQTRSI
AP FAX-1 S1 SSRXBAGTKPN2 TTL30KG 2PC 30X50X70CM LIGHTSABERS
2.1 S1 SSRASVCTKPN2 A/0DG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A
```

Not: Alanda yapılan XBAG talepleri, uçuş uygun ise direkt olarak **HK** girilebilir, yolcunun uçtuğu noktanın kilo ya da parça konseptine uygun giriş yapılmalıdır.

41S1FXBAGHK1 TTL30KG 30X50X70CM LIGHTSABERS : Kilo konsepti talep girişi.
41S1FXBAGHK1 TTL2PC 30X50X70CM LIGHTSABERS : Parça konsepti talep girişi.

12.14 SPECIAL MEAL REQUEST (ÖZEL YEMEK TALEBİ) CIC* 5/135 CIC*5/140

- Tüm özel yemek taleplerinin servisi, dış hat uçuştan en geç 24 saat önce talep edilmeleri halinde mümkündür ve rezervasyon anında TK uçuşları için yolculara konfirme verilebilir. Aynı şekilde iptaller de 24 saat öncesinden yapılmalıdır.
- Özel yemek seçenekleri, IATA üyesi havayolları için belirlenmiş içerik ve özellikteki yemeklerden oluşmaktadır.
- Özel yemek taleplerinin servisi tüm dışhat uçuş noktalarımızda mümkündür.(Codeshare uçuşlar için sistem tarafından talep otomatik olarak **NN** yapılmaktadır). İç hat uçuşlarımızda özel yemek servisimiz bulunmamaktadır.
- THY'nın yemek menüleri Müslüman yemeği standartlarına göre hazırlanır.
- THY menülerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Pass ve yedek yolculara özel yemek servisi yapılmaz.
- Özel yemek çeşitleri hakkında, Troya Yardım bölümünden özel yemekler sayfasında, ve WEB sitemizde detaylı bilgi bulunmaktadır.

Giris: **41FVGML**: 1. yolcunun tüm uçuşları için yemek talebi, PNR'da yabancı havayolu segmenti var ise için yemek talebi **PN** olur ve yabancı havayolundan cevap beklenir.

```

1.1TWEETY/BIRDMRS
QTRTKSI 22NOV RZUP4L
1 TK 3 K MO 15APR ISTJFK HK1 X 0725 1120 CABIN YE
2 B6 83 O MO 15APR JFKSEA HK1 1340 1645 E
FONE-QTR-H 02128997989
TL-C/2055/23NOVQTRSI
AP FAX-1 S2 SSRVGMLB6PN1
2.1 S1 SSRVGMLTKHK1
    
```

Diğer yemek talebi girişleri;

- 4FVGML** : PNR'da bulunan tüm yolcular için bütün uçuşlarında sebze yemeği girişi.
- 42FBBML** : Bebek yolcu ile ilgili yapılacak talepler PNR'da bebek yolcunun bağlı olduğu ebeveyn yolcu için yapılır.
- 42S2FHNML** : 2. yolcunun 2. segmentinde bulunan uçuşu için Hindu yemeği girişi.

12.14.1 ÖZEL YEMEK TALEBİ GRUPLARI

A) Tıbbi yemekler:

- **BLML**: Sindirimi kolay yemek.
- **DBML**: Diabetik yemek.
- **FPML**: Meyve çeşitlerinden oluşan yemek.
- **LSML**: Az tuzlu yemek.
- **GFML**: Glutensiz yemek.
- **LFML**: Az yağlı yemek.
- **NLML**: Az laktozlu yemek.

B) Dini yemekler:

- **HNML**: İçeriğinde sığır eti bulunmayan Hindu tipi vejeteryan olmayan yemek.
- **MOML**: Müslüman yemeği.
- **KSML**: Kosher yemeği.

C) Vejeteryan yemekler:

- **AVML**: Hindu tipi vejeteryan yemek.
- **VGML**: Katı kurallara bağılı vejeteryan yemek.
- **VJML**: Jain, vejeteryan Hindu yemeği.
- **VLML**: Yumurta ve süt ürünü kullanılabilen vejeteryan yemek.
- **VOML**: Sebze ve meyvelerle hazırlanan vejeteryan yemek.
- **RVML**: Çiğ sebze meyve yemeği.

D) Diğer:

- **CHML**: ocuk yemeği.
- **BBML**: Bebek yemeği.
- **SFML**: Deniz rnleri yemeği.
- **CLML**: Kutlama pastası (Sadece Miles&Smiles yesi yolcular için doğumgünü, evlilik yıldönümü kutlamasında ikram edilmektedir)

12.15 SEAT SELECTION (KOLTUK ŐEİMİ) CIC*5/120

Ortaklığımızın tüm uluslararası uçuşlarında, uçuşa 100 gün kala biletlenmiş ve konfirme segmentlerin koltuk planı görüntülenerek koltuk seçimi yapılabilir. Sadece business kabinde yapılmış rezervasyonda koltuk seçimi için biletleme şartı yoktur. Rezervasyon hangi kabine ait ise o kabinin koltuk planı (seat map) görüntülenir. Yabancı havayolu uçuşları ve TK'nın `marketing carrier` olduğu codeshare uçuşlarda, koltuk planı grntlenemediğinden talep ancak **NN** olarak yapılabilir.

```
F 1.3KALAY/GOZDEMRS/CERENMISS/DURUMISS
QTRTKAP 8AUG UT2Q7N
 1 TK1981 J FR 30SEP ISTLGW HK3 0700 0905 CABIN CE
 2 TK1988 E TU 15NOV LHRIST HK3 0755 1350 CABIN YE
FONE-QTR-H 02123234345
TKT-1-3 Y08AUGQTRAP 2352420184713/14/15
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.2 SSRFOIDTKHK1 /NI0
3.3 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184713C1
5.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184713C3
6.2 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184714C1
7.2 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184714C3
8.3 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184715C1
9.3 S2 SSRTKNETKHK1 2352420184715C3
```

Giriş: *S1 Koltuk planı görüntülenir.

```
01 TK1981 30SEP16 78D SEATPLAN FOR IST-LGW * CON 0/16/135
      TOILET      GALLEY
      DOOR        EXIT
      N ... .. ... .. N
      N 02A 02B    02E 02F N
      N 03A 03B    03E 03F N
      N 04A 04B    04E 04F N
```

Yukarıdaki koltuk planında yolcuların talep ettikleri koltuk numaraları passenger ve segment relate yapılarak aşağıdaki şekilde girilir.

Giriş: 41S1G04F *
42S1G04E *
43S1G04B *

Yanıt: 10.1 S1 SSRRQSTTKHK1 4F
11.2 S1 SSRRQSTTKHK1 4E
12.3 S1 SSRRQSTTKHK1 4B

RQST : Requested Seat kodu.

- Yolcularımız, internet üzerinden uçuşa 24 saat kala check-in yapabilmektedir.
- Ücretli koltuk seçimi ile ilgili detaylı bilgi bölüm '28.1.2.7 EXIT EMD' de anlatılmaktadır.

Diğer koltuk seçimi girişleri;

***S** : PNR'daki kişi sayısına göre uygun olan boş koltukları verir.
***S1** : PNR'daki 1. segmentin oturma planını görüntüleme.
***S2/W** : Belirtilen segment için pencere kenarındaki müsait koltukların planını görüntüleme.
***S2/A** : Belirtilen segment için koridor kenarındaki müsait koltukların planını görüntüleme.
***S2/B** : Belirtilen segment için bebek sepeti kullanılabilir koltukların planını görüntüleme.
***S1/26J** : 26J koltuğunun özelliklerini gösterir.
***SM** : Bir önceki koltuk planının tamamını görüntüleme.
***S1/ALL** : Koltuk planında dolu ve boş olan tüm yerleri verir.
***S4/23** : Segment 4 için 23. sıranın seat availability görüntüsünü verir.
***S1/P2/A** : Segment 1 için 2 kişilik koridor seat availability görüntüsünü verir.
41S1FBSC THK1: Bebeği ile seyahat eden yolcunun bebeği için BSCT talebi.
41/2G2AB : 1. ve 2. yolcular için **2 AB** koltuklarını ayırma girişi. (Specific Seat Selection)
4S3FNSSW : 3. segmentin yabancı havayolu olması durumunda yolcu için cam kenarı talebi.

12.17 STCR (SEDYE) CIC*5/225

- Sedyeli yolcunun yanında mutlaka 18 yaşından büyük refakatçisi olmalıdır. Sedyeli yolculara refakatçi kabin memuru verilmez.
- Sedyeli yolcu sadece ekonomi kabinde taşınır
- Sedyeli yolcu ve refakatçisi için iki ayrı PNR oluşturulur. **TCP** girişi ile PNR'lar birbirine bağlanır.
- Ana hizmet talep girişi yapıldıktan sonra aşağıdaki **MEDA** bilgileri mutlaka PNR'a girilmeli ve mutlaka uçuşun özel hizmet Q'suna PNR yönlendirilmelidir. **QEP/TK.. /S**
- Kontrol merkezinden gelen yanıt, yolcunun sedyeye talebinin onaylandığı şeklinde ise sedyeli yolcu için kapatılan koltuk sayısına bakılmaksızın, seyahat edeceği parkurun indirimsiz en yüksek OW (tek gidiş) ücretinin 5 katı alınır ve bu ücret sisteme girilerek tek bilet üzerinde gösterilir. Refakatçisi için ise (en uygun ücretli) ayrı bir bilet düzenlenir.
- Hasta yolcunun seyahat edebilmesi için için hastalık türünü ve bu hastalığın uçak yolculuğuna engel oluşturmayacağını belirten rapor istenir. Yolcuda başka lisan ile yazılmış doktor raporu var ise, istasyon yetkililerinin rapordaki "**uçakla seyahatinde herhangi bir sakınca yoktur**" maddesini tercüme ederek başka bir kağıda yazıp isim, soyadı, ünvanını belirterek imzalamaları ve yolcudaki rapora eklemeleri halinde yolcu yine uçağa kabul edilir. Rapor tarihi 10 günden eski olamaz.
- Yolcunun ambulans talebinin olması durumunda Ortaklığımız ambulans hizmetini sadece apron içinde sağlar. Eğer yolcu özel ambulans istiyorsa, rezervasyon sırasında ücretinin yolcuya ait olduğu bildirilir ve mesaj ile karşı istasyona bilgi verilir. Ayrıca ambulans talebi mali külfet getiriyor ise bunun da yolcuya ait olduğu bildirilir.
- Yolcunun ayrıca oksijen tüpü talebi olması halinde uçuştan en az 24 saat önce bu talep rezervasyona girilmelidir.
- Sedyeye talebi konfirme edildiğinde ` Rezervasyon Sistem Yönetim Müdürlüğü tarafından, uçakta bloke edilen koltuk adedi için ZZ PNR oluşturulur.

4 1 S1 F STCR

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psgr relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
STCR	: Sedyeli yolcu keyword.

```
4FSSRMEDATK HK1 REFAKATCI YOLCUNUN SOYADI/ADIMRS YAŞI
4FSSRMEDATK NN1 AMBULANCE SIRKETININ ADI (YOLCUNUN HAVALIMANI ILE HASTANE
ARASINDA NAKLINI SAGLAYAN)
4FSSRMEDATK NN1 OXYGEN TUBE 5LT PER MINUTES (YOLCUYA DAKIKADA VERILECEK
OLAN MIKTARI BELIRTEREK)
4FSSRMEDATK HASTA YOLCU SOYADI/ADIMR YAŞI
4FSSRMEDATK HASTALIK ADI
4FSSRMEDATK GIDECEĞİ ŞEHİR VE HASTANENİN ADI
4FSSRMEDATK HASTA YOLCUNUN DOKTORUNUN ADI, TELEFONU
4FSSRMEDATK HASTA YOLCUNUN VARSA SAGLIK KURUMUNA AIT NUMARASI
```

Sedya talebi konfirme edilip biletlendikten sonra, talep ilgili ünitelere teleks kanalı ile bildirilir. Konu ile ilgili EK.10.67.001 Yolcu Hizmetleri El Kitabı'nın ilgili bölümleri referans alınmalıdır. Biletleme yapıldıktan sonra ZZ PNR'a bilet numarası **5.TKT NUMBER 2352434312345.** ile remark olarak girilmelidir.

12.17.1 SEDYE MESAJI GÖNDERİLEN ADRESLER

- EA:** Hat Bakım Müdürlüğü (Tüm mesajlarda zorunlu)
ES : Uçak Atölye Vardiya Şefliği
EL: Hat Bakım Şefi (Parkurda ESB/ADB/AYT ve ADA'da varış/kalkış varsa zorunludur.)
KZ: İstasyon Müdürlüğü (Bütün iç ve dış meydanlar için zorunludur.)
KK: İstasyon Nöbetçi Müdürlüğü (ESB/ADB/AYT/ADA varsa zorunludur.)
KL: Yer Harekat Merkezi(IST/ESB/ADB/ADA/AYT/DLM/BJV/TZX varış/kalkış varsa zorunludur.)
KI: Dış Hatlar Şefliği (Dış hatlar parkuru olan IST/ESB/ADB/AYT/ADA/BJV/DLM/TZX varış/kalkış varsa zorunludur)
KD: İç Hatlar Şefliği (İç hat parkuru olan IST/ESB/ADB/AYT/ADA/DLM/BJV/TZX varış/kalkış varsa zorunludur)

12.17.2 TK ve YABANCI HAVAYOLU SEDYE TALEBİ

TK ve yabancı havayolu segmenti olan PNR'larda, aşağıdaki IATA formatındaki MEDA bilgileri kullanılır ve her 2 havayolu için ayrı ayrı segment relate yapılarak STCR talebi girilir.

1	TK	33	Y	TU	16JUN	ISTIAH	HK1	X	1320	1820	CABIN	YE
2	UA1157	Y	TU	16JUN	IAHSEA	HK1			2110	2344	E	
4	S1	F	SCTR									
4	S2	F	STCR									

- MEDA 01** : Hastanın adı, cinsiyeti, yaşı.
MEDA 02 : Hastanın doktorunun adı, adresi, iş ve ev telefonları.
MEDA 03 : Tıbbi bilgiler, hastalık teşhisi, belirtilerin ne zaman başladığı (gün, ay, yıl)
MEDA 04 : Seyahatin süresi
MEDA 05 : Hastalığın bulaşıcı olup olmadığı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 06 : Hastanın ruhsal, fiziksel durumunun diğer yolcular üzerinde stres, rahatsızlık yaratıp yaratmayacağı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 07 : Hasta uçaktaki koltukta normal oturabilecek durumda mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 08 : Hasta kendi ihtiyaçlarını karşılayabilecek durumda mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 09 : Refakatçi var mı, refakatçi formu dolduruldu mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 10 : Hastaya oksijen gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 11/12: Hastaya alanda tıbbi müdahale gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 13/14: Hastaya bağlantı noktalarında özel ilgi gerekiyor mu? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 15 : Hastanın rahat seyahat edebilmesi için kendisine ait başka bir bilgi var mı? HAYIR EVET (Açıklama)
MEDA 16 : Doktoru tarafından yapılmış başka düzenlemeler var mı? HAYIR EVET (Açıklama)

4FSSRMEDAYY HK1 ESCORT AKIN/MELISMRS AGE 34
4FSSRMEDATK AMBULANCE
4FSSRMEDABA NN1 AMBULANCE
4FMEDA 01 AKIN/EMREMR AGE 40
4FMEDA 02 DEBAKEY/ANDYDR OXFORD ST TEL15674325
4FMEDA 03 BROKEN HIP
4FMEDA 04 15DAYS
4FMEDA 05 NO
4FMEDA 06 NO
4FMEDA 07 NO
4FMEDA 08 NO
4FMEDA 09 YES
4FMEDA 10 NO
4FMEDA 11-14 NO
4FMEDA 15-16 NONE

12.17.3 SEDYE TALEBİ İPTALİ

12.17.3.1 TK UÇUŞLARI İÇİN

- İtinerary iptal edilir.
- Sedyeye talebinin bulunduğu ZZR olan Ap Fax MEDA satırları @ ile çıkılır ve PNR EOT ile kapatılır.
- ZZ PNR iptal edilir.
- İptal mesajı ilgili üniteler çekilir. Oksijen tüpü talebi de iptal edilmiş ise ISTMVTK adresi de ilave edilir.
- İptal mesajı ile ilgili bilgi 5** ile PNR'ın Remarks sahasına girilir.

12.17.3.2 YABANCI HAVAYOLLARI UÇUŞLARI İÇİN

- Yolcu seyahatinden tamamen vazgeçiyor ise yabancı havayolu segmenti iptal edilir. STCR ve MEDA bilgileri @ ile çıkılır.
- Yolcu sadece sedyeye talebinden vazgeçiyor ise (oturarak seyahat edecek ise) HK olan sedyeye talebi 4.2XX ile çıkılır (2. satır örnek olarak verilmiştir)

12.18 OKSİJEN TÜPÜ CIC*5/230

- Oturarak ya da sedyeye ile seyahat eden yolcular için ellerinde doktor raporu olmak kaydı ile raporda belirtilen miktarda oksijen, yolcular için uçuş süresince Ortaklığımız tarafından herhangi bir ücret talep edilmeden temin edilir.
- Oksijen tüpü talepleri uçuştan en az 24 saat önce yapılmalıdır.
- Yolcunun dakikada kaç litre oksijene ihtiyacı olduğu mutlaka yazılmalı.
- Talep yapıldıktan sonra ilgili uçuş baz alınarak PNR QEP'lenmeli. (QEP/TK.../S)

Giris: 41S1F MEDA NN1 OXYGEN TUBE 4LT PER MIN

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu /Psg relate.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
MEDA	: Medikal talep keyword
NN1	: Talep girişi
OXYGEN TUBE 4LT PER MIN	: Açıklama

Oksijen tüpü talebi iptali ilgili Ap Fax numarası girilerek **4.1XX** ile yapılır, ve yine kontrol merkezine **QEP**’lenir. Solunum cihazlarının taşınması: Taşınabilir oksijen konsantratörleri (POC), solunum cihazları (Respiratör, vantilatör), uyku apnesi cihazları (CPAP), yolcu beraberinde kabin içerisinde ve kargo kompartımanında taşınabilir ve kullanılabilir. Bu cihazların mutlaka RTCA standartlarında, FAA onaylı, EMI uygunluğunun olması ve Ortaklığımız tarafından kabul edilen markalar olması gerekmektedir. Konu ile ilgili detaylı bilgi için ‘Yer Hizmetleri El Kitabı’ referans alınmalıdır.

12.19 AMBULANS CIC*5/235

Yolcunun varış noktası için ambulans talebi olması halinde, talebin özel ambulans veya hangi sosyal güvenlik kuruluşundan (SGK, GATA, Emekli Sandığı) istendiği sorulur. Eğer sosyal güvenlik kuruluşlarından isteniyor ise, yolcunun emekli sicil numarası veya sigorta numarası alınarak, teleks ile karşı istasyona Müdürlüğüne bildirilir. (Eğer yolcu hastaneye gitmiyor ise SGK veya Emekli Sandığı bu talebi karşılamamaktadır.) İlgili istasyon olumlu ya da olumsuz cevap vermekle yükümlüdür. Ambulans hizmetimiz sadece apron içi verilmekte olup, yolcu özel ambulansını kendi ayarlamak zorundadır. Eğer yolcu özel ambulans istiyor ise rezervasyon sırasında ücretinin yolcuya ait olduğu bildirilir ve mesaj ile karşı istasyona bilgi verilir.

Giris: 41S1F MEDA NN1 AMBULANCE

Yanıt: AP FAX-1 S1 SSRMEDATKNN1 AMBULANCE

Ayrıca ambulans talebi olan yolcuların PNR’ına aşağıdaki MEDA bilgiler girilmelidir.

4FSSRMEDATK HASTA YOLCU SOYADI/ADIMR
4FSSRMEDATK TEL YOLCUNUN TELEFONU
4FSSRMEDATK HASTALIK ADI
4FSSRMEDATK GIDECEĞİ SEHİR VE HASTANENİN ADI
4FSSRMEDATK VARSA DOKTORUN ADI
4FSSRMEDATK MEYDANDAN HASTANEYE GÖTÜRECEK AMBULANS ŞİRKETİ
4FSSRMEDATK SOSYAL GÜVENLİK NUMARASI

12.20 ÖZEL TALEP STATÜLERİ ve İŞLEMLERİ

- 41@ : Birinci Ap Fax satırının iptali. TK segmentlerine ait
- 4.2XX : Yabancı havayollarından talep edilen Ap Fax'ın mesaj çekerek iptali. (Ap Fax'ın relate edildiği segmentin iptali durumunda sistem otomatik olarak o segmente bağlı Ap Fax'ın iptal mesajını çeker).
- 41-3@ : 1.2.ve 3. Ap Fax satırlarının iptali.

Ap Fax'da PN'e (Pending Need) GELEN YANITLAR					
Daha sonra yolcuya bildirilmek üzere ilgili ofisin Q'suna düşer. Yolcuya bilgi verildikten sonra Pnr'da Ap Fax sahasında aşağıdaki işlemler yapılır)					
	KK (Talep kabul edildi)		UU (Talep yedek olarak kabul edildi)		UC/UN (Talep kabul edilmedi)
TK	Yolcu kabul etti 4.1HK	Yolcu kabul etmedi 41@	Yolcu kabul etti 4.1HL	Yolcu kabul etmedi 41@	Yolcuya bilgi verildi 41@
Yabancı Havayolu	Yolcu kabul etti 4.1HK	Yolcu kabul etmedi 4.2XX	Yolcu kabul etti 4.2HL	Yolcu kabul etmedi 4.2XX	Yolcuya bilgi verildi 4.2XX
	6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET		6 RCVD İŞLEMİ KAYDET

12.21 PNR BİRLEŞTİRME TCP CIC*5/295

Farklı PNR kayıtları olan ama birlikte seyahat eden yolcuların PNR ları karşılıklı cross refer verilerek, yani TCP girişi ile birleştirilebilir.

Aşağıdaki örnek PNR lardaki yolcular 17JUN ISTLIS uçuşunda beraber seyahat edeceklerdir. Her iki PNR birbirine TCP girişi ile bağlanabilmektedir.

```
F 1.1ISCI/EBRUMRS
QTRTKAP 16APR UYNAB4
 1 TK2123 Y WE 17JUN ESBIST HK1 X 0900 1005 CABIN YE
 2 TK1759 B WE 17JUN ISTLIS HK1 1145 1440 CABIN YE
FONE-STR-H 031233323
TKT-Y16APRQTRAP 2352424998337
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352424998337C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352424998337C2
```

```
F 1.1TASKESEN/OZLEMMRS
QTRTKAP 16APR SDTWZ6
 1 TK1759 B WE 17JUN ISTLIS HK1 1145 1440 CABIN YE
FONE-QTR-H 02124565456
TKT-Y16APRQTRAP 2352424998338
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352424998338C1
```

Birinci PNR'da ;

4S2FTCP2 TASKESEN/OZLEMMRS

İkinci PNR'da ;

4S1FTCP2 ISCI/DENIZMRS

Girişleri yaparak PNR ların birbirlerine referans vermesi sağlanır.

4	: Ap Fax kodu.
S1	: 1. segment.
F	: İkincil kod.
TCP	: The complete party.
2	: Beraber seyahat eden kişi sayısı.

12.22 WEAP KABULU CIC*5/530

Silahlar ve mermiler IATA DGR ve IATA PSC RESO 745A'ya göre taşınırlar. Yolcular ve uçuş ekiplerinin kabin veya kokpitte silah taşınması yasaktır. Her ülkenin konu ile ilgili kısıtlamaları için Timatic takip edilmelidir. Yolcunun kendi kullanımı için av sertifikası, tezkeresi, ruhsatı olan her türlü ateşli silahlar eminyet yetkilileri tarafından havalimanı girişinde teslim alınarak uçak güvenlik yetkilisine teslim edilir. Bu silahlar kayıtlı bagaj olarak uçağa yüklenir. Her türlü kesici/delici ve sivri uçlu diğer silahlar/aletler uygun bir şekilde paketlenmiş olarak kargo kompartımanında taşınabilirler.

Silah taşıma, silah kabulü ile ilgili şartlar PR.15.003 Silah ve Kesici/Delici Aletlerin taşınması prosedürüne göre taşınmaktadır. Konu ile ilgili referans dokümanlar (Yer Hizmetleri El Kitabı) titizlikle incelenerek işlem yapılmalıdır. Silahlar ve mermiler serbest bagaj hakkının içerisindeydir. Ayrıca ücret talep edilemez. Fazla kilo aşımı olması durumunda ise normal fazla bagaj ücreti uygulaması yapılır. Talep için;

41S1FWEAPNN1 TTL30KG 2PC 30X55X80CM "ILAVE BILGI"

Daha sonra uçuşun özel hizmetler Q'suna yönlendirilir. (QEP/TK.../S)

12.23 PCTC CIC*5/520

Yolcu tarafından acil bir durum söz konusu olduğunda ulaşılması istediği kişi ismi ve telefon numarasını içeren sahadır. İsim, bir kişi adı ve soyadı ve soyadı, veya bir kurum, acente ismi vs olabilir. Telefon numarası ise ülke adı veya ikili kodu ve numara formatında olmalıdır. Açıklama zorunlu değildir.

Giriş: 4 1 F PCTC CETIN AROL/TR0212 1234567 PASSENGERS FATHER

4	: Ap Fax kodu.
1	: Birinci yolcu
F	: İkincil kod.
PCTC	: Passenger contact.
CETIN AROL	: İsim bilgisi
/TR.....	: Telefonun ait olduğu ülkenin kodu ve telefon numarası
PASSENGERS FATHER	: Açıklama.

12.24 CKIN (CHECK-IN BİLGİ GİRİŞİ)

Check-in işlemi Troya'nın DCS kanadında yapıldığı için, PNR kaydına 5.. ile yazılan Remark, check-in işlemi yapan personel tarafından görülmez. Bu nedenle bilgi iletmek için Ap Fax sahasına girilecek **CKIN** hizmeti, SSR'ı, ilgili segmentin DCS ekranında, diğer kullanıcı tarafından görüntülenebilir. Serbest format alanına çok uzun yazılmaması gereklidir.

Giriş: 41S1FCKIN SERBEST FORMAT

```
F 1.1BUNNY/BUGSMR
QTRTKAP 4MAY RA8GSU
1 TK 776 T TU 16JUN ISTBAH HK1 1845 2240 CABIN YE
FONE-QTR-H 02165677631
TKT-Y04MAYQTRAP 2352425006457
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006457C1
3.1 S1 SSRCKINTK VISA AVBL AT APT ARR IN BAH
```

12.25 GRUP PNR AP FAXLARI

Grup rezervasyonu O&D sisteminin modülü olan GRMS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sistem üzerinden yapılan girişler ile Troya ortamında PNR oluşur. Bir grup PNR'ında görülebilecek olan Ap Fax'lar, Gen Fax'lar ve açıklamaları aşağıdaki gibidir. PNR oluştuğunda 3 adet time limit girilir, teminat, isim, biletleme. PNR'ların takibi ilgili Satış Müdürlükleri yetkilileri tarafından Ortaklığımız Grup Rezervasyon kuralları ve uygulamaları doğrultusunda yapılır.

```
1.25LUZMARINAINMA@
GPMTKHG 3JUN TSIV24 GRP
1 TK1856 T SA 07MAY BCNIST HK25X 1740 2200 Y M01.1E
2 TK 52 T SU 08MAY ISTNRT HK25 0100 1830 Y M01.2E
3 ARNK
4 TK 47 V FR 20MAY KIXIST HK25X 2230 0535*Y M02.1E
5 TK1853 V SA 21MAY ISTBCN HK25 0835 1125 Y M02.2E
FONE-BCN-B BCN BCN MUDURLUGU
TL-QGP/1600/23JUN DEPOSITGPMHG
2.BCN/14/1600/07MAY 2352614740208BCNLD
TKT-1-25 G ITX
AP FAX-SSRGRPFYY EGLEIRTGV10/263/EUR ➡Talep edilen ücret ve kur bilgisi
2.SSRGRPSYY TCP25 BCN MUDURLUGU ➡Grup talebi yapan satış müdürüğü
3.OSIYY TCP25 PASSENGER BOOKED ➡Konfirme edilen grup sayısı
GEN FAX-SSRREALYY EGLEIRTGV10/263/EUR ➡GRMS tarafından uygun görülen 1 kişinin ücreti
2.SSRADFRYY EGLEIRTGV10/263/EUR ➡Gerçek ücret seviyesi
3.SSRGTYP A/LEIS ➡Grubun tipi
4.SSRIATAYY 07840494 ➡Talebi yapan acentenin IATA numarası
5.SSRSHLLYY 2309443/I/A/25 ➡GRMS tarafından gruba atanan numara
6.SSROTHSYY TK PLEASE ADVICE TKT TILL23JUN/1600
7.OSIYY DEAL G2309443 ➡grup için alınan var ise TKwaive kodu
8.OSITK LUZ MARINA
```

12.26 SPECIAL EQUIPMENT

Tekerlekli sandayle, spor malzemeleri, bebek ekipmanı, puset, müzik aletleri ve bisiklet gibi özel ekipmanlar yolcu beraberinde taşındığı durumda , aşağıdaki Ap Fax formatı ile rezerve edilmelidir. PNR kapatıldıktan sonra PN statüsündeki hizmet, uçuş numarasının özel hizmetler Q'suna **QEP/TK.../S** girişi ile yönlendirilmelidir.

Giriş: 41 S1 F SPEQ NN1 TTL15KG 1PC 30X50X70CM SKI EQUIPMENT

Tüm özel ekipmanlar SPEQ kodu ile Ap Fax sahasına hizmet kodu olarak girilirken bisiklet kendi özel Airimp kodu ile aşağıdaki şekilde girilmektedir;

Giriş: 41 S1 F BIKE NN1 TTL15KG 1PC 30X50X70CM BIKE

12.27 DEPA/DEPU

DEPA refakatli, DEPU refakatsiz seyahat eden Deporte yolcular için kullanılan hizmet kodudur. Konu ile ilgili prosedür ve kurallar titizlikle takip edilerek işlem yapılmalı ve alan personeli aşağıdaki format ile girilen Ap Fax ile bilgilendirilmelir.

4 1 S1 F DEPU HK1

4 1 S1 F DEPA HK1 ESCORT LAST/NAMEMR

13. TROPHY SİSTEMİ

Gelir yönetiminin daha sağlıklı yapılabilmesi, gerçekleşmeyecek olan rezervasyonların iptal edilerek koltukların tekrar satışa sunulabilmesi ve uçuşlardaki no show oranlarının en aza indirgenmesi ile uçuştan maksimum gelir elde edilmesinin sağlanması amacıyla geliştirilmiş bir programdır. Trophy sistemi, tüm sistemler ile Gen Fax sahası üzerinde iletişim kurar. Troya orijinli bir PNR söz konusu ise PNR'ı sorumlu ofisin Q/1'ine yönlendirir. Trophy sistemi 'TRP'şehir kodu altında 'TR'kullanıcı kodu ile işlem yapmaktadır. Trophy sisteminin başlıca görevlerini sıralarsak ;

1. Opsiyon / bilet takibi :

THY uçuşlarına yapılan tüm rezervasyonlarını , Troya kaynaklı PNR larda; PNR'ın yaratılış tarihi ve saatini dikkate alarak , CRS kaynaklı PNR'larda record locator'daki şehrin lokal saatini ve yine tarihi dikkate alarak Ortaklığımız opsiyon kuralları doğrultusunda kontrol eder. Verilen opsiyon uygun olsun olmasın, bu kurallar doğrultusunda verilebilecek olan maksimum süreyi aşağıdaki şekilde PNR'ın Gen Fax sahasına girer. Troya kaynaklı PNR'larda ilgili ofisin 1 numaralı Q suna gönderir, CRS kaynaklı PNR'lar ise TTY mesajı ile record locator'daki sorumlu sisteme gönderilir. Söz konusu mesaj PNR kaydedildikten birkaç saniye sonra PNR'da görülebilir.

```
F 1.1PULAK/TOLGAMR
QTRTKAP 4NOV SVKPWK
 1 TK1755 T FR 25DEC ISTLIS HK1 0730 1025 CABIN YE
 2 TK1756 S FR 15JAN LISIST HK1 1125 1815 CABIN YE
FONE-QTR-H 05323454323
TL-C/1155/10NOVQTRAP
GEN FAX-SSRADTKTK TO TK BY 11NOV 1200 IRC-2/LAST TKT TLT
```

```
*** THIS IS A THIRD PARTY BOOKING SEE CIC*29 ***
1.1HOOK/CAPTAINMR
HDQ1BHDSWSW/6PD8/15162022/JKT/1B/T/ID/IDR/AS 1NOV SZPTTL
 1 TK 57 L TU 15DEC CGKIST HK1 2035 0505*Y M01.1E
 2 TK 3 L WE 16DEC ISTJFK HK1 0725 1155 Y M01.2E
 3 TK 12 L SA 28MAY JFKIST HK1 2355 1645*Y M02.1E
 4 TK 56 L MO 30MAY ISTCGK HK1 0205 1755 Y M02.2E
AP FAX-1 SSRDOCSTKHK1 /P/IDN/B1610522/IDN/29AUG53/F/09JUL20/KARAUWAN/
LEINA
2.1 OSITK SFID 10000039871839R408
GEN FAX-OSITK CTCP JKT081321031721 CO PAX
2.OSITK CTCP JKT02129376858 DWIDAYA CITRA GRAN CO EKA
3.SSRADTK1B TO TK BY 09NOV 1300 IRC-2/ADV OTO TKT
4.SSROTHS1B PLEASE ADVISE FQTV NUMBER IF AVAILABLE
5.SSROTHS1B PLS ADV PSGR MOBILE AND/OR EMAIL AS SSR CTCM/CTCE
```

ADTK: Advise ticket

Belirtilen opsiyon süresi içinde bilet bildirilmemesi halinde, PNR otomatik olarak iptal edilecektir. Uyarı mesajı aşağıdaki şekilde görülür.

```
GEN FAX- SSROTHSTKHX/ IRC-2/CNLD AS NOT TKTD-TLT 1030/01SEP
GEN FAX- SSROTHS1AHX/ IRC-2/CNLD AS NOT TKTD-TLT 1030/01SEP/DLT HX
```

Trophy bilet kontrolü yaparken PNR'daki yolcuların her birine her TK segmetine ait bilet numarasının **TKNE** olarak Ap Fax sahasında olduğunu kontrol eder, eğer eksik bilet numarası görür ise aşağıdaki uyarıyı verir. Hem Troya hem de CRS kaynaklı (1G örnektir) PNR örneği olarak verilmiştir.

```
GENFAX-SSRADTK1G TO TK BY 12OCT 1300 IRC-2/ADV MORE TKT
GENFAX-SSRADTKTK TO TK BY 12OCT 1300 IRC-2/ADV MORE TKT
```

2. KL/HK takibi:

Trophy sisteminin diğ er bir fonksiyonu da, sadece Troya kaynaklı PNR'larda segmentlerin yedekten konfirme edilmesini takiben KL'e işlem yapılması için, IRC-1 olarak opsiyon vererek Pnr'ın fone sahasında yer alan ofisin 1 nolu Q'suna göndermektir.

RMKS- ..IRC-1/HK OR DL TK1979 19JUN 0800 BY 28MAY/0942 TRPTRRC27MAY

Opsiyon süre bitiminde işlem görmeyen KL segmentleri otomatik olarak DL yapılacaktır.

RMKS- ..IRC-1/CNLD AS HL-KL TLT IS OVER TRPTRRC28MAY

3. APIS girişi:

CRS kaynaklı ve APIS girişinin zorunlu olduğu ülkeleri içeren segmentler bulunan PNR'lara APIS data girişi yok ise girilmesi için Trophy ilgili sisteme mesaj gönderir.

GEN FAX-SSRADPI1AHK1 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS

Eğer Ap Fax sahasına APIS girişi yapılmış ise Trophy SFID kodu ile PNR'a alfanumerik bir ID tanımlar, bu bilgi hiçbir kullanıcı tarafından çıkılamaz.

6.1 OSITK SFID 10000011904868R951

4. Sahte/test PNR takibi :

Ünlü kişilerin, ya da test amaçlı isimler ile oluşturulmuş PNR'ların oluşturulup özellikle CRS sistemlerde, Ortaklığımızı zarara sokacak şekilde uçuşlarımızın kullanılmasını engellemek amacıyla Trophy sahte PNR'ları tespit edip iptal eder ve aşağıdaki notu PNR'a girer.

GEN FAX-SSROTHS1GHX/CNLD AS FAKE PNR

5. Yolcu iletişim bilgileri talebi:

CRS kaynaklı PNR'larda olası sefer aksaklığı, tarife değişikliği gibi durumlarda, her ne kadar record locator daki ofis sorumlu olsa bile, CTCM (yolcunun cep telefonu), CTCE (yolcunun e-posta adresi) olmayan PNR'lara, bu bilgilerin eklenmesini aşağıdaki **SSR** talebini girer.

PLS ADV PSGR IROP CTC INFO AS SSR CTCM AND/OR SSR CTCE

6. FFP Üye bilgisi:

Yine CRS kaynaklı PNR'larda yolcunun var ise FFP numarasının PNR'a girilmesini talep eder.

PLEASE ADVISE FQTV NUMBER IF AVAILABLE

14. IQM (SIEMENS)

Siemens sistemi, aynı Trophy sistemi gibi gelir yönetiminin sağlıklı yapılması için Troya sisteminde devreye alınmış bir başka akıllı tarama programıdır. Siemens sistemi de Troya kullanıcıları ile PNR'ın Remarks sahası üzerinden sorumlu ofisinin Q 1'ine göndererek, CRS kullanıcıları ile de Gen Fax sahası üzerinden Troya'nın ilgili sisteme yönlendirmesi şeklinde iletişim kurar. Siemens sistemi '**SIE**'şehir kodu altında '**IQ**'kullanıcı kodu ile işlem yapmaktadır.Siemens sisteminin aşağıda sıralanmış görevlerinin yanı sıra; aynı zamanda CRS ve yabancı havayollarından Teletype yolu ile gelen rezervasyon, satış ve cevap mesajlarının bazılarını Siemens vasıtası ile otomatik işlem yapılmaktadır. Siemens sisteminin başlıca görevlerini sıralarsak;

1- Dupe takibi

Öncelikli görevi Ortaklığımız uçuşlarına aynı yolcu/lar adına yapılmış ;

- Aynı uçuş için farklı PNR'larda, farklı uçuş için farklı PNR'larda, farklı uçuşlar ya da aynı uçuşlar için aynı PNR'da; rezervasyonu tespit edip işlem yapılması için belirli bir süre tanıyıp PNR'lardan sorumlu ofislere/ sistemlere mesaj göndermektir. Siemens sistemi aynı acenteden yaratılmış çift rezervasyonları yani DUPE'leri tespit ettiği anda sormaksızın, son yapılanı tutup diğerini/lerini iptal eder. Farklı acentelerden/ofislerden yapılmış DUPE'ler için ise PNR'lara '**ADB**'(**Advise Duplicate Booking**) şeklinde bildirim mesajı göndererek 24 saat süre tanır. İlgili ofis tarafından herhangi bir işlem yapılmaz ise, tanımlı kurallar doğrultusunda bir tanesini tutup diğer rezervasyonları iptal eder.

RMKS..ADB OR WILL BE CNLD BY 20APR/1048 SIEIQR19APR
2..DUPE R/SS6BWT IDENTIFIED 19APR/1048 SIEIQR19APR

GEN FAX-SSROTHS1G ADB SWI1GXPP8NG OR WILL BE CNLD BY 06FEB/0538

Aynı PNR'da yapılan DUPE için ise sorumlu ofise '**ADSP**'(**Advise Disposition of Space**) bildirim yapar ve eğer yine işlem yapılmaz ise tanımlı kurallar doğrultusunda birini iptal eder.

RMKS- ..ADSP 08JUL ISTLOS BY 05APR/0458 OR WILL BE CNLD SIEIQR04APR
2. ..ADSP 07JUL JFKIST BY 05APR/0458 OR WILL BE CNLD SIEIQR04APR

2- Yedek iptalleri

CRS'lere yedek segmentler için ücret ödenmektedir. Acenteler tarafından yaratılıp takip edilmeyen yedek rezervasyonlar ya esasa geçmekte ya da unutulduğu için mali külfet oluşturmaktadır. Bu nedenle her uçuşun yedek listesi 24 saat önce Siemens tarafından taranarak, TK ofisleri hariç tüm acente kaynaklı PNR'lardaki yedek segmentler iptal edilmektedir.

GEN FAX-SSROTHS1AHX/WL CLEARANCE DELETE HX OR SUBJECT TO ADM

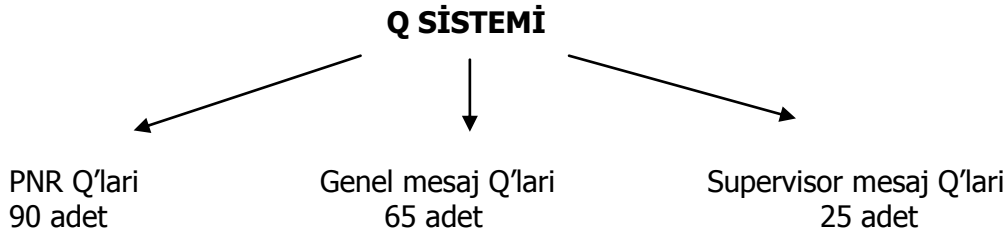
3- Koltuk seçimi

Koltuk seçimi uygulanan hatlarda yapılan tüm uçak tipi değişikliklerinde yeni kabin planları IQM tarafından sisteme işlenir. Daha önceden koltuk rezervasyonu yapılmış PNR'larda eğer bir bozukluk var ise IQM bunu yeni kabin planına göre düzenler. IQM'in yeni belirlediği koltuklar **RS** kodu ile Ap Fax sahasında görüntülenir.

AP FAX-S1 SSRRQSTTKRS2 4EF/NO SMOKING

15. QUEUE (CIC*5/150)

Office on the first fone field Fisrt fone field addresses the responsible office of the PNR for Troya originated PNRs.Troya Rezervasyon sistemi içerisinde yaratılan tüm PNR'larda, birinci telefon sahasındaki ofis o PNR'dan sorumlu ofisi göstermektedir. PNR'lara yapılması gereken işlemler, yolcuya yapılması gereken bildirimler, PNR ile ilgili mesajlar, Troya'da bu tip haberleşmeler için kullanılan bir çeşit posta kutusu gibi işlevi olan, **Queue** sistemine (ilgili ofisin) otomatik olarak ya da kullanıcılar tarafından manuel olarak gönderilmektedir. Sorumlu ofis bu işlemleri tamamlamakla yükümlüdür.



PNR Q'larında **Automatic Display Sequence** vardır.Yani dönme dolap gibi,bir dizin halin almış olan PNR'lara, I (Ignore) enter yaparak işlemi yapıldığında Q'da sırada bekleyen diğer PNR ekrana gelir. Bir başka Q'ya geçmek için **QX** ardından **I** (Ignore) yapılarak bu sürekliliği durdurup, başka bir işleme geçilebilir.

0 ve 1 nolu Q'lar	Konfirmasyon Q'larıdır. Uçuş/taleplerle ilgili bildirim kodları bu Q'lara düşer (KK, KL, UC vb.)Ayrıca TRP,SIE gibi aıllı tarama sistemleri kullanıcılar ile Q/1 aracılığı ile iletişim kurar.
5, 6, 7 nolu Q'lar	Tarife değişikliğine uğramış segmentlerin bulunduğu PNR'ların aciliyet durumuna göre düştüğü Q'lardır. Q5 (ilk uçuş segmentine 0-4 gün kalan uçuşlar) Q6 (ilk uçuş segmentine 4-14 gün kalan uçuşlar) Q7 (ilk uçuş segmentine 14 günden fazla olan uçuşlar)
10 nolu Q	Manuel opsiyon verilen PNR'ların opsiyon günü otomatik olarak toplandığı Q'dur.
12 nolu Q	Time limit / Reval opsiyon verilen PNR'ların düştüğü Q'dur PNR'lar opsiyon günü otomatik olarak bu Q'ya düşer.
25 nolu Q	Yolcu listesi Q'ya yönlendirildiğinde, bu Q'ya düşer.
UTR Q	(Unable To Reach) Yolcuya ulaşılamadığında PNR'ın gönderildiği Q'dur.
LMTC Q	(Left Message To Call) Yolcuya araması için mesaj bırakıldığında PNR'ın gönderildiği Q'dur.

Diğer Q girişleri;

QCP	: Bulduğunuz ofisin PNR Q'suna giriş.
QC	: 0 ve 1 numaralı Q'ların sayımını verir.
QCP/TAS	: Taşkent Q sayımını gösterir(Sadece kendi Q'muza işlem yapabiliriz)
Q	: Acil Pnr Q'suna giriş.
Q/12	: 12 Numaralı Q'ya giriş.
QR	: PNR ilgili Q'dan atılır.
QX	: Q'dan çıkılır.
Q/LMTC	: Yolcuya mesaj bırakılmış olan PNR Q'na giriş.
QLMTC	: Q'da iken ekrandaki PNR'ı LMTC Q'suna yönlendirir.
Q/UTR	: Yolcuya ulaşılamamış PNR Q'suna giriş.
QUTR	: Q'da iken ekrandaki PNR'ı UTR Q'suna yönlendirir.
I	: Ignore PNR'ı Q Listesinin sonuna atar.
QEP	: Kendi ofisinizin Q 0'ına PNR yönlendirme.

QEP/62	: Kendi ofisinizin Q 62'sine PNR yönlendirme.
QEP/QIT	: QIT ofisinin Q 0'ına PNR yönlendirme.
QEP/QOP/17	: QOP ofisinin Q 17'sine PNR yönlendirme.
QEP/TK1979/S	: Belirtilen uçuşun özel hizmetler Q'suna PNR yönlendirme.
QEP/TK1979/F	: Belirtilen uçuşun özel yolcu Q'suna PNR yönlendirme.
QCM	: Dolu olan mesaj Q'larını görüntüleme.
QEM/QIT	: QIT ofisinin mesaj Q'suna mesaj gönderme (Öncesinde remarkslardan oluşan bir mesaj metni hazırlanır).
QEM/QOP/1	: QOP ofisinin 1 numaralı mesaj Q'suna mesaj gönderme.
QM	: 0 numaralı mesaj Q'suna girme.
QM/49	: 49 numaralı mesaj Q'suna girme.
I	: Mesajı siler.
QEMI	: Mesajı Q'da bırakır.
QCS	: Dolu olan supervisor mesaj Q'larını görüntüleme (SU görev kodunda)
QES	: Kendi ofisinizin 0 numaralı mesaj Q'suna gönderme.
QES/QIT/2	: QIT ofisinin 2 numaralı supervisor mesaj Q'suna gönderme.
QS	: 0 numaralı supervisor mesaj Q'suna girme.
QS/02	: 2 numaralı supervisor mesaj Q'suna girme.
QESI	: Mesajı Q'da bırakır.
LQR	: Uçuş listesinin toplandığı Q'daki PNR'ların tümünü listeden atar.
T-CTY01/Q-H/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR'ları historyleri ile printler.
T-CTY01/Q-P/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR'ları printler.
T-CTY01/Q-A/CTY/47	: 47 numaralı PNR Q'sunda bulunan PNR adreslerini printler.
T-CTY01/Q-M/CTY/47	: 40 numaralı mesaj Q'sunda bulunan mesajları printler.

PNR Queue dağılımı; yanında * işareti olan Q'lara PNR lar otomatik düşer.

* 0 CFRM TO PSGR 31 AGENTS CFRM	61 SORT 1
* 1 CFRM TO PSGR 32 PSGRS CFRM	62 SORT 2
2 GRP/PTY BKG 33 RED R TRAVEL	63 SORT 3
3 ADV FLIFO 34 SPEC ACCTS	64 SORT 4
4 ADVANCE RES 35 TKT/SALES 10	65 SORT 5
* 5 ASC MOSR URG 36 TKT/SALES 11	66 SORT 6
* 6 ASC URG 37 TKT/SALES 12	67 SORT 7
* 7 ASC NON URG 38 CORRES	68 SORT 8
8 TKT-U 39 DEP SERVICE	69 SORT 9
9 TKT-W 40 PTA AUTHTY	70 SORT 10
*10 TKT-Q 41 AGT BSCT REQ)FOR USE BY	71 SORT 11
*11 TKT-T 42 AGT XBAG REQ)MULTI ACCESS	72 SORT 12
*12 EXPIRED TL 43 AGT SPML REQ)SYSTEMS	73 SORT 13
13 TKT OFFICE 44 AGT WHCR REQ)ONLY	74 IIT
14 TKT/SALES 1 45 AGT ACTION	75 LATE BKGS
15 TKT/SALES 2 46 QUEUE 46	76 TKT/SALES 13
16 TKT/SALES 3 47 VIP ACTION	77 TKT/SALES 14
17 QUEUE 17 48 NO SHOWS	78 TKT/SALES 15
18 TKT/SALES 4 49 AIRPORT 4	79 TKT/SALES 16
19 TKT/SALES 5 50 AIRPORT 5	*80 FS/SS O/BOOK
20 TKT/SALES 6 51 AIRPORT 1	*81 RQR FOLLOWUP
21 TKT/SALES 7 52 AIRPORT 2	*82 LARGE PTY XX
22 ADV BKG CHTR 53 AIRPORT 3	*83 NOT INDEXBLE
23 TOUR PN SEG *54 UNABLE ROUTE	84 SPEC SEAT RQ
24 YOUNG PSGRS 55 SAME DAY BKG	85 QUEUE 85
*25 SPECIAL LIST 56 FLT FIRM	86 FARE REQUEST
26 TOURS 57 DEFERRED CFM	*87 LARGE PARTY
27 TKT/SALES 8 58 QUEUE 58	88 NN W/PNR
28 FARES/REFUND 59 QUEUE 59	89 QUEUE 89
29 TKT/SALES 9 *60 TTY ACT REQ	
30 AGENTS ENQ	

16. LİSTELER

İlgili uçuşa bilet almış, bilet almamış, yedek olan, yedekten okeye geçen veya okeyli yeri olan, herhangi bir nedenden dolayı rezervasyonu iptal olan ya da uçuşta özel bir talebi olan her çeşit yolcuyu bazı girişler yaparak listelemek bu girişlerle mümkündür. Listeler iki başlık altında toplanır. Birisi L'listeleri, diğeri meydan listeleri diye adlandırılır.

16.1 L'Lİ LİSTELER (CIC*5/285)

LCTK66/4MARISTSIN : Belirtilen uçuşdaki kayıtlı yolcuların listesini sınıflara göre görüntüleme.

COMPREHENSIVE PNL ISTSIN TK 066 4MAR 1054Z 10JAN

ISTSIN

1	1	AMIRA/SAMIMR		1	CC	S4GJAH	E	SP		
2	1	BANDA/BARBAR		1	CD	RNGUNC		SPI	U	
3	1	BLAHA/JAROSL		1	CD	SSDBD6	E	SPI		
4	1	CREMONINI/AN		1	CD	S4I2V6		SPI		
5	1	FIEDLER/TONI		1	CD	R72W7Q		SPI		
6	1	ROLL/HUBERTM		1	CD	RHYZQL	E	SPI		
7	1	KILIMCI/HALU		2	CI	R3LVAM		SPI	U	
8	1	SIREL/AYSEES		2	CI	R3LVAM				
9	1	CHANG/PANPET		1	CJ	R3QQT3		SP		
10	1	PORCHAM/PETE		1	CJ	TH3H4G	E	SPI	O	
11	1	REITMEIER/MA		1	CJ	S35D4Q	E	SPI		
12	1	AYDEMIR/AHME		2	YH	RDGJ67		SP	U	
13	1	AYDEMIR/MEHT		2	YH	RDGJ67				

- I** : İsmi devamı olduğunu gösterir.
- P** : Pnr'daki ilk isim.
- S** : Ap Fax/Gen Fax bilgisi.
- E** : Seat selection.
- U** : Opsiyonlu.
- I** : Inbound.
- O** : Outbound.
- C** : Codeshare.
- C** : LW listesindeki C time limit opsiyonlu yolcuları gösterir.
- K** : LC listesindeki K, uçuşun DCS e açıldığını gösterir.
- K** : LW listesindeki K, KL/DL durumunu gösterir.
- L** : Uçuşa 72 saat kala yapılan rezervasyonlar.

Diğer L'li liste girişleri;

LCTK1979/2SEPIST/QIT	: Belirtilen uçuşta QIT fonlu PNR'ların listesi.
LCTK1980/29SEPLHR/LHRX LC/LTK66/18MAR	: Belirtilen uçuşta LHR fone lu olmayan PNR'ların listesi. : Uçuşta 72 saat kala oluşturulan PNR listesi.
LCTK66C25MAYSINCGK	: Stop'lu uçuşlarda C/Cl'da varış noktası CGK olan yolcuların listesi.
LCTK1883/23APRISTVIE/KE LC/ATK66/30AUG	: Soyadı "KE" ile başlayan yolcuların listesi. : Belirtilen uçuşdaki yolcuların alfabetik listesi.
LCTK66Y29SEPIST*L LCTK1317/26SEPIST-Q	: Ekonomi kabin'de L/CL rezervasyonu olan yolcuların listesi. : Belirtilen uçuşta kayıtlı olan tüm yolcuların listesini bulduğunuz şehrin 25 Numaralı Q'suna gönderme.
LCTK1873/17JANIST/MXP-Q	: Belirtilen uçuşta fone sahası "MXP" olan yolcuların listesini bulduğunuz şehrin 25 numaralı Q'suna gönderme.
LCTK1317/2SEPIST*CY	: Sadece C ve Y/CL'a kayıtlı yolcuların listesi.
LCTK66/2OCTIST*M-Q	: Uçuştaki M/Cl'a kayıtlı yolcu listesini şehrinizin Q/25 in gönderir.
LCTK1979/30AUGIST.LON	: Londra TK ofisinden yaratılan PNR'ların listesi.
LCTK1979/30AUGIST.1G	: 1G'den yaratılan PNR'ların listesi.
LXTK1980/23FEBLHR	: Uçuştan iptal edilen yolcuların listesi.
LOTK1907/28JANISTZRH LO/OTK1907/28JANISTZRH	: Uçuşta outbound bağlantısı olan yolcuların listesi. : Uçuşta detaylı outbound yolcu listesi.
LITK1907/28FEBIST	: Uçuşta inbound bağlantısı olan yolcuların listesi.
LI/ITK676/28FEBIST	: Uçuşta detaylı inbound yolcu listesi.
LVTK1813/23FEBIST	: Uçuşta kayıtlı olan VIP yolcuların listesi.
LKTK1760/24FEB	: Uçuşta kayıtlı refakatsiz çocuk yolcu listesi.
LK/NTK001/03APR	: Uçuşta kayıtlı refakatsiz çocuk yolcu adedi.
LJ/NTK1805/03APR	: Uçuşta kayıtlı çocuk, bebek, genç yolcuların adedi.
LTTK1979/13FEB	: Uçuşta yemek talebi olan yolcuların detaylı bilgileri.
LT/NTK1979/17FEB	: Uçuştaki tüm özel yemek taleplerinin sayısı. (RC, PD, SU, PR kodları için geçerlidir.)
LATK1917/12JANIST-STCR	: Uçuşta STCR talebi bulunan yolcuların listesi.
LATK1979/11SEP-MEDA-Q	: Uçuşta MEDA FACT içeren PNR'ları Q25'e gönderme.
LATK1979/11SEP-VGML	: Uçuşta bulunan VGML kodlu özel yemek talepleri listesini verir.(*).
LV/BTK017/27FEB	: Uçuşta bulunan Miles&Smiles üyelerinin listesi.
LATK1761/20AUG-DCSI	: Uçuştaki no show ve go show olan yolcuların listesi.
LNTK1635/12DEC	: Uçuştaki S/PNR'ların listesi.
LHTK1879/26OCTIST	: Uçuştaki P/PNR'ların listesi.
LSTK708/03JUNIST	: Uçuşta fact item'ı olan yolcuların listesi.
LUTK1309/18OCTIST	: Uçuşta opsiyonlu olan yolcuların listesi.
LJTK1979/30AUGIST	: Uçuşta KL DL PNR'ların listesi (KL lerde K görülür).
LWTK1526/6AUGDUS	: Uçuşta yedek kayıtlı PNR'larının listesi.
LGTK1859/28FEBIST	: Uçuşta kayıtlı grup PNR'larının listesi.
LXTK1813/30AUGIST@N	: Name change, divide, KM/REAC nedeniyle iptal durumuna düşen ve segment iptal listesinde görülmeyen PNR'ların listesi.
LATK1979/20AUGIST-UNTD	: Uçuşta biletsiz yolcuların listesi.

(*): Ap Fax sahasındaki tüm hizmetlerin listesi ilgili airimp kodunun liste girişine (**LATK...**) eklenmesi ile filtrelenebilmektedir.

16.2. MEYDAN LİSTELERİ **CIC*5/290**

Girişler SU ve PD kodları için geçerlidir.

PMBTK1980/13JANLHR-B : Belirtilen noktada, kayıtlı yolcuların sayısını verir (Uçuş tek bacaklı ise yalnızca (B) boarding bazında, uçuş çift bacaklı ise (B) boarding ve (T) transit bazında verir).

BEVERAGE	COUNT	TK 1980	13 JAN	LHR-B
C	REV	NR	RS	W P/TOT AUTH
C	32	0	0	
Y	177	2	0	

Diğer meydan listesi girişleri;

PAPTK1980/16FEBLHR : Yolcu listesini görüntüleme.

PAMTK1593/23DEC (return) : TK1593 uçuşunda kayıtlı olan yolcuların listesini ISTKMTK'ya
ISTKMTK (enter) gönderme.

PAATK1979/10NOVIST : İptal ve ilave edilen yolcuların listesini ve fact değişikliklerinin listesi.

PADTK1979/10NOV (return) : Listede meydana gelen ilave, iptal, fact değişiklikleri ve RR'ları verir.
TTY ADRES (enter)

PAITK1593/26MAR : Uçuşun koltuk kapasitesini, satılmayan koltuk sayısını, ve ilgili çıkış noktasında kayıtlı yedek yolcu olup olmadığını, ZZ PNR'ları ve PASS PNR'ları verir.

PANTK1980/10NOV : Kompartman bazında konfigürasyon ve available koltuk sayısını verir. Ayrıca çıkış noktası bazında yedek yolcu olup olmadığını gösterir.

PBITK1980/10NOVLHR : Uçak tipini, kompartman bazında kapasiteyi, OSI – SSR bilgilerinin tamamını ve satılan koltuk sayısını verir.

PALTK1979/20FEB : Satılmamış koltukları, kapasiteyi ve ZZ PNR'ları verir.

VISTK980/16FEB : Satılmış koltuk sayısını, kayıtlı yedekleri ve ZZ/PNR'ları verir.

VIATK980/16FEB : Troya ekranında uçağın historysini verir.

PFSTK980/20FEBLHR (RETURN) : Uçuşun kabin bazında kaç yolcu ile gerçekleştiğini gösterir.
IST 8/20/100

KYTK011/30JULIST : Gerçekleşmemiş uçuşları load factor bilgisini gösterir.

17. UÇUŞ BİLGİLERİ

Sistemden 24 saat önceki bir uçuşa ait ve ileri tarihli uçuşlara ait satılmış olan koltuklarla ilgili bilgi almak mümkün olup her personel yetki kodu bu işlemleri yapamaz.

17.1 UÇUŞ BİLGİLERİ (CIC*5/290)

Aşağıdaki girişler SU ve PD kodları için geçerlidir.

VISTK1980/16FEB : Uçuştaki satılmış koltuk sayısını, kayıtlı yedekleri ve ZZ PNR'ları verir.

VIATK1980/16FEB : Troya ekranında uçağın history sini verir.

17.2 RÖTAR İPTAL SORGU (CIC*5/435)

Troya sisteminde MVT (Movement) girişi ile bütün THY ofis ve GSA Acenteler tarafından bugün dahil geçmişe dönük 6 aylık bilgiler görüntülenebilmektedir. Kısıtlamalı olan diğer acenteler ise sadece dün ve bugün tarihli MVT bilgilerine ulaşacak olup MVT'de yer alan remarks sahasındaki bilgileri görüntüleyemeyecekler.

MVT/TK.../GGAAAYY/KALKIŞ İSTASYONU : Dün ve bugüne ait MVT bilgileri.

MVT/TK.../GGAAAYY/KALKIŞ İSTASYONU/TARİFELİ KALKIŞ SAATİ
: 6 aya kadar geriye dönük uçuş bilgileri.

```
* OPERATIONAL FLIGHT INFO *          77C-JJG   TK 1   10MAR
CITY INFO                               HOUR DY
IST ESTIMATED TIME OF DEPARTURE        1352 SU
LEFT THE GATE                            1352
TOOK OFF                                 1429
ESTIMATED TIME OF ARRIVAL                1816   JFK
JFK AIRCRAFT LANDED                      1825
ARRIVED                                  1842
* PLANNED FLIGHT INFO *                  TK 1   10MAR
CITY ARR  DY  DEP  DY
IST                1325  SU
JFK  1820  SU
* REMARKS *
- YUK BAGLANTISI ( DİGER BİR SEFERDEN YUK BEKLENMESİ)
- KALKIS MEYDANINDAKİ KISITLAMALAR, ATFM KISITLAMALARI İLE
İLGİLİ VEYA DEĞİL( HAVA TRAFİK SERVİSİ DAHİL, START-UP VE
PUSH BACK CLEARANCE, TIKANMA VEYA HAVA DURUMUNDAN HAVALİM
ANI VE/VEYA PİST KAPANMASI,
IST KALKIS TEHIR SURESI :   27DK
```

18. TIMATIC CIC*51

Sadece turistik veya iş amaçlı seyahat eden yolcular için kullanılması gereken ve yolculara ait vize, sağlık, gümrük, havalimanı vergileri, gidecekleri ülkenin para birimi ve coğrafi bilgileri ile ilgili sorularını cevaplayabilmek ve hizmet verebilmek için SITA'nın TIMATIC sistemine erişilerek güncel bilgiler ele edilebilir. Timatic'de iki çeşit sorgu yapılabilmektedir. Spesific data base (Tanımlı sorgulama) ve, detailed full text data base (Detaylı Sorgulama). Bu sisteme giriş bazında para ödenmektedir. Tüm girişler **TITK** ile başlamaktadır. Girişlerde hem ülke kodu hem de şehir kodu tanımlama için kullanılabilir. Timatic ekranında sayfa yönlendirme için Troya'dan farklı olarak aşağıdaki girişler kullanılır.

- TIPN** : Bir sonraki sayfayı görüntüleme.
- TIPB** : Bir önceki sayfayı görüntüleme.
- TIPL** : En son sayfayı görüntüleme.
- TIPF** : İlk sayfayı görüntüleme.
- TIPG** : Bulduğunuz sayfayı görüntüleme.

18.1 SPESIFIC DATA BASE(TANIMLI SORGULAMA):

Vize, sağlık bilgileri bir arada çıkar, ayrıca uyuşunu taşıdığı ülkenin dışında başka bir ülkede oturma izni olan yolcularla ilgili vize bilgileri ile, denizciler ile ilgili vize görüntüleri alınabilir. (CIC*51/3)

Kullanılan kodların açılımı:

- NA** : Nationality, uyruk.
- EM** : Embarkation, seyahatin başlangıç noktası.
- RH** : Health, sağlık.
- DE** : Destination, varış noktası.
- TR** : Transfer, transit noktası.
- RV** : Vize.
- RA** : All, vize ve sağlık bir arada sorgulama.
- AR** : Alien resident, başka ülkede oturma izni olanlar.
- SEMN** : Seamen, denizci.
- VT** : Visited, seyahat öncesi ziyaret edilmiş ülke.
- TYPE** : Diğer pasaportlar.

TITK-RV/NAIST/DENYC/TRZRH : İsviçre üzerinden Amerika'ya gidecek Türk vatandaşının
TITK-RV/NATR/DEUS/TRCH vize sorgusu.

TITK-RH/EMIST/DEZRH/TRVIE/VTATH : Seyahate başlamadan öne Yunanistan'ı ziyaret
TITK-RH/EMTR/DECH/TRAT/VTGR etmiş, Viyana üzerinde İsviçre'ye gidecek yolcunun
sağlık bilgisi sorgusu.

TITK-RA/NAIST/EMIST/DETYO/TRDXB/VTATH : Seyahete başlamadan önce Atina'yı
ziyaret etmiş, Dubai üzerinden Japonya'ya
gidecek Türkiye çıkışlı, Türk vatandaşının
vize ve sağlık sorgusu.

TITK-RV/NAIST/SEMN/DESIN : Türk vatandaşı bir denizcinin Singapur'a gidiş vize sorgusu.
TITK-RV/NAIST/TYPE/DEVIE : Özel, resmi, diplomatik pasaport için vize sorgusu.
TITK-RV/NAIST/ARNYC/DELON : Başka ülkede oturumu olan yolcuların vizesini sorgulama.

18.2 DETAILED FULL TEXT DATA BASE(DETAYLI SORGULAMA)

Pasaport bilgileri ve alt konuları ile ilgili girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/PA	: Türkiye için pasaport bilgisi.
TITK-DFT/IST/PA/WA	: Pasaport ile ilgili uyarılar.
TITK-DFT/IST/PA/PT	: Pasaport ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/VA	: Geçerlilik bilgileri.
TITK-DFT/IST/PA/RE	: Transit yasağı ve kabul ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/AI	: Pasaport ilave bilgileri.
TITK-DFT/IST/PA/MI	: İkincil derecede önemli bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/NO	: Pasaportla ilgili notlar.
TITK-DFT/IST/PA/CR	: Ekiple ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/PA/ML	: Askerlerle ilgili bilgiler.

Vize bilgileri ve alt konuları ile ilgili girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/VI	: Vize ile ilgili detaylı bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/WA	: Vize ile ilgili uyarılar.
TITK-DFT/IST/VI/VS	: Muafiyet bilgileri.
TITK-DFT/IST/VI/TW	: Vizesiz seyahat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/IS	: Vize basımı ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/AI	: İlave bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/MI	: İkinci derecede önemli bilgiler.
TITK-DFT/IST/VI/CO	: Zorunlu döviz değişimi.
TITK-DFT/IST/VI/RP	: Yeniden giriş izni.

TITK-DFT/IST/PV	: Türkiye için hem pasaport, hem vize.
-----------------	--

Gümrük bilgileri ve alt konuları için girişler aşağıdaki gibidir.

TITK-DFT/IST/CS	: Gümrük bilgileri.
TITK-DFT/IST/CS/IM	: İthalat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/EX	: İhracat ile ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/PE	: Evcil hayvanlarla ilgili bilgiler.
TITK-DFT/IST/CS/NO	: Notlar.
TITK-DFT/IST/CS/BC	: Bagaj bilgileri.
TITK-DFT/IST/CS/CR	: Ekip bilgileri.

Döviz ve alt konuları için girişler aşağıdaki gibidir.,

TITK-DFT/IST/CY	: Döviz bilgileri.
TITK-DFT/IST/CY/IM	: Döviz ithalatı.
TITK-DFT/IST/CY/EX	: Döviz ihracatı.
TITK-DFT/IST/CY/NO	: Notlar.
TITK-DFT/IST/HE	: Sağlık bilgisi (konuları yoktur).
TITK-DFT/IST/GE	: Coğrafi bilgiler (konuları yoktur).
TITK-DFT/IST/TX	: Vergi bilgileri (konuları yoktur).

19. STAR RECORD CIC*5/320

Yolcuya uçuş bilgileri ile ilgili detaylı bir çıktı yani **itinerary print** verilebilmesi için her ofis ve acentanın sisteme kayıtlı, kendisine ait bir Star record'unun bulunması gerekir ki bu kayıt ilgili ofis ve acentenin kendisi tarafından yaratılır. Itinerary print üzerinde yolcunun anlayacağı şekilde sistem kodların açılmış hali ve detaylı uçuş bilgileri bulunur. Aşağıdaki satırlardan oluşur;

1) Star kaydı açma girişi :

Giriş: RCPPIPIPXXX000 XXX yerine ofisin üçlü kodu kullanılır. 000 yerine de ofisin Ticket Ordinal number'ı kullanılır.

Yanıt: OK STAR PIPIPQTR716 CREATED

2) Başlık satırı: Star'ı kimin yarattığını gösterir.

RA1 return
EGITIM BASKANLIGI enter

3) Printer satırı: Itinerary print'in alınacağı printer adresi girişi.

RA/1 return
QTR05 enter

4) Adres satısı: Ofisin adresi girilir her bir return bir satır oluşturur.

RA/2 (return) ofis adres satırı min 3 max 5 satırdan oluşur
THY EGITIM BASKANLIGI (return)
B KAPISI YESILKOY (return)
ISTANBUL 38480 (return)

5) Boş satır: Adres satırını diğer satırlardan ayırmak için kullanılır.

RA/6 return
Delete tuşuna bastıktan sonra enter

6) Mesaj satırı: Çeşitli mesajlar içeren satırdır. Maksimum 4 satır ve her satır maksimum 63 karakterden oluşur.

RA/7 return
IYI YOLCULUKLAR enter

Star kaydı ile ilgili diğer girişler;

R*PIPIPQTR000 : Star kaydını görüntüleme.
RA@2 : 2. star satırının iptali.
RA@5 return : 5. star satırının değiştirilmesi.
TEL02122451514 enter
RXPIPIPQTR000 : Star kaydının tümünün iptali.

Itinerary print almak için PNR ekranda aktif iken **PI** girişi yapılır. Aşağıda örnek bir itinerary print çıktısı bulunmaktadır. Sistemin yanıtı **OK ALL DONE** olacaktır.

PASSENGER ITINERARY FOR
MR TOLGA PULAK

ESB IC HAT SATIS
TEL: 0312 3980100/227
FAX: 0312 3980356
02 APRIL 13
BOOKING REFERENCE
SBXDR3

WE ARE PLEASED TO CONFIRM THE FOLLOWING TRAVEL ARRANGEMENTS

TURKISH AIRLINES		TK001	ECONOMY CLASS	CONFIRMED
DEPART	FRI	3 APRIL 13	ISTANBUL-ATATURK APT.	1020
ARRIVE	FRI	3 APRIL 13	NEWYORK-J.F.K APT	1420

LATEST CHECK IS IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE
YOUR REQUEST FOR A MOSLEM MEAL HAS BEEN NOTED

TURKISH AIRLINE		TK002	ECONOMY CLAS	CONFIRMED
DEPART	SUN	12 APRIL 13	NEWYORK-J.F.K APT	1630
ARRIVE	MON	27 APRIL 13	ISTANBUL-ATATURK APT.	0955

LATEST CHECK IS IN 60 MINUTES BEFORE DEPARTURE
YOUR REQUEST FOR A MOSLEM MEAL HAS BEEN NOTED

IYI YOLCULUKLARHAVE A NICE TRIP**

PI girişini takiben ayrıca bazı alternatif girişler de mevcuttur.

- PIA** : Eğer PNR'da 9A bilgisi girilmiş ise yolcu adresi de çıktıda görülür.
- PI1-3** : PNR'daki 1'den 3'e kadar olan yolcuların itinerary print'ini basma girişi (her print en fazla 10 isim içerebilir).
- PI/RABD6E** : Bu PNR numarasındaki tüm yolcuların çıktısı.
- PI/1-4/RABD6E** : Bu PNR numarasındaki 1'den 4'e kadar olan yolcuların çıktısı.

20. MESAJ GÖNDERME CIC*5/375

Tanımlı olan city koda PNR ile ilgili ya da herhangi bir mesaj göndermek mümkündür. PNR ile ilgili bilgi gönderilecekse aşağıdaki girişler kullanılır. Serbest formatta herhangi bir PNR ile ilgisi olmayan bir bilgi gönderilmek istendiğinde **5*** ile mesaj yazılır **T-PRINTER ADRESİ/*P** girişi yapılır.

20.1 PRINTER'A MESAJ GÖNDERME/ROTTY MESSAGE

T-NYC01/*R : Aktif durumda olan PNR'ı NYC'nin 01 numaralı yazıcısına gönderme.
T-AMS01/*RAA3AB : PNR AMS'in 01 numaralı yazıcısına gönderilir.
T-QTR05/*H : PNR'ın sadece history'sini QTR ofisinin 05 numaralı yazıcısına gönderir.
T-ADA01/*P : **5**** ile yazılan mesajın ADA ofisinin 01 numaralı yazıcıya gönderir.
T-QAA02/LCTK116/25JANIST : QAA02 numaralı yazıcıya belirtilen yolcu isim listesini gönderir.

20.2 TELEX MESAJI

Y (return) : Telex belirleyicisi.
QD ISTITTK ISTRZTK (return) : Telex hızı ve mesajın gönderildiği adresler.
. ISTRYTK (return) : Mesajı gönderen ofisin adresi.
MESAJ TEXT (return) : Mesajı yazmak için serbest saha, maks. 64 karakter.
MESAJ TEXT (return)
TEXTIN SON SATIRI (enter)

Mesaj gönderildiğine dair sistem, aşağıdaki gibi mesaj tarih saat grubundan oluşan bir yanıt verecektir.

041047 XXX 255

Mesaj **Y.** ile başlarsa mesajı gönderen ofisin yazıldığı satırın sonuna GMT olarak saat grubunun girilmesi zorunludur. Aksi halde sistem mesajı yollamaz.

. ISTRYTK 071439/NW

Mesajın bir ekrandan uzun olması durumunda ilk ekran son satırına **|** (endi) işareti konulduktan sonra enter işlemi ile tamamlanır. Daha sonra ekran "clear" edilir ve ikinci ekrana **Y|** return ile başlanır. Metnin sonu **CY** enter işlemi ile tamamlanır.

Mesajın yazılması sırasında bir hata yapılması durumunda mesajın sonuna **|** enter girilir. Sistem **OK-STORED** yanıtı verir. Bu durumda ***P** yapılarak mesaj remarks sahaları ile görüntülenir. Herhangi bir düzeltme yapılması gerekiyorsa ilgili satır **51@** ile iptal edilir ya da satır değiştirilecekse **51@*FREE FORMAT** olarak yeniden girilir. Düzeltme yapılan telex mesajı **CY** enter ile gönderilmelidir.

21. REZERVASYON SINIFLARI

Ortaklığımız dış hat uçuşlarında 2 ana kabin uygulaması mevcuttur. Business ve Economy. Sınıflar için kullanılan alfabetik kodlama, (RBD) bu kabinler arasında paylaştırılmıştır. Bu paylaştırmada kullanılan temel esaslardan biri de Star İttifakı üyelerinin hepsinde ortak olan 'Booking Class Alignment' konseptidir. Yani tüm Star taşıyıcılarının özellikle ödül bilet için kullandığı sınıflar aynıdır ve temelde ücretli sınıflar da hemen hemen aynı hiyerarşide sıralanmaktadır. Aşağıdaki tablo genel bilgi amaçlı olup, ticari kararlar doğrultusunda sınıflar bazında farklı uçuşlarda farklı uygulamalar söz konusu olabilir.

KABİN	SINIF	AÇIKLAMA
BUSINESS	C	FULL BUSINESS
BUSINESS	D	RESTRICTED BUSINESS
BUSINESS	Z	RESTRICTED BUSINESS
BUSINESS	J	PRO BUSINESS/ VIP and M&S UPGRADE
BUSINESS	K	PRO BUSINESS
BUSINESS	I	M&S BUSINESS
BUSINESS	R	ID/AD/OTHER PASS
ECONOMY	Y	FULL ECONOMY
ECONOMY	B	FULL ECONOMY
ECONOMY	M	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	A	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	H	EXCURSION ECONOMY
ECONOMY	S	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	O	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	E	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	Q	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	T	RESTRICTED ECONOMY
ECONOMY	L	PRO ECONOMY
ECONOMY	V	PRO ECONOMY
ECONOMY	P	PRO ECONOMY
ECONOMY	W	PRO ECONOMY
ECONOMY	U	PRO ECONOMY
ECONOMY	G	GROUP REQUEST
ECONOMY	X	M&S ECONOMY
ECONOMY	N	ID/AD / OTHER PASS

22.ÜCRET

Ortaklığımız'da dış hat ücret gösterimi (fare display) ve ücret yükleme (fare quotation) için ITA firmasının ITA/QPX adlı ürünü 2012 yılının ikinci yarısından itibaren kullanılmaya başlanmıştır.

22.1 FARE DISPLAY

- Sistemde yüklü olan ücretleri **şehir çifti** için görüntüler.
- Görüntülenen değerler, **vergi hariç** koltuk ücretleridir (Base Fare).
- Herhangi bir Passenger Type Code (PTC) kullanılmadığı sürece "Adult" (yetişkin) ücretlerini vergi hariç görüntüler.
- Bir Fare display girişinde, belirli bir **PTC** olan yolcu tipine uygun ücretlerde vergi hariç görüntülenir.
- Fare display'de ücretleri short mode da görüntülenir.

SHORT MODE : Seyahatin başlangıç tarihini içine alan sezona ait ücretleri görüntüler.

LONG MODE : Sistem, veri tabanında bulunan tüm ücretleri görüntüler.

FXISTWAS01JAN : Belirtilen tarih ve parkurda ücret görüntüleme girişidir.

FX01JANISTWAS : Tarih bilgisi parkurdan önce yazıldığında da aynı görüntü alınır.

FX : Fare display.

01JAN : Seyahat Tarihi.

IST : Başlangıç noktası.

WAS : Bitiş noktası.

```
1 <-->FXISTWAS01JAN
2 <-->FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 48 PM
3 <-->IST-WAS FRI-01JAN16 TK
4 <-->MPM 6279 AT 11563 PA
5 <-->PUBLIC FARES
6 <-->PROVIDED BY ..ITA..
```

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	356.00R	VLT3PC	V		SU/2M	01SEP -30JUN	R	AT	
2	TK	423.00R	LLT3PC	L		SU/2M	01SEP -30JUN	R	AT	
3	TK	513.00R	TLT3PC	T		SU/3M	01SEP -30JUN	R	AT	
4	TK	624.00R	QLT3PC	Q		SU/3M	01SEP -30JUN	R	AT	
5	TK	758.00R	ELT3PX	E		SU/6M	01SEP -30JUN	R	AT	
6	TK	915.00R	SLT3PX	S		SU/6M	01SEP -30JUN	R	AT	
7	TK	1093.00R	HLT3PX	H		SU/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
8	TK	1272.00R	MLTRT	M		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
9	TK	1473.00R	BLTRT	B		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
10	TK	1719.00R	YLTRT	Y		/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
11	TK	945.00	YLTOW	Y			01SEP -30JUN	R	AT	
12	TK	2679.00R	JTRT	J		/12M		R	AT	
13	TK	3572.00R	KTRT	K		/12M		R	AT	
14	YY	3868.00R	YIFRT	Y				M	AT	
15	TK	5349.00R	DTRT	D		/12M		R	AT	
16	YY	2812.00	YIFOW	Y				M	AT	
17	TK	2943.00	DTOW	D				R	AT	
18	TK	7314.00R	CTRT	C		/12M		R	AT	
19	TK	4024.00	CTOW	C				R	AT	
20	YY	9628.00R	CIFRT	C				M	AT	
21	YY	9652.00R	FIFRT	F				M	AT	
22	YY	7113.00	CIFOW	C				M	AT	
23	YY	7125.00	FIFOW	F				M	AT	

END
LOG ID: 5878846 → 18

↓ 7 ↓ 8 ↓ 9 ↓ 10 ↓ 11 ↓ 12 ↓ 13 ↓ 14 ↓ 15 ↓ 16 ↓ 17

Yukarıda yapılan giriş sonucu sistemin verdiği cevaptaki ekran görüntüsünün detaylı açıklaması aşağıdaki tabloda verilmiştir. Ekran görüntüsünde olmayıp, farklı ücret görüntüleme girişlerinde görülebilecek alternatif bilgiler de ilgili başlıklarda bilgi olarak verilmiştir.

1	FXISTWAS01JUL	Görüntüyü elde edebilmek için yapılan giriş.
2	15MAY 07: 00 AM	Ücretlerin en son update edildiği tarih ve saat
3	IST-WAS FRI-01JAN16 TK	Başlangıç ve bitiş noktaları, tarih, taşıyıcı
4	MPM 6279 AT 11563 PA	Şehir çiftinin MPM değeri ve yön kodu
5	PUBLIC FARES	Yayınlanmış tüm ücretler
6	PROVIDED BY ..ITA..	Ücretin geldiği kaynak
7	1,2,3,4,5,6,7..	Ücret satır numarası
8	CX	Carrier / Taşıyıcı YY: Any carrier /IATA ücretleri
		PTC: Passenger Type code
		TC: Ticketing Code
		TD: Ticketing Designator
9	FARE...USD	Ücret, para birimi
		356.00R: Gidiş-dönüş ücret
		945.00 : Tek yön ücret
10	FARE BASIS	Ücret kodu
11	C	Sınıf kodu
		- : Veri tabanında booking class code tanımlı değil
		: Taşıyıcı henüz booking class code belirlemedi
12	AP	Advance Purchase kuralı
		: Ücretin kuralına bakın
		Diğer rakamsal belirteçler için (3,72h,14d) kurala bakılır.
13	MIN / MAX	Ücretin minimum maksimum kalış kuralları
		Max: 45D / 12M / 1M gün ay yıl olarak gösterir
		Min: 3 (gün) / V (nota bakılmalı) / W (hafta)/ SU Sunday
14	SEASON	Ücretin uygulandığı sezon (var ise)
		O: Gidiş (outbound) bölümü belirtilen sezon içinde olmalı
		I: Dönüş (inbound) bölümü de belirtilen sezon içinde olmalı
15	MR	Mil bazlı / Route bazlı
		MR: Hem mil hem de Route bazlı ücret
16	GI	Global Indicator, Yön kodu
17	DT	D: Gün kısıtlaması T : Saat kısıtlaması
18	LOG ID	Yapılan girişin ITA log/kayıt numarası

22.1.1 FARE DISPLAY GİRİŞLERİ:

FXISTPAR01JUL

: Kalkış, varış noktası ve tarih belirtilerek ücret görüntüler.

FX01JULISTPAR

: Tarih ve kalkış, varış noktası belirtilerek ücret görüntüler (Tarih kalkış-varış noktasından önce de yazılabilir).

FXLON

: Sorgulanan gün için, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler.

```
>FXISTLON01JUN
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-LON MON-01JUN15 TK
MPM 1868 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
          CX      FARE   FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          USD     BASIS
ISTLON
  1 TK      88.00R WT2PR1   W   3|  3/12M                R  EH
SAWLGW
  2 TK      88.00R WT2PRSW  W   3|  3/12M                R  EH
  3 TK      49.00  WT2PROSW  W   3|                    R  EH
ISTLON
  4 TK      99.00R WT2PR     W   3|  3/12M                R  EH
  5 TK      99.00R WT2PR     W   3|  3/12M                R  EH
  6 TK      55.00  WT2PRO     W   3|                    R  EH
```

FXLON1JUL

: Seyahat tarihi belirtilerek, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler.

FXROM1JUL-OW

: Seyahat tarihi belirtilerek, kalkış noktası olarak terminalin bulunduğu şehri (set city) baz alarak ücret görüntüler sadece OW ücretleri görüntüler.

```
>FXISTROM01JUL-OW
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-ROM WED-01JUL15 TK
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
          CX      FARE   FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          USD     BASIS
ISTROM
  1 TK      17.00  WY1PRO   W   |  27JUN5-09AUG5  R  EH
SAWROM
  2 TK      40.00  VT2POSW  V                    R  EH
  3 TK      59.00  LT2XPSW  L                    R  EH
  4 TK      83.00  TT2XPOSW T                    R  EH
  5 TK     114.00  QT1XPOSW Q                    R  EH
ISTROM
  6 TK     125.00  VT2XPCO  V                    R  EH
  7 TK     152.00  LT2XPBO  L                    R  EH
SAWROM
```

FXROM1JUL-RT

: Sadece gidiş-dönüş ücretleri görüntüler.

```

>FXISTROM01JUN-RT
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-ROM MON-01JUN15 TK                                AIRPORT FARES
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS
SAWROM
  1  TK      8.00R  WT1PRSW  W           /12M  01JUN5-10JUL5 R  EH
  2  TK     23.00R  PT2PRSW  P           /12M  01JUN5-10JUL5 R  EH
ISTROM
  3  TK     56.00R  WT2PR    W   7|    /12M  25APR5-30JUN5 R  EH
SAWROM
  4  TK     62.00R  VT2PCSW  V           /12M  01OCT -30JUN  R  EH
  5  TK     91.00R  LT2XPBSW L           /12M                R  EH
ISTROM
  6  TK    121.00R  WT2PC    W   |   V/12M  11MAR5-30JUN5 R  EH
SAWROM

```

FX01JULISTPAR/X

: Belirlenen nokta çifti için ücretleri yüksekten düşüğe sıralar

```

>FXISTPAR01JUL/X
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-PAR WED-01JUL15 TK                                AIRPORT FARES
MPM 1676 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS
ISTPAR
  1  TK    1769.00  CTOW     C                R  EH
  2  TK    1400.00  DTOW     D                R  EH
SAWPAR
  3  TK    1400.00  CTOWSW   C                R  EH
ISTPAR
  4  TK    2681.00R  CTRT     C           /12M        R  EH
  5  TK    1106.00  KT2BOX   K                R  EH
  6  YY    1081.00  CIFOW    C                M  EH
  7  YY    1081.00  YIFOW    Y                M  EH

```

FXROM1OCT/XX

: Sadece IATA ücretleri görüntüler.

```
>FXISTROM1OCT/XX
FARES LAST UPDATED 01JUN 01: 54 PM
IST-ROM THU-01OCT15 XX
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS           MAX
  1  YY  1759.00R CIFRT   C   AP  /45           M  EH
  2  YY  1759.00R YIFRT   Y   AP  /45           M  EH
  3  YY  1055.00  CIFOW   C   AP  /45           M  EH
  4  YY  1055.00  YIFOW   Y   AP  /45           M  EH
```

FXLONIST25OCT15-RT//122TKM15

: Ortaklığımızın toplantı ve kongre organizasyonları için indirimli seviyedeki ücretlerini görüntüler.İlgili etkinlik kodunun girilmesi ile ücret görüntülenebilir.

```
>FXLONIST24SEP15-RT
FARES LAST UPDATED 30JUL 10: 18 AM
LON-IST THU-24SEP15 TK
MPM 1868 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      GBP   BASIS           MAX
LGWSAW
  1 -TK  46.00R WY2PRSW   W  90|  3/12M           R  EH
      ACCT: 122TKM15
LGWIST
  2 -TK  56.00R WY2PR    W  90|  3/12M           R  EH
      ACCT: 122TKM15
```

FXAMSIST10JAN16-RT*GIT/S

: Non-standard grup ücret notu bu girişle görüntülenebilir.
(Ücretler gerçek değildir)

```
>FXAMSIST10JAN16-RT*GIT/S
FARES LAST UPDATED 27MAY 11:06 AM
AMS-IST SUN-10JAN16 TK
MPM 1660 EH
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
AMSSAW
  32 -TK  8073.00R GGV10RT   G           /45           R  EH
      PTC: GIT
AMSIST
  33 -TK  8271.00R GGV10RT   G           /45           R  EH
      PTC: GIT
      END
```

22.1.2 YOLCU TİPİ KODLARI (PASSENGER TYPE CODES)

PTC	AÇIKLAMA	TC
ADT	Adult (Yetişkin yolcu)	-
INF	Infant (Bebek yolcu)	IN
INS	Infant Occupying Seat (Koltuk tutan bebek yolcu)	CH
CNN	Child (Çocuk yolcu)	CH
UNN	Unaccompanied Minor (Refakatsiz çocuk yolcu)	CH
ENN	Child for family discounted fares (Aile indiriminde çocuk yolcu)	CH
GIF	Infant for family discounted fares (Aile indirimde bebek yolcu)	IN
YTH	Youth (Genç yolcu)	ZS/ZZ
STU	Student (Öğrenci)	SD
SNN	Senior Citizen (Yaşlı yolcu)	CD
FFY	Elit kart business ücreti - Refakat edilen)	CN
FFC	Elit kart business ücreti - Refakatçi)	CP50
DIS	Disabled Passenger (Engelli yolcu)	SB
DIS	Accomp. Psgr. For Dis. Psgr. (Engelli yolcu refakatçisi)	AT
SEA	Seaman (Gemici)	SC
LBR	Labor (İşçi yolcu)	DL
LNN	Labor child (İşçi yolcunun çocuğu)	DLCH
LIF	Labor infant (İşçi yolcunun bebeği)	DLIN
VFR	Visit Friends and Relatives (Etnik yolcu)	VFR
VNN	Visit Friends and Relatives çocuk yolcu	VFRCH
VFF	Visit Friends and Relatives bebek yolcu	VFRIN
AGT	Product Exprience Programme (Acente personeli)	PEP
GIT/GRP	Group (Grup)	GV10
GNN	Grupla beraber seyahat eden çocuk yolcu	GV10CH
GIF	Grupla beraber seyahat eden bebek yolcu	GV10IN
ITX	Individual IT (Münferit özel ücretli yolcu)	IT
INN	Individual IT çocuk yolcu	ITCH
PIL	Pilgrim (Hac Ümre yolcusu)	PG
TEA	Teacher (Öğretmen)	ZZ*
NTL	National (Belli bir ülkenin pasaportuna sahip olma)	SD*
FAMILY	Aile indirim (GIT ücreti kapsamında bulunmaktadır)	PD
MED	Hasta yol desteği	MED
CRUISE	Cruise ücretler	CR
STF/SAC/SUC/SNS	Personel ve ailesi	STF
VETERAN**	Turkish veteran	MG
STCR**	Strecher	SZ
EXST**	Extra seat	EX
CBBG**	Cabin baggage	CB

* TEA için ZZ , NTL için SD olarak kodlama yapılabilmektedir.

** Bu yolcu tipleri ve işlemler için otomatik FQ olmadığı için manuel işlem yapılmalıdır.

Ücret ve yolcu tiplerinin tümü, tüm noktalar arası ve her sezon geçerli olmadığı, bazı ücret ve yolcu tiplerinin satışının sadece yetkili terminallerden/şehirlerden yapılmasına izin verildiği dikkate alınmalıdır.

FXISTCAS03JUN*SNN

: Sorgulanan şehir çifti için yaşlı yolcu indirimi uygulanan ücretleri görüntüleme. TC: YHTRCD bilgisi , bu ücretlerle yapılan biletlemeye kullanılacak ticketing code'u göstermektedir. Yani yaşlı indirimli bir ücretin fare basisinin yanında CD kodu bulunması gerekmektedir.

>FXISTCAS03JUN*SNN

FARES LAST UPDATED 03JUN 09: 54 AM

IST-CAS WED-03JUN15 TK

MPM 2482 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	1627.75R	YHTRT	Y		/12M	01JAN -16JUN	R	EH	
			PTC: SNN							
			TC: YHTRCD							
2	TK	1713.60R	CTRT	C		/12M		R	EH	
			PTC: SNN							
			TC: CTRTCD							
3	TK	943.50	YHTOW	Y			01JAN -16JUN	R	EH	
			PTC: SNN							
			TC: YHTOWCD							
4	TK	1006.40	CTOW	C				R	EH	
			PTC: SNN							

NOT: Bir fare display girişine yanıt alındıktan sonra, hızlı değiştirme girişleri (quick change) kullanılarak ekrandaki görüntü değiştirilebilir. Örneğin, ekranda ücret görüntüsü varken FX*CNN girişi yapılarak çocuk ücretleri görüntülenebilir. Bir önceki girişteki şehir çiftini ve tarih baz alarak aynı parkura ait çocuk ücretlerini indirimli olarak görüntüler.

FXISTULN03JUN*YTH

: Sorgulanan şehir çifti için genç yolcu ücretlerini görüntüler.

>FXISTULN03JUN*YTH

FARES LAST UPDATED 03JUN 09: 54 AM

IST-ULN WED-03JUN15 TK

MPM 4764 TS 14545 AP 5400 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK	670.00R	QRTZZ	Q		/12M		R	EH	
			PTC: YTH							
2	TK	335.00	QOWZZ	Q				R	EH	
			PTC: YTH							
3	TK	749.00R	ERTZZ	E		/12M		R	EH	
			PTC: YTH							
4	TK	492.00	EOWZZ	E				R	EH	
			PTC: YTH							

FXBUHIST12JUN*MED//MEDICAL

: Hasta yol desteği kapsamında uygulanabilir ücretleri görüntüler.

FXFRABKK03APR*FFC*FFY : Elit, Elit Plus üyelerinin business class ücretli seyahatlerinde beraber seyahat eden bir yolcuya % 50 indirimli ücretleri görüntüler. Sadece TK ofislerince satışı yapılan bir uygulamadır.

```
>FXFRABKK03APR*FFC*FFY
FARES LAST UPDATED 06AUG 12: 00 PM
IST-LIS TUE-06AUG13 TK
MPM 2419 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      EUR   BASIS
1  TK  1274.50R CE1MCP50 C      /12M                R  EH
   PTC: FFC
   TD: AWD
2  TK  2549.00R CEE1MCN  C      /12M                R  EH
   PTC: FFY
   TD: AWD
```

FXOSLB EY21MAR*VFR : Etnik ücret görüntüler (bu tip ücretler satış kısıtı nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminallerinden görüntülenir, satış kısıtı olduğu carrier sahasındaki – indikatöründen anlaşılmaktadır –TK).

```
>FXOSLB EY21MAR12*VFR
FARES LAST UPDATED 03OCT 07: 00 AM
OSL-BEY WED-21MAR12 TK
MPM 3171 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NOK   BASIS
1  -TK  1940R LETNICRT L      | 3/12M                R  EH
   PTC: VFR
2  -TK  2090R TETNICRT T      | 3/12M                R  EH
   PTC: VFR
3  TK   2250R QETNICRT Q      | 3/12M                R  EH
   PTC: VFR
```

FXMANJED10OCT*GIT : Grup ücretlerini görüntüler.

```
>FXMANJED10OCT*GIT
FARES LAST UPDATED 18SEP 09: 00 AM
MAN-JED WED-10OCT12 TK
MPM 3774 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      GBP   BASIS
1  TK   214.00 QN2PXOW  Q                R  EH
   PTC: GIT
   TD: GV10
2  TK   248.00 EN2PXOW  E                R  EH
   PTC: GIT
   TD: GV10
3  TK   550.00R HN2XEX  H      /12M                R  EH
```


FXMANJED10OCT*GIT//HAC

: Hac / Ümre grup ücretini görüntüler.

>FXMANJED10OCT*GIT

FARES LAST UPDATED 10OCT 11: 00 AM

MAN-JED WED-10OCT12 TK

MPM 3774 EH

PRIVATE FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	GBP	BASIS			MAX				
1	-TK	658.00R	MPGGV	M	/6M	15SEP2-23OCT2	R	EH	

PTC: GIT
TD: PG

FXMANJED10OCT*PIL//HAC

: Hac / Ümre münferit ücreti görüntüler.

>FXMANJED10OCT*PIL

FARES LAST UPDATED 10OCT 11: 00 AM

MAN-JED WED-10OCT12 TK

MPM 3774 EH

PRIVATE FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	GBP	BASIS			MAX				
1	-TK	728.00R	MPG	M	/6M	15SEP2-23OCT2	R	EH	

PTC: PIL
TD: PG

FXMUCIST08OCT*AGT

: Acente personeline uygulanan özel ve dönemsel ücretleri görüntüler.
Bu ücretin satış kısıtı olması nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminalerinden görüntülenir.

>FXMUCIST08OCT*AGT

FARES LAST UPDATED 08OCT 01: 00 PM

MUC-IST MON-08OCT12 TK

MPM 1186 EH

PRIVATE FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
1	-TK	15.00R	NPEPPDE	N	/21	06JUL2-31DEC2	R	EH	

PTC: AGT

FXISTLON*STU//ERAMUS

: Özel bir protokol ile ERASMUS programı kapsamında öğrenciler için uygulanan özel indirimli ücreti görüntülenmesi .Miles&Smiles üyeliği zorunludur. FFQD komutlarında ERAMUS bilgisi görülmektedir. Uygulama belli bir dönemi kapsamakta olup ilgili yayınlar takip edilmelidir.

ISTLON

1	-TK	240.80R	TT2XP1	T		/12M		R	EH
---	-----	---------	--------	---	--	------	--	---	----

PTC: STU
TD: FB20

FXJNBIST*NTL

: Belli bir ülkenin vatandaşlarına uygulanan ücretleri görüntüler. Bu ücretin satış kısıtı olması nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminallerinden görüntülenir.

```

>FXJNBIST13AUG*NTL
FARES LAST UPDATED 13AUG 09: 00 AM
JNB-IST TUE-13AUG13 TK
MPM 5554 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..

```

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	ZAR	BASIS			MAX				
1 TK	2380R	V2YSD	V				R	EH	
PTC: NTL									
TD: TC									
2 TK	3250R	L2YSD	L		/1M		R	EH	
PTC: NTL									
TD: TC									
3 TK	1950	L2YSDOW	L		/1M		R	EH	
PTC: NTL									
TD: TC									

FXROMIST*TEA

: Yurtdışında görev yapan MEB öğretmen ve ailelerine uygulanan ücretleri görüntüler. Bu ücretin satış kısıtı olması nedeniyle sadece çıkış noktasındaki ülke terminallerinden görüntülenir.

```

>FXROMIST13AUG*TEA
FARES LAST UPDATED 13AUG 09: 00 AM
ROM-IST TUE-13AUG13 TK
MPM 1036 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..

```

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
1 TK	80.00R	PZZ14D	P		/14	07NOV2-31MAR4	R	EH	
PTC: TEA									

FXISTBKK*YTH//MILES
FXISTBKK*STU//MILES

: TR çıkışlı, tüm dış hat noktaları varışlı TK özel ücretleri ile Miles&Smiles üyeliği bulunan 12-25 yaş arası öğrenci ve genç yolcular için V,L ve T sınıfları üzerinden % 30 indirim yapılan ücreti görüntüler.

```

>FXISTBKK15JUL15*YTH
FARES LAST UPDATED 05AUG 10: 28 AM
IST-BKK WED-15JUL15 TK
MPM 10346 TS 16144 AP 6390 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..

```

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	USD	BASIS			MAX				
1 -TK	413.00R	LT1PX	L		/12M		R	EH	
PTC: YTH									
TD: ZZ30									
2 -TK	448.70R	TT1PX	T		/12M		R	EH	
PTC: YTH									
TD: ZZ30									

22.1.3 DİĞER ÜCRET BELİRLEYİCİLERİ

FXKIXFRA01OCT*NUC

: NUC cinsinden ücret görüntüler.

```
>FXKIXFRA01OCT*NUC
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
KIX-FRA MON-01OCT12 TK
MPM 7449 TS 11898 AP 9097 EH
PUBLIC FARES
JPY CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NUC   BASIS
1  TK   697.40R VQR2PRO1 V   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
2  TK   874.92R LQR2PRO1 L   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
3  TK   951.00R TOR2PRO1 T   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
4  TK  1014.40R QQR3XP1M Q   |   4/1M   07OCT2-31OCT2 R  TS
5  TK  1060.87R TTXPBLH  T       V/12M           R  TS
```

FXKIXFRA01OCT*LOC

: Tekrar lokal para birimi cinsinden ücret görüntüler.

```
>FXKIXFRA01OCT*LOC
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
KIX-FRA MON-01OCT12 TK
MPM 7449 TS 11898 AP 9097 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      LOC   BASIS
1  TK   55000R VQR2PRO1 V   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
2  TK   69000R LQR2PRO1 L   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
3  TK   75000R TOR2PRO1 T   |   4/14   17SEP2-31OCT2 R  TS
4  TK   80000R QQR3XP1M Q   |   4/1M   07OCT2-31OCT2 R  TS
5  TK   83665R TTXPBLH  T       V/12M           R  TS
6  TK   85000R QTR3XP1M Q   |   4/1M   17SEP2-06OCT2 R  TS
```

FXBKKLON01OCT

: Parkur ve tarihten sonra para birimi yazılmadığında local ücret olarak görüntü alınır.

```
>FXBKKLON01OCT
FARES LAST UPDATED 24JUL 11: 00 AM
BKK-LON MON-01OCT12 TK
MPM 10906 TS 14457 AP 7704 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      THB   BASIS
1  TK   12000R VF2PROCN V       3/21           R  EH
2  TK   20895R TIF2XPB  T       3/12M   19APR -19DEC R  EH
3  TK   24080R QLF2XPB  Q       3/12M   19APR -19DEC R  EH
4  TK   28490R ELF2XPB  E       3/12M   19APR -19DEC R  EH
5  TK   32695R SLF1XPX  S       /12M     19APR -19DEC R  EH
6  TK   16465  QF2XPBO  Q       3/       19APR2-19DEC2 R  EH
```

FX12OCTISTDLM: USD

: Türkiye içerisindeki bir terminalden yapılan bu girişte, USD cinsinden yayınlanan basılı içhat ücretlerini görüntüler.

```
>FXISTESB03JUN: USD
FARES LAST UPDATED 03JUN 10: 08 AM
IST-ESB WED-03JUN15 TK
MPM EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1  TK   219.00 Y      Y      MAX
2  TK   328.00 C      C
END
```

FX12OCTISTDLM

: Yurtdışındaki bir terminalden yapılan bu girişte, USD cinsinden yayınlanmış ve satışı sadece TK ofisleri tarafından yapılan iç hat özel ücretlerini görüntüler.

```
>FXISTESB03JUN
FARES LAST UPDATED 03JUN 09: 54 AM
IST-ESB WED-03JUN15 TK
MPM EH
PUBLIC/PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      USD   BASIS
1 -TK   180.00R QDOMDR  Q      MAX
2 -TK    90.00 QDOMD   Q
3 -TK   220.00R QDOMTR  Q
4 -TK   110.00 QDOMT   Q
5 -TK   240.00R EDOMDR  E
6 -TK   120.00 EDOMD   E
7 -TK   280.00R EDOMTR  E
8 -TK   140.00 EDOMT   E
9 -TK   300.00R SDOMDR  S
10 -TK   150.00 SDOMD   S
11 -TK   340.00R SDOMTR  S      EHR  EH
```

FX5JULISTFRA/2

: Gidiş dönüş ücretleri ½ NUC değerleri ile görüntüler.

```
>FXISTFRA15JUL
FARES LAST UPDATED 03JUN 10: 08 AM
IST-FRA WED-15JUL15 TK          HALF RT VALUES          AIRPORT FARES
MPM 1402 EH
PUBLIC FARES
USD CURRENCY FARES EXIST
PROVIDED BY ..ITA..
  CX   FARE   FARE   C  AP  MIN/   SEASONS..... MR GI DT
      NUC   BASIS
SAWFRA
1  TK   11.50R WHRTSAW8 W  |  V/12M  01APR5-31JUL5 R  EH
2  TK   26.50R PHRTSAW8 P  |  V/12M  01APR5-31JUL5 R  EH
ISTFRA
3  TK   29.00R WHT2PC  W  3|  V/12M  01APR5-31JUL5 R  EH
```

FX*LOCAL

: Terminali ücretleri lokal para birimi cinsinen görüntülemeye ayarlar

FX03JUNISTNYC: AP

: Advance purchase kısıtaması olmayan ücretleri görüntüler.

>FXISTNYC03JUN: AP

FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 10 AM

IST-NYC WED-03JUN15 TK

MPM 6022 AT 11580 PA

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	USD	BASIS			MAX				
1	TK	1250.00R	MLTRT	M	/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
2	TK	686.00	MLTOW	M		01SEP -30JUN	R	AT	
3	TK	1439.00R	BLTRT	B	/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
4	TK	792.00	BLTOW	B		01SEP -30JUN	R	AT	
5	TK	1674.00R	YLTRT	Y	/12M	01SEP -30JUN	R	AT	
6	TK	920.00	YLTOW	Y		01SEP -30JUN	R	AT	
7	TK	2813.00R	JTRT	J	/12M		R	AT	

FX1OCTISTROM: NM: Minimum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: NX: Maximum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: MM: Minimum ve maximum stay kısıtlaması olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTISTROM: NR: (NoRestrictions) Yukarıdaki kısıtlamaları olmayan ücretleri görüntüler.

FX1OCTTYOIST.AP : AP küresel belirleyicisi için geçerli ücretleri görüntüler.

>FXTYOIST03JUN.AP

FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 20 AM

TYO-IST WED-03JUN15 TK

MPM 6903 TS 12906 AP 8104 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	JPY	BASIS			MAX				
1	YY	1195800R	YIFRT2	Y			M	AP	
2	YY	1509500R	CIFRT2	C			M	AP	
3	YY	837100	YIFOW1	Y			M	AP	
4	YY	1056700	CIFOW1	C			M	AP	
5	YY	3120900R	FIFRT2	F			M	AP	
6	YY	2184700	FIFOW1	F			M	AP	

Diğer bazı küresel yön belirleyici kodlar;

AT : Atlantik aşırı.

EH : Doğu yarımküresi.

TS : Sibiryaya üzerinden.

WH : Batı yarımküresi.

RW : Round the world.

NOT: Küresel yön belirleyicilerle ilgili detaylı bilgi için PAT General Rules kitabına bakınız.

FXISTPAR20OCT15.T20JUL15

: İleri tarihli biletleme girişi yapıldığında sistem, bir sonraki IATA ROE belirlenmiş ise bilgi amaçlı olarak ücret görüntüler.

>FXISTPAR20OCT15.T20JUL15

FARES LAST UPDATED 03JUN 11: 20 AM

IST-PAR TUE-20OCT15 TK

AIRPORT FARES

MPM 1676 EH

PUBLIC FARES

USD CURRENCY FARES EXIST

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				

SAWPAR

1	TK	69.00R	WT2PRSW3	W		V/3M		R	EH
---	----	--------	----------	---	--	------	--	---	----

ISTPAR

2	TK	129.00R	WT2PR3M	W		V/3M		R	EH
---	----	---------	---------	---	--	------	--	---	----

END

LOG ID: FE871506031438344013B0

FXISTPAR30APR.T12JAN14

: Sırasıyla ilk uçuş tarihi ve biletleme tarihi girilerek maksimum 2 yıl geriye dönük bilgi amaçlı ücret görüntülenebilir. **.T** ile girilen tarih ticketing date qualifier, yani biletleme tarihidir. Bu giriş düzenlenen biletlerin geriye dönük ücret kontrolü için yapılmaktadır.

>FXISTPAR30APR.T12JAN14

IST-PAR SAT-30APR16 TK

AIRPORT FARES

MPM 1676 EH

* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 12JAN

PUBLIC FARES

HISTORY

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				

SAWPAR

1	TK	79.00R	VT2XPBSW	V	21	V/6M		R	EH
---	----	--------	----------	---	----	------	--	---	----

2	TK	52.00	VT2XPSW	V	21			R	EH
---	----	-------	---------	---	----	--	--	---	----

3	TK	105.00R	LT2XPBSW	L		V/6M		R	EH
---	----	---------	----------	---	--	------	--	---	----

4	TK	138.00R	TT1XPXSW	T		V/6M		R	EH
---	----	---------	----------	---	--	------	--	---	----

5	TK	69.00	LT2XPSW	L				R	EH
---	----	-------	---------	---	--	--	--	---	----

ISTPAR

6	TK	180.00R	PT2PC	P		V/12M		R	EH
---	----	---------	-------	---	--	-------	--	---	----

FXISTHEL27JUL15.T10MAR15*NUC

: Biletlemenin 10 Mart 2014 tarihinde yapıldığı, 27 Temmuz 2015'de seyahat edilen ücretin NUC olarak görüntülenmesi.

>FXISTHEL27JUL15.T10MAR15*NUC

IST-HEL MON-27JUL15 TK

MPM 2174 EH

* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 10MAR

PUBLIC FARES

HISTORY

EUR CURRENCY FARES EXIST

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE NUC	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK 167.24R	WHT2PC	W		SU/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	
2	TK 209.34R	PHT2XP	P		SU/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	
3	TK 257.12R	WHT2XP	V		SU/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	
4	TK 304.91R	LHT2PX	L		/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	
5	TK 352.69R	THT2PX	T		/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	
6	TK 413.00R	QHT2PX	Q		/12M	15JUL5-08SEP5	R	EH	

FXKWIADA16AUG15.T10MAR15*SNN

: Biletlemenin 10 Mart tarihinde yapıldığı 16 Ağustos'da seyahat edilen yaşlı yolcu ücretinin LCF olarak görüntülenmesi.

>FXKWIADA16AUG15.T10MAR15*SNN

KWI-ADA SUN-16AUG15 TK

MPM 1676 EH

* FARES FOR INFO ONLY * TICKETING DATE 10MAR

PUBLIC FARES

HISTORY

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE KWD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	TK 373.150R	YLYRT	Y		/12M	11AUG -30SEP	R	EH	
	PTC: SNN TC: YLYRTCD								
2	TK 224.400	YLYOW	Y			11AUG -30SEP	R	EH	
	PTC: SNN TC: YLYOWCD								

FX1OCTMUC/L

: Ücreti long mode'da görüntüler.

>FX1OCTMUC01OCT/L

FARES LAST UPDATED 03JUN 12: 54 PM

IST-MUC THU-01OCT15 TK

AIRPORT FARES

MPM 1186 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
SAWMUC									
1	TK 3.00R	WSWOA15	W		V/3M		R	EH	
ISTMUC									
2	TK 4.00R	WPROA15	W		V/3M		R	EH	
SAWMUC									
3	TK 23.00R	WRISAW8	W		V/12M	01NOV -31MAR	R	EH	
4	TK 35.00	WLTUR1	W	3		01NOV -31MAR	R	EH	

FXISTLON30OCT@QT2XPBO*CNN

: Tarih, fare basis ve PTC qualifierlarını kombine ederek ücret görüntüler.

>FXISTLIS03JUN@QT1PX*CNN

FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM

IST-LIS WED-03JUN15 TK

MPM 2419 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	USD	BASIS			MAX				
1	TK	253.50R	QT1PX	Q	/12M		R	EH	
PTC: CNN									
TC: QT1PXCH									

FX-OW : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden OW ücretlere dönüştürür.

FX15OCT : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden tarihini 15 Ekim olarak değiştirir.

FXDMUC : Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden varışı Münih olarak değiştirir.

FXOANK-DFRA: Mevcut ücret görüntüsünün kriterlerini değiştirmeden, hem kalkış, hem de varış noktasını değiştirir.

FXIZMPAR-K : K sınıf olan ücretleri görüntüler.

>FXIZMPAR03JUN

FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM

IZM-PAR WED-03JUN15 TK

MPM 1688 EH

PUBLIC FARES

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	USD	BASIS			MAX				
1	TK	1374.00R	KT1BXSW	K	/12M		R	EH	
2	TK	859.00	KT1BOXSW	K			R	EH	
3	TK	1765.00R	KT2BX	K	/12M		R	EH	
4	TK	1151.00	KT2BOX	K			R	EH	

FXBKKIST30OCT*EUR : Ücretleri EUR olarak görüntüler.

>FXBKKIST30OCT*EUR

FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM

BKK-IST FRI-30OCT15 TK

MPM 10346 TS 16144 AP 6390 EH

PUBLIC FARES

RATE USED IS BSR 1 THB - 0.079567 TRY

THB CURRENCY FARES EXIST

PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
1	TK	680.50R	LLY1PX1M	L	/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
2	TK	724.05R	TLY1PX1M	T	/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
3	TK	797.54R	QLY1PX1M	Q	/1M	01AUG -19DEC	R	EH	
4	TK	903.70R	ELY1PX3M	E	/3M	01AUG -19DEC	R	EH	

FXB : Şehir çiftini ters çevirerek ücret görüntüler.

ST : Ücret görüntüsünü time table görüntüsüne dönüştürür.

AV : Ücret görüntüsünü availability görüntüsüne dönüştürür.

FX* : Time table veya availability görüntüsünü FX görüntüsüne dönüştürür.

FXWASIST//ACCOUNTCODE

: Private filing yapılmış, negotiated ya da TCC ücretleri bu giriş ile görüntülenebilir. Bazı ücretler sadece satışına izin verilen terminaller tarafından görüntülenebilir. Genelde bu kısıtlama negotiated ücretler için söz konusudur. TCC ücretlerin büyük bir kısmı tüm citylerden görüntülenebilmektedir.

>FXWASIST09NOV
FARES LAST UPDATED 09NOV 01: 00 PM
WAS-IST FRI-09NOV12 TK
MPM 6279 AT 11554 PA
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	USD	BASIS			MAX				
1 -TK	435.53R	PY3PC	P		SU/3M	21AUG -31MAR	R	AT	
	TD: FB03								
2 -TK	493.73R	VY3PC	V		SU/3M	21AUG -31MAR	R	AT	
	TD: FB03								

FXFRAIST//CCC90025
>FXFRAIST30JUL
FARES LAST UPDATED 30JUL 10: 44 AM
FRA-IST THU-30JUL15 TK
MPM 1402 EH
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..

CX	FARE	FARE	C	AP	MIN/	SEASONS.....	MR	GI	DT
	EUR	BASIS			MAX				
1 -TK	167.20R	TCOORP2	T		V/12M	01APR -31OCT	R	EH	
	ACCT: CCC90025								
	TD: FS05								
2 -TK	100.70	TCORP2	T			01APR -31OCT	R	EH	
	ACCT: CCC90025								
	TD: FS05								
3 -TK	215.65R	QCOORP2	Q		/12M	01APR -31OCT	R	EH	
	ACCT: CCC90025								
	TD: FS05								

FXDUSSGN: C

: Sadece belli bir pazara / acentelere verilen indirim oranı (mark-up) uygulanmış ücretleri görüntüler.

FXROMIST*TEA

: Milli Eğitim Bakanlığının yurt dışındaki Türk okullarında görev yapan öğretmenlerine uygulanan ücretleri görüntüler.

FXATHNYC//CRUISE

: Private filing yapılmış olan Cruise ücretleri görüntüler.

22.1.4 STAR ALLIANCE ÜCRET ÜRÜNLERİ GÖRÜNTÜLEME

FXISTIST03JUN@RTW/TK

: Round the world fares.

```
>FXISTIST03JUN@RTW
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 18 PM
IST-IST WED-03JUN15 TK
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      USD      BASIS
1  TK  2388.00R  YRWSPCL  Q      7/12M      R  RW
2  TK  2513.00R  YRWSPCL1 Q      7/12M      R  RW
3  TK  2756.00R  YRWSPCL2 Q      7/12M      R  RW
4  TK  3007.00R  YRWSTAR1 M     10/12M      R  RW
5  TK  3059.00R  YRWSPCL3 Q      7/12M      R  RW
6  TK  3704.00R  YRWSTAR2 M     10/12M      R  RW
7  TK  4440.00R  YRWSTAR3 M     10/12M      R  RW
```

FXBKKBKK10APR@CTF/TK

: Circle fares.

```
>FXBKKBKK04DEC@CTF/TK
FARES LAST UPDATED 04DEC 12: 34 PM
BKK-BKK FRI-04DEC15 TK
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      THB      BASIS
1  TK  103157R  YCPSTAR1 M  7|  7/6M      R  CT
2  TK  103157R  YCPSTAR1 M  7|  7/6M      R  CT
3  TK  122369R  YCPSTAR2 M  7|  7/6M      R  CT
4  TK  122369R  YCPSTAR2 M  7|  7/6M      R  CT
```

FXQMXQMY15OCT/TK

: Airpass fares / Convention plus. Temsili bir ücret görüntüsüdür. İşlem ve ücret detayları için ücret notları incelenmelidir.

```
>FXQMXQMY15OCT15/TK
FARES LAST UPDATED 03JUN 01: 34 PM
QMX-QMY THU-15OCT15 TK
PRIVATE FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
      EUR      BASIS
1  -TK  9999.00R  STARAPAS  V      R  EH
2  -TK  9999.00R  STARAPEU  Q      R  EH
3  -TK  9999.00R  STARAPCN  V      R  EH
4  -TK  9999.00R  STARAPNA  V      R  EH
5  -TK  9999.00R  STARAPAF  V      R  EH
6  -TK  9999.00R  CONVPLUS  C      R  EH
```

22.1.5 FARE DISPLAY GÖRÜNTÜSÜNÜ TAKİP EDEN DİĞER GİRİŞLER

FR*8 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 8. satırda yer alan ücretin routing bilgilerini görüntüler. (Non directional routing bilgisi de çıkabilmektedir, fakat FQ'ya engel değildir.)

```

>FR*8
IST-SEA WED-3JUN15 TK
ADULT FARES
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
          USD   BASIS           MAX
      8   TK  1083.00R THPC3YY2 T   |  SU/3M  01JUL -31AUG  R   AT

SPECIFIED           ROUTE: 97

IST-BOS/NYC-TK/B6-SEA V.V
  
```

FU* : Fare display görüntüsünde **UNSALEABLE FARES** uyarısı alındığında, terminalin bulunduğu noktadan satılmayacak diğer ücretleri görüntüler.

```

>FXBKSYD01SEP/TG
FARES LAST UPDATED 03APR 08: 00 AM
BKK-SYD SAT-01SEP12 TG           UNSALEABLE FARES EXIST ←
MPM 5614 EH
PUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
          THB   BASIS           MAX
      1   YY  112315R YIF     Y           M   EH
      2   TG  112315R YRTTG   Y           /12M  M   EH
      3   TG  73005  YOWTG   Y           /12M  M   EH
  
```

```

>FU*
FARES LAST UPDATED 03APR 08: 00 AM
BKK SYDSAT SEP 01 00: 00: 00 FES2012 TG
UNSALEABLE FARESPUBLIC FARES
PROVIDED BY ..ITA..
      CX   FARE   FARE   C   AP   MIN/   SEASONS..... MR GI DT
          THB   BASIS           MAX
      1   TG  18795R VLE1MTH  V           /1M    R   EH
      2   TG  19655R VHE1MTH  V           /1M    R   EH
      3   TG  20880R QL3MTH  Q           /3M    R   EH
  
```

FXC*24 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 24. satırda yer alan ücret için, TK'nın fare basis ve booking class istisnaları görüntülenir.

```

>FXC*24
0024 IST-SYD 03JUN TK USD1310.00 VHXPX1YY STAY- 3/12MBK-V/
FARE CLS   EXPLANATION           BOOK CODES
-----
VHXPX1YY                                     V

BOOKING CODE EXCEPTIONS
VIA TK Y   REQ                       TR TR
VIA TK Y   REQ                       TR CY
  
```

FXC*24//QF : 24. satırda yer alan ücret için, anlaşmalı havayolundan alınması gereken rezervasyon sınıfları görüntülenir.

```
>FXC*24//QF
0024 IST-SYD 03JUN TK USD1310.00 VHXPX1YY STAY- 3/12MBK-V/
FARE CLS      EXPLANATION                BOOK CODES
-----      -
VHXPX1YY                                V

BOOKING CODE EXCEPTIONS FOR CARRIER : QF
  VIA  TK  Y      REQ                    TR  TR
  VIA  TK  Y      REQ                    TR  CY
IF VIA  TK
  VIA  QF  O      R/AV                    AU  AU
```

FH*4 : Ekranda bulunan ücret görüntüsünde 4. satırda yer alan ücret ile ilgili özet bilgi verir.

```
>FH*4
IST-MIA WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
      USD  BASIS          MAX
  4  TK  1067.00R LHPC3YY L  |  SU/2M 16MAY -31AUG  R  AT
      MIAIST TK
AMOUNT:          USD/ 1067.00
NUC EQUIV:       NUC/ 1067.00
FBC:             LHPC3YY
TRVL EFF/DIS:   21MAY1524OCT15
TKT EFF/DIS:    17JUN14
TRAVEL COMP:
FOOTNOTE:       2Q
FARE USAGE:     RT
GLOBAL DIR:     AT
FARE TYPE:      XPC
CONST ZONES:
SUPP/TARIFF:    ATP  1/001
ROUTE/MIL:      001/5000
RULE NUMBER:    001/PXYY
PASNGR TYPE:    ADT
SEASON TYPE:
NORMAL/SPECL:   SPECIAL
DISPLAY CAT:    E
```

FZS1.LON : Ekrandaki ücret görüntüsündeki 1. sıradaki ücreti belirlenen şehrin para birimine çevirir.

```
>FZS1.LON
RATES LAST UPDATED 03JUN 00: 00 AM
LJU-IST WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR GI DT
      USD  BASIS          MAX
  1  TK  116.00R VT2XP  V  |  V/1M                R  EH

EQU GBP76.00
BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.656 GBP
```

FZS3 : 3. satırdaki ücreti, girişin yapıldığı ülkenin para birimine çevirir. (BSR kuru kullanarak)

```
>FZS3
RATES LAST UPDATED 03JUN 00: 00 AM
IST-TYO WED-03JUN15 TK
TAXES/FEES NOT INCLUDED
ADULT FARES
      CX      FARE      FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          JPY      BASIS                MAX
3  TK      100000R EHY3PX4M E          /4M  01JUN -31JUL  R  TS

EQU TRY2154.00
BANK SELLING RATE 1JPY EQUALS 0.021534 TRY
```

FN*1 : Ekrandaki ücret görüntüsünde 1. Sıradaki ücretin kategori başlıklarını görüntüler.

```
>FN*1
001 IST-BKK TUE-15MAY12 TK EUR389.00 LT2PC1M STAY- /1MBK-L/
3.SEASONS          4.FLT APPS          5.ADV RES/TKTG  7.MAX STAY
8.STOPOVERS        9.TRANSFERS          10.COMBINATIONS 15.SALES RESTR
16.PENALTIES        17.HIP/MILEAGE       18.TKT ENDORSE  19.CHILDREN
22.OTHER DISC      50.APPLICATION
```

FN*1/P4.5.7 : Ekranında bulunan ücret görüntüsünde 1. satırda yer alan ücrete ait notun 4 , 5 ve 7 numaralı paragraflarını görüntüler.

```
>FN*1/P4.5.7
001 IST-BKK TUE-16OCT12 TK EUR389.00 LT2PC1M STAY- /1MBK-L/
4.FLT APPS
OUTBOUND -
THE FARE COMPONENT MUST INCLUDE TRAVEL BETWEEN IST AND BKK
ON
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
ANY TK FLIGHT OPERATED BY TK.
AND - INBOUND -
THE FARE COMPONENT MUST INCLUDE TRAVEL BETWEEN BKK AND IST
ON ONE OR MORE OF THE FOLLOWING
5.ADV RES/TKTG
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER
RESERVATIONS ARE MADE.
7.MAX STAY
TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN 1
MONTH AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.
```

FN*ALL : Paragraf menüsü ekranda iken ücret notunun tüm paragraflarını görüntüler.

FN*1/ALL : Ekrandaki ücret görüntüsünde 1. satırdaki ücretin notunun tamamını görüntüler.

FN* : Son görüntülenen notu ekrana getirir.

FN*P3 : Paragraf menüsü ekranda iken 3 numaralı paragrafı görüntüler.

22.1.6 AÇIKLAMALAR / ÜCRET NOTU TERMİNOLOJİSİ

<u>Accompanying Travel</u>	: Refakatli seyahat (Kategori 13).
<u>Add-on</u>	: Direkt ücreti olmayan noktalar için kullanılan eklenti ücret.
<u>Advance Reservations&Ticketing</u>	: Rezervasyon ve biletleme ile ilgili kısıtlama (Kategori 5).
<u>After Departure</u>	: Bilet kullanılmaya başladıktan sonra.
<u>Agent Discount</u>	: Acente indirimi.
<u>Application</u>	: Uygulama özellikleri (Kategori 50).
<u>Before Departure</u>	: Bilet kullanılmaya başlamadan.
<u>Black-outs</u>	: Kısıtlanmalı tarihler (Kategori 11).
<u>Cancellation</u>	: İptal / İade (Kategori 16).
<u>Change</u>	: Değişiklik.
<u>Child Infant Discounts</u>	: Çocuk / Bebek indirimleri (Kategori 19).
<u>Circle trip</u>	: İki ücret bölümü eşit olmayan dönüşlü yolculuklar.
<u>Combinations</u>	: Kombinasyonlar (Kategori 10).
<u>Day/Time</u>	: Gün /saat (Kategori 2).
<u>Deposits</u>	: Depozitolar.
<u>Discounts</u>	: İndirimler (Kategori 21).
<u>Eligibility</u>	: Uygulanabilir yolcu özelliği (Kategori 1).
<u>End-on combination</u>	: Ücret kurma noktalarında pricing unitlerin kombinasyonu.
<u>Fare Component</u>	: Ücret bölümü.
<u>Fare Origin</u>	: Ücretin çıkış noktası.
<u>Flight Applications</u>	: Uçuş kısıtlamaları (Kategori 4).
<u>Groups</u>	: Gruplar (Kategori 26).
<u>HIP / Mileage Exceptions</u>	: HIP (Yüksek ara nokta ücreti) Mil istisnaları (Kategori 17).
<u>Maximum Stay</u>	: En fazla kalış kısıtlaması (Kategori 7).
<u>Medical Reason</u>	: Tıbbi nedenler.
<u>Minimum Stay</u>	: En az kalış kısıtlaması (Kategori 6).
<u>Miscellaneous Provisions</u>	: Çeşitli provizyonlar (Kategori 23).
<u>Negotiated Fares</u>	: Anlaşmalı ücretler.
<u>Open Jaw</u>	: Başladığı noktada bitmeyen ve/ya da gidilen noktadan dönülme yolculuklar.
<u>Other Discounts</u>	: Diğer tüm indirimler (Genç, yaşlı, engelli, öğrenci...vs) (Kategori 22)
<u>Penalty</u>	: Cezalar (Kategori 16).
<u>Pricing Unit</u>	: Kendi ücreti olan, ayrı biletlenebilecek yolculuk bölümü.
<u>Private Fares</u>	: Özel ücretler.
<u>PTA</u>	: Ödemesi, ücretin çıkış noktası dışında yapılmış bilet.
<u>Public Fares</u>	: Yayınlanmış ücretler.
<u>RBD</u>	: Reservation booking designator / Rezervasyon sınıfı.
<u>Round Trip</u>	: İki ücret bölümü eşit olan dönüşlü yolculuklar.
<u>Sales Restrictions</u>	: Satış kısıtlamaları (Kategori 15).
<u>Seasons</u>	: Sezon (Kategori 3).
<u>Side trip combination</u>	: Ara noktalardan kurulan pricing unit kombinasyonu.
<u>Stopovers</u>	: Duraklamalar (Kategori 8).
<u>Surcharges</u>	: İlave ücretler, artırımlar (Kategori 12).
<u>Transfers</u>	: Aktarmalar (Kategori 9).
<u>Travel Restrictions</u>	: Seyahat kısıtlamaları (Kategori 14).
<u>Ticket Restrictions</u>	: Bilet kısıtlamaları.
<u>Ticket Endorsements</u>	: Biletin başka taşıyıcıya devredilmesi (Kategori 18).
<u>Tour Conductor Discount</u>	: Tur lideri indirimi.
<u>Tours</u>	: Turlar (Kategori 27).
<u>Upgrade to Higher Fare</u>	: Bir üst ücrete tamamlama (Kategori 15).
<u>Visit Another Country</u>	: Başka ülkeye seyahat.
<u>Voluntary Changes</u>	: İsteğe bağlı değişiklikler (Kategori 31).
<u>Voluntary Refunds</u>	: İsteğe bağlı iade (Kategori 33/16).

22.2 FARE QUOTE / PNR'DA ÜCRET YÜKLEME

FARE QUOTE PRENSİPLERİ:

- Sistem, tüm ücret hesaplama kurallarını ve ilgili ücret notlarını dikkate alarak en fazla 16 segment ve 8 ücret bölümünden oluşan yolculuklar için PNR'da otomatik ücret hesaplar.
- Sistem, bir girişte en fazla 99 adet yolcu ücretlendirebilir.
- Bir girişte en fazla 4 adet yolcu tipi bulunabilir. PNR'ın isim sahasından infant (bebek) yolcu belirleyerek bebek ücreti hesaplar. PNR'ın isim sahasındaki, bebek hariç tüm yolcuların, ayrı bir yolcu tipi girişi yapılmadığı sürece yetişkin olduğu düşünülür. Adult ve infant ücretleri dışında ücret istendiğinde, passenger type kodları (PTC) kullanılır.
- Aksi belirtilmedikçe, tüm segmentler dikkate alınarak ücret hesaplanır.
- Aksi belirtilmedikçe, satış ve bilet düzenleme işlemlerinin, terminalin bulunduğu ülkede ve girişin yapıldığı tarihte yapılacağı varsayılır ve buna uygun olarak ücret hesaplanır. Sistemin bu varsayımını değiştirmek amacıyla "country of sale and ticketing qualifier" kullanılır.
- Fare quote girişinin yapıldığı tarihte satış ve biletlemenin yapılacağı kabul edilir.
- Aksi belirtilmedikçe, sistem, bilet üzerinde gösterilen vergileri dahil ederek ücret hesaplar.
- Refakatli çocuk (CNN), grupla seyahat eden çocuk (GNN), IT çocuk (INN), VFR çocuk (VNN), aile ile birlikte seyahat eden çocuk (ENN) işçi çocuğu (LNN) ve işçi bebeği (LIF) için ücretlendirme, birlikte seyahat ettikleri yolcu tipini de belirterek, birleşik giriş ile yapılabilir.
- Booking code ve fare basis code qualifier'lar, best buy girişleri için kullanılmaz.
- Bazı havayollarının ücret notlarında INF ve CHD yolcuya refakat eden ADT yolcunun yaşı ile ilgili kısıt bulunmaktadır. Bu durumda ADT yolcunun da yaş bilgisi ücret yükleme girişinde yazılmalı.
- PNR'da birden fazla yolcu bulunuyorsa ve farklı passenger description kodları kullanılacak ise, passenger type code yolcu numarasını izlemelidir. Böyle bir durumda yolcu numarası belirtilmezse, kullanılan PTC tüm yolcular için geçerli olur.
- Ücret yüklemekten sonra, ücret notları, her bir ücret bölümü için ayrı ayrı görüntülenir.
- Seyahat başladıktan sonra, özellikle biletin düzenlendiği ülkenin dışında yapılan reissue işlemlerinde, yükleme girişlerinde mutlaka orijinal biletin satışının yapıldığı şehir kodunun belirtilmesi gerekir.
- Tüm qualifier'lar herhangi bir sırada birleştirilebilir. Fakat, fare basis code veya booking class code, segment ve passenger type code ile birleştirilmek istendiğinde, segment qualifier, fare basis code veya booking code qualifier'dan önce gelmelidir.
- TK'nın CRS'lere file edilmiş tüm ücretleri otomatik fare quotation ile hesaplanabilmektedir. CRS'lere file edilmeyen sedye, extra seat, kabin bagajı, eskort hostes vb. ücretler manuel ücret girişleri ile hesaplanır.
- Ticketing date qualifier kullanıldığında, sistem ücreti garanti etmemektedir. Biletleme aşamasında yeniden bir fare quote girişi yapılmazsa, ücret garanti değil manuel konumda (B) olacaktır. Biletin garanti olarak düzenlenebilmesi için CX ile eski ücretin iptal edilip historye atılarak, yeniden fare quote işleminin yapılması gerekmektedir.

- Dönüşü açık ve min/max stay kuralı olan excursion ücretlerde, ilgili segmente minimum stay tarihinin girilmesi zorunludur. Aksi takdirde, sistem, istenilen ücreti hesaplayamamaktadır.
- NVA/NVB Paragraf 16 da penalty charge olması ve non-refundable ibaresinin bulunması durumunda NVA/NVB tarihleri uçuş tarihleri ile kısıtlıdır. Kısıtlama olmaması durumunda NVA/NVB'de herhangi bir kısıt olmayacaktır.
- Ücret notunda opsiyon'un saat olarak verilmesi gerektiği durumlarda PNR'a ücret yükleme işlemi yapıldığında **LAST DATE TO PURCHASE TICKET** uyarısındaki tarih ve saat dikkate alınarak opsiyon verilmeli, ücret yükleme ile sistemin bilgi olarak verdiği opsiyon tarihi ve saati her zaman 'THY dış hat opsiyon kuralları'uygulayıcısı olan Trophy Sistemi tarafından PNR'a gönderilen opsiyon ile karşılaştırılıp, kısıtlı olan opsiyon verilmelidir.
- Satış kanalları indirimli (genç , öğrenci, yaşlı vb) ve özel ücretli (işçi, gemici, vs) düzenlediği biletlere ait belgeleri 5 ay süre ile saklamakla, talep edildiği durumda 20 gün içerisinde iletmekle yükümlüdür.

22.2.1 FARE QUOTE TABLOSU

	FQ FARE QUOTE	FQBB FARE QUOTE BEST BUY	FQBC FARE QUOTE COMPARISON	FQBA BEST BUY REGARDLESS AVAILABILITY
AÇIKLAMA	Segmentlerde kullanılan booking class koduna uygun olarak PNR'daki tüm segmentler ve tüm yolcular için uygulanabilir yetişkin ücretini hesaplar. PNR'ın isim sahasında bebek ismi belirtildiyse, sistem o yolcu için bebek ücreti hesaplar. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını kabul ederek uygun ücreti PNR'a kaydeder.	En fazla 8 konfirme segment için, availability kontrol ederek , yer durumu müsait olan sınıfta en düşük ücreti hesaplar. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapılacağını varsayarak uygun ücreti hesaplar.	En fazla 8 konfirme segment için, availability kontrol ederek , yer durumu müsait olan sınıfta en düşük ekonomiyi ücreti hesaplar. FQ ile FQBB sonucunu kıyaslar ve farkı saving olarak görüntüler. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını varsayarak uygun ücreti hesaplar.	En fazla 8 segment için, availability kontrol etmeden , en düşük ücreti verir. Sadece bilgi amacıyla kullanılır. Satış ve biletlemenin terminalin bulunduğu ülkede yapıldığını kabul ederek uygun ücreti hesaplar.
GİRİŞ	FQ	FQBB	FQBC	FQBA
REDISPLAY	FQ*	FQBB*	FQBC*	FQBA*
YÜKLEME	NO REBOOK REQUIRED FQ girişinin ardından ücret otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK işleminden sonra hem ücret hem de ücretin rezervasyon sınıfı otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK işleminden sonra hem ücret hem de ücretin rezervasyon sınıfı otomatik olarak PNR'a yerleşir.	REBOOK REQUIRED REBOOK manuel yapıldıktan sonra FQ,FQBB veya FQBC girişlerinden biri yapılarak ücret PNR'a yerleştirilir.
REBOOK		FQBBK	FQBBK	MANUEL

FARE QUOTE LADDER (DİKEY) FORMAT: Aktif işlemde fare quote girişlerinden biri kullanılarak PNR'a file edilen **son** ücret bilgisi dikey formatta görüntülenebilir. Çağırılmış bir PNR'da mevcut olan ücret bilgisi dikey formatta görüntülenemez.

Giriş: **FQL** yeniden görüntülemek için: **FQL***

FARE QUOTE LINEAR (YATAY) FORMAT: Aktif işlemde fare quote girişlerinden biri kullanılarak PNR'a file edilen **son** ücret bilgisi yatay formatta görüntülenebilir. Çağırılmış bir PNR'da mevcut olan ücret bilgisi yatay formatta görüntülenemez.

Giriş: **F*Q**

22.2.2 FARE QUOTE STATÜ KODLARI

Q	Guaranteed	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış garanti kapsamında ücret. Birinci ücret satırında Q kodu çıkar.
B	Not Guaranteed	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış garanti kapsamındaki ücret satırları üzerinde kullanıcı tarafından değişiklik yapıldığı için garanti kapsamında olmayan ücret. Birinci ücret satırında B kodu çıkar.
M	Not Guaranteed	Ücret satırları manuel girildiğinde, birinci ücret satırında M kodu çıkar.
C	System Generated	Sistem tarafından otomatik hesaplanmış, ancak "advance purchase" kısıtlaması bulunan, satış ve biletlemesi kullanıcının sorumluluğunda olan, garanti kapsamında olmayan ücret. Birinci ücret satırında C kodu çıkar.
A	Guaranteed Private Fare	Sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmış garanti kapsamında "private" ücret. Birinci ücret satırında A kodu çıkar.
P	Not Guaranteed Private Fare	Sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmış, garanti kapsamındaki "private" ücret satırları üzerinde kullanıcı tarafından değişiklik yapıldığı için garanti kapsamında olmayan private ücret. Birinci ücret satırında P kodu çıkar.
W	Guaranteed Internet Sales	İnternette satış yapılan garanti kapsamında ücret. Birinci ücret satırında W kodu çıkar.

22.2.3 FARE QUOTE GİRİŞLERİ

Biletleme servis ücreti uygulaması olan ülkelerdeki terminallerde yapılan ücretlendirme komutları girişi ile, TSC (Ticketing Service Charge) DU kodu altında, vergi sahasına otomatik olarak sistem tarafından, kabin ve menzil farklılıkları da gözönünde bulundurularak, yüklenmektedir.

Otomatik ücret yükleme esnasında ya da yükledikten sonra ücret satırları üzerinde yapılan manuel tüm müdahaleler sonucunda ve yine aynı şekilde @, -@ komutu ile yapılan kural waive ederek yapılan her türlü ücret yükleme **sistem garanti** kapsamının dışına çıkacaktır.

FQ : Bir yolcu için oluşturulan, sınıfı belirlenmiş bir PNR da ücret yükleme girişidir.

>FQ					
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL	PSG DES
FQ 1	TRY	822.00	168.33	990.33	ADT
GUARANTEED					
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****		TRY		990.33	
LOG ID: FE8715061015173182836D					
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC				
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JUN15 23: 59(IST)				
ADT	CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.				
ADT	E-TKT REQUIRED				

ÖNEMLİ NOT: Ücret yüklendikten sonra **LAST DATE TO PURCHASE** bilgisi tarih ve saat olarak ITA'dan gelmektedir. Opsiyon verirken tarih ve saat bilgisi dikkate alınmalıdır.

FQL : Ücret yüklendikten sonra dikey formatta ücret detayı görüntülenebilir.

FQ	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM
QUOTE 1	PSGR 1	ADT						
1	TK 1821 E	27JUL	0735	1015	IST			
2					PAR	R	1388	1388
2A			ET1PXOW		**NUC	296.00		
					TOTAL **NUC	296.00		
2B	TAX	41.62	TR	126.71	YR			
2C	*FARE*USD	296.00	EQU	TRY	822.00	TOTAL	TRY	990.33
E NONEND/TK ONLY								
RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1USD - 2.7744TRY								
01 NVB27JUL/NVA27JUL								
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11JUN15								
E-TKT REQUIRED								
FARE GUARANTEED AT TICKET ISSUANCE								
YRF-TK		: YR	IST	41.0	EUR			
TR-SVC-INTL-2		: TR	IST	15.0	USD			

FQ/TADUEX : TSC'nin muaf olduğu durumlarda ücret yükleme formatı.

FQ/TADU20.00EUR : TSC'nin girilen miktar kadar yüklenmesini sağlar (karşılığı para birimi ile işlem yapılıyor ise, sistem otomatik olarak çevirecektir.)

FQ/TADU20.00TRY : TSC'nin girilen miktar kadar yüklenmesini sağlar

F*Q : Ücret yükledikten sonra yatay formatta ücret detayı görüntülenebilir.

```
FQ-1 G10JUN15      ADT
IST TK PAR 296.00ET1PXOW NUC296.00END ROE1.00
FARE USD 296.00 EQU TRY 822.00 TAX TR 41.62 TAX YR 126.71 TOT
TRY 990.33
```

FQBB : Yolcunun uçmak istediği tarih ve uçuştan herhangi bir RBD ile oluşturulan rezervasyona uçuş sınıfı ve ücret kontrolü yaparak en düşük ücreti gösterir. Yükleme yapmak ve rezervasyon sınıflarını değiştirmek için **FQBBK** girişi yapılmalıdır.

FQBB*CP : Business kabine ait RBD lerden alınmış bir uçuş sahasında, müsait ve uygulanabilir olan en düşük business sınıf ücreti gösterir. İşlemi tamamlamak için yine takiben **FQBBK** girişi yapılır.

```
>FQBB
                BEST BUY QUOTATION
                LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
                REBOOK SEGMENTS 1H/2S
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  HT2XEX| TRY  3516.00  235.25  3751.25 ADT
    GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY  3751.25
    LOG ID: FE89150610153443287245
    ADT  RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC
    ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27JUL15 01: 14(IST)
    ADT  CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
TO REBOOK ENTER >FQBBK
```

FQBBK : **FQBB** girişini takip eden giriş, yapıldığında aşağıdaki ekran görüntüsü çıkar.

```
>FQBBK
                BEST BUY REBOOK
                REBOOK SUCCESSFUL
                REBOOKED SEGMENTS 1H/2S
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQG 1  TRY  3516.00  235.25  3751.25 ADT
    GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY  3751.25
    LOG ID: FE89150610153443287245
    ADT  RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1USD - 1.000NUC
    ADT  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27JUL15 01: 14(IST)
    ADT  CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
```

FQ.Y : Sistem, parkurdaki gerçek rezervasyon sınıflarını hesaplar. PNR'a ücreti yüklemes.

FQ*USD : USD olarak ücret yükleme girişidir. (Muhasebe ve satış işlemleri USD olarak yapılan bürolarda ücret hesaplama işlemi bu girişle yapılır.)

FQ*EUR : EUR olarak ücret yükleme girişidir. (Muhasebe ve satış işlemleri EUR olarak yapılan bürolarda ücret hesaplama işlemi bu girişle yapılır.)

FQBA : Yolcunun uçmak istediği kabindeki herhangi bir RBD ile oluşturulan rezervasyona uçuşdaki yer durumunu kontrol etmeden en düşük ücreti bilgi amaçlı gösterir. Yükleme yapmak için segmentlerin manuel olarak sistemin verdiği sınıflara yer var ise, değiştirilmesi gerekir.

```

>FQBA
                                BEST BUY QUOTATION
                                LOWEST FARE FOR THIS ITINERARY - FOR INFORMATION ONLY
                                BOOK IN 1W/3K
PSGR   QUOTE BASIS   FARE   TAXES   TOTAL PSG DES
FQG 1   WT2XPCO| TRY   1325.00   450.15   1775.15 ADT
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****   TRY   1775.15
  
```

FQ.PAR : Sistem, satış ve biletlemenin Paris'te yapılacağını kabul ederek ücreti yükler.

FQ@VTF2PB6M : @ ile yapılan ücret yükleme girişlerinde , bazı kategorileri waive etmesi, kuralları gözardı etmesi ve belirtilen fare basise ait ücreti yüklemesi beklenmektedir. Bu format ile yapılan giriş neticesinde, RBD (Reservation Booking Designator) yani sınıf hariç herhangi bir kategori deki kural ihlal edilmiyor ise ITA ücreti yükleyecektir. Fakat eğer takılıyor ise kategori belirterek ücreti yüklemeyecektir.

```

QPX-10413: PRICING-CONDITIONS-NOT-MET
POSSIBLE CAUSE:
CATEGORY 6: MIN STAY.
LOG ID: 398034
  
```

FQ-@VTF2PB6M : **FQ@FARE BASIS** ile ücret yüklenemediği durumlarda hangi kategorilerde sorun varsa ITA'dan yukarıdaki gibi uyarı gelmektedir. Her şartta bu ücret kural ihlaline rağmen yüklenecek ise **FQ-@FARE BASIS** kısıtlamalar ve RBD waive edilerek ücret yüklenir.

```

>FQ-@VTF2PB6M
PSGR   FARE   TAXES   TOTAL PSG DES
FQM 1   TRY   486.00   371.99   857.99 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****   TRY   857.99
LOG ID: 398035
ADT   RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY
ADT   LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 04: 19(IST)
ADT   E-TKT REQUIRED
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE
  
```

FQ*DIS : Ücreti engelli yolcu indirimli yükler.

FQ/*6 : Eğer hangi kategorinin waive edileceği biliniyorsa, kategori numarası girilerek ücret yüklenebilir, RBD'nin doğru olması gerekir.

```
>FQ/*6
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQM 1              TRY      486.00    371.99      857.99 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY      857.99
LOG ID: 398037
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 04: 21(IST)
ADT THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
ADT CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
```

FQ@BYRT*RP20 : BYRT fare basisli ücretin RBD kurallarını waive edip % 20 indirim yaparak ve parkura ait vergiler ile birlikte yükler.

FQTE-YR@BYRT*RP100 : BYRT fare basisli ücreti, kurallarını waive edip % 100 indirim yaparak ve parkura ait vergileri YR hariç yükler.

FQTE-TR@BTRT*RP90*EUR : BTRT fare basisli ücreti, kurallarını waive ederek % 90 indirim yaparak ve parkura ait vergileri TR hariç EUR olarak yükler.

```
>FQTE-TR@BTRT*RP90*EUR
PSGR                FARE    TAXES      TOTAL PSG DES
FQM 1              0.00    62.77      62.77 RP100
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** 62.77
RP100 TAX EXEMPTED - TR
LOG ID: 398479
RP100 RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1EUR - 1.265NUC
RP100 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44(IST)
RP100 E-TKT REQUIRED
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE
```

FQTE@BYRT*RP90 : BYRT fare basisli ücreti, kurallarını waive ederek % 90 indirim yaparak ve parkura ait vergilerin tamamını muaf ederek yükler.

FQ*BP00N1 : Ödül bilet ücret yükleme girişi.

FQ@W5PROOW/*5 : İlgili fare basisin AP kuralındaki kısıtlamaları dikkate almadan ücret yükleme.

FQS1-2@TT2XP.3@TT2PX : Segment 1 ve 2 için TT2XP, segment 3 için TT2PX ücretini force yükler.

FQTE-YR/S1-2-@QS1XPX.3-@G1PCVNOW.4-5-@SS1XEX*RP100 : 1 ve 2. segment için QS1XPX 3. segment için G1PCVNOW, 4 ve 5. segment için SS1XEX ücretlerini yükler, YR vergisini muaf tutar ve bu ücretler üzerinden %100 indirim yapar.

FQ/*3/4/12 : Seçilen sınıfta kategori 3, 4, 12 waive edilerek ücret yükleme.

FQBB*SNN70 : En düşük yaşlı yolcu indirimli ücretin yüklenmesi için yapılan giriştir. Sistem en düşük ücreti bulmaya çalışacağı için indirimde izin veren ücretlerin indirimli halleri ile vermeyen yetişkin ücretleri kıyaslayarak en düşüğünü yükler.

FQBB-*SNN70 : En düşük yaşlı yolcu indirimli ücretin yüklenmesi için yapılan giriştir. Sistem en düşük yaşlı indirim yapılabilen ücreti, var ise, bulup yükler.

FQ.T15NOV : Sistem, biletlemenin 15NOV'da yapılacağını kabul ederek ücret hesaplar. Geçmiş tarih ise girişte yıl belirtilmelidir.

FQTE : Tüm vergilerden muaf tutularak ücret yükler.

>FQTE				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1-2	TRY	1700.00	59.00	3518.00 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****			TRY	3518.00
ADT	TAX EXEMPTED - OY DE RA TR YR			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12			
ADT	E-TKT REQUIRED			

FQTE-DE : Sadece DE kodlu vergiden muaf tutularak ücret hesaplar (Yolcu birden fazla vergiden muaf tutuluyorsa, aralara - işareti konularak vergi kodları eklenir).

>FQTE-DE				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1	TRY	1700.00	313.48	2013.48 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****			TRY	2013.48
ADT	TAX EXEMPTED - DE			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12			
ADT	E-TKT REQUIRED			

FQDTE-DE* : Almanya'nın tüm vergilerinden muaf tutularak ücret hesaplar.

>FQDTE-DE*				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1-2	TRY	1700.00	256.35	3912.70 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****			TRY	3912.70
ADT	TAX EXEMPTED - OY DE RA			
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY			
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01SEP12			
ADT	E-TKT REQUIRED			

FQ-*LBR : İşçi, grup, IT, gibi ücretler birer indirim değil de, ADT ücret seviyeleri olduğu için yüklenmesi istenen ücret için *PTC'den önce - girişi yapılmalıdır. Bu giriş ile işçi yolcu tipi için ücret yüklenir.

>FQ-*LBR				
PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	TRY	523.00	168.93	691.93 LBR
GUARANTEED				
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****			TRY	691.93
	LOG ID: 1496268			
LBR	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1SAR - 0.480TRY			
LBR	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 30DEC12 01: 54(IST)			
LBR	CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.			
LBR	E-TKT REQUIRED			

FQ-*MED//MEDICAL: Hasta yol desteği uygulaması kapsamında gerekli belgeleri ibraz eden yolculara, seyahat tamamlandıktan sonra bilet bedelinin %50 sinin iade edileceğini göstermek amacıyla, ücret indirimsiz seviyelerle bu komut ile yüklenir.

FQ-*ITX

: IT yolcu tipi için ücret yükler.

>FQ-*ITX

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQA 1	EUR 148.00	101.66	249.66 ITX
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	EUR		249.66
LOG ID: 399183			
ITX	PRIVATE FARES SELECTED		
ITX	RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1EUR - 1.265NUC		
ITX	TOUR CODE: IT2012		
ITX	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 14: 34 (ROM)		
ITX	THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.		
ITX	CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.		

FQ-*GIT

: Grup ücretini yükler (20 kişinin altında).

>FQ-*GIT

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1-10	CNY 10260	2748	130080 GIT
GUARANTEED			
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	CNY		130080
LOG ID: 1965575			
GIT	RATE USED IN EQU TOTAL IS ROE 1CNY - 0.157NUC		
GIT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14OCT12 10: 44 (SHA)		
GIT	THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.		
GIT	E-TKT REQUIRED		

FQP1-20-*GIT

: 20 kişinin üzerindeki gruplarda ücret yükleme girişi yolcu sayısı girilerek yapılır.

FQS1

: Sadece itinerary deki 1. segment için ücret yükler.

FQS1-5

: Sistem, 1'den 5'e kadar olan segmentler için ücret hesaplar.

FQS1.5

: Sadece 1. ve 5. segmentler için ücret yükler.

FQ-*STUNN//MILES

FQ-*YTHNN//MILES

: TR çıkışlı, tüm dış hat noktaları varışlı TK özel ücretleri ile Miles&Smiles üyesi 12-25 yaş arası öğrenci genç yolcu için yapılan %30 indirimli ücreti yükler.

FQ//ACCOUNT CODE

: Private filing yapılmış ücreti yükler. Bu giriş ilk biletleme için kullanılıyor ise sadece ücretin ait olduğu ofis/acente terminallerinden gerçekleştirilebilir , ücretin satışı belli acentelere aittir, ancak reissue söz konusu ise başka ofisler tarafından da kullanılabilir.

FBBB//ACCOUNT CODE

: Private filing yapılmış en düşük ücreti yükler. Bu giriş ilk biletleme için kullanılıyor ise sadece ücretin ait olduğu ofis/acente terminallerinden gerçekleştirilebilir , ücretin satışı belli acentelere aittir, ancak reissue söz konusu ise başka ofisler tarafından da kullanılabilir.

FQ*GIT//FAMILY

: Yine private filing yapılmış belli nokta çıkışlı , belli acentelere verilmiş olan aile indirimli ücreti görüntüler.

Pass, CED bilet ücretlendirme komutları, detaylar için bölüm 32'ye bakınız.

FQ*STF//PASS2

: %100 seyahat pass bilet ücret yükleme girişi.

FQ*STF//PASS90

: %90 pass bilet ücret yükleme girişi.

FQ*STF//PASS2

: %100 görev pass bilet ücret yükleme girişi.

FQ*ZEA//CEDZL : Personelin kendisi için iç veya dış hat ZL seviyesinde CED ücret yükleme.
FQ*ZSO//CEDZM : Emekli personelin eşi için iç veya dış hat ZM seviyesinde CED ücret yükleme.

22.2.4 PASSENGER RELATE YAPILARAK ÜCRET YÜKLEME GİRİŞİ

FQP1 : Birden fazla yolcu olan bir PNR'da sadece 1. yolcu için ücret yükler.

```

>FQP1
  PSGR          FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1          TRY    403.00   170.38     573.38 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY    573.38
  LOG ID: 218688
  ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT          THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT          CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT          E-TKT REQUIRED
  
```

FQP2.4 : Birden fazla yolcu olan PNR'da sadece 2. ve 4. yolcular için ücret yükler.

```

>FQP2.4
  PSGR          FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 2.4        TRY    403.00   170.38    1146.76 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY    1146.76
  LOG ID: 218713
  ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT          THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT          CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT          E-TKT REQUIRED
  
```

FQP1-3 : 1'den 3'e kadar olan tüm yolcular için ücret yükler. (Yolcu numaraları artan sırada olmalıdır).

```

>FQP1-3
  PSGR          FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1-3        TRY    403.00   170.38    1720.14 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      TRY    1720.14
  LOG ID: 218770
  ADT          RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.202TRY
  ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10AUG12 12: 19(IST)
  ADT          THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
  ADT          CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
  ADT          E-TKT REQUIRED
  
```

FQP2.4-6 : 2., 4., 5. ve 6. yolcular için ücret yükler.

FQP1*FFC.2*FFY : Elit/ Elit Plus yolcu, business class companion ücretini yükler.

```
>FQP1*FFC.2*FFY
PSGR                FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FQG 1                TRY     1963.00  510.37    2473.37 FFC
  GUARANTEED
FQG 2                TRY     3925.00  510.37    4435.37 FFY
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    TRY     6908.74
  LOG ID: 65773649
FFC    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.562TRY
FFC    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 17SEP13 07: 54(IST)
FFC    E-TKT REQUIRED
FFY    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.562TRY
FFY    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 17SEP13 07: 54(IST)
FFY    E-TKT REQUIRED
```

Not: Companion ücret yükleme esnasında yukarıdaki komut ile indirimli ücret yüklememesi durumunda aşağıdaki komut ile giriş yapılabilir. Diğer adult tip ücretlerde kullanılan **-*** komutu ile doğru yükleme gerçekleşecektir. **FQP1*FFC.2-*FFY**

FQP1-2.3-4*CNN08.5 : 1. ve 2. yolcular için yetişkin, 3. ve 4. yolcular için çocuk, 5. yolcu için bebek ücreti yükler. (5. yolcunun bebek olduğu PNR'in isim sahasında belirtilmiş olmalıdır)

```
>FQP1-2.3-4*CNN08.5
PSGR                FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FQG 1-2              TRY     1698.00  334.10    4064.20 ADT
  GUARANTEED
FQG 3-4              TRY     1273.00  334.10    3214.20 CNN08
  GUARANTEED
FQG 5                TRY     171.00   0.00     171.00 INF
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    TRY     7449.40
  ADT    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
  ADT    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
  ADT    E-TKT REQUIRED
  CNN08  RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
  CNN08  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
  CNN08  E-TKT REQUIRED
  INF    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.370TRY
  INF    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 01JUL12
  INF    E-TKT REQUIRED
```

Yolcuların yaşı nedeniyle bir indirim sözkonusu ise ilgili PTC nin yanına yaş bilgisi girilmesi gerekmektedir. Bebek yolcu için yaş girişi yapmaya gerek yoktur, isim sahasında bebek yolcu isim girişi yapılması yeterlidir. Bebeğin veya refakatli çocuk yaş aralığındaki (2-7 yaş) çocuğun yanında bir yetişkin ücretlendirilmesi yapılacak ise, bu yolcunun 18 yaşından küçük olmaması gerekmektedir. Bu nedenle sistem ADT yolcu için yaş bilgisi talep edebilmektedir.

FQP1*ADT18.2*INF: Birinci yolcu için yetişkin, 2. yolcu için bebek ücreti yükler.(Sistem talep ederse)

FQP1*STU20 : Birinci yolcu için öğrenci indirimli ücret yükler. (Bazı pazarlarda öğrenci yetişkin ücretinden yapılan bir indirim değildir, kendi tarifesi vardır)

FQBBP1.2*SNN70 : PNR'daki 1. yolcu için yetişkin, 2. yolcu için yaşlı indirimli en düşük ücreti yükler. Her 2 yolcunun da ücret sınıfı aynı olacağı için, ADT ücreti, indirimli en düşük ücretten daha ekonomik ise her 2 yolcu için yetişkin (ADT) ücreti yükler.

>FQBBP1.2*SNN70

```

BEST BUY QUOTATION
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
REBOOK SEGMENTS 1Q
PSGR QUOTE BASIS FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQG 1 QT2XPCO TRY 137.00 103.54 240.54 ADT
GUARANTEED
FQG 2 QT2XPCO TRY 137.00 103.54 240.54 ADT70
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 481.08
LOG ID: 398862
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 16: 20(IST)
ADT THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.
ADT CHANGES TO THIS TICKET WILL INCUR A PENALTY FEE.
SNN70 ADULT FARE QUOTED - BEST FARE FOR THIS PASSENGER
SNN70 RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.322TRY
SNN70 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 05NOV12 16: 20(IST)
SNN70 THIS TICKET IS NON-REFUNDABLE.

```

FQP1*ADT30.2*CNN10/TE-YR : PNR'daki 1. yolcu için yetişkin 2. yolcu için çocuk ücreti yükler ve YR vergisini muaf tutar.

>FQP1*ADT30.2*CNN10/TE-YR

```

PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQM 1 TRY 2402.00 220.58 2622.58 ADT30
FQM 2 TRY 1803.00 220.58 2023.58 CNN10
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 4646.16
ADT30 TAX EXEMPTED - YR
CNN10 TAX EXEMPTED - YR
LOG ID: 411411
ADT30 RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.288TRY
ADT30 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44(IST)
ADT30 E-TKT REQUIRED
CNN10 RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.288TRY
CNN10 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 16NOV12 07: 44(IST)
CNN10 E-TKT REQUIRED

```

FQP1*STF.2*SAC09.3*SNS//PASS2 : Personelin kendisi, çocuğu ve bebeğinin pass2 bileti ücret yüklemesi.

FQP1*SUC//PASS2 : Yalnız seyahat eden personel çocuğunun pass2 bilet ücret yüklemesi.

22.2.5 GERİYE DÖNÜK ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİ

Ücret hesaplamaları, PNR'da geriye dönük 1 yıl için otomatik olarak yapılabilir. Geriye dönük ücret hesaplama ve yükleme, genellikle seyahat başladıktan sonra yapılan reissue işlemlerinde kullanılır. After departure konumunda olan biletler için, IATA kuralları ve ücret kuralları gereği, ücret yükleme orijinal biletin düzenlendiği tarihteki ücretlerle ve kurlarla gerçekleşmesi gerektiğinden sisteme **geriye dönük tarihler** girilir. Eğer reissue işlemi biletin düzenlendiği ülkeden başka bir ülkede yapılıyor ise, doğru para biriminin yüklenebilmesi için ayrıca orijinal biletlemenin yapıldığı şehir de girilmelidir.

Seyahat başladıktan sonra reissue işlemi yapıldığında sistemin ücret yükleme esnasında **uçulmuş olan segmentleri** de görmesi gerekir, geriye dönük ücretlendirme komutunda kullanılan önünde **.T** indikatörü ile girilen **tarih/yıl girişi** (Ör. **.T11JAN11**) bilgisi sistemin history'yi (eğer uçulmuş segment var ise) okumasına neden olur. Eğer uçulmuş segment yok ise ve yinede geriye dönük bir tarih ve yıl kullanılıyor ise bu durumda sistem, o tarihte geçerli ücret, IROE ve BSR değerleri ile varolan segmentlere ücret yükler.

Her zaman reissue işlemleri orijinal PNR'da gerçekleşmemektedir, bu nedenle uçulmuş segmentler yeni yaratılan PNR'da olmayacağından, uçulmuş segmentler bu PNR'ın history kaydına manuel olarak tanıtılır. Manuel historic segment girişi DSE, yani direkt segment girişi ile, iniş kalkış saati belirtilerek yapılır.

Örnek : **OTK1980B01JAN15LHRISTQQ1/11251715**

1125 Kalkış saati **1715** Varış saati

OTK002B01JAN15JFKISTQQ1/16450925/1

1645 Kalkış saati **0925** Varış saati

/1 : Uçuşun varış saati 1 gün sonra ise historical segment bu şekilde oluşturulmalıdır.

FQ.T22AUG15.LON : Biletleme tarihini 22AUG15, satış yerini Londra kabul ederek, PNR history deki flown uçuşları da kapsayarak ücreti yükler.

FQ.LON.T22AUG15 : Şehir bilgisi tarihten önce de yazılabilir.

FQ.LON.T10JAN15@Y : Belirtilen fare basis (Y) ve 10JAN15 biletleme tarihi ile, satış yerini Londra, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücret yükler.

FQ.T15MAY15.OSL*SNN70 : 15MAY15 biletleme tarihi ile, satış yerini Oslo kabul ederek, yaşlı yolcu ücretini, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

FQ-@QN2PX.T12MAR15 : Ücret kurallarını waive ederek, QN2PX fare basisli ücreti, biletleme tarihinin 12MAR15 olduğunu düşünerek yükler.

FQ*STU21.T27JUL15 : Biletleme tarihini 27JUL15 kabul ederek, öğrenci indirimli ücreti, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.(Ücret notunda PTC yaş aralığı yazılı ise ücret yükleme girişi yapılırken yaş yazılması gerekebilir.)

FQ.T27JUL15.ALA*STU21 : Üstteki örnekteki girişin qualifierların yeri değiştirilebilir. Ayrıca biletleme yeri ALA kabul edilerek ücret yüklenir.

FQ.LON.T22AUG15@Y*USD

: 22AUG15 biletleme tarihi, satış yeri Londra kabul ederek geriye dönük PNR history'deki uçuşları kapsayarak USD olarak ücret hesaplama girişi.

FQS1-2@TT2XP.3-4@ET1PX.T06JUL15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette 1. ve 2. segmentler için TT2XP, ve 3. ve 4. segmentler için ET1PX fare basis relate yaparak, biletleme tarihini 06JUL15 olarak kabul edip PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak, ücret yükler.

FQS1-2-@TT2XP.3-4-@ET1PX.T06JUL15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette, 1 ve 2. segmentler için TT2XP, 3. ve 4. segmentler için ET1PX fare basis relate yapılarak, ücretlerin tüm kuralları waive edilerek, biletleme tarihini 06JUL15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücret yükler.

FQS1-2@SY9RT.3-4@EY9RT*USD.TIP.T01AUG15

: Ücret kombinasyonu sözkonusu olan bir bilette, 1 ve 2. segmentler için SY9RT, 3. ve 4. segmentler için EY9RT Fare Basis relate yapılarak, biletleme yerini TIP, tarihini 01AUG15 olarak kabul edip PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak ücreti USD olarak yükler.

FQP1*ADT30.2-4*CNN09.CPH.T12MAR15

: 1. yolcu için yetişkin, 2, 3 ve 4. yolcu için çocuk ücretini, biletin düzenlenme yerini CPH, biletleme tarihini 12MAR15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

FQP1*ADT25.2*CNN09.CPH.T12MAR15/*5

: 1. yolcu için yetişkin, 2. yolcu için çocuk ücretini, kategori 5'i waive ederek, düzenlenme yerini CPH, biletleme tarihini 12MAR15 olarak kabul edip, PNR history'deki flown uçuşları da kapsayarak yükler.

22.2.6 ÜCRET YÜKLENDİKTEN SONRA PNR'DA ÜCRET NOTUNA ULAŞMA

PNR'a yüklenen edilen **son** ücret bilgisi için not görüntülemek mümkündür. Bunun için aşağıdaki girişler kullanılır.

* PNR EOT'landıktan sonra, ya da ekrana getirilmiş bir PNR'da daha önceden mevcut olan ücretin notları görüntülenemez.

FQN : Ücret bölümlerini görüntüler.

QUOTE	1			
FARE	COMPONENT	BASIS		
1	IST-CDG	PTF2PB6M	ROUTE APPLIES	
2	CDG-IST	LT2XP	ROUTE APPLIES	

FN2 : 2. ücret bölümü için paragraf başlıkları menüsünü ekrana getirir.

>FN2				
QUOTE 01				
02	IST-PAR	THU-30AUG12	TK	NUC164.14 LT2XP
4.FLT APPS		5.ADV RES/TKTG	6.MIN STAY	7.MAX STAY
8.STOPOVERS		9.TRANSFERS	10.COMBINATIONS	15.SALES RESTR
16.PENALTIES		17.HIP/MILEAGE	18.TKT ENDORSE	19.CHILDREN
22.OTHER DISC		31.VOL CHANGES	33.VOL REFUNDS	50.APPLICATION

FN2/P5.10-12 : 2.ücret bölümü için, paragraf başlıklari menüsünden 5, 10, 11 ve 12 numaralı paragrafları görüntüler.

FN2 : Parağraf başlıklarını yeniden seçmek için menüyü yeniden görüntüler.

FN2/ALL : 2. ücret bölümüne ait notun tüm paragraflarını görüntüler.

22.2.7 BAĞIMSIZ GİRİŞLER

FL : PNR'daki itinerary'nin tümü için TPM görüntüler.

```
>FL
ISTPAR      1397  EH
PARIST      1397  EH
*TOTAL      2794*
**MPM**
```

FLISTROMLON : Belirlenen şehirler arasındaki TPM'ler ve mil artışı olup olmadığı sorgulanır.

```
>FLISTROMLON
ISTROM      864  EH
ROMLON      898  EH
*TOTAL      1762*
**MPM**    1875  EH
```

FLISTNYCTYO.AP : Yön kodu girilerek de görüntülenebilir.

FLFRAATLYYZ/UA : Taşıyıcı kodu da (UA) girilerek eklenebilir.

```
>FLFRAATLYYZ/UA
FRAATL      4606  AT
ATLYTO      730  WH
*TOTAL      5336*
**MPM**    4741  AT  15M  (121)
```

FL10NOVSINCAIIST.EH : Belirtilen tarih ve yön kodu için TPM görüntülenir.

FLS1-3 : PNR'daki itinerary'de belirlenen segmentler için TPM görüntüler.

FMBRULAX : Belirlenen şehirler arasındaki MPM ve mil artış oranı uygulanmış hali görüntülenir.

FM23JULSYDLAX.PA*AUD1235.00 : Seyahat tarihi, yön kodu, para birimi ve miktarı belirtilerek de MPM görüntülenebilir.

FTAX-DE : Almanya ile ilgili tüm vergiler, ISO ülke kodu kullanılarak görüntülenir.

FZINUC1234.56EUR : NUC değerini, uygulanabilir IROE ile çarparak, belirtilen lokal para birimine (EUR) çevirir.

```
>FZINUC1234.56EUR
RATES LAST UPDATED 01MAY 00:00 AM
EQU EUR937.00      ROE0.758475  NUC RATE MULTIPLIED BY ROE
```


22.3 BANKA KURLARI

Banka satış kurları, birçok para birimi için görüntülenebilir. Eğer iki para birimi arasında banka satış kuru mevcut değilse, IATA Clearing House kurları kullanılır. Tarih belirleyicisi eklenerek, geçmişe dönük 1 yıl öncesine ait kurlar görüntülenebilir

S=Banka Satış Kuru (Bankers Selling Rate)

Kurlar, ülke kodu veya para kodu belirtilerek görüntülenebilir. Kurlar, başka bir para kodu belirtilmedikçe, terminalin bulunduğu ülkenin para birimi karşılığını, IATA kurallarına uygun yuvarlama (round-up) yapılmış olarak görüntülenir. Sistemde ücretlendirmenin yapıldığı Point of Sale'e göre kullanılan kur kaynakları farklı olduğu için sonuçlar değişiklik göstermektedir.

FZSCHF : 1 CHF'nin, terminalin bulunduğu ülkenin lokal para birimi cinsinden satış kurunu görüntüler.

```
>FZSCHF
RATES LAST UPDATED 15MAY 00: 00 AM
15MAY12 BANK SELLING RATE 1CHF EQUALS 1.9368 TRY
```

FZSUSDEUR : 1 USD'nin kaç EUR olduğunu görüntüler.

```
>FZSUSDEUR
RATES LAST UPDATED 01AUG 00: 00 AM
13AUG12 BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.82206 EUR
(BSR NOT AVAILABLE - ICH RATE USED)
```

FZSHKD12000AED.10JUL12/U : Sistem, 10JUL12 tarihinde geçerli olan banka satış kurunu kullanarak, 12000HKD karşılığı AED değerini hesaplar. Ayrıca, bu girişe unrounded identifier eklenerek, sistemin Round-up yapması önlenir.

```
>FZSHKD12000AED.10JUL12/U
RATES LAST UPDATED 01MAY 00: 00 AM
EQU AED5680
BANK SELLING RATE 1HKD EQUALS 0.473277 AED
(BSR NOT AVAILABLE - ICH RATE USED)
```

FZSBTN12000GBP/46.63 : Eğer sistemde kurlar yoksa ya da sistem kurları kullanılmayacaksa, bu girişle BTN12000'i 46.63'e bölmek suretiyle GBP karşılığı elde edilir.

FZSEGP33.67EUR*23 : Eğer sistemde kurlar yoksa ya da sistem kurları kullanılmayacaksa, bu girişle EGP33.67'yi 23 ile çarpmak suretiyle EUR karşılığı elde edilir.

FZSBTN12000GBP.10JUL11 : 12000BTN'nin GBP karşılığını 10 Temmuz 11 tarihindeki kuru kullanarak hesaplar.

```
>FZSBTN12000GBP.10JUL11
RATES LAST UPDATED 06JUL 00: 00 AM
EQU GBP168.00
BANK SELLING RATE 1BTN EQUALS 0.013979 GBP
```

FZSUSD1565NGN.27AUG12LOS** : Bu giriş ile LOS ofisinin ücret yüklemesinde hangi kuru kullanılarak çevrim yaptığı görüntülenir.

22.4 FAZLA BAGAJ ÜCRETİ

Ortaklığımız uçuşlarında kilo miktarına bağlı olarak interline taşımalarda ise hem kilo hem de parça miktarına bağlı olarak alınması gereken fazla bagaj ücretinin hesaplaması sistem tarafından yapılabilmektedir. Ortaklığımız uçuşlarında parça bagaj uygulaması olan hatlar için fazla bagaj ücreti zone konsept olarak ücretlendirilmiş olup konu ile ilgili bilgi [CIC*119/101](#) yardım sayfalarında bulunmaktadır.

22.4.1 ONLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA

Sadece TK uçuşlarından oluşan bir seyahatte kilo hesabına göre ücret hesaplanması için PNR üzerinde aşağıdaki girişler kullanılmaktadır.

FFXS1-2/10KG/ODG/10OCT16

FFX : Sabit format.
S1-2 : Segment numaraları.
10KG : 10 kilo fazla bagaj.
ODG : ATPCO fazla bagaj weight concept subcode.
10OCT16 : Biletin düzenlendiği tarih.

Aynı parkur için ücreti baz para birimi olan EUR ile görüntülemek için;

FFXS1-2/10KG/ODG/10OCT16/EUR girişi yapılır.

```
TOTAL: 662.00 TRY
ORG-DEST:CDG-DXB TOTAL:662.00
1.BAG SUBCODE:ODG MSC:TK
CDG-IST TK1826 2016-10-10
IST-DXB TK0762 2016-10-11
METHOD:DIRECTSETTLEMENT
INFO:FEE AMOUNT IS PER 1 KG OVER THE FREE ALLOWANCE
```

22.4.2 INTERLINE WEIGHT CONCEPT BAGAJ ÜCRETİ HESAPLAMA (CIC*119/44)

Ekranında aktif segmentleri olan bir PNR ya da aktif segment varken sorgunun yapılması gerekir. İkinci bir havayolunun karıştığı taşımalarda fazla bagaj ücreti belirlenirken IATA RESO 302 ve US DOT uygulamaları gereği MSC (most significant carrier) tanımı geçerlidir. Bu kapsamda sistem MSC'ı sorgu yapıldıktan sonra otomatik olarak atayacaktır.

22.4.2.1 WEIGHT CONCEPT

```
NO NAMES
1 TK 762 Y TH 28FEB ISTDXB HS1 0035 0705 CABIN YE
2 EK 404 Y TH 28FEB DXBSIN NN1 0935 2045 E
NO DATA
```

FFXS1-2/1KG/ODG/18JAN13 : Uçuş bilgisinden weight concept bagaj hesaplama girişi

FFX : Sabit format.
S1-2 : Segment numaraları.
1KG : 1 kilo fazla bagaj.
ODG : ATPCO fazla bagaj weight concept subcode.
18JAN13 : Biletin düzenlendiği tarih.

TOTAL: 117.98 TRY
ORG-DEST: IST-SIN TOTAL: 117.98
1.BAG SUBCODE: ODG MSC: EK
IST-DXB TK0762 2013-02-28
DXB-SIN EK0404 2013-02-28
METHOD: DirectSettlement
INFO: Fee amount is per 1 KG over the free allowance
WEIGHT SYSTEM CHARGE :
-RATE PER KG

Sorgu sonucu çıkan ekranda alınacak toplam miktarın 117.98 TRY olduğu ve MSC'nin sistem tarafından EK olarak belirlendiği görülmektedir.

22.4.2.2 PIECE CONCEPT

NO NAMES
1 TK 3 Y SU 17MAR ISTJFK HS1 0725 1225 CABIN YE
2 AC8905 Y SU 17MAR JFKYYZ NN1 1750 1945 E
NO DATA

FFXS1-2/1PC/OGO/18JAN13 : Uçuş bilgisinden piece concept bagaj hesaplama girişi.

FFX : Sabit format.
S1-2 : Segment numaraları.
1PC : 1 parça fazla bagaj.
OGO : ATPCO fazla bagaj piece concept subcode.
18JAN13 : Biletin düzenlendiği tarih.

TOTAL: 265.66 TRY
ORG-DEST: IST-YYZ TOTAL: 265.66
1.BAG SUBCODE: OGO MSC: TK
IST-JFK TK0003 2013-03-17
JFK-YYZ AC8905 2013-03-17
METHOD: DirectSettlement
UPTO50LB/23KG AND62LI/158LCM :
Pls check CIC*120/44 (English version) or CIC*119/44 (Turkish version) for excess baggage and sports equipment subcodes

22.4.2.3 SUBCODE AÇILIMLARI

SUBCODE	Ticari karşılığı
-----	-----
0GO	: En fazla 50LB/23KG AND62LI/158LCM.
0FM	: En fazla 70LB/32KG AND62LI/158LCM.
0DG	: Kilo sistemi.
0DC	: Golf ekipmanı.
0DD	: Kayak ekipmanı.
0EC	: Bisiklet.
0EE	: Scuba ekipmanı.
0FO	: Okçuluk ekipmanı.
0FT	: Kano/kayık/kürek.
0FZ	: Yamaç paraşütü ekipmanı.
0F4	: Puset / tekerlekli sandalye.
0F8	: Spor ekipmanı.
0GD	: Sörf tahtası.
0FC	: En fazla 50LB/23KG AND45LI/115LCM.
0FF	: En fazla 70LB/32KG AND115LI/292LCM.

22.4.2.4 MSC TANIMI

IATA Reso 302 ye göre 'Most Significant Carrier'tanımı;

* 2 veya daha fazla IATA bölgeleri arasındaki seyahatlerde bir IATA bölgesinden diğer IATA bölgesine geçen operating havayolununun kuralı geçerli olacaktır.

* Seyahatte IATA bölge değişikliği yoksa alt bölgeler arası bir alt bölgeden diğer bir alt bölgeye geçen operating havayolununun kuralı geçerli olacaktır.

* Sub area değişikliği yoksa, ilk uluslararası taşımayı gerçekleştiren operating havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

* Aynı ülke içindeki uçuşlarda, ilk check-in işleminin yapıldığı havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

* Ancak US DOT uyarınca (Department of Transportation) ABD varışlı/çıkışlı seyahatlerde marketing havayolunun kuralları geçerli olacaktır.

22.5 ITA/QPX DEN GELEN HATA MESAJLARI

QPX-10413: PRICING-CONDITIONS-NOT-MET
POSSIBLE CAUSE:
CATEGORY 1: PASSENGER ELIGIBILITY
CATEGORY 2: DAY/TIME RESTRICTIONS
CATEGORY 3: SEASONALITY
CATEGORY 7: MAX STAY
CATEGORY 14: TRAVEL RESTRICTIONS
CATEGORY 15: SALES RESTRICTIONS
.....
.....
.....

Ücretlendirme koşulları sağlanamadığı zaman alınan hata yanıtında ücret sorgusunun hangi sebep/lere takıldığı POSSIBLE CAUSES olarak sistemde çıkmaktadır.

Alınan uyarılar incelenmeli ve **CATEGORY** ile ilgili uyarılar çıkması durumunda belirtilen ücret notu kategorileri veya diğer maddeler kontrol edilmelidir.

Ücret notu ve diğer maddelerin kontrolü yapıldıktan sonra, ücretlendirmenin hangi kurala veya kurallara takıldığı ile ilgili sorular, TK Fare Quote (TKFAREQUOTE@thy.com) grubuna sorulmalıdır.

QPX-10308: EROR-INCONSISTENT-ITENERARY-TIMES

Ya da

QPX-10406: ITINERARIES-ALREADY-DEPARTED uyarıları

History'deki segmentlerde ya da info segmentlerde kalkış ve varış saat / tarih bilgilerinin mevcut olmadığı durumlarda veya **.T** ile yapılan historical ücret yüklemelerde yıl bilgisi girilmediğinde alınmaktadır.

23. MANUEL ÜCRET SAHASI OLUŞTURMA

Ücret satırları, her ne kadar bir PNR oluşturma için zorunlu saha değilse de, yolcunun istediği hizmet sınıfında ve istediği tarihlere ait doğru bir rezervasyon kaydı oluşturabilmek ve yolcuya alacağı koltuğun toplam bedeli hakkında bilgi verebilmek için, ücretin otomatik olarak PNR'a yüklenmesi gerekmektedir. Her ne kadar ücret satırlarına yapılan manuel müdahale , ücreti 'Garanti' kapsamının dışına çıkarsa da, bazı durumlarda, manuel işlemler gerekmektedir. Ücret satırlarının doğası gereği belirli bir sırada, belli formatlara uygun oluşturulması gerekmektedir, aksi takdirde sistem pek çok uyarı mesaj vererek doğru formatın oluşturulmasını isteyecektir. İlerleyen bölümlerde tüm ücret satırları ve format girişleri hakkında bilgi verilmektedir. Ücret satırları kurgusunda bulunan, ve ücret kurmanın temel elementleri olan bazı kavramların tanımları şu şekildedir.

Neutral Unit of Construction (NUC):

Basılı lokal ücretlerin IROE'ye bölünmesiyle elde edilen bağımsız ücret kurma birimidir. Yolcu biletinin fare calculation hanesinde gösterilir. NUC bağımsız, nötral bir değerdir, bir para birimi değildir.

IATA Rate of Exchange (IROE):

IATA Rate of Exchange, 3 aylık periyotlar halinde, nötral değerlerin çıkış ülkesinin para birimine (lokal ücretine) , lokal ücretlerin de nötral değere dönüşmesi için kullanılan değerlerdir.

Local Currency Fare (LCF):

Uluslararası yolculuğun başlangıç noktasının ait olduğu ülkenin para birimi cinsinden hesaplanan ve yolcu biletinin FARE hanesinde gösterilen ücrettir. Lokal ücretler NUC değerinin her ülke için ayrı ayrı belirlenmiş olan IATA ROE değeri ile çarpılması sonucu elde edilir. (NUC X ROE = LCF)

Equivalent Fare Paid (EQFP):

Uluslararası yolculuğun başladığı ülkenin para birimi ile ödemenin yapıldığı para birimi farklı olduğunda, lokal ücret ödemenin yapıldığı para birimine, ödemenin yapıldığı ülkenin kurallarına uygun olarak çevirilir. Karşılığı para birimi hesaplaması çoğu ülkede Banka Satış Kuru ile hesaplanmaktadır.

23.1 ZORUNLU ÜCRET SATIRLARI

1- CM (FARE CONSTRUCTION FIELD/ FARE HEADER)

CMET : Elektronik bilet için ücret sahasının başladığı ilk satırdır. Giriş yapıldığı anda, girişin yapıldığı tarih, girişi yapan kullanıcının tanımlayıcı kodu (initial ve görev kodu) ve ücretin manuel yüklendiği bilgisi bu satırda yer alır.

CM1ET : Involuntary rerouting işleminde, ücret sahasının başladığı ilk satırdır. Yolcunun isteği dışında parkur değişeceği için, PNR'ın itineray bölümünde yer alan parkur ile ücret hesaplama (C*..) satırındaki noktalar aynı olmayacaktır. Sistem ücret hesaplama (C*..) satırında belirtilen noktalarla PNR'ın itinerary bölümünde yer alan segmentlerdeki noktaların aynı olup olmadığını kontrol eder. Eğer noktalar aynı değilse bilet basma girişini kabul etmez. Bu durumda, ilk ücret sahası girişi bu şekilde yapılır.

C3/4MET : Ücret satırı passenger relate yapılabilir. 3. ve 4. yolcu için ücret hesaplama bilgilerinin ilk satırı, sistem bu satırı takip eden ücret satırlarının bu yolculara ait olduğunu ayırt etmektedir.

2. C* (ÜCRET HESAPLAMA /FARE CALCULATION)

NUC veya lokal para birimi cinsinden hesaplanan yolculuk ücreti her bir ücret bölümü için ayrı ayrı yatay formatta ve bilet üzerinde görüleceği sıralama ile girilmelidir. Ücret bölümleri birbirinden * ile ayrılır. Ücret bölümü içinde bilgiler girilirken;

- Alfabetik karakter ile biten veriyi rakamlar veya işaretler aralıksız takip eder.
- Rakamları alfabetik karakter ile başlayan itemlar veya işaretler aralıksız takip eder.
- Alfabetik karakterle biten ve alfabetik karakterle başlayan itemlar veya rakamlar ile rakamlar arasında mutlaka boşluk bırakılır.

Ancak, bir harf ve bir rakamdan oluşan taşıyıcı kodu, şehir kodundan sonra boşluk bırakmadan ve başına nokta (.) eklenerek yazılır. Bu durumda taşıyıcıdan sonra gelen şehir kodu ise boşluk bırakıldıktan sonra yazılır.

Yatay formatta fare calculation, nokta çiftleri, taşıyıcı kodları ve her ücret bölümü için alınacak NUC cinsinden ücret ve fare basis kodu belirtilir. Noktadan noktaya ücret bölümlerinde, hesaplanan ücret lokal para birimi cinsinden olabilir. Sistem ücret hesaplama (C*...) satırında belirtilen noktalarla PNR'ın itinerary bölümünde yer alan segmentlerdeki noktaların aynı olup olmadığını kontrol eder. Eğer noktalar aynı değilse bilet basma girişini kabul etmez (involuntary reissue işlemi hariç).

C*IST TK FRA335.24BTRT*TK IST335.24BTRT

Yukarıdaki örnekte, ücret NUC cinsinden girilmiştir. B9RT Fare Basis kodudur.

3. C*Z (NUC VE IATA ROE)

Bu satırda, lokal ücret hesaplarırken kullanılan toplam NUC değeri ve uluslararası yolculuğun başladığı ülkeye ait IROE gösterilir.

C*Z NUC670.48ROE0.68458

C*Z satırında NUC toplamı belirtiliyorsa bu değer, ücret, plus'lar ve sınıf farkları için ücret hesaplama satırına (**C***) girilen NUC toplamına eşit olmalıdır.

4. CF (FARE, TAX TOTAL, TICKET TOTAL)

Uluslararası yolculuğun başladığı ülkenin lokal para birimi cinsinden ücretin ve varsa karşılığı ödenen miktarın (equivalent fare paid) ve vergi toplamının yine lokal para birimi karşılıklarının gösterildiği satırdır.

CFEUR459.00TRY786.00/TAXTOTTRY189.63XT

5. CTAX

CF satırında, vergi toplamının **TAXTOT...XT** şeklinde belirtilen vergilerin tek tek kodları ile bu satıra girilmesi gerekir. Bu satırda en fazla 5 vergi gösterilebilir. 5'den fazla vergi olması durumunda, ilave olarak **CTAX** satırları girilebilir. Maksimum 99 adet vergi girişi yapılabilir.

CTAXTRY/20.14DU/17.87TR/11.21DE/31.97RA/85.58YR

Sistem, **CF** satırında belirtilen toplam vergi miktarı ile **CTAX** satırında belirtilen vergilerin toplamının aynı olup olmadığını kontrol eder ve aynı olmaması durumunda veya **CTAX** satırının hiç girilmemiş olması durumunda **INVALID TAX TOTAL** uyarısını verir.

23.2 DİĞER ÜCRET SATIRLARI

1. CNA/ CNB UÇUŞ KUPONLARININ UÇUŞ İÇİN GEÇERLİLİK KISITLAMALARI (NOT VALID AFTER/NOT VALID BEFORE)

Kullanılan ücretin kuralına uygun olarak Minimum ve Maximum Stay tarihlerinin girişi aşağıdaki örneklerde belirtildiği şekilde girilebilir.

CS1NB01MAY13 : 1. segmentteki uçuş 01MAY13'den önce kullanılamaz (not valid before).

CS1NA01MAY13 : 1. segmentteki uçuş 01MAY13 'den sonra kullanılamaz (not valid after).

CNA15MAR13 : Tüm segmentler 15MAR13'den sonra kullanılamaz.

Girişte segment numarası belirtilmemesi durumunda kısıtlama tüm segmentler için geçerlidir.

2. CB SERBEST BAGAJ HAKKI (ALLOW)

Sistem seyahat edilecek kabine uygun olarak serbest bagaj hakkını otomatik olarak bilet üzerinde göstermek üzere programlanmıştır. Buna göre;

BAGAJ HAKKI (Parkura veya ilgili ücretin kuralına göre değişkenlik gösterebilir.)

Bebek	: 10KG.
Ekonomi kabin	: 20KG.
Business kabin	: 30KG.
Parça sistemi	: 2 PC/ 1PC.

Bununla birlikte, sistemin basacağı serbest bagaj hakkını değiştirmek; her havayolu için istenen serbest bagaj hakkını basmak mümkündür. Programlanan standart bagaj haklarının dışında kalan miktar veya parçalar için sistemin kullanıcı tarafından yönlendirilmesi gerekir.

CB32K	: Kilo bazında bagaj girişi.
CB2PC	: Parça bazında bagaj girişi.
CS2B2PC	: Segment relate ile bagaj girişi.
CS1BX	: 1. segmentin taşıma hakkı yok.
CBX	: Tüm segmentlerin taşıma hakkı yok.

3. CS FARE BASIS KODU DEĞİŞTİRME (FARE BASIS OVERRIDE)

Sistem tüm biletlere, ücret hesaplama (C*) satırındaki ücret bölümünün sonunda belirtilen fare basis kodunu basmaya programlanmıştır. Sistemin basacağı bu fare basis kodunu segment bazında değiştirmek gerekebilir. Karışık sınıflı bir yolculuk için through fare + differential çözümünün tercih edildiği durumda differential alınan sektör için fare basis kodunu değiştirmek gerekir.

CS2D*COW : 2. segment için fare basisi bilete "COW" olarak basacaktır. (Fare basis override)

4. CT TUR KODU (TOUR CODE)

IT/ BT ücretlerin kullanılması durumunda, sistem tur kodunu kontrol eder ve girilmemesi durumunda bilet basımını engeller.

CTIT7TK2LONSF102
CTBT7TK2LONSF102

C : Ücret sahası giriş kodu.
T : TUR KODU giriş kodu.
IT (BT) 7TK2LONSF102 : IT kodu veya BT kodu ve tur kodu, en fazla 14 karakter olabilir.

Taşıyıcı kodlu IT /BT ücretlerin kullanılması durumunda, bu satırda kullanılan ücretin kural numarası da belirtilebilir.

CTITUS217

Private filing yapılmış ücretlere (Corporate/Negotiated) ait account code da bu sahaya girilir.

CCC90025

5. CE ENDORSMENT (ENDORSMAN)

Bu satıra girilen ücrete ait kısıtlama, bilet üzerinde 'Endorsment Restrictions'sahasında çıkmaktadır. Otomatik ücret yüklemeye yapıldığında, bu satır da NONEND/TK ONLY bilgisi ile otomatik olarak oluşmaktadır. Manuel girilmesi halinde;

CE*NONEND REF TKONLY : Bilet devredilemez.
CS2E* VALID ON TK 8123 ONLY : Sadece segment 2'ye ait endorsment girişi.

23.3 ÜCRET SATIRLARINI DEĞİŞTİRME /EKLEME /İPTAL

Daha önceden girilmiş ücret satırlarının değiştirilmesi, satır eklenmesi veya iptal edilmesi gerektiği durumlarda kullanılacak format örnekleri aşağıda verilmiştir.

CX : Ücret (C) girişlerinin tamamını iptal eder.
C1@MET : Ücret sahasının 1. satırını değiştirir.
C/0MET : Ücret sahasına ilk satırı ekler.
C/0-1MET : Ücret sahasına ilk satırı sadece 1. yolcu için ekler. Bu girişte satır no'su (0) ile yolcu no'su (1) birbirinden tire ile mutlaka ayrılmalıdır.
C2@*IST TK LON... : Ücret sahasında 2. ücret hesaplama satırını değiştirir.
C/1*IST TK LON... : Ücret sahasına 1. satırın ardından ücret hesaplama satırı ekler.
C3@*Z NUC235.65ROE... : Ücret sahasında 3. satırda NUC, ROE bilgisini değiştirir.
C/2*Z NUC235.65ROE... : Ücret sahasında 2. satırın ardına NUC ROE ekler.
C4@F... : Ücret sahasında 4. satırda bulunan fare total satırını değiştirir.
C/3F... : Ücret sahasında 3. satırın ardına fare total satırı ekler.
C5@S2NB01MAY10 : Ücret sahasında 5. satırı tarih kısıtlaması olarak değiştirir.
C6@S2NA01MAY10 : Ücret sahasında 6. satırı tarih kısıtlaması olarak değiştirir.

23.4 ÜCRET HESAPLAMA GİRİŞLERİNDE KULLANILAN İŞARET VE KISALTMALAR

BİLGİ (ITEMS)

Taşıyıcı kodu (TK).

3 harfli şehir kodu (IST).

Rakamla belirtilen miktar (176.80).

Fare basis (ST2PX)

M - Mil kontrolü

P - Plus

D – Differential sektör

S - Stopover (duraklama ücreti)

Q - Surcharge artırım

İŞARETLER (SIGNS)

***** : Ücret bölümlerini birbirinden ayırır.

X/ : Duraklamasız nokta.

E/ : EMA VIA mil indirimi.

E/X/ : Birleştirilmiş giriş.

(...) : Side trip.

... : Side trip.

// : Hesaplamaya dahil edilmiş surface sektör.

/- : Hesaplamaya dahil edilmemiş surface.

23.5 ÇEŞİTLİ ÜCRET SATIRI GİRİŞ ÖRNEKLERİ

Ücret Hesaplama Satırı, (Fare Calculation)

GİRİŞ	AÇIKLAMA
C*PAR TK IST50.00Y	Basit ücret hesaplama (one way).
C*PAR TK IST110.00YRT*TK PAR110.00YRT	Basit ücret hesaplama (return).
C*IST.J2 BAK400.00Y*.J2 IST400.00Y	Taşıyıcı kodu (J2) harf rakamdan oluşan taşıyıcılar için .
C*PAR AF VIE TK IST M922.00Y	Mil sistemi.
C*JED SV MED SV CAI R465.50Y	Routing sistemi.
C*LON BA MAD AZ MIL TK IST15M695.90Y	Mil artımı (15M).
C*IST TK VIE OS HAM SK CPH5M ISTHAM890.50Y	Mil artımı 5M HIF noktası ISTHAM.
C*NYC BA LON S25.00LX ZRH M1200.00Y	Stopover charge (S).
C*HKG TK IST Q4.25 1081.94YYRT TK HKG1081.94YYRT	Diğer charge'lar (Q).
C*IST TK DUS//FRA LH PAR5M975.45Y	Hesaplamaya TPM değeri dahil edilmiş surface sektör.
C*IST TK MUC550.00Y*/-FRA OA ATH TK IST M750.00Y	Hesaplamaya TPM değeri dahil edilmemiş surface sektör.
C*TYO AI E/BOM IC E/DEL LH FRA5M1572.00Y	Mil indirimi.
C*LON BA PAR(AF AMS110.00Y*KL PAR110.00Y) TK IST M700.00Y	Side trip PAR AMS PAR.
C*IST TK LON(SK CPH50.00Y)/-LON BA NYC10M800.00Y	OW side Trip LON CPH.
C*PAR AF HKG BI BWN PR MNL C/HKG M PARBWN357.90Y	C/Combination lowest combination prensibi.
C*LON BA L/BJL JL TYO M2175.00F	Mil istisnası MPM'in düşürülmesi.
C*BUE RG RIO TW T/NYC PK KHI M2006.00F	Mil istisnası TPM'in dahil edilmemesi.
C*D BKKDEL157.67 C*D AMSCAI375.00D RUHKHI560.00 C*D PARRUH5M385.00	Sınıf Farkları (Differentials): Tek sektör için differential. İki ayrı sektör için differential. Differential hesaplamasında mil artımı 5M.
C*LON TK IST TK RUH SV JED M LONRUH908.71J C*IST TK ROM AZ ZRH5M ISTROM569.75Y*AZ MIL TK IST M535.00Y C*P ISTMAD60.00 C*P ISTHAM ISTCPH60.00	HIF ve Plus'lar: HIF noktası LONRUH. HIF noktası ISTROM. CTM plus. BHC plus.
C*IST TK LON Q759.00 759.00Y/EX C*IST TK PAR AF AMS M850.00Y/EX*Q ISTAMS850.00 C*IST TK FRA Q500.00 500.00Y/EX*TK IST Q500.00 500.00Y/EX C*IST TK HAM417.00Y/CB	Extra seat. Kabin bagajı
C*IST TK LON Q2800.00 700.00Y/SZ	Stretcher (Sedye) ücreti.

Fare ve Tax Total satırı,

GİRİŞ	AÇIKLAMA
CFGBP200.00	Lokal ücret toplamı 200.00GBP, vergi yok.
CFGBP200.00TRY450.00	Lokal ücret toplamı 200.00GBP, karşılığı alınan miktar 450.00TRY, vergi yok.
CFEUR269.00/TAXTOTEUR167.12XT	Lokal ücret ve toplam vergi 167.12EUR.
CFEUR269.00TRY517.00/TAXTOTTRY265.12XT	Lokal ücret, karşılığı TRY ücret ve vergilerin yine TRY olarak toplamı.
CFFREE	Ücret ve vergininin alınmadığı durum.
CFFREE/TAXTOTTRY20.35XT	Pass ve tour guide free biletlerinde, ücret free, toplam vergi 20.35TRY.
CFITGBP200.00/TAXTOTGBP20.00XT CFBTGBP200.00/TAXTOTGBP20.00XT	IT/BT Ücretlerinde: Bilet üzerinde ücret hanesinde ücret gösterilmez. IT veya BT kodu görülür. Vergiler, vergi hanesinde görülür. Toplam değer bilete görülmez, satış raporunda görülür.
CFFTEUR469.00TRY882.00/TAXTOTTRY155.00XT	Miles&Smiles ödül bilet ücret satırı girişi.
CFREUR100.00EUR50.00/TAXTOTPD CFFEUR100.00TRY50.00/TAXTOTTRY15.00XT/TAXTOTPD CFRITEUR100.00TRY50.00/TAXTOTPD CFRBTEUR100.00TRY50.00/TAXTOTPD CFRFTEUR400.00TRY825.00/TAXTOTPD	Reissue'da; Lokal ücret 100.00EUR için alınacak fark 50.00EUR vergiler ödenmiş. Lokal ücret 100.00EUR için alınacak fark 50.00TRY, ödenmiş vergiler var, ilave alınacak vergi toplamı 15.00TRY. IT biletlerin reissue girişi. BT biletlerin reissue girişi. Miles&Smiles ödül bilet ücret reissue girişi.

Tax satırı,

GİRİŞ	AÇIKLAMA
CTAXTRY/22.67TR/102.00YR	Vergilerin tek tek gösterilmesi
CTAXEUR/13.10TR/EXEMPTDU	Vergi muafiyeti varsa.
CPFCXF7.50ORD4.50JFK3.00	USA için passenger facility charge (PFC).
CPFCXF13.32IAH4.50	Karşılığı para birimli PFC tax
CZPORDEWRPFCXF9.00ORD4.50EWR4.50	USA için ZP XF vergisi birlikte girişi.
CTAXTRYPD/21.86TR/167.15YR/57.65GB CPFCPDXF5.00ORD4.50JFK3.00 CZPORDEWRPFCPDXF9.00ORD4.50EWR4.50 CPFCPDXF13.32IAH4.50	Reissu'da; Ödenmiş vergilerin satırı. USA için ödenmiş PFC tax satırı. ZP VE PFC tax satının beraber birlikte paid girişi Karşılığı para birimi ile düzenlenmiş PFC tax paid girişi

24. SİSTEM

Troya da her şehrin (city) aynı zamanda kendisine ait bir SOR'u, (Sales Office Record) bulunmaktadır. Eğer bu city aynı zamanda bir satış ofisi ise, bu ofiste yapılabilen işlemler, ilgili kayıтта **Facilities** başlığı altında görülmektedir.

SOR kaydı Troya'da aşağıdaki giriş le görüntülenebilmektedir;

T (return)

*SOR (enter)

```
SALES OFFICE 717 TK SALES OFFICE TK 1545 15MAY
99800035 TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
PRTS 968
EPRTS 284
EMDPRTS 2109
CURR TRY 0.00
COUNTRY TAX TR
REV REF QTR6
S-C NO. 1491
COMPANY CODE 235
ROTTY QTR06
REFUND ROTTY QTR06
FACILITIES
EMD ELIGIBLE
ELECTRONIC TICKETING ELIGIBLE
REFUND REPORTING
SALES REPORTING
MANUAL SALES REPORTING
TAPE TRANSFER
FINALISATION
NONREF SUPPRESSION
EXCESS BAGGAGE REPORTING
LARGE BATCH SIZE
SMALL BATCH SIZE
PC DOWNLOAD
SALES REPORTS
046 CURRENT 15MAY
045 CLOSED 14MAY-15MAY
044 TAPE 12MAY-14MAY SS 1523
```

717 numaralı satış ofisinin satış ofis kayıdır.Yapılan girişle 15 Mayıs saat 1545'de (lokal) satış ofis kaydı görüntülenmiştir.

Biletin validatör hanesinde görülecek bilgiler (IATA numarası ve yer) görülür.

Ofiste tanımlı TAT bilet basılabilecek bir adet ticket printer vardır ve numarası 968'dir.

Elektronik bilet düzenlenecek e-printer numarası 284'dür.

EMD printer numarası 2109'dur.

Para birimi TRY'dir.

Ülke vergi kodu TR'dir.

TAPE transfer adresi QTR14'dür.

ROTTY QTR14 (READ ONLY TELETYPE) Otorizasyonu yapılmış satış raporunun otomatik olarak üretileceği tanımlı mesaj printer adresidir.

Refund Rotty ise Refund transaction summary üretilecek printer numarası QTR14'dür.

Facilities kaydında da EMD, ETKT düzenlenebildiği, iade, satış, fazla bagaj bileti tanıtma işlemleri yapıldığı görülmektedir. Aktif satış rapor numarası 46, kapatılmış satış raporu 45, SS kodlu personel tarafından otorize edilmiş 12-14 Mayıs aralığına ait raporun numarası da 44'dür.

24.1 ENVANTER/STOK KAYDI İŞLEMLERİ (TICKET STOCK RECORD)

24.1.1 OFİS ENVANTERİNE YENİ STOK YÜKLEME /İPTAL ETME

ELEKTRONİK BİLET STOĞU YÜKLEME ve İPTAL ETME:

Elektronik bilet stokları sanal stoklardır. ETKT ve EMD stokları, TK satış ofislerinin stok kaydına, ilk ETKT basma talebinde; Envanter Sisteminden (INCO-Inventory Control System) **otomatik** olarak yüklenmiş olacaktır. INCO tarafından stok kaydına kaydedilen elektronik bilet stokları, ilk bilet basma girişinde otomatik olarak ilgili elektronik bilet printer'ının hafızasına kaydedilecektir. Bu nedenle, stok kaydında hiç kullanılmamış (UNUSED) elektronik bilet stoğunun bulunması söz konusu olmadığından, iptali de mümkün değildir.

TAT BİLET STOĞU YÜKLEME ve İPTAL ETME: (SU görev kodu ile yapılabilir)

TAT bilet stokları öncelikle muhasebe envanterinde bulunur. Stok alınır alınmaz satış ofisinin envanter sisteme kaydedilmelidir. Stoğun sadece ilk bilet numarası kullanılarak tanıtılması durumunda, otomatik olarak 500 adet TAT bilet envanter kaydına tanıtılmış olacaktır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/S23544 (return)
612345676 (enter)
↓
(check digit)

Yanıt: -ADDED

500 adetten az stoğun envanter kaydına tanıtılması durumunda, stoğun ilk bilet numarası ve stoğun son bilet numarası belirtmek zorundadır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/S23544 (return)
698765436-698766501 (enter)
↓ ↓
(check digit)



Yanıt: -ADDED

Ofisin envanter kaydındaki stoğun ilk bilet numarası kullanılarak stok kaydından iptal işlemi yapılır (Girişte check digit kullanılması zorunludur).

Giriş: T/SX23544 (return)
698765436 (enter)
↓
(check digit)

Yanıt: -DELETED

24.1.2 OFİS ENVANTER KAYDI GÖRÜNTÜLEME

Satış ofisindeki tüm stokları görüntülemek için;

Giriş: T/S*ALL

Yanıt:

TICKET STOCKS 30JUN FOR SALES OFFICE 0001					
9980000 TURKISHAIRLINES ATATURK APT TURKEY					
23544	67807800	-	67808049	A	TAT
23544	63402171	-	63402300	L	TAT
23544	63402105	-	63402136	U	TAT
23524	20005076	-	20010000	L	E-TKT
23524	20005059	-	20005061	U	E-TKT

A ASSIGNED : Henüz kullanılmamış.
U USED : Basılmış.
L LOADED : Ticket printer'da basılmayı bekleyen stoklar.

Satış ofisindeki henüz basılmamış stokları görüntülemek için;

Giriş: T/S*

Yanıt:

TICKET STOCKS 17MAY FOR SALES OFFICE 005	(1)
5555555 EGITIM YESILKOY TURKIYE (2)	(2)
235 44 TAT TICKETS	(3)
61234567 - 61235066	(4)
63402123 - 63402300	(5)
TOTAL 678	(6)

1. satır: : Görüntülemenin yapıldığı tarih, satış ofisi numarası.
2. satır: : Ticket validatörü metni (IATA büro kodu, yer).
3. satır: : Airline kodu, form numarası.
4. ve 5. satır : Her stok için ilk ve son bilet numarası.
6. satır: : Stok kaydındaki toplam bilet sayısı.

NOT: Eğer kayıta stok yoksa, 3. satırda NO STOCK HELD uyarısı görülür.

T/S* ile elde edilen görüntüde hiç kullanılmamış ETKT stoklarını görüntülemek mümkün değildir.

24.2 TICKET PRINTER İŞLEMLERİ (TICKET PRINTER CONTROL TABLE)

24.2.1 TICKET PRINTER'A STOK YÜKLEME

ETKT Printer'a Bilet Yükleme :

Kullanıcı tarafından ETKT printer'a manuel olarak stok yüklenememektedir. INCO tarafından, ilk ETKT basma talebini takiben envanter kaydına otomatik olarak kaydedilen stok, hemen ardından ilgili ETKT printer'a yüklenmektedir. Ofise ait ticket printer numaraları SOR kaydında görülmektedir.

TAT Printer a TAT Bilet Yükleme : (SU görev kodu ile yapılabilir)

Biletler basılacağı zaman, TAT stoğun envanter kaydından alınarak ticket printer control table'a yüklenmesi gerekir.

(Ticket printer numarasıdır)
 ↑
Giris: T/...P23544 (return)
 612345676 (enter)
 ↓
 (check digit)
Yanıt: OK

UYARI:

TAT stoklar sisteme tanıtılıp; printer'a yüklendikten sonra, bilet basımına geçmeden önce tekrar kontrol edilmelidir. Bu konuda yapılacak yanlışlıklar sistem yönünden çok büyük karışıklıklara yol açacağından, stok tanımlama ve yükleme işlemlerinde çok dikkatli olunması gerekmektedir. Hem ETKT hem de TAT bilet stoğu tanımlı printer numaraları ile aşağıdaki girişle görüntülenir.

Giris: T/...P* : Ticket Printer'da basılmayı bekleyen biletleri görüntüleme.

Yanıt:

```
* PRINTER 5 * OFFICE 5 * LNIATA 0202FA * UNLOCKED *
-----
235 44
61234567 - 61235066 TOTAL 500
```

PRINTER 5 : Ticket printer numarası.
OFFICE 5 : Satış ofisi numarası.
LNIATA 0202FA : Ticket printer CRI numarası.
UNLOCKED : Ticket printer'ın kilitli olmadığı durum (Bilet basılabilir).
Veya
LOCKED : Ticket printer'ın kilitli olduğu durum (Bilet basılamaz).
23544 : Airline kodu ve form numarası.
61234567-61235066 : Bilet seri numaraları (ilk ve son).
TOTAL 500 : Toplam 500 adet bilet yüklü.

24.2.2 TICKET PRINTER'DAN STOK İPTALİ

Ticket Printer ETKT Stok İptali:

Elektronik bilet printer'dan manuel olarak stok çıkarmak mümkün değildir. Ancak, elektronik bilet printer'da 5'ten az stok kaldığında ve tek bir girişle 5'ten fazla bilet basılmak istendiğinde, sistem otomatik olarak printer'da kalan biletleri VOID eder ve bu biletler satış raporunun manuel bölümüne "VOID" olarak tanıtılır. Takiben INCO sistemi tarafından yeni bir ETKT stoğu, önce stok kaydına oradan da printer'a otomatik olarak yüklenir. ETKT printer'da yüklü stok adedi 5'ten fazla ancak basılacak bilet adedinden az olduğu durumlarda ise sistem;

INSUFFICIENT STOCK. TRY PASSENGER RELATE yanıtını verir. Bu durumda yolcuya bağlayarak bilet düzenlenir. (Ör. **E1TE** veya **E2TE** gibi)

Ticket Printer'dan TAT Stok İptali: (SU görev kodu ile yapılabilir)

Ticket Printer'dan çıkarılan stok, ofis envanter kaydına geri döner.

Giriş: T/ PX

Yanıt: OK

24.2.3 KİLİTLENMİŞ (LOCKED) TICKET PRINTER'IN AÇILMASI

TAT/E-TKT Printer:

Kilitlenmiş ticket printer'dan tekrar bilet basabilmek için ticket printer'ın açılması zorunludur. Printer'da bir arıza olduğunda veya printer'a gönderilen ancak printer'dan çıkmayan (teknik bir sebeple) biletler printer'ı kilitler. Bu durumda printer'ı açmak gerekir. Bu arada, printer'da fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarası ile sistemde (T/---P* daki) basılmayı bekleyen bilet numarasını kontrol etmek gerekir.

Giriş: T/ POFF

Yanıt: OK

24.2.3 AKTİF (UNLOCKED) TICKET PRINTER'IN KİLİTLENMESİ

TAT/E-TKT Printer:

Bilet basımına hazır (Unlocked) olan Ticket Printer'ın bir süre için kilitlemek, bilet basımını engeller. Eğer bilet basımı uzun süre engellenecekse stoğun ticket printer control table'dan çıkarılması gerekir.

Giriş: T/ PON

Yanıt: OK

24.2.4 TEST TAT BİLET BASIMI (TAT)

Ticket printer'ın doğru haneye doğru bilgi basıp basmadığını kontrol etmek için, gerektiğinde **test bilet** basılabilir. Format sistemde saklıdır. Ticket printer **LOCKED** (kilitli) durumdayken de test bilet basılabilir. Test bilet üzerinde TKT CHK görülmez. Test bilet satış raporuna **CANCELLED** (VOID) olarak işlenir. Stok değiştirildiğinde, sadece eski tip Ticket Printer'larda karakterlerin düzgün basıldığını kontrol etmek için test bilet basılabilir.

Giriş 1: T/ T123

TKT printer no TKT Printer'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

Giriş 2: T/ T000

TKT printer no

Yanıt: OK

24.2.5 VOID TAT BİLET BASIMI (TAT)

Stoğun sonuna doğru ticket printer'daki stokta PNR'daki yolcu adedini karşılayacak kadar bilet kalmadığında, kalan birkaç bilet **VOID** olarak basılabilir. Format sistemde saklıdır. **VOID** bilet üzerinde **TKT CHK** görülmez. **VOID** bilet satış raporuna **CANCELLED** (VOID) olarak işlenir. VOID basılması istenen her bilet için giriş tekrarlanır.

Giriş: T/...V345

TKT Printer No TKT Printer'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

Yanıt: OK

24.2.6 REDUCE GİRİŞİ (TAT)

Eğer sistemde TAT ticket printer kontrol tablosundaki bilet numarası, fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarasından **yüksek** ise, ayarlama **REDUCE** girişi ile yapılır. Reduce girişinde belirtilen bilet numarası, TAT Printer'da fiziksel olarak basılmayı bekleyen ilk biletin numarasının son üç rakamıdır. Bilet numaraları, bir girişte en fazla 10'ar 10'ar indirilebilir.

Giriş: T/...R345

TKT printer no Fiziksel olarak printer'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

24.2.7 INCREASE GİRİŞİ (TAT)

TAT ticket printer kontrol tablosundaki bilet numarası, fiziksel olarak basılmayı bekleyen bilet numarasından **düşük** ise; ayarlama INCREASE girişi ile yapılır. Ticket printer kontrol tablosundaki ilk bilet numarası, TAT printerda basılmayı bekleyen ilk bilet numarasına kadar yükseltilir. Her girişte 1 numara yükseltilebilir.

İptal edilecek bilet no T/----P* girişi ile öğrenilebilir.

Giriş: T/...X321

TKT printer no Ticket printer kontrol table'da basılmayı bekleyen bilet numarasının son üç rakamı.

NOT: ETKT printer sanal bir printer olduğu ve fiziksel anlamda basılan bir bilet olmaması nedeniyle printer arızası yaşanmayacaktır. ETKT printerında **reduce/increase** işlemleri yapılamayacak; **test** ve **void** bilet basılamayacaktır. Giriş yapıldığında sistem; **INVALID REQUEST TO ETICKET PRINTER** hata yanıtını verecektir.

24.2.8 TICKET LOG (TAT/E-TKT)

Ticket printer'a yönlendirilmiş biletlerle ilgili bilgi almak amacıyla görüntülenebilecek bir listedir.

Aktif satış raporuna transfer olan biletleri görüntülemek için;

Giriş : T/...L*ALL

TKT printer numarası

Yanıt:

```
TICKET PRINTER LOG 0001 12MAY
235 4467377267 RDER2U SP LT 6A1CFC18
235 4467377268 RFI86D SP LT 6A3AB718
235 4467377269 RFR8H5 SP LT 6A5D8D18
235 4467377270 RCJMQA SP T 6A8D9A18
```

Closed/Authorised satış raporuna transfer olan biletleri görüntülemek için;

Giris : T/...SR340*ALL Bu durumda sistemin yanıtında rapor numarası da görülür.

Ticket printer / Authorised satış raporu numarası
closed

Yanıt:

```
TICKET PRINTER LOG 0001 SR 340 12MAY
235 4467376538 RF8WN8 SP LTF 5FDAF318
235 4467376539 REUCYX SP LTF 609E9318
235 4467376540 RFTGQD SP LTF 60B0A918
```

Sistem yanıtının açıklaması:

SATIR 1: Ticket printer log ticket printer numarası, satış raporu numarası ve tarih.

SATIR 2: Bilet numarası, PNR no (Test/ Void basılan biletler hariç), harfler ve ticket image adresi

LOG Görüntüsündeki harflerin anlamı;

S : Satış Raporu aktif **P** : İlk veya tek bilet
V : Test veya void basılan bilet **L** : Basılan son bilet
T : Basılmış ve printer'dan çıkmış bilet **W** : Witheld Log'a atılmış
X : (Cancelled) iptal edilmiş döküman **F** : Finalised döküman

24.2.9 TICKET IMAGE GÖRÜNTÜLEME (TAT/E-TKT)

Bilet basımından sonra, **ticket log**'daki bilet numarası veya **ticket image** adresi kullanılarak sistemdeki bilet bilgileri ticket image olarak görüntülenebilir.

Giris: T/IF (return) Log'daki son sütunda yer alan 8 karakterli **ticket image adresi** ile

6A5D8D18 (enter)ticket image görüntüleme

Ticket printer no

Giris: T/...I23544 Ticket image'ı **bilet numarası ile** görüntüleme (check digit zorunludur)

673772695 check digit

Yanıt:

```
99800046 21JAN13
VALID ONLY ON ZED/ZL CARRIER RGLAXV TURKISHAIRLINES S.
REG.NO/013901 DOJ/22OCT90 EGITIM4 IS
ARANYA/JANIN MRS MZYJ
VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID
VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID VOID
ISTANBUL-IST ISTOAPENY OPEN YIDZL1R2 21JAN20
ATHENS ATHOAPENY OPEN YIDZL1R2 21JAN20
ISTANBUL-IST IST
21JAN13IST OA ATH20.00OA IST20.00NUC40.00 END ROE1 XT9.87WQ
29.91WP22.66TR15.80YQ
TRY 182.670TRY 61.0 USD 40.0CASH
7770GR 43.4
```

Bilet numarasının son üç rakamı

25. BİLEMLEME

Elektronik bilet düzenlenebilmesi için, öncelikle geçerli bir PNR kaydının olması gerekir. Troya sisteminde hem PNR oluşturma için zorunlu sahalar girildikten EOT yapmadan, biletleme için zorunlu sahalar da oluşturularak hem PNR hem de bilet numarası aynı anda üretilebilir.

Geçerli bir PNR kaydında;

- İsim sahasında yolcunun soyadında en az 2 karakter olması gerekmektedir. Yolcuya ait title olmaması halinde ismin sonunda @ işareti çıkacaktır. Bu durum ETKT düzenlenmesine engel değildir. Fakat her şartta bir hataya neden olmamak için yolcunun isminin, özellikle dışhat yolculuk yapıyor ise, pasaportundaki gibi yazılarak title girilmesi gerekmektedir. ETKT düzenlendikten sonra bilet üzerinde isim değişikliği hiçbir şekilde yapılamamaktadır.
- Bir PNR'da aynı isim ve soyada sahip yolcular var ise, sistem ilk yolcu hariç diğer/lerine bilet düzenlese bile Ap Fax sahasında bu bilet otomatik olarak ZZR çıkacaktır. Bu tip durumlarda PNR'ların divide edilerek her iki PNR'a **5**NOT DUPE** girilmesi gerekmektedir.
- İtineray'de en az bir havayolu segmenti olmalıdır (Elektronik bilet düzenlenebilmesi için; uçuşun elektronik biletlemeye uygun (eligible) olması gerekmektedir). PNR'daki ilk segmentte mutlaka tarih olmalıdır, çünkü fare calculation satırı bu tarih ile başlamaktadır. Hiçbir segmentte schedule change bildiren statü kodu (**WK** gibi) veya konfirmasyon beklendiğini bildiren statü kodu (**KL** gibi) bulunmamalıdır.
- Taşıyıcı kodu olarak öncelikle TK kullanılmalı; eğer TK'nın uçuşu yoksa uçuşu olan başka bir taşıyıcıya kapatılmalıdır. YY kesinlikle kullanılmamalıdır.
- Biletlemesi yapılmayacak segment var ise PNR'da **I**/Ignore indikatörü ile kapatılmalıdır. **I**/Ignore indikatörü bulunan bir segment biletlenecek ise bu indikatör kaldırılmalıdır.

Giriş:

- .2I** : 2. segment için bilet basılmasını engeller.
- .2S** : 2. segmentteki bilet basılmasını engelleyen işareti (I) kaldırır.

- Bağlantılı uçuşlarda, sistemin verdiği uçuşlar yerine bağlantının kullanıcı tarafından oluşturulması durumunda minimum bağlantı süresi ve bağlantı noktasının duraklama veya duraklamama noktası olup olmadığı kontrol edilmelidir. Bağlantı noktasının duraklamama noktası olması durumunda ilgili segmente **x** işaretinin konması gereklidir.

Giriş:

- .2X** : 2. segmente duraklama yapılamaz işareti eklenir.
- .2S** : 2. segmentteki X işareti kaldırılır.

- Elektronik bilet düzenlenebilmesi için PNR'ın Ap Fax sahasına yolcu kimlik no'sunun **41FFOIDNI...** şeklinde girilmesi zorunludur. Girilmemesi durumunda sistem **ID NO/T.C NO IS MANDATORY FOR E-TKT** şeklinde uyarı verecek ve bilet basımını engelleyecektir. T.C. vatandaşları için kimlik numarası, olmayan yolcular için ise ilgili formata 0 (sıfır) girişi yapılmalıdır.
- ETKT düzenlenmesi ile eş zamanlı olarak, yolcuya verilmek üzere; üzerinde seyahat, ücret ve belirli uyarıların yer aldığı ticket itinerary receipt (TIR) otomatik olarak mesaj printer'dan üretilmiş olacaktır. Elektronik bilet basıldığı anda otomatik olarak çıkan TIR, fatura yerine kullanılacağından (sadece Türkiye için geçerlidir); gerekli diğer bilgilerin de faturaya yansımaları için 9 (fone) sahasına aşağıdaki kodlar tanımlanmıştır.

9A*	(Free format)	: Adres.
9F*	(Free Format)	: Firma adı (Firma adına alınıyorsa).
9K*	(Free Format)	: Kimlik veya pasaport numarası.
9E*	(Free Format)	: E-posta adresi.
9V*	(9 numerik+ Free Format)	: Vergi dairesi ve numarası (Firma adına alınıyorsa).

Bu bilgilerden sadece 9K'nın (kimlik veya pasaport numarası) girilmesi ETKT basılması için zorunludur. Diğer bilgiler PNR'ı tamamlamak ve ETKT basılması için zorunlu sahalara olmayıp; girildiği takdirde ETKT da ilgili sahalara yansıtılacak ve TIR'da görülecektir. PNR'a mutlaka ücret yüklenmiş toplam bedelin nasıl ödeneceğine dair bir **payment** girişi yapılmış olmalıdır.

25.1 ÖDEME (PAYMENT) SAHASI

Ödeme sahasının tanımlayıcı harfi "M" dir. Saha tanımlayıcı tuşunu takiben ödeme şeklini tanımlayan harf ya da kodlamalar kullanılır.

Satış durumunda kullanılacak giriş kodları;

MM	: Nakit.
MCC	: Kredi kartı yurtdışı (POS uygulaması).
MCCG	: Kredi kartı yurtiçi ortak POS.
MQ	: Çek (yurtdışı).
MQF	: Yabancı para birimli çek.
MC	: Kredi kartı (manuel uygulama).
MKAE	: Kredi kartı (American Express, UATP).
MG	: GTR, kredili talepname.
MI	: Invoice (Faturalı satış).
MR	: Invoice (Faturalı satış).
MSM	: Cash (Nakit) special (Bilet üzerinde görülen ücretten farklı bir ücret alındığı zaman).
MSCC	: Credit card special.
MSK	: Credit card special.

İade durumunda kullanılacak giriş kodları;

MM	: Nakit.
MCC	: Kredi kartı (POS uygulaması).
MQ	: Çek.
MCZ	: Kredi kartı (Manuel uygulama).
MKAX	: Kredi kartı (American Express, UATP).
MGZ	: GTR, kredili talepname.
MI Z	: Invoice (Fatura).
MRZ	: Invoice (Fatura).
MKREF	: ITT ve çağrı merkezinden satılan biletlerin satış ofisinden iadesi.

Diğer girişler

MA	: Acente komisyonu.
MH	: Personel görev pass bileti (HK positive space) ve M&S onay kodu.
MJ	: Personel seyahat pass bileti (SA Subload Space)
MN	: Denied boarding MCO ödeme.

25.1.1 ÖDEME SAHASI GİRİŞ ÖRNEKLERİ

ÖDEME ŞEKLİ	GİRİŞ
Cash (Nakit)	MM
Kredi kartı POS uygulaması	MCC/VI1111222233334444**1218/POS Girişte sırayla, kredi kartı tipi, numarası, son geçerlilik tarihi yer alır. Miktar ve kredi kartı bilgileri satış raporunda görülür. Bilette sadece kredi kartı bilgileri yer alır. Kredi kartı numarası hem raporda hem de bilette bazı rakamları gizli olarak çıkmaktadır. ATM kartları da aynı format ile girilmektedir.
Yurtiçi için Ortak POS uygulaması	MCCG/VI1111222233334444**1218/POS
AMEX cards UATP cards	MKAE/AX374245455400001**1215//1524/TRY450.00 MKAE/TRY1379.66/TP135410151004339**0615/TRY1379.66
Kredi kartı manuel slip	MC/VI1111222233334444**1212 Girişte sırayla, kredi kartı tipi, numarası, son geçerlilik tarihi. Miktar ve kredi kartı bilgileri satış raporunda ve bilette görülür.
GTR Government travel request	MG/FF15000/25JAN2013**0002 ↓ ↓ ↓ TK muhasebe talep mektup talepname no tarafından tarihi verilen numara
Çek Çek sahibinin adı satış raporunda görülür Yabancı para birimli çek	MQ MQ/*ALAN SMITH MQF/*EUR149.00 Not: Lokal para birimi cinsinden miktar CF girişinden alınır. Yabancı para birimi cinsinden miktar satış raporunda görülür. MQF ödemeleri satış raporu özetinde ayrıca gösterilir
Faturalı / invoice	MI/FF24995/25JAN2013 ↓ ↓ Muhasebe No Tarih 24995-İkram Passı 24993-Görev Passı
INAD yolcu	MRTRY581.00/INAD/TK/01JAN2013 ↓ ↓ Yolcuyu ilk uçuş tarihi getiren taşıyıcı
Görev pass bileti (pass 1) Miles&Smiles onay kodu (manuel giriş)	MH/N05555/IN66666*SOYADI ↓ ↓ Sicil Onay mesaj numarası MH/M020000-0000054678 ↓ ↓ düşülen mil onay kodu
Seyahat pass bileti (pass 2)	MJ/011111/99-2012/INT100 MJ/011111/99-2012/DOM90 ↓ ↓ ↓ ↓ sicil yakınlık yılı pass hakkı kodu

- Girişlerde, bölünmüş ödeme (split payment) yok ise para kodu ve miktarı belirtmeye gerek yoktur. Sistem, SOR kaydında tanımlı olan para kodunu dikkate alarak işlem yapar
- Aynı PNR'da değişik yolcular farklı ödeme şekilleriyle ödeme yaptığında ödeme şekli girişlerinde yolcu numaraları mutlaka belirtilmeli ve sıralı olmalıdır.

M1M : 1. yolcu için nakit ödeme.

MX1-4M : 1'den 4'e kadar yolcular hariç nakit ödeme.

- **MC/ MCC/ MK / MKAE** girişlerinde kullanılan kart numarasının ilk 3 ve son 3 rakamı biletin 'form of payment' hanesine basılır. Diğer rakamlar ***** şeklinde görülür.

25.1.2 BİR DEN FAZLA ÖDEME ŞEKLİ (SPLIT PAYMENT)

Aynı yolcu için tek bir ödeme şekli olması durumunda girişte miktar belirtilmez. Birden fazla ödeme şekli söz konusu olduğunda ödeme koduyla birlikte miktarlar da girilmelidir.

Örneğin yolcu, bilet ücretinin bir kısmını nakit, bir kısmını kredi kartı ile ödemek isteyebilir. Böyle bir durumda, PNR'ın ödeme sahası girişleri aşağıdaki şekilde yapılır;

MMTRY100.00 : Nakit ödenecek miktar.

MCCTRY400.00/VI11112222333344441218** : Kredi kartı ile ödenecek miktar.

Split payment söz konusu ise ve aynı PNR'da birden fazla yolcu var ise ödeme girişlerinde yolcu sıra numaraları (PsgR Relate) da mutlaka belirtilmelidir.

M1MTRY125.00 : 1. yolcunun nakit ödemesi.

M1CCTRY200.00/VI11112222333344441218** : 1. yolcunun kredi kartı ödemesi.

M2M : 2. yolcunun ödemesinin tamamı.

Bir yolcu için en fazla 5 ayrı ödeme şekli girilebilmektedir, bu 5 ayrı kredi kartı da olabilir. (ETKT)

25.1.3 AMERICAN EXPRESS KARTI İLE ÖDEME

American Express kartı ile yapılacak olan satışlarda aşağıdaki konulara titizlikle dikkat edilmesi gerekmektedir.

1. AMEX kartları ile satış ve iade işlemi Troya üzerinden yapılacak, satış yapılırken manuel charge form doldurulacak ve olası itirazlar için ofiste muhafaza edilecektir. İade durumunda form doldurmadan Troya üzerinden işlem yapılabilmektedir.
2. Tahsil edilmek istenen ücret sisteme yazılırken, CHF, DKK, EUR, GBP, JPY, KWD, NOK, SAR, SEK, TRY ve USD (ofisin kullandığı kura uygun olarak) kurları kullanılabilir.
3. Parçalı ödeme alınmayacak, iadesi de yapılmayacaktır. Yani AMEX satışında tek bir kredi kartı kullanılabilir, meblağ farklı kartlara bölünemez veya bir bölümü nakit ödenemez.
4. AMEX ile düzenlenmiş biletin iadesi yine aynı AMEX kartına yapılabilir, nakit veya başka karta yapılamaz. Başka kartla veya nakit düzenlenmiş biletler AMEX kartına iade edilemez.
5. Satış ve iade işlemleri sadece satış ofisleri tarafından yapılabilir.
6. AMEX satışlarında iptal yapılamadığı için sadece iade yapılabilmektedir
7. Garanti AMEX kartları ile satış yurtiçinde fiziksel POS cihazından yapılacaktır.

PNR'da bir kişi olması halinde AMEX satışı için yapılacak giriş;

MKAE/AX3742454554000011215//1524/TRY450.00**

MKAE : AMEX kartlarının giriş formatı.
AX3742454554000011215** : 15 haneli kart no'su ve son kullanım tarihi
1524 : 4 haneli CCV numarası
TRY450.00 : Otorizasyon alınan para birimi ve miktar.

Otorizasyon alınmasından sonra PNR'daki yanıt aşağıdaki şekilde olacaktır;

PYMT-CC-ITRY550.00/AX374***01-000132**1215/1343221032717/
TRY550.00/CG-AX000000247787**

PNR'da birden fazla kişi olması halinde;

M1KAE/AX3742454554000011215//1524/TRY450.00**
M2KAE/AX3742454554000011215//1524/TRY375.00**

25.1.4 UATP KARTLARI İLE ÖDEME

Ortaklığımızca kabul edilen UATP kartları ile yapılan ödemelerde otorizasyon Troya sistemi üzerinden alınmaktadır. PNR'da ücret bilgileri girişi tamamlandıktan sonra Payment sahasının giriş formatı aşağıdaki şekildedir.

MKAE TRY1379.66/TP1354101510043390615/TRY1379.66**

MKAE : TP kartlarının giriş formatı.
TRY1379.66 : Bilet ücreti.
TP1888888... 1218** : UATP, 15 haneli kart no'su ve son kullanım tarihi.
/TRY1379.66 : Otorizasyonu alınan miktar (Tax dahil toplam)

UATP kartlarında, destkelenen para birimleri; TRY, USD, EUR, GBP, AUD, CAD, CHF, DKK, JPY, KWD, NOK, SAR, SEK, RUB, CNY' dir.Otorizasyonu alınan kart ile ilgili onay numarası sistem tarafından verilir.

TP CREDIT APPROVED -9999 : TP kartları için **approval code** 4 karakterlidir.

MK ile girilen ödeme formatı Troya sistemi tarafından MC formatına dönüştürülür.

25.1.5 KOMİSYON GİRİŞLERİ

25.1.5.1 YÜZDELİK ORAN (%) BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ

MA7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

↓ ↓
komisyon 7 haneli acente kodu
yüzde oranı

Sistem, baz ücretten (ya da karşılığında) % 7 oranında komisyonu hesaplar ve bu miktarı satış raporunda COMISSION sütununa, net miktarı satış raporunda PAYMENT sütununa yerleştirir. Bu yalnız başına bir ödeme biçimi girişi değildir, yanısıra nakit, kredi kartı yada invoice gibi bir giriş ile desteklenmelidir. . Acente kodu ve acente adı (ABC Travel), hem bilette hem de satış raporunda görülür.

Birden fazla yolcunun bulunduğu PNR'da her yolcu için farklı, tek bir ödeme şekli söz konusu ise;

- Her yolcu için, ödeme girişinde ve komisyon girişinde yolcu numarasını belirterek ayrı ayrı giriş yapılır (psgr relate).

Giriş: M1M
M1A7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

M2CC/VI1111222233334444**0906
M2A7.00PC/1234567**ABC TRAVEL

25.1.5.2 MİKTAR BELİRTEREK KOMİSYON GİRİŞİ

MATRY13.50/0000000**ABC TRAVEL

↓ ↓
komisyon 7 haneli acente kodu
miktarı

Komisyon miktarı belirterek yapılan giriştir. Komisyon miktarı ödeme şekli girişindeki miktardan çıkarılmalıdır.

(Net Ödenen Miktar + Komisyon Miktarı = Toplam Ücret)

Aynı yolcu için birden fazla ödeme şeklinin söz konusu olduğu durumda;

- Komisyon girişinde miktar belirtilir.
- Her ödeme şekli girişinde **net miktar** belirtilir.
- Eğer PNR'da birden fazla yolcu varsa, girişlerde yolcu numarası belirtilerek ayrı ayrı giriş yapılır (psgr relate).

Giriş: M1MEUR400.00
M1CCEUR259.00/VI1111222233334444**1218
M1AEUR46.13/1234567**FCO TRV

M2MEUR459.00
M2CCEUR200.00/VI1111222233334444**1212/POS
M2AEUR46.13/1234567**FCO TRV

25.1.5.3 TSC UYGULAMASINDA TK OFİSLERİNİN NON-IATA ACENTELERE BİLET DÜZENLENMESİ

Service charge uygulaması olan bir ülkede TK satış ofisi tarafından Non-IATA acenteye bilet düzenlenmesi durumunda aşağıdaki ödeme sahası girişi yapılacaktır. Komisyon verilmeyeceği için servi bedeli TK ofisi ve acente arasında paylaşılır. Voucher karşılığı bilet düzenlendiğinde de bu giriş kullanılmalıdır.

MA/1234567ABC TRAVEL**

↓ ↓
acente kodu acente adı

25.1.6 ÖDEME SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ

M2@

: Ödeme sahasında 2. bilgiyi iptal eder.

M/2M

: Ödeme sahasına 3. bilgi olarak ödeme şekli ekler.

NOT: Aynı satır üzerinde düzeltme girişi yapılamamaktadır.

25.2 BİLET (TICKET) SAHASI

25.2.1 ELEKTRONİK BİLETTE İSİM SAHASI GİRİŞİ

E-TKT yolcular için, "isim sahası" girişinin zorunlu olduğu durumlarda **7G*** girişi passenger relate yapılarak kullanılacak olup yolcu isim, soyad ve ünvanı bu girişde kullanılmaz. Otomatik ücretlendirme sözkonusu ise ve yolcunun özel bir ücrete ya da indirimine haiz bir durumu var ise (çocuk, yaşlı, genç, işçi...vs) ücretlendirme komutuna girilen PTC'ye bağlantılı olarak yolcuya ait bilgi de **7G**'de otomatik olarak çıkmaktadır. Ücret silindiğinde bu bilgi de silinmektedir. **7G**'nin manuel olarak manuel ücretlendirme durumunda girilir. Birden fazla yolcu olduğu durumlarda psgr relate yapılması gerekir.

YOLCU TİPİ	BİLET İSİM SAHASI GİRİŞİ
Çocuk	7G*CHD08 (8 yaşında çocuk yolcu)
Yaşlı yolcu	7G*SNN70 (70 yaşında yaşlı yolcu)
Gençlik	7G*YTH17 (17 yaşında genç yolcu)
Refakatsiz çocuk	7G*UNN08 (8 yaşında refakatsiz çocuk yolcu)
Öğrenci	7G*SU19 (19 yaşında öğrenci yolcu)
Extra Seat	71G*EXST01 1 adet extra seat (yolcuya ilişkilendirilir)
Kabin Bagaj	72G*CBBG Kabin bagaj (bagaja girilir)
Sedyeli yolcu	7G*STCR
Özürlü ve refakatçisi	7G*DIS
Diplomat	7G*DIPL
Refakatli ihraç edilen yolcu	7G*DEPA
Refakatsiz ihraç edilen yolcu	7G*DEPU
Kabul edilmeyen yolcu	7G*INAD
Kurye	7G*COUR

25.2.2 TICKET SAHASINA GİRİŞ ÖRNEKLERİ

GİRİŞ	AÇIKLAMA
7E* NONEND/REF ONLY TK Not: (*den sonra serbest formattır. Boşluklar da dahil max. 29 karakter bulunabilir.) 72E* SPA TK/QF NONEND	Bilet endorsement sahası girişi Passenger relate yapılabilir
7F*NONREF Not: (*den sonra serbest formattır.Boşluklar da dahil max.29 karakter bulunabilir.) 72F*NONREF CASH	Bilet ödeme ahası girişi Passenger relate yapılabilir
7I*MCO 2354011255765 Bu girişi ile paket tur için düzenlenmiş bir MCO/EMD numarası, Refund MCO/EMD numarası, Fazla bagaj amaçlı MCO/EMD numarası, Upgrade amaçlı MCO numarası gibi bilet veya MCO ile ilgili PNR'a girilmemiş bilgilerin gösterilmesi amacıyla da ya da herhangi bir bağlantılı döküman için kullanılabilir. 72I*XBAG 2354022123435	Bağlantılı (conjunction) bilet sahası Passenger relate yapılabilir

25.2.3 TICKET SAHASI İPTAL/ARAYA GİRME GİRİŞLERİ

- 71@** : Bilet sahasında 1. bilgiyi iptal eder.
- 7/3E*NONENDORSABLE** : Bilet sahasına 4. bilgi olarak **endorsement** ekler.
- 7/3-2G*EXST01** : Bilet sahasına 4. bilgi olarak 2. yolcu için **EXST** bilgisi ekler.

25.3 BİLET BASIMI

Bilet basılmadan önce aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir.

- PNR'da her yolcu için sadece bir adet ücret hesaplama bilgisi bulunmalıdır. Tüm yolculara ait ödeme girişi bulunmalıdır.
- Bilet veya opsiyon bilgisi çıkılmadan bilet basılmak istendiğinde sistem **MULTIPLE TICKET ITEM** veya **INVALID TLT ITEM** uyarısı verecektir. Bu durumda bilet sahasındaki, opsiyon, otomatik iptal veya (varsa) daha önceden girilmiş bilet numarası çıkılmalıdır ve yeniden bilet basma girişi yapılmalıdır.
- Interline elektronik bilet düzenlerken, yabancı taşıyıcıların ETKT interline anlaşmalarında belirtilen kısıtlamaları doğrultusunda hareket edilmelidir. Konu ile ilgili **CIC*606/217** den yardım alınabilir.
- PNR'larda, her yolcu için doğru kimlik/pasaport numarası girilmelidir.
- E-TKT düzenlendikten sonra isim değişikliği yapılamaz. Bu nedenle, biletleme yapılmadan önce yolcunun kimliğinde yazılı olduğu şekli ile doğru ismin PNR'a girilmiş olması bir kez daha kontrol edilmelidir.
- ETKT düzenlemeden önce 'Itinerary Print'in çıkması istenen printer numarası çalışılan terminale tanımlanmalıdır. Bir defa tanımlama yaptıktan sonra girişi sistem istemedikçe tekrar etmeye gerek yoktur.
- ETKT bilet düzenleme komutlarının hepsinin sonuna **E** girişi yapılır.

T/ITNPRT-U/QTR14	: Itinerary print'i mesaj print'ine yönlendirme.
T/ITNPRT-U/QTR14/L	: Itinerary print'i laser print'e yönlendirme.
T/ITNPRT-U/QTR14/X	: OKI Microline printer'a tekrar geçiş yapılır.
T/ITNPRT-D	: Terminale tanımlı itinerary printer ve e-ktk printer'ı görüntülenir.

25.3.1 BİLET BASMA GİRİŞLERİ

GİRİŞ	AÇIKLAMA
ET	Kağıt bilet basma komut.u
ETE	Tüm yolcular için itinerary receipt çıktısı olarak elektronik bilet basma.
ETEI	Tüm yolcular için itinerary receipt çıktısı almadan elektronik bilet basma.
EP0248TE	Printer no belirterek bilet basma girişi. Her gün başında her terminalden basılacak ilk bilet için, ticket printer numarası girişte belirtilmelidir. Daha sonra basılacak biletler için printer numarası belirtilmesine gerek yoktur.
E2TE	Sadece 2. yolcu için bilet basma girişi
EX3TE	3. yolcu hariç diğer yolcular için bilet basma girişi
E1-3TE	1'den 3'e kadar olan yolcular için bilet basma
E2/5TE	Sadece 2. ve 5. yolcu için bilet basma
ES3T	3. segmentten itibaren bilet basma
E7S3T	Sadece 7. yolcu için 3. segment'ten itibaren bilet basma

ETE girişine sistemin geçerli yanıtı OK ve bunu takiben PNR adresidir. PNR adresi biletin **airline data** hanesine otomatik olarak basılır. Eğer herhangi bir hata yanıtı alınırsa, düzeltme yapıldıktan sonra tekrar **ETE** girişi yapılmalıdır. Basılan bilet numarası hem PNR'a hem de satış raporuna sistem tarafından otomatik olarak işlenir. PNR'ın ticket sahasında, basılan elektronik bilet numarası "Y" kodu ile çıkmaktadır.

26. SATIŞ RAPORLARI

26.1 SATIŞ RAPORU MODU

Troya'nın biletleme ve rezervasyon modu olan rezervasyon modu (UR) nin içinde US yani satış raporu modu bulunmaktadır . Rezervasyon modunda PNR yaratılabilir; biletleme yapılabilir; satış ofis kaydı ve raporları görüntülenip, satış raporu üzerinde işlem yapılabilir. Satış raporu modunda ise sadece satış ofis kaydı ve raporları görüntülenip, satış raporu üzerinde işlem yapılabilir.

Aşağıdaki satış ofisi kaydı ve satış raporu ile ilgili girişler satış raporu modunda (US – Sales report mode) verilmiştir. Bu modda kullanılan girişlerin başına **T** (return) eklenerek rezervasyon modunda da kullanılabilir.

Sistemde satış raporu moduna geçmek için yapılacak giriş;

Giriş: US
Yanıt: SALES REPORT MODE ENTERED

Sistemde rezervasyon moduna geçmek için yapılacak giriş;

Giriş: UR
Yanıt: RESERVATIONS MODE ENTERED

SATIŞ RAPORU, otomatik ve manuel olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır. Otomatik bölümde ilgili ofisin düzenlemiş olduğu ETKT, TAT bilet bilgileri ile EMD'ler; manuel bölümde ise MCO, manuel bilet, excess bagaj ve o bölüme yönlendirilmiş TAT bilet bilgileri yer almaktadır.

26.2 SATIŞ RAPORU GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

Aşağıdaki tüm girişler US Mode içindir.

*SR	: Aktif olan satış raporunun görüntülemek.
*SR123	: 123 No.lu kapatılmış olan satış raporunu görüntüleme girişi.
*SR123/HOC	: Sadece kredili satılan dökümanları görüntüleme girişi (MC, MR, MI, MG).
*SR/MM	: Aktif olan satış raporunda cash ödemeli dökümanların listesini görüntüleme.
*SR123/MM/MC/MQ	: 123 Nolu Satış Raporunda (kapatılmış) cash, kredi kartı, çek ödemeli olan dökümanları görüntüleme.
*SR/ASM	: SM kodlu personelin satış raporunu görüntüleme.
*SR/ASM/S	: SM kodlu personelin rapor summary'sini görüntüleme.
*SR/ASM/MM/MQ	: SM kodlu personelin cash ve cheque kestiği dökümanları görüntüleme.
*SOR	: Sales office record görüntüleme.

Yukarıdaki girişlerin yanına en fazla üç ödeme şekli eklenerek, ödeme şekline göre satış raporu görüntülenir. **MQ** ödeme şekli **MQFI** ve **MC** ödeme şekli **MCZ**'i içerir.

Giriş: T (return) (UR Modda)
*SR (enter)

Yanıt:

NO	ISSUE	PAYMENT	TAX	COMM	EXCH/AUTH
TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL 1545 07MAR					
PSGR SALES REPORT QTR1057 07MAR13-OPEN					
CURRENCY TRY					
PRT 0284 ***** E-TKT *****					
001*	2423519290	M	911.96	220.96	XT
002*	2423519291	M	911.96	220.96	XT
003*	2423519292	M	911.96	220.96	XT
004*	2423519293	M	911.96	220.96	XT
005*	2423519294	M	911.96	220.96	XT
006*	2423519295	M	911.96	220.96	XT
007*	2423519296	M	911.96	220.96	XT
008*	2423519297	M	911.96	220.96	XT
009*	2423519298	M	911.96	220.96	XT
010*	2423519299	M	911.96	220.96	XT
011*	2423519300	M	911.96	220.96	XT
012*	2423519301	M	911.96	220.96	XT

Yukarıda EGITIM3 satış ofisinin 57 numaralı satış raporu görülmektedir. Bu rapor, 07 MAR saat 1545'de görüntülenmiştir. Satış raporu 07MAR13'de açılmış ve halen aktif durumdadır. Biletlerin düzenlendiği printer numarası ve bilet çeşidi bilgisi, sütun başlıklarının hemen altında bulunmaktadır.

Satış raporunda 6 sütun bulunmaktadır.

1. **NO** : Düzenlenen dökümanın satış raporundaki item numarası.
2. **ISSUE** : Düzenlenen dökümanın numarası.
3. **PAYMENT** : Ödeme şekli kodu ve miktar.
4. **TAX** : Varsa vergi miktarı ve vergi kodu.
5. **COMM** : Komisyon miktarı
6. **EXCH/AUTH** : Bu sütun, kredi kartı numarası, invoice ödeme bilgilerini ve RE-ISSUE ve REFUND işlemlerinde EXCHANGE dökümanların bilgilerini gösterir.

Truncated Display Size Limit Exceeded

Satış raporu görüntülenirken, raporun çok uzun olduğu durumlarda sistem tarafından **TRUNCATED DISPLAY SIZE LIMIT EXCEEDED** hatası alınıp, devamı görüntülenememektedir. Bu durumda US modda **0200S** girişi yapılarak (200 – bu hatanın alındığı en son item numarasıdır) 200. item'dan itibaren mevcut diğer item'lar görüntülenebilir.

26.3 GÜN SONU YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER

Gün sonunda rapor SU kodlu ofis sorumlusu tarafından kapatılmalı ve otorize edilmelidir. Rapor kapatılmadan aşağıdaki girişle rapor kontrol edilir. Sistemin uyarı mesajı vermesi durumunda; gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra satış raporu kapatılır; finalize (finalise) ve otorize (authorise) edilir. US modda;

Giriş: SRCHECK

Yanıt: CURRENT REPORT CHECKED

Giriş: SR/CLOSE : Aktif olan satış raporunu kapatmak için giriş.

Yanıt: SR 077 CLOSED

Authorisation'dan önce tüm itemlar için finalisation işlemi yapılmalıdır. Satış raporundaki tüm işlem ve dokümanların (item) muhasebesel bir birim olmasından önce son kontrolünün yapıldığının sisteme bildirilmesidir. Raporu tekrar gözden geçirmeye yarar.

Giriş: 001F : Satış raporundaki 001 no.lu item'ı finalise eder.

Giriş: 002-009F : 002'den 009'a kadar olan item'ları finalise eder.

Authorisation girişi son aşamadır.

Giriş: SR077A : 077 No.lu raporun authorisation girişi.

Bu işlemden sonra satış raporu, otomatik olarak bunun için SOR'a tanıtılmış rotty printer'dan çıkar. Otorize edilen satış raporu, otorize edildiği günün geri kalan kısmında otorize edildiği günün ertesi günü ve üçüncü gün "file maintenance" (sistem bakımı) yapıncaya kadar sistemde kalır. Sistemdeki satış raporu sistemden silinmeden önce kaydı alınır. Autorizasyon sonucu bilet dataları muhasebe sistemine akar.

26.4 SATIŞ RAPORUNU DÜZELTME GİRİŞLERİ

- ETKT veya EMD ye satış raporunda VOID işlemi yapılacak ise mutlaka önce görüntülenmesi, hafızaya alınması gerekir, VOID işlemi görüntülemeden önce yapılması halinde "WARNING, DISPLAY E-TKT FIRST" uyarısı alınır.
- Elektronik biletin, raporun manuel bölümüne yönlendirilmesi mümkün değildir

Aşağıdaki tüm girişler US Mode içindir.

- *SR** : Aktif olan satış raporunu görüntüleme girişi.
- 25X** : 25 nolu item'ın iptal edip, VOID (CANCEL) dökümana çevirir. Bu giriş satış raporunun otomatik, ETKT, EMD ve manuel bölümünde görülen satılmış dökümanların VOID edilmesi için kullanılabilir.
- 18XM** : PNR içinde **7MREF** girişiyle **yanlışlıkla** tanıtılan iade MCO'yu iptal etme girişi.
- 12R** : Manuel satış raporunda bulunan sehven VOID ya da DELETE edilmiş bir item'ı Restore eder. Manuel satış raporundaki 12. ci item'ı restore etme girişi.
- 18D** : Satış raporunun manuel bölümünde yer alan 18 no.lu item'ın delete girişi.
- 9M** : 9 nolu item'ı satış raporunun manuel bölümüne tanıtılacağı bilgisinin girişi. PNR'da gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra ilgili dökümanın satış raporunun manuel bölümüne satılmış veya iptal edilmiş döküman olarak tanıtılması gereklidir.

26.5 SATIŞ RAPORUNUN MANUEL BÖLÜMÜNE DOKÜMAN TANITIMI

Manuel rapora tanıtılan manuel bilet ve REF MCO hariç tüm dökümanlar için, öncelikle aktif bir işlem kalmayacak şekilde **I** Ignore girişi yapılır, ardından amacına doğru formatlar ile kayıt oluşturulduktan sonra **EM** komutu ile satış raporunun manuel bölümüne tanıtılmış olur. Eğer kapatılmış bir rapora döküman tanıtılıyor ise **EM@RAPORNO** ile tanıtılabilir.

26.5.1 MANUEL BİLET TANITIMI

Ticket printerlar ile ilgili arıza olması halinde ya da ETKT düzenlemek için sistemsel bir engel oluşması halinde, halen manuel biletler doldurulup, PNR yaratılıp, zorunlu saha girişleri (isim, parkur, telefon, ücret ve ödeme) yapıldıktan sonra işlemi tamamlamak için özel bir giriş yapılır. Bu girişle beraber manuel bilet numarası bilet sahasına yerleşir, manuel satış raporunda da bu bilet numarası PNR daki ücret ve ödeme bilgisi ile yer alır. Itinerary receipt printer arızası olması,PNR da ETKT düzenlenmesine, ETKT stok dijital olduğu için engel değildir, sadece itinerary receipt basılamamıştır. Ayrıca yolcuya bilet görüntüsü mail olarak atılabilir ya da başka bir yöntemle basılabilir. Fakat her yolcunun elektronik bileti taşıma zorunluluğu bulunmamaktadır, bilet sistemdedir.

Giriş: **ET44112398761**

↓ ↓
form check
ve seri nosu digit

PNR'da birden fazla yolcu olduğunda tüm yolcular için biletleme yapılmıyorsa, **ET** girişi yolcu numarası belirtilerek yapılır (Psg relate).

Giriş: E3T44124578971

↓
yolcu numarası

Manuel biletin kapatılmış ancak otorize yapılmamış bir satış raporuna tanıtılması gerekirse, girişin sonuna slash (/) ve biletin tanıtılacağı **kapatılmış satış rapor numarası** eklenmelidir. Ancak bu durumda mutlaka supervisor (SU) görev koduyla **sine-in** yapılmış olmalıdır.

Giriş: ET44112398762/002

↓ ↓ ↓
form check kapatılmış satış rapor numarası
ve seri nosu digit

Bağlantılı döküman tanıtılıyor ise sadece ilk bilet numarasını ve check digitini belirtmek yeterlidir.

Giriş: ET44145671231

↓ ↓
ilk biletin check digit
form ve seri nosu

Grup biletlerinde, bilet numaraları sıra takip ediyorsa, ET yanında PNR'daki sıra takip eden ilk bilet numarasını ve check digit'ini belirtmek yeterlidir.

26.5.2 KAĞIT BİLETİN VOID OLARAK TANITIMI

Hem manuel biletler hem de kağıt biletler aşağıdaki formatla satış raporunun manuel bölümüne VOID olarak tanıtılır.

Giriş: 7L44612567893/X
EM

NOT: Satış raporuna ETKT veya EMD nin manuel olarak VOID tanıtılması mümkün değildir.

26.5.3 SATIŞ RAPORUNA MCO TANITIMI

MCO TİPİ	HİZMET
CIP	CIP salon
CUS	Customer - Yolcu mağduriyeti
DBC	Denied Boarding – Dayanışma sistemi
HAJ	Hac
LST	Lost ticket – Kayıp bilet ücreti
MCO	Unspecified MCO – Belirsiz hizmet ödemesi
OXG	Oksijen tüpü
OZK	Charter - Özel kira
PEN	Cancellation fee - Ceza
PTA	Prepaid ticket advise
REF	Refund - İade
TUR	Tour order – Depozit
UMM	Unaccompanied minor - Refakatsiz çocuk
UPG	Upgrade - Sınıf yükseltme
XBG	Excess baggage – Fazla bagaj

NOT: MCO'nun düzenlenme amacına göre uygun kodun kullanılması gereklidir. Kullanılabilecek kodlar ve anlamları yukarıda verilmiştir. ETKT için düzenlenen REF MCO hariç tüm MCO'lar tanıtılmadan önce sistemde **I** girişi ile Ignore yapılır, REF MCO , PNR'da biletleme öncesi tanıtılır.

26.5.3.1 PENALTY MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI

Yolcunun satın almış olduğu bilette daha sonra yapacağı rezervasyon değişikliğinin cezalı olması durumunda, ceza miktarı MCO ile tahsil edilir. Düzenlenen MCO'nun satış raporuna tanıtılması gerekir.

SHY/FLUTTERMS : Yolcu adı.
7MPEN40112345674/TRY50.00 : MCO numarası check digit dahil.
MRD2354485234963 (4) : Related document girişi/kupon numarası.
MMTRY50.00 : Ödeme şekli ve miktarı.
EM

PEN/UPG/DBC/LST/CUS MCO'ları ve fazla bagaj biletleri raporun **manuel** kısmına tanıtılırken **MRD** (Related document) girişi yapılacaktır.

26.5.3.2 DBC AMAÇLI MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI

PIE/PINKIEMS : Yolcu adı.
7MDBC40105678903/EUR400.00 : MCO numarası check digit dahil.
MRD2352531234567 (3) : Related document girişi/kupon numarası.
MNEUR400.00/FF00001/09MAY2013 : DBC MCO'nun ödeme şekli ve miktarı.
EM : Manuel satış raporuna kaydet komutu.

26.5.3.3 UNSPECIFIED MCO'NUN SATIŞ RAPORUNA TANITIMI

-JACK/APPLEMS : Yolcunun adı.
7MMCO40115745250/TRY192.00 : MCO numarası check dahil ve miktarı.
MMTRY192.00 : Ödeme şekli ve miktarı.
EM

26.5.3.4 VOID MCO TANITIMI

MCO'lar manuel döküman olduğu için üzerinde karalama düzeltme yapılmamalıdır. Yanlış doldurulmuş olan MCO'lar void olarak satış raporunun manuel bölümüne tanıtılmalıdır.

7M40176543212/X : MCO numarası check digit dahil.
EM

26.5.4 EXCESS BAGAJ BİLETİ TANITIMI

Manuel bir başka doküman olan fazla bagaj bileti (excess baggage ticket) aşağıdaki formatla yine satış raporunun manuel kısmına tanıtılmaktadır.

DASH/RAINBOWMS : Yolcu adı.
7B45112345670/TRY50.00/IST TK PAR*30K : Bilet chk dahil/miktar/parkur/bagaj.
MRD2354481567890 (1) : Related document girişi/kupon numarası.
MMTRY50.00 : Ödeme girişi (miktar belirtmek zorunludur).
EM

Bağlantılı fazla bagaj bileti ise;

7B4520992972-973/TRY600.00/IST TK ORY LH FRA LH MUC*30K* (check digit belirtmeden)

26.5.4.1 EXCESS BAGAJ BİLETİ'NİN VOID OLARAK TANITIMI

7B45123456781/X
EM

27. ELEKTRONİK BİLET

27.1 TICKET ITINERARY RECEIPT (TIR)

ETKT düzenlenmesi ile eş zamanlı olarak, yolcuya verilmek üzere, seyahat, ücret ve belirli uyarıların yer aldığı "Ticket Itinerary Receipt (TIR)" otomatik olarak mesaj printer'dan üretilmiş olacaktır. Ticket itinerary receipt istenildiği takdirde tekrar tekrar basılabilir. Yolcu bu belgeyi ibraz etmek ya da taşımakla yükümlü değildir.

TP/2352411234567/QTR01 (QTR01: Itinerary printer adresi)

Türkiye'de satılan biletlerde, ilk biletlemeye alınan TIR çıktısı aynı zamanda fatura yerine geçmekte olup; daha sonra **TP/ETKTNO/MSGPRTADRESİ** ile alınan çıktılar surettir ve fatura yerine kullanılamaz. Ancak, printer arızası nedeni ile üretilmeyen ya da basılırken zarar gören TIR'ların yerine **TP/ETKTNO/MSGPRTADRESİ/T** girişi ile fatura yerine geçen suret üretilir.

27.2 MUHASEBE KUPONU BASILMASI

ETKT düzenlendiğinde ekine 'muhasibeye sunulmak üzere bir döküman eklenmiyor'ise muhasibeye satış raporu teslimatı esnasında o bilete ait bir muhasibe kuponu basılarak verilmesine gerek yoktur. Fakat ekinde döküman bulunan biletler için muhasibe kuponu basılır ve ilgili döküman ile beraber muhasibeye teslim edilir. ETKT'lar PNR'dan veya satış raporundan seçilip, mesaj printerden bilet imajı olarak basılabilmektedir.

PNR'da muhasibe kuponu basma;

Ap Fax (4) sahasındaki ETKT numarasına ait kuponların herhangi birinin yer aldığı satır seçilir.

***ET-TN** : (N: SSRTKNE bilgisinin yer aldığı Ap-Fax satır no).

***ET-T2** : Ap Fax 2. satırdaki bilet için muhasibe kuponu basma girişi.

***ET-T1/QTR17** : Ap Fax 1. satırdaki biletin muhasibe kuponunu QTR17 numaralı printerden basma

Satış raporundan muhasibe kuponu basma;

Açık (current) ya da kapatılmış (closed) satış raporundan ilgili elektronik bilet item no seçilir.

T/ET/SRNNN/ITEMNO

(NNN: SR NO)

27.3 E-TKT GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

Kısa girişler:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-P1	PNR'daki, SSRTKNE bilgisinin yer aldığı Ap Fax satır numarasına göre.
*ET-/	Son görüntülenen ETKT yeniden görüntülenir.
*ET-L *ET-L1	Aynı tarih ve uçuş numarasında bulunan yolcuların listesi. (listedeki 1. yolcunun ETKT'ı görüntülenir).
*ET-H	En son görüntülenen ETKT'nin history'si görüntülenir.

Diğer ETKT görüntüleme girişleri:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-/2352410000005	Bilet numarası ile.
*ET-/0123432123456-LH	Başka taşıyıcıya ait bilet görüntüleme.
*ET-/2352410000005	Bilet numarası ile.
*ET-/CC12345678901234567/15MAY-SOYADI	Kredi Kartı numarası, uçuş tarihi ve yolcu ismi ile.
*ET-/CC12345678901234567/15JAN13-SOYADI	
*ET-/FFTK123456789012/12JUN	Miles&Smiles numarası ve uçuş tarihi ile.
*ET-/FFTK123456789012/12JAN13	
*ET-/TK1111/25JUNISTESB- SOYADI	Uçuş numarası, tarih, kalkış - varış noktası ve soyadı ile.
*ET-/TK1111/25JAN13ISTESB- SOYADI	
*ET-//25MAYISTORY- SOYADI	Uçuş tarihi, kalkış ve varış noktası ve isim ile.
*ET-//25APR13ISTORY- SOYADI	
*ET-//20MAR*ISTDNZ-SOYADI	Belirtilen tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük tarama.
*ET-//20JAN13*ISTDNZ-SOYADI	Belirtilen geçmiş tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük tarama.
*ET-//20JAN13*ISTIAD-SOYADI-US	Belirtilen tarihten geçmiş tarihten itibaren 15 gün ileriye dönük US stoklu bileti tarama.
ET-/CC12345678901234567/10MAY-SOYADI	Yolcunun uçuş tarihini hatırlamadığı durumlarda, belirtilen tarihten itibaren 15 gün ileriye yönelik ETKT kayıtlarına ulaşmak, kredi kartı numarası, Miles&Smiles kart numarası ve uçuş numarasıyla da mümkündür. Geçmiş tarih için sorgulama yapıldığında yıl belirtilmesi zorunludur.
ET-/CC12345678901234567/16JAN13-SOYADI	
ET-/FFTK123456789012/10MAY	
ET-/FFTK123456789012/10JAN13	
*ET-/TK1111/18MAY*ISTTZX-SOYADI	
*ET-/TK1111/10JAN13*ISTTZX-SOYADI	

Personel adına düzenlenen E-TKT'lerin görüntülenmesi:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-/STFSİCİLNO	Sicil no'suna göre düzenlenmiş bütün ETKT leri listeler.
*ET-/STFSİCİLNO-PASSYILI	Sicil no'su, ve pass yılına göre düzenlenmiş olan ETKT'leri listeler.
*ET-/STFSİCİLNO/YAKINLIK KODU	Sicil no'su ve yakınlık koduna göre düzenlenmiş olan ETKT'leri listeler.
*ET-/STFSİCİLNO/YAKINLIKKODU-PASSYILI	Sicil no'su, yakınlık kodu ve pass yılına göre düzenlenmiş olan ETKT leri listeler.

Personel Yakınlık Kodları:

99 : Personelin kendisi.
00 : Eşi.
01 : Annesi.
02 : Babası.
10,11,12 : Çocuklar.

Purge olan E-TKT görüntüleme girişleri:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
*ET-H/TKT- 235....	Bilet numarası -13 basamak.
*ET-H/PNR- R.....	PNR no 6 karakter.
*ET-H/NAM- SOYAD/AD	Soyad , ad.
*ET-H/REG- 0.....	Sicil no 6 basamak.
*ET-H/FFT-TK.....	Miles&Smiles kart numarası 9 basamak.

27.4 E-TKT COUPON STATUS CODES

E-TKT data holds a bunch of status codes that give information about the coupons. All transactions and check-in on ETKT is based on these status codes.

COUPON STATUS CODE	EXPLANATION
O: OPEN FOR USE	Kuponun her türlü işleme refund, exchange vb. açık olduğunu belirtir.
A: AIRPORT CONTROL	Kuponun ilgili uçuşunun check- in'e açıldığı ve her türlü işleme (refund, exchange vb.) açık olduğunu belirtir.
C: CHECK-IN	Kuponun, DCS tarafından check edildiğini belirtir.
L: LIFTED/BOARDED	Kupon check edildikten ve uçuşun kalkış saatinden 1 -1,5 saat geçtikten sonra oluşan bir statü kodudur.
F: FLOWN	Kuponun uçuş için kullanıldığını ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir
E: EXCHANGE	Kuponun, başka bir elektronik/kağıt bilete (TAT) dönüştüğünü ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
R: REFUNDED	Kuponun iadeye alındığını ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
V: VOID	Kuponun satış ofisi tarafından geçersiz kılındığının ve başka hiç bir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
S: SUSPENDED	Kuponun kullanımının havayolu tarafından kısıtlandığını belirtir.
X: PRINT EXCHANGE	Elektronik biletin kağıt bilete dönüştürüldüğünü belirtir.
O: EMERGENCY LOCK	Kuponun acil durum için kilitlendiğini belirtir.
N: NOTIFICATION	Kupon kontrolünün bir başka taşıyıcıda olduğunu ve gerçek statü kodunun ne olduğunu belirtilmediğini gösterir
G: EXCHANGED/FIM	Kuponun FIM'e dönüştüğünü belirtir.
U: UNAVAILABLE	Kuponun biletleme olarak kullanımına son verilmiştir (İç hatlarda No-show olan yolcular vb.).
I: IRREGULAR OPERATIONS	Uçuş aksaklığı nedeni ile, aksaklığa neden olan taşıyıcı tarafından, kupon kontrolünün tutulacağı sürenin uzatıldığına dair validating carrier'ı bilgilendirmek amacıyla kullanılır. Süre uzatımı uçuşun tarifeli kalkışından itibaren 7 günü aşamaz.
P: PRINTED	Havayolu tarafından kendi elektronik bilet kuponunun orijinal E-TKT numarası kullanılarak kağıt dökümana aktarılmasıdır.



28. EMD

EMD, (Electronic Miscellaneous Document) yani kıymetli kağıt dökümanlar olan MCO ve fazla bagaj bileti yerine, çeşitli ödemeleri gerçekleştirmek üzere, havayolu veya acenteler tarafından, elektronik veri tabanında düzenlenebilen, izlenmesi kolay ve satışını belgeleyen bir metod olup, Ortaklığımızda halihazırda, konunun ilerleyen bölümlerinde detaylı olarak anlatılan çeşitli hizmetlerin ödemesi için kullanılmaktadır. MCO için geçerli kısıt ve kurallar EMD için de geçerlidir.

EMD, kullanım için düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl, iade için orijinal dökümanın düzenlendiği tarihten itibaren (eğer bir biletin iadesi için düzenlenmiş ise, RSD,FRO gibi) 2 yıl geçerlidir (TK uygulaması). EMD nin tüm kuponları final statüye dönüştükten sonra (OPEN statüde kupon yok ise) 7 gün görüntülenebilir.7 gün sonra purge olur ve history girişi ile görüntülenir.

EMD de final statüye erişmemiş kupon var ise 731 gün sistemde görüntülenebilir, 732. gün sonunda purge olur ve history girişi ile görüntülenebilir. TK ofislerine EMD stoğu ilk düzenleme ile otomatik olarak yüklenir.

28.1 EMD ÇEŞİTLERİ

28.1.1 EMD-S (STAND ALONE)

Elektronik biletten bağımsız, tek başına düzenlenen EMD çeşidine EMD-S adı verilmektedir. Hali hazırda TK ofislerince çeşitli hizmetlerin ödemesi için düzenlenen MCO türlerinin çoğu kademeleri olarak EMD-S olarak düzenlenmeye başlanmıştır. Başlıca EMD-S olarak düzenlenen ödemeler içerisinde **PEN** (Penalty, ceza), **LST** (Lost ticket düzenleme ücreti), **ELT** (M&S ELPL,ELIT ve CLPL kart statüsü korumak için veya bir üst karta geçmek için mil satın almak için düzenlenir), **BON** (Ödül bilet için Bonus mil satın alma hizmeti), **GRP** (Grup depozit ödemesi) , **CIP** (CIP salonu ücreti ödemesi), **LNG** (Executive Lounge ücreti ödemesi), **RSD** (Residual, reissue'da iade amaçlı düzenlenir), **CUS** (Customer, müşteri şikayeti neticesinde yanlış yapılan işlemlerin telafisi için düzenlenir) , **DBC** (Uçuş aksaklıkları tazminat ödemeleri için düzenlenir), **FRO** (Sadece iade amaçlı düzenlenir), **EVS** (Online e-vize hizmetleri tahsilatı için düzenlenir), **MRA** (Geçerliliğini yitiren/yitirecek olan millerin tekrar aktive edilmesi ödemesi amacıyla düzenlenir, **MTR** (Mil transferi ödemesi için düzenlenir), **UMT** (Refakatsiz çocuk yolcu hizmeti ödemesi için düzenlenir), **MDS** (Hasta yol desteği için biletin retroakrif iadesi için düzenlenir) sayılabilir. EMD-S dokümanlarının çoğu PNR dan bağımsız düzenlenmektedir. RSD EMD , exchange yapısı itibariyle PNR içinde de düzenlenebilmektedir.

PEN/LST/ELT/BON/CIP/MRA/MTR/EVS/UMT tip EMDler, düzenlendiği anda kullanılmış (CONSUMED AT ISSUANCE) sayılmakta olup; ofis de düzenlenebilen bir EMD çeşidi ise satış raporu kapatılmadan VOID edilme dışında başka işleme tabi tutulamaz. Satış raporu kapatıldığında ise, statüsü OPEN olan bu EMD lerin kuponu FLOWN olarak final statüye ulaşır. DBC/GRP/RSD/CUS tip EMD-S için ise VOID/REFUND/EXCHANGE işlemleri yapılabilmektedir. MDS/FRO sdece VOID/REFUND yapılabılır. Bazı EMD-S ler sadece WEB'den (MTR/MRA) ve/veya Çağrı merkezinden düzenlenebilmektedir. ELT/BON/LNG gibi EMD'ler Troya'da düzenlenememektedir.



28.1.1.1 PEN EMD-S

-Tek para birimi ve vergisiz EMD-S;

-PULAK/OYAMS.....	İsim sahası /Zorunlu.
9K*111.....	Kimlik numarası /Zorunlu.
CM.....	Manuel fare header satırı / Zorunlu.
CFTRY300.00.....	Ücret satırı /Zorunlu.
MRD2352451234567 (1).....	Related document / Zorunlu.
MM	Ödeme şekli, MCC/MI da yazılabilir / Zorunlu.
9A*KADIKOY	Yolcu adres bilgisi / Opsiyonel.
9V*654321	Vergi dairesi bilgisi / Opsiyonel.
9E*PULAK@THY.COM	Email adresi / Opsiyonel.
7S*PNR TAEPCS TK001/15JUL.....	Remarks satırı/ Opsiyonel.
7E*NONREF.....	Endorsment satırı / Opsiyonel.
*EMD-@PEN	Mask oluşur.
EMD	EMD-S düzenleme girişi.
OK- 2354550991960	Sistem yanıtı.

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 15AUG15

PAX NAME : PULAK/OYA MS
EMD NUMBERS : 2354550991960/S
ISSUED ON : 14AUG13
ISSUED BY : TK QTR 099800035 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
ENDORSEMENT REST : NON REF

ID. NUMBER : 0

PASSENGER ADDRESS : KADIKOY

VERGI DAIRESI : 654321

E-MAIL ADDRESS : PULAK@THY.COM
REMARKS : PNR TAEPCS TK001/15JUL

EMD 2354550991960

CPN 1 0 - **OPEN**

- **CONSUMED AT ISSUANCE**

TO/AT

RFISC: 98F / **REASON FOR ISSUANCE: PENALTY FEE**

IN CONNECTION WITH : 2352451234567

FARE : 300.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 300.00 TRY
FORM OF PAYMENT : FORM OF PAYMENT : CASH 300.00
FARE CALCULATION : (1)
TAXES : FREE



-Tek para birimi ve vergili EMD-S;

-COLAK/OZLEMMS.....	İsim sahası /Zorunlu.
9K*111.....	Kimlik numarası /Zorunlu.
CM.....	Manuel fare header satırı / Zorunlu.
CFTRY100.00/TAXTOTTRY25.00XT..	Ücret satırı /Zorunlu.
CTAXTRY/25.00DU.....	Tax satırı / Zorunlu.
MRD2352451234567 (1)	Related document / Zorunlu.
MM	Ödeme şekli, MCC/MI da yazılabilir / Zorunlu.
9A*KADIKOY	Yolcu adres bilgisi / Opsiyonel.
9V*654321	Vergi dairesi bilgisi / Opsiyonel.
9E*COLAK@THY.COM	Email adresi / Opsiyonel.
*EMD-@PEN	Mask oluşur.
EMD	EMD-S düzenleme girişi.
OK-2354550991752.....	Sistem yanıtı.

28.1.1.2 LST EMD-S

PEN EMD ile aynı girişler olup sadece mask oluşturan giriş; *EMD-@LST

28.1.1.3 DBC EMD-S

-DEMIR/ZEYNEPMRS	
9K*222	
CM	
CFEUR400.00TRY1238.00	
C*Z BSR3.09	
MN/FF00001/18JUN2015.....	DBC EMD ödeme biçimi ve FF numarası.
MRD2352425070274 (1.....	DBC uygulanan uçuşa ait bilet ve kupon numarası .
7S*PSGR DB DUE OVERBOOK OF TK1763 18JUN ISTHEL	
7E*NOT VALID AFTER 18JUN2016	
*EMD-@DBC	
EMD	
OK-2354550991751	

-DBC EMD düzenlenem tarihi itibariyle 1 yıl geçerlidir.

28.1.1.4 CUS EMD-S

-AROL/REMZIYEMRS	
9K*1111	
CM	
C*Z BSR2.00	
CFEUR150.00TRY310.00	
MI/FF00002/15MAY2013.....	CUS EMD için kullanılan FF numarası.
MRD2352451234567 (1)	Related document bilgisi.
7E*TKWAIVE ONAY KODU.....	TKWAIVE den alınan onay kodu.
*EMD-@CUS	
EMD	
OK-2354530010238	

- CUS EMD düzenleme tarihi itibariyle 1 yıl geçerlidir.



28.1.1.5 FRO EMD-S

-PULAK/ASLIMRS
 9K*111
 CM
 CFRTRY3570.90
 CTAXTRY29.30YM/63.60FM/89.72QX/13.88IZ..... Biletteki iade edilen vergilerin 1. satırı
 CTAXTRY/10.09WO/683.04YR/31.49IN..... Vergilerin 2. satırı
 MEV2352425078837(1-4)/23JUN15E..... Exchange edilen bilet numarası
 *EMD-@FRO
 EMD

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY
 ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
 PURGE DATE : 25JUN17

 PAX NAME : PULAK/ASLI MRS
 EMD NUMBERS : 2354530662252/S
 ISSUED ON : 25JUN15
 ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
 TURKISHAIRLINES EGITIM4 ISTANBUL
 ID. NUMBER : 0
 ISSD IN EXCHANGE : 2352425078837

EMD 2354530662252
 CPN 1 O - OPEN
 TO/AT
 RFISC: 98C / REASON FOR ISSUANCE: FOR REFUND ONLY

FARE	: 3570.90	TRY
TOTAL AMOUNT	: NO ADC	TRY
ORIGINAL FOP	: TKT/CASH	
TAXES	: 13.88	TRYIZ
	89.72	TRYQX
	63.60	TRYFR
	29.30	TRYYM
	31.49	TRYIN
	683.04	TRYR
	10.09	TRYWO

FARE CALCULATION : (1)
 ORIGINAL ISSUE :
 2352425078837 QTR23JUN159980004

2352425078837
 CPN 1 E - EXCHANGED TK
 CDG IST TK1822 11: 25 H 28AUG15
 OK HN2XEX 30K 28AUG15/28AUG15
 CPN 2 E - EXCHANGED TK
 X/IST BOM TK0720 19: 35 H 28AUG15
 OK HN2XEX 30K 28AUG15/28AUG15
 CPN 3 E - EXCHANGED TK
 BOM IST TK0721 05: 55 H 15OCT15
 OK HN2XEX 30K 15OCT15/15OCT15
 CPN 4 E - EXCHANGED TK
 X/IST CDG TK1823 11: 15 H 15OCT15
 OK HN2XEX 30K 15OCT15/15OCT15



-GRUP/SEAMENMR
9K*1111
CM
CFTRY2700.00
MM
7S*7 PAX %50 GUARANTEE PYMNT (OPSİYONEL)
7S*PNR RTFHU (OPSİYONEL)
*EMD-@GRP
EMD
OK-2354530660961

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 19JUN17

PAX NAME : GRUP/SEAMEN MR
EMD NUMBERS : 2354530660961/S
ISSUED ON : 19JUN15
ISSUED BY : TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
ID. NUMBER : 0

REMARKS : 7 PAX 50 GUARANTEE PYMNT PNR RTFHU

EMD 2354530660961
CPN 1 0 - OPEN

TO/AT
RFISC: 997 / REASON FOR ISSUANCE: GROUP DEPOSITS/DOWNPAYMENTS

FARE : 2700.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 2700.00 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 2700.00
FARE CALCULATION : (1)
TAXES : FREE

GRP EMD kuponu , biletler düzenlenene kadar SUSPEND statüye getirilmelidir. TK Ofisi tarafından bu giriş mutlaka yapılmalıdır. Böylece acente EMD'ye hiçbir işlem yapamaz.

*EMD-/2354530676756
*EMD-/CHNG/TKT1/C1/S*SERBEST FORMAT ACIKLAMA

PNR biletlendikten sonra SUSPEND statü asagidaki girişle OPEN a alinir. Akabinde ilgili EMD kurallar dahilinde iade olarak tanıtabilir .

*EMD-/2354530676756
*EMD-/CHNG/TKT1/C1/O*SERBEST FORMAT ACIKLAMA

GRP rezervasyon depoziti için bu EMD düzenlendikten sonra, eğer seyahat acentesi grubu iptal ederse ya da bu EMD nin acenteye iadesi yapılmayacak ise, EMD nin statüsünün Z-Closed olarak değiştirilmesi gerekir. Ödemesi yapılmış olan bu EMD nin parasının içeride kalması için aşağıdaki giriş ile statüsü Closed olarak değiştirilir.

*EMD-/2354530676756
*EMD-/CHNG/TKT1/C1/Z*SERBEST FORMAT AÇIKLAMA

EMD görüntüsü:

```
EMD 2354530676756
CPN 1 Z - CLOSED      TK
```

Closed statüye alınmış bir EMD tekrar Open yapılamaz.

28.1.1.7 MDS EMD-S

Ortaklığımız sağlık turizmini desteklemek amacı ile, daha önceden ödemesi tam olarak yapılmış, tedavi olma üzere ülkemize gelen hasta yolcuların biletlerinin %50'sini seyahat gerçekleştikten sonra, retroaktif olarak belirli belgeler karşılığında iade etmektedir. BU EMD çeşidi özel olarak bu işlemi gerçekleşmesi için tasarlanmıştır.(Uygulama kapsamında ; %50 iade bedeli 1000.00 ya da karşılıklı para biriminden fazla olamaz.)

```
-MEDI/HEALTHMR
9K*1111
CM
CFTRY500.00.....Toplam iade bedeli.
CTAXTRY/15.00TR/121.14YR/17.75RO.....%50 si iade edilen vergilerin açılımı.
MI/FF00531/15MAR16.....MDS EMD FF numarası ve iade tarihi.
MRD2352451234567 (1) .....%50 si iade edilen kullanılmış bilet.
7E*REF ONLY BY ISSUING OFFICE.....Zorunlu endorsman.
7S*INTERNATIONAL HOSPITAL/ISTANBUL...Opsiyonel remark.
*EMD-@MDS
EMD
OK-23545313245762
```

28.1.1.8 PNR İÇİNDE EMD-S DÜZENLEME (RSD)

Residual value EMD-S, biletin exchange/reissue sonucunda yolcuya **iade** verilmesi durumunda düzenlenen bir EMD-S tipidir. Yeni bilet düzenlenmeden önce (ETE'den önce) aktif **PNR içinde** EMD-S oluşması sağlanır.

7MRSD/TRY1242.00: TRY1242.00 değerinde EMD-S girişi.

71MRSD/TRY100.00: Birinci yolcu için TRY100.00 değerinde EMD-S girişi.

Bilet düzenlendiğinde 7MRSD sahasına EMD-S doküman numarası otomatik oturur.

TKT-MRSD/TRY10.00/2354550991961

Yeni düzenlenen biletin kupon görüntüsü;

```
2352423581682
CPN 1 O - OPEN
  IST LGW TK1981 07: 50      Y 18SEP13
  OK YTOW                      20K
IN CONNECTION WITH      : 2354550991961
```



EMD-S in görüntüsü;

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 15AUG15

PAX NAME : PULAK/ASLI MRS
EMD NUMBERS : 2354550991961/S
ISSUED ON : 14AUG13
ISSUED BY : TK QTR 099800035 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM3 ISTANBUL
ID. NUMBER : 11

ISSD IN EXCHANGE : 2352423581681

EMD 2354550991961
CPN 1 O - OPEN

TO/AT

RFISC: 99I / REASON FOR ISSUANCE: RESIDUAL VALUE
IN CONNECTION WITH : 2352423581682

FARE : 10.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 10.00 TRY
ORIGINAL FOP : TKT/CASH
FARE CALCULATION : (1)
ORIGINAL ISSUE :
2352423581681 QTR14AUG139980003
TAXES : FREE

RSD tip EMD-S, düzenlendiği anda kullanılmış sayılmayacak ve VOID/REFUND/EXCHANGE işlemlerine açık olabilecektir.

RSD EMD-S satış raporundan **tek başına void edilemez**. Birlikte düzenlenmiş olduğu yeni ETKT void edildiğinde RSD EMD-S'de satış raporunda aynı anda void edilmiş olur.

28.1.2 EMD-A (ASSOCIATED)

EMD-A dokümanı, **elektronik bilete bağımlı, PNR içinde** düzenlenen elektronik bir kayıttır. EMD-A oluşturulabilmesi için;

- PNR içinde mutlaka bağılı bulunacağı bir **ETKT** düzenlenmiş olmalıdır (**SSRTKNE**).
- **XBAG, PETC, AVIH, BIKE** ya da **SPEQ** özel hizmet talep kodlarından oluşturulmuş **SSR talebi girilmeli** ve otomatik **ASVC** satırının oluşması sağlanmalıdır. (**NN** ile talep edilmelidir ve **KK/HK** statüsünde olmalıdır, alanda yapılan işlemler direkt **HK** olarak girilebilir, bu durumda **ASVC** satırı otomatik olarak **KD** ya da **HD** statüsüne dönecektir).
- ETKT ile EMD-A üzerindeki isim, parkur ve taşıyıcı kodu aynı olmalıdır.
- EMD-A'nın bağlanacağı ETKT bilet kupon statüsü, final ve suspended statüde **olmamalıdır**.

EMD-A düzenlendiği anda **otomatik** olarak **ETKT ile bağlanır**. Otomatik olarak ASVC satırı da **HI** statüsüne dönüşür. Bir ETKT bilet kuponuna birden fazla EMD-A kuponu bağlanabilir, ancak bir EMD-A kuponuna en fazla bir ETKT bilet kuponu bağlanabilir. EMD-A düzenlendiği anda kullanılmış sayılmayacak, yolcunun check-in işlemleri sonucunda ETKT ile aynı anda check-in yapılarak paralel



olarak statüsü otomatik deęiŒecektir. ETKT ve bağlı EMD-A kuponları senkronize olarak hareket etmelidir. EMD-A üzerinde tarih ve uçuŒ numarası bulunmaz. UçuŒ gerçekleŒtikten sonra hizmetin kullanıldığı sefer numarası ve tarihi EMD-A kuponunun üzerine otomatik yansır.

EMD-A düzenlenmiŒ bir PNR örneği;

```
F 1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 14AUG RQU8LC
 1 TK1981 Y TU 17SEP ISTLGW HK1 0750 0955 CABIN YE
FONE-QTR-H 23234432
TKT-Y14AUGQTRAP 2352423581683
AP FAX-1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL50KG 2PC 30X45X55CM BOOKS
2.1 S1 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A/2354550991962C1
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352423581683C1
```

ASVC satırındaki bilgilerin detayları kısaca; 2- Ap Fax satır numarası, 1- yolcu sırası, S1- segment numarası, SSRASVC- sabit format, TK- taşıyıcı kodu, HI1- talep satüsü ve hizmet miktarı, C- düzenlenme nedeni kodu (ATPCO reason for issuance RFIC), ODG- düzenleme nedeni alt kodu (RFISC), XBAG- fazla bagaj kısaltma, EXCESS BAGGAGE- hizmet açıklaması, A- hizmetin segment bağımlı olduğunu ifade etmektedir.

EMD-A düzenlendiği andaki görüntüsü;

```
EMD 2354550991962
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 100.00 (ÜCRET KIRILMA NOKTASI BİLGİSİ COUPON VALUE DEğERİ OLARAK İLGİLİ KUPONA YANSIR)
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET : 2352423581683/C1
TO/AT
IST LGW TK
RFISC: ODG / REASON FOR ISSUANCE: EXCESS BAGGAGE 50KG
-----
```

EMD-A kullanıldıktan sonraki görüntüsü;

```
EMD 2354550991962
CPN 1 F - FLOWN TK1981 ISTLGW 17SEP13 TK
CPN VALUE: 100.00
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET : 2352423581683/C1
TO/AT
IST LGW TK
RFISC: ODG / REASON FOR ISSUANCE: EXCESS BAGGAGE 50KG
-----
```




Elektronik bilete EMD-A düzenlendiği andaki görüntüsü;

2352423581683
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354550991962/C1
IST LGW TK1981 07: 50 Y 17SEP13
OK H 20K

28.1.2.1 EMD-A ÜCRET GİRİŞLERİ

Fare hedaer girişleri;

iç hat ve dış hat

C1S1MEM/XBAG : 1. yolcu, 1. segment için XBAG.
C1-3S1-3MEM/PETC : 1,2,3. yolcuların, 1,2,3. segmentlerine PETC talebi.
C1/4S2/4MEM/AVIH : 1 ve 4. yolcu için 2 ve 4. segmentlere AVIH talebi.
C1S2MEM/SPEQ : 1. yolcunun 2. segmenti için SPEQ talebi.
CS3MEM/BIKE : Tüm yolcuların 2. segmentine BIKE talebi.

Sadece iç hat

C1S1MDEM/XBAG
C2S2-3DEM/PETC

Tek para birimi ile düzenlendiğinde ücret sahaları;

C1S1MEM/XBAG : 1. yolcu 1. segment XBAG talebi.
C*IST TK GVA100.00Y : Parkur, ücret, Y kabin.
CFTRY100.00 : Ücret satırı.

Çift para birimi ile düzenlendiğinde ücret sahaları;

C1S1-2MEM/PETC : 1. Yolcu 1 ve 2. Segment için PETC talebi
C*ESB TK X/IST TK LON60.00Y : Parkur, ücret, Y kabin.
C*Z BSR2.00 : Banka satış kuru.
CFEUR60.00TRY120.00 : 60.00 = Ücret, 120.00 = Karşılık gelen lokal ücret.

CXM : EMD ücret satırlarını silme girişi. Aynı PNR'da bir yolcu için aynı anda birden fazla EMD-A ücret girişi yapılamaz. Ücret silindikten sonra *HF ile fare history'de görüntülenebilir.

28.1.2.2 EMD-A ÖDEME GİRİŞLERİ

MEMDM : Nakit.
MEMDCC/VI1111222233334444**1215 : Kredi kartı (yurtdışı)
MEMDCCG/EC1111222233334444**1215 : Kredi kartı (ortak pos)
MEMDG/FF15000/25JAN2012** 0002 : Government.
MEMDI/FF24995/25JAN2011 : Invoice.
MEMDQ : Cheque
MEMDKAETRY10.00/TP135410151004339**0615/TRY10.00 : UATP kredi kartı

Passenger relate girişi ve parçalı ödeme girişleri EMD-A'de de kullanılabilir.

28.1.2.3 EMD-A REMARKS GİRİŞİ

7S*TTL10KG : Remarks alanına girilen bilgiler EMD-A üzerinde görüntülenir.

28.1.2.4 EMD-A DÜZENLEME GİRİŞLERİ

EMDA* : ASVC si HD olan tüm EMD-A'leri düzenleme.
EMDA*P1 : Sadece 1. yolcunun EMD-A'ni düzenleme.
EMDA*S1 : Tüm yolcuların 1. segmentindeki EMD-A'leri düzenleme.
EMDA*SSR39 : Ap Fax satır numarası 39 olan EMD-A'yi düzenleme.
EMDA*SSR39/40 : Ap Fax satır numarası 39 ve 40 nolu EMD-A'leri düzenleme.
EMDA*P1-3 : 1.2.3. yolculara tüm EMD-A'leri düzenleme.
EMDA*STCXBAG : XBAG talebi girilmiş tüm EMD-A'leri düzenleme.
EMDA*P1-2/STCXBAG : 1.2. yolcuların XBAG için EMD-A'lerini düzenleme

Karma girişler;

EMDA*P1/S2 : 1. yolcu 2. segment için EMDA düzenleme.
EMDA*P1-3/S1/5 : 1.2.3. yolcunun segment 1 ve 5 için EMDA düzenleme.
EMDA*P1-2/STCXBAG : 1.2. yolculara ait XBAG talebi girilmiş tüm EMD-A'leri düzenleme.

28.1.2.5 EMD-A ETKT/PNR'A MANUEL BAĞLAMA (ASSOCIATION)

EMD-A düzenlendiği anda otomatik olarak elektronik bilete bağlanır (otomatik association). Kullanılmayan bir EMD-A kuponu, gerektiği durumlarda (Ör. Revalidation, Exchange ve Refund delete işlemleri vb.) aşağıdaki koşullar uygun ise manuel association girişi ile ETKT kuponları ile birbirine bağlanabilir;

- ETKT ve EMD-A üzerindeki soyisim/isim, parkur, taşıyıcı kodu aynı olmalıdır.
- EMD-A'nın bağlanacağı ETKT kuponları **Final veya Suspended** statüde **olmamalıdır**.
- ETKT a bağlanacak EMD-A kuponları bir başka elektronik biletin kuponlarına bağlı **olmamalıdır**.
- İlgili sefere, geçerli EMD-A numarasının akışının sağlanması için ilgili PNR'da mutlaka **SSR** talebinin girilmiş olması gereklidir.

***ET-/A/2352420172860/C1/2354551842330/C1** : Bağlama (Association) girişi
OK - EMD/E-TKT ASSOCIATED : Sistem yanıtı

28.1.2.6 EMD-A PNR/ETKT'DAN MANUEL AYIRMA (DIASSOCIATION)

EMD-A, void, refund, exchange işlemlerinde otomatik olarak ETKT dan ayrılır (otomatik disassociation). Eğer yolcu ETKT kuponunu kullanıp, **EMD-A kuponunu** ilgili uçuşta **kullanmaktan vazgeçerse** manuel olarak iki dokümanın birbirinden ayrılması gereklidir. Eğer hizmet kullanılmayacak ise SSR ASVC talebi iptal edildikten sonra, **E*R** sonrası **tekrar ayırma girişi yapılması** için hatırlatma mesajı gelir.

***ET-/D/2352420172860/C1/2354551842330/C1** : Ayırma girişi.
OK - EMD/E-TKT DISASSOCIATED Sistem yanıtı



28.1.2.7 EXIT EMD

İlgili departmanlar tarafından exit seat satışı yapılabilecek olan uçuşlar sisteme tanımlandıktan bu koltuklar koltuk planına yansır. İlgili uçuşun koltuk planı, biletlenmiş bir PNR aktif olarak ekranda iken *S1*CH girişi ile görüntülediğinde, satılabilir ve müsait olan koltuk numaralarının yanında "\$" işareti görünmektedir.

```
F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 17NOV RBSGHC
1 TK 54 Y SU 20NOV ISTSIN HK1 0110 1755 CABIN YE
FONE-QTR-H 004455544433 HOGWARTS
TKT-1 Y17NOVQTRAP 2352420184705
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184705C1
```

*S1*CH

Response;

EXIT	NE	\$24A	\$24B	24D	24G	\$24J	\$24K	NE	EXIT
	N	25A	25B	25D	25E	25F	25G	25J	25K	N	
	N	26A	26B	26D	26E	26F	26G	26J	26K	N	

Satılabilir koltuklar uçuşa 48 saat kalana kadar bu koltuklar satılabilir konumdadır. Son 48 saat içerisinde tekrar kullanılabilir şekilde çıkar. (Exit koltuklar yine check-in esnasında kullanılabilir.)

Satılabilir koltuğu rezerve etmek için generic kod ile seat selection girişi yapılır.

```
41S1G24A
NOTE COMMENTS ON THE FOLLOWING SEGMENTS
01 *OK* TL-SEATING FEE 1232Z/17NOV OR SEAT WILL BE CANCELLED
```

Pnr kapatıldıktan sonraki görüntü;

```
F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 17NOV RBSGHC
1 TK 54 Y SU 20NOV ISTSIN HK1 0110 1755 CABIN YE
FONE-QTR-H 004455544433 HOGWARTS
TKT-1 Y17NOVQTRAP 2352420184705
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184705C1
3.1 S1 SSRRQSTTKHK1 24A/CWE
4.1 S1 SSRASVCTKHD1 A/0B5/RQST/CHARGEABLE WINDOW EXIT/A
GEN FAX-SSROTHSYY TERMS AND CONDITIONS ON WWW.TURKISHAIRLINES.COM/EN-
TR/SEATASSIGNMENT
2.SSRADMDTK TO TK BY 17NOV 1232 FOR RQST P1S1 OR XLD
```

RQST satırında satılabilir koltuk c indikatörü ile çıkmaktadır. RQST Ap-Fax sahasında görülen CWE, Chargeable Window Exit anlamına gelmektedir. ASVC satırında segment ve yolcu relate olarak HD statü kodu ile otomatik oluşur. Ayrıca kural ve koşulların kabul edildiğini gösteren yolcu taahhütü yerine geçen satır Gen Fax olarak PNR'a yerleşir. Sistem aynı zamanda satılabilir koltuk için EMD düzenlenmesi için ADMD keyword ile 1 saatlik bir opsiyon süresi verir. 1 saat içinde RQST için EMD düzenlenmesi halinde opsiyonu otomatik olarak çıkar.

PNR üzerindeki segmentlere ait satılabilir koltuk ücretlendirmesini görmek için **FQDA** girişi kullanılır.

FQDA

Sistemin cevabı;

```
IST - SIN (S1)
-----
P1 ADT 0B5 (EXIT) USD79.00 (TRY258.90)
P1 ADT PSW (WINDOW) USD75.00 (TRY245.79)
P1 ADT PFF (CENTER) USD60.00 (TRY196.64)
P1 ADT PFL (AISLE) USD70.00 (TRY229.41)
```

İlgili segmentin ve yolcunun exit seat ücret yüklemesi için aşağıda çeşitli örnek girişler verilmektedir.

FQFAS1/P1/RF-0B5 : 1. yolcunun 1. segmenti için exit seat ücreti yükleme.

FQFAS1-4/P1-3/RF-0B5: 1den 3e kadar yolcuların 1 den e kadar seg için exit seat ücreti yükleme.

FQFAS2/5/P1.3/RF-0B5: 1. ve 3. yolcuların 2. ve 5. segmenti için exit seat ücreti yükleme.

```
FQ-1 Q17NOV16 ET AP/SU Y QTR T/ITA
2.IST TK SIN1324.00YTOW
3.Z NUC1324.00ROE1.00
4.FARE USD 1324.00 EQU TRY 4339.00TAX TOT XT 668.69 TOT TRY 5007.69
5. TAX TRYDU 164.00 TAX TRYTR 49.16 TAX TRYR 455.53
6.S1 B30K
7.E NONEND/TK ONLY
8.1 S1 Q17NOV16 RQST EM AP/SU
9.IST TK SIN258.90Y
10.FARE TRY 258.90
```

Yolcunun ödeme şekline bağlı olarak associated EMD ödeme girişleri kullanılır.

MEMDM

EXITEMD basma girişi olarak ilgili SSR numarası girilmelidir.

EMDA*SSR4 : 4. sıradaki Ap Fax için EMD düzenleme girişi

EMDA*SSR12/15 : 12 ve 15. Sıradaki Ap Faxlar için EMD düzenleme girişi.

```
F 1.1POTTER/HARRYMR
QTRTKAP 17NOV RBSGHC
1 TK 54 Y SU 20NOV ISTSIN HK1 0110 1755 CABIN YE
FONE-QTR-H 004455544433 HOGWARTS
TKT-1 Y17NOVQTRAP 2352420184705
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352420184705C1
3.1 S1 SSRRQSTTKHK1 24A/CWE
4.1 S1 SSRASVCTKHI1 A/0B5/RQST/CHARGEABLE WINDOW EXIT/A/2354530699929
C1
GEN FAX-SSROTHSYR TERMS AND CONDITIONS ON WWW.TURKISHAIRLINES.COM/EN-
TR/SEATASSIGNMENT
```

Ap Fax da ASVC satırının statüsü EMD düzenlendikten sonra **HI** olarak değişmiştir.



ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED :0 TIMES
PURGE DATE :18NOV18

PAX NAME :POTTER/HARRYMR
EMD NUMBERS :2354530699929/A
ISSUED ON :17NOV16
ISSUED BY :TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM2 ISTANBUL
PNR REFERENCE :TK/RBSGHC

EMD 2354530699929
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE: 258.90
- IN CONNECTION WITH QUALIFIER
ASSOCIATED TICKET :2352420184705/C1
TO/AT

IST SIN TK
RFISC:0B5 / REASON FOR ISSUANCE:CHARGEABLE WINDOW EXIT

FARE :258.90 TRY
TOTAL AMOUNT :258.90 TRY
FORM OF PAYMENT :CASH 258.90
FARE CALCULATION :(0)IST TK SIN 258.90
TAXES :FREE

Yolcunun EXIT SEAT satın aldığı uçuşu değiştirmesi halinde, EMD disassociate edilerek biletten ayrılır, eğer parkur ve şartlar değişmiyor ise yeni uçuşuna biletine işlem yapıldıktan sonra tekrar manuel associate edilebilir. Bunun haricinde EXITEMD sadece involuntary iade işlemi için açıktır. Involuntary bir durum söz konusu olduğunda EMD ye I/S/L indikatörleri otomatik olarak yansiyacaktır. Involuntary iade girişleri yapılarak kısmi ya da tamamen iadesi mümkündür.

SATILABİLİR KOLTUK HATA MESAJLARI:

- Satılabilir ve satılmayan koltuklar tek generic Ap Fax ile PNR a girilemez. Girilmesi halinde aşağıdaki uyarı çıkar.

NOTE COMMENTS ON THE FOLLOWING SEGMENTS
01 SEAT 29A 29B ARE CHARGEABLE
PLEASE ENTER CHARGEABLE SEATS PSGR RELATE

- Satılabilir koltuklar belli SSR keywordlerine sahip yolculara satılamazlar. İlgili yolcuya ait **MEDA, WCHR, WCHS, CHLD, INFT, PETC, ESAN, SVAN, DEAF, BLND, CBBG, EXST, DPNA, LANG, STCR, UMRN, WCHC, WCOB, INAD, DEPA, DEPU, DEPO** gibi SSR OSI kodları bulunması halinde, aşağıdaki uyarı çıkar.

ERC EMERGENCY SEAT IS RESTRICTED FOR FOLLOWING PSGR 2 WCHR

28.2 EMD GÖRÜNTÜLEME GİRİŞLERİ

*EMD-/2354530010112	: EMD numarasıyla görüntüleme.
*EMD-@PEN	: EMD maskını yada son görüntülenen maskı tekrar görüntüleme.
*EMD-/	: En son görüntülenen EMD'yi tekrar görüntüleme.
*EMD-/I	: En son görüntülenen EMD'yi ignore etme.
*EMD-/CC11112223233334444	: Kredi kartı ile görüntüleme.
*EMD-L1	: Liste numarası ile görüntüleme.
*EMD-H	: EMD history kaydını görüntüleme.
EX//EMD-H/EMD-2354552222222	: Purge EMD görüntüleme.

28.3 EMD ÇIKTISI ALMA GİRİŞİ

EMD/2354530501690/QTK01 : QTK01 printer adresinden çıktı alma.

28.4 EMD HATA YANITLARI

DUBPLICATE PROCESS-ASSOCIATION : Aynı EMD-A için manuel association veya disassociation işlemi iki kez üst üste yapıldığında, SSRASVC satırında mevcut bir EMD numarası varsa veya associate edilmek istenen EMD numarası bir başka bilete bağlı olduğunda alınan hata yanıtıdır.

EXCHANGE DETAILS INCOMPLETE ITEM : Ücret sahaları ödeme sahalarıyla uyumsuz olduğu zaman bu hata yanıtı alınır.

INVALID FARE TOTAL ITEM : Ücret satırına girilen değer ile total ücret değeri birbirini tutmadığı zaman alınan hata yanıtı.

ADD BSR ITEM FOR EMD FARE : Çift para birimi olduğu durumda EMD ücret sahasına C*Z satırına BSR mutlaka girilmelidir.

NO EMD SPECIFIC FORM OF PAYMENT : EMD için ödeme sahası girilmediğinde alınan hata yanıtıdır.

NO EMD SPECIFIC FARE QUOTE : EMD-A için ücret girilmediğinde ya da PNR'da birden fazla özel talep olduğunda, ücret sahası ve ASVC'de bulunan segment relation birbiri ile uyumsuz olduğunda alınan hata yanıtıdır.

INVALID SELECTION: - NO CONFIRMED ASVC FOUND: ASVC satırının olmadığı durumlarda alınan hata yanıtıdır.

FARE MISSING FOR SSR TYPE CODE : Eğer ASVC'deki EMD-A tipinden farklı bir EMD-A tipi için ücret girilirse bu hata yanıtı alınır.

REMOVE EXISTING EMD FARE FIRST : Fare hanesinde aynı yolcu için birden fazla EMD-A ücreti girildiğinde alınan hata yanıtıdır.

EMD NOT AVAILABLE FOR VOID : RSD EMD-S, birlikte basılmış olduğu elektronik biletden önce satış raporunda void edilmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

PLS REMOVE ALL EXCHANGED PAYMENT ITEM FIRST : Bir önceki ETKT exchange işlemine ait MEV sahaları çıkarılmadan yeni EMD-A exchange işlemine ait **MEV** satırları girildiğinde alınan hata yanıtıdır

SSR NO REQUIRED FOR EXCHANGE : EMD-A exchange işlemine yeni EMD-A ASVC talebinin bulunduğu Ap Fax satır numarası girilmediğinde alınan hata yanıtıdır. (**EMDA*SSR3** gibi)

INVALID SELECTION NO TKNE FOUND : ASVC hizmeti ve EMD-A düzenlenebilmesi için TKNE (ETKT numarası) PNR da zorunlu sahadır. Eğer girilmez ise hata yanıtı alınır .

OK- PLS DISASSOCIATE EMD AND ETKT AFTER EOT : PNR'daki uçuş aktif ise ve EMD-A numarası olan Ap Fax satırları iptal edilmek istendiğinde bu hatırlatma mesajı gelir. Ap Fax satırları iptal edilip, PNR kapatıldıktan sonra mutlaka ETKT ve EMD-A manuel olarak disassociate edilmelidir.

REVAL FAILED-DISASSOCIATED EMD FIRST : ETKT'a revalidation yapılmak istendiğinde, eğer bağlı olduğu bir EMD-A hizmeti varsa önce manuel disassociate edilmelidir. Edilmezse bu hata yanıtı alınır.



NO SSR ASVC FOUND IN PNR- PLS ADD FIRST : ETKT revalidation işleminden sonra onay gelmiş özel talep (SSR/ASVC) olmadan manuel association yapılmak istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

SSR ASVC FOUND IN PNR- PLS CANCEL : Özel talep (SSR/ASVC) iptal edilmeden ETKT ve EMD-A manuel disassociate edilmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

EXCHANGE NOT DONE: Farklı yolcular için aynı anda EMD-A exchange işlemi komutu (Örnek: EMDA*SSR9/15) girildiğinde alınan hata yanıtıdır.

ETKT IN MEV EXIST IN SAME PNR : Eğer PNR'da daha önce girilmiş ama henüz exchange işlemi görmemiş olan MEV, EMD-A exchange işleminde tekrar kullanılmak istenirse alınan hata yanıtıdır.

INVALID SELECTION- NO CONFIRMED ASVC FOUND : Konfirme olmamış bir talep (SSR/ASVC) için EMD-A düzenlemek veya exchange etmek istendiğinde alınan hata yanıtıdır.

NO ASVC SSR FOUND FOR EMD FARE: EMD-A ücret girildiğinde ama ASVC olmadığı durumda alınan hata yanıtıdır.

INVALID-AAA CONTAINS ITIN/PSGR DATA DUPLICATE TKT NUMBER : Aynı anda birden fazla terminalden EMD düzenleme komutu geldiğinde printer 'Transaction in Progress'e girer ve bu hata yanıtı alınır. EMD printerındaki basılmayı bekleyen EMD numarası görüntülenir, eğer oluşmuşsa ve SR'da görüntülenebiliyorsa, printer hafızasında numara ilerletilir.




29. PURGE DATA

Gerek PNR kayıtları gerek ETKT, EMD kayıtları, işlevlerini tamamladıktan sonra, sistemde artık aktif kayıt olarak tutulmazlar. Bu kayıtlar purge olur, artık işlem yapılamaz sadece bilgi mesajı olarak veri tabanında saklanırlar.

29.1 PURGE PNR

PNR kayıtları, üzerindeki son uçuş segmentinin tarihinden 48 saat sonra, artık aktif bir kayıt olarak görüntülenemez, 72 saat sonra ise purge olur, ve takip eden 18 ay boyunca purge mesajı olarak saklanır. Purge kaydı PNR'ın son hali ve history bilgilerinin topluca yer aldığı bir kayıt olup, özellikle biletli rezervasyonlarda, yolcu şikayetlerinde ve ne, ne zaman, kim tarafından ne işlem yapıldığının araştırması için purge kayıtlara ihtiyaç duyulmaktadır. PURGE kayıtlarına aşağıdaki posta adresine mail göndererek ve Quickres sistemi üzerinden erişim yapılabilmektedir.

PNR numarası ve yolcunun soyadı biliniyor ise, TK personeli şirket mailinden (@thy.com) aşağıdaki formatta purge@thy.com adresinden talep edilmesi halinde 7/24 hizmet veren sistemden purge kaydı posta kutunuza otomatik olarak gönderilmektedir.

 Send	To...	<input type="text" value="PURGE@THY.COM;"/>
	Cc...	<input type="text"/>
	Bcc...	<input type="text"/>
Subject:		PURGE/ R4R5HB/LADEWIG

Quickres sistemi ya da posta yöntemi ile alınamayan purge kayıtları için ve ya sadece uçuş numarası ile yolcu soyismi bilinen geçmiş yolcu kayıtları için yontemburo@thy.com purge kaydı talebi yapılabilir.

Aşağıda bir purge kaydı örneği bulunmaktadır. Purge kayıta PNR'ın purge olduğu anda ki ön yüzündeki sahalari adlari ile çıkmaktadır, uçulmuş segmentler, itinerary sahasında görülür. Historydeki her bir satır için de log numarası görülmektedir.



PNR SVPQA6
PNR DATE 20150321

SECTION DETAIL

NAMES 1. 1ZALLOOM/ABDELRAZZAQM
2. 1QAWASMEH/HATEMMR
3. 1ZALLOOM/MOHAMMADMR
CREATED MUC1ARM 21MAR15 14: 08Z SVPQA6
RCRD LOC MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
PHONE XBI00-T JOYTOURS
PHONE 1,2,3 XBI00-K 0
PHONE XBI00-E ALKIRAMTRAVEL@HOTMAIL.COM
PAYMENT M
PAYMENT A-09.00 PC-/4048696**JOY
TICKET Y21MARXBIEZ 2352149877181/82/83
AP_FAX 2 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T926224/JOR/01APR78/M/09NOV18/QAWASMEH/HATEM
AP_FAX 1 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T904539/JOR/24AUG76/M/23JUL18/ZALLOOM/ABDELRAZZAQ
AP_FAX 3 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T672228/JOR/27JUL81/M/28SEP15/ZALLOOM/MOHAMMAD
AP_FAX 1 OSITK SFID 10000029838263R689
AP_FAX 2 OSITK SFID 10000029838264R690
AP_FAX 3 OSITK SFID 10000029838265R691
AP_FAX 1,2,3 S1 SSRRQSTTKHK3 22ABC/N
AP_FAX 1,2,3 S2 SSRRQSTTKHK3 36ABC/N
AP_FAX 1,2,3 S3 SSRRQSTTKHK3 27ABC/N
AP_FAX 1 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877181C1
AP_FAX 1 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877181C2
AP_FAX 1 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877181C3
AP_FAX 2 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877182C1
AP_FAX 2 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877182C2
AP_FAX 2 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877182C3
AP_FAX 3 S1 SSRTKNETKHK1 2352149877183C1
AP_FAX 3 S2 SSRTKNETKHK1 2352149877183C2
AP_FAX 3 S3 SSRTKNETKHK1 2352149877183C3
AP_FAX 2 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877182C4
AP_FAX 3 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877183C4
AP_FAX 1 S4 SSRTKNETKHK1 2352149877181C4
GEN_FAX OSITK CTCP JRS 00970 2 2256501 - AL KIRAM TRAVEL TOURISM - A
GEN_FAX OSITK CTCT JRS 00970 2 2256501 AL KIRAM TRAVEL TOURISM
GEN_FAX SSROTHS1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 22MAR/1200
GEN_FAX 2 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877182
GEN_FAX 2 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877182
GEN_FAX 2 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877182
GEN_FAX 1 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877181
GEN_FAX 1 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877181
GEN_FAX 1 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877181
GEN_FAX 3 S1 SSRTKNATKHK1 2352149877183
GEN_FAX 3 S2 SSRTKNATKHK1 2352149877183
GEN_FAX 3 S3 SSRTKNATKHK1 2352149877183
GEN_FAX OSITK DCSI OFFLD TK0812/13APR15

ITINERARY

1 TK 0813 L 25MAR15 AMM IST HK3 0635 0935 CABIN Y M01.1
2 TK 0033 L 25MAR15 IST IAH HK3 1320 1940 CABIN Y M01.2
3 TK 0034 L 12APR15 IAH IST HK3 2035 1620* CABIN Y M01.1



4 TK 0814 L 14APR15 IST AMM HK3 0055 0400 CABIN Y M01.2
HISTORY
1 AS TK 0813 L 25MAR15 AMM IST HS3 0635 0935 CABIN Y M01.1
2 AS TK 0033 L 25MAR15 IST IAH HS3 1320 1940 CABIN Y M01.2
3 AS TK 0034 L 12APR15 IAH IST HS3 2035 1620* CABIN Y M02.1
4 AS TK 0812 L 13APR15 IST AMM HS3 2045 2355 CABIN Y M02.2
RL MUC1A 3DGRUS/JRSP2252/99999999/JRS/1A/T/IL//SU//
6 MUC1A3DGRUS/JRSP22 MUC1ARM 14: 08Z/21MAR15
7 A3 SSROTHS1A IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 22MAR/1200
8 TRPRCTR 14: 08Z/21MAR15
9 A3 SSRADPI1AKK3 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS
10 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 08Z/21MAR15
11 A4 2 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T926224/JOR/01APR78/M/09NOV18/QAWASMEH/HATEM
12 A4 1 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T904539/JOR/24AUG76/M/23JUL18/ZALLOOM/ABDELRAZZAQ
13 A4 3 SSRDOCSTKHK1 /P/JOR/T672228/JOR/27JUL81/M/28SEP15/ZALLOOM/MOHAMMAD
RL MUC1A 3DGRUS/JRSP2252/99999999/JRS/1A/T/IL//SU//
15 MUC1A3DGRUS/JRSP22 MUC1ARM 14: 23Z/21MAR15
16 A4 1 OSITK SFID 10000029838263R689
17 A4 2 OSITK SFID 10000029838264R690
18 A4 3 OSITK SFID 10000029838265R691
19 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 23Z/21MAR15
20 X3 SSRADPI1AHK3 ADV SECURE FLT PSGR DATA FOR ALL PSGRS
21 TROPHY/APIS TRPRCTR 14: 23Z/21MAR15
22 A4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST PN3 22BAC
23 A4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST PN3 36BAC
24 A4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST PN3 27BAC
25 A4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST PN3 11BAC
RL MUC1A 3DGRUS/JRSP2252/99999999/JRS/1A/T/IL//SU//
27 MUC1A3DGRUS/JRSP22 MUC1ARM 15: 13Z/21MAR15
28 X4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST PN3 22BAC
29 X4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST PN3 36BAC
30 X4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST PN3 27BAC
31 X4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST PN3 11BAC
32 A4 1,2,3S1 TK0813L 25MAR AMM IST RQST HK3 22ABC/N
33 A4 1,2,3S2 TK0033L 25MAR IST IAH RQST HK3 36ABC/N
34 A4 1,2,3S3 TK0034L 12APR IAH IST RQST HK3 27ABC/N
35 A4 1,2,3S4 TK0812L 13APR IST AMM RQST HK3 11ABC/N
36 SIETRST 15: 13Z/21MAR15
37 AF XBI00-T JOYTOURS
38 AF XBI00-K 0
39 AF XBI00-E ALKIRAMTRAVEL@HOTMAIL.COM
40 A4 1S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877181C1
41 A4 1S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877181C2
42 A4 1S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877181C3
43 A4 1S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
44 A4 2S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877182C1
45 A4 2S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877182C2
46 A4 2S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877182C3
47 A4 2S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
48 A4 3S1 TK0813L 25MAR AMM IST TKNE HK1 2352149877183C1
49 A4 3S2 TK0033L 25MAR IST IAH TKNE HK1 2352149877183C2
50 A4 3S3 TK0034L 12APR IAH IST TKNE HK1 2352149877183C3
51 A4 3S4 TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
52 AP M



53 AP A-09.00 PC-/4048696**JOY
54 A7 Y21MARXBIEZ 2352149877181/82/83
55 XBISUEZ 15: 46Z/21MAR15
RL MUC1A 3DGRUS/JRSPP2252/9999999/JRS/1A/T/IL//SU//
57 MUC1A3DGRUS/JRSPP22 MUC1ARM 07: 27Z/22MAR15
58 SC TK 0812 L 13APR15 IST AMM HK/OS3 2045 2355 CABIN Y M02.2
59 X4 1,2,3S4* TK0812L 13APR IST AMM RQST HK3 11ABC/N
60 X4 1S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
61 X4 2S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
62 X4 3S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
63 X3 3S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877183
64 X3 1S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877181
65 X3 2S4* TK0812L 13APR IST AMM TKNA HK1 2352149877182
66 A3 OSITK DCSI OFFLD TK0812/13APR15
67 DCSPD** 18: 15Z/13APR15
68 FQ 1,2,3 Q21MAR15 ET EZ/SU LLLL XBI T/ITA
69 FQ AMM TK X/IST TK HOU281.97LLS2XPX TK X/IST TK AMM
70 FQ 281.97LLS2XPX
71 FQ Z NUC563.94ROE0.70751
72 FQ FARE JOD 399.00 EQU USD 563.00TAX TOT XT 504.90 TOT USD 1067.90
73 FQ TAX USDD9 2.80 TAX USDNH 8.50 TAX USDUS 35.40 TAX USDXA 5.00 TAX USDXF 4.50
74 FQ TAX USDXY 7.00 TAX USDAY 5.60 TAX USDHQ 56.40 TAX USDYC 5.50 TAX USDTR 10.60
75 FQ TAX USDYR 363.60
76 FQ PFC XF 4.50 IAH4.50
77 FQ S1,2,3,4* B2PC
78 FQ E NONEND/TK ONLY
79 FQ S1 NB25MAR15
80 FQ S1 NA25MAR15
81 FQ S2 NB25MAR15
82 FQ S2 NA25MAR15
83 FQ S3 NB12APR15
84 FQ S3 NA12APR15
85 FQ S4* NB13APR15
86 FQ S4* NA13APR15
87 SC TK 0034 L 12APR15 IAH IST HK/HK3 2035 1620* CABIN Y M01.1
88 AS TK 0814 L 14APR15 IST AMM HS3 0055 0400 CABIN Y M01.2
89 AGTE XBISUEZ 19: 06Z/13APR15
90 A4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
91 XBITKEZ 19: 11Z/13APR15
92 X4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
93 A4 2S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877182C4
94 XBITKEZ 19: 11Z/13APR15
95 A4 3S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877183C4
96 XBITKEZ 19: 12Z/13APR15
97 A4 1S4 TK0814L 14APR IST AMM TKNE HK1 2352149877181C4
98 XBITKEZ 19: 13Z/13APR15
99 QEP/XBI/21
100 XBISUEZ 19: 13Z/13APR15
101 QR /XBI/21
102 XBISUEZ 06: 06Z/14APR15



29.2 PURGE ETKT

ETKT'lara düzenlendiği anda sistem tarafından ilk uçuş tarihinden itibaren 2 yıl sonraki tarihi purge date olarak girip bilete yazmaktadır. Bu biletin kullanıma açık olan kuponları kalması halinde, sistemde aktif olarak kalacağı son tarihi göstermektedir. Bu tarihten sonra dokümanın hiçbir geçerliliği kalmayacağı için otomatik olarak purge olacaktır. ETKT'lar viod, refund, exchange yapıldıktan ve son uçuş kuponu da flown olduktan sonra 7 gün daha aktif olarak sistemde görüntülenebilir, daha sonra otomatik olarak purge olurlar.

Purge olan E-TKT görüntüleme girişleri:

GİRİŞ	AÇIKLAMA
EX//ET-H/TKT- 235....	Bilet numarası -13 karakter.
EX//ET-H/PNR- R.....	PNR no 6 karakter.
EX//ET-H/NAM- SOYAD TITLE/AD	Soyadı Ünvanı ve Adı.
EX//ET-H/REG- 0.....	Sicil no 6 karakter.
EX//ET-H/FFT-TK.....	Miles&Smiles kart numarası.



30. SEYAHAT PLANINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

30.1 YOLCU İSTEĞİ İLE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER (VOLUNTARY)

Yolcu, bileti düzenlendikten sonra, uçuşları ile ilgili tarih, parkur, sınıf vb. değişiklik isteyebilir. **Biletin geçerliliği** ve bilet üzerinde kullanılan ücretin **değişiklik kuralları kontrol edildikten** sonra, istenen bu değişikliklerin düzenlenmiş bilete yansıtılması gerekir.

30.1.1 REVALIDATION

Hava taşımacılığında, biletin origin, destination, ara noktaları, minimum/maximum stay kısıtlamaları veya ücretinde bir değişiklik olmaksızın, taşıyıcı tarafından değişiklik yapıldığını belgeleyen işlem (E-TKT) veya bilet üzerine basılan damga veya yazı (TAT) işlemine Revalidation denir. Ortaklığımız özel ücretli biletlerinde, ücretli biletlerin bu çeşit değişikliği söz konusu olduğunda aynı bilete Revalidation yapılmaz, bilet değişikliği işlemi yani Reissue ya da Exchange yapılır. ETKT'da reval işlemi, sadece gelir getirmeyen biletlerin (Miles&Smiles ödül biletleri, pass biletleri) tarih ve sefer numarası değişikliklerinde, VIP yolcuların upgrade işlemlerinde, ücretli biletlerin mil karşılıklı upgradelerinde ve involuntary durumlar söz konusu olduğunda yapılmalıdır. Bilete Revalidation işlemi sadece düzenlendiği orijinal PNR'da yapılabilmektedir. Sınıf değişmesi durumunda Revalidation yapılamamaktadır, fakat otomatik upgrade hakkı olan VIP yolcuların upgrade işlemlerinde ve mil karşılığı upgrade işlemlerinde, bilet ile itinerary arasında sınıf uyumsuzluğu söz konusu olsa bile, yapılan Ap Fax modifikasyonu neticesinde reval işlemi uygulanabilmektedir.

Reval işlem basamakları:

1-İşlem yapılacak PNR çağrılır. *PNR

```
F 1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 30APR SL8ZM5
 1 TK1821 X WE 17JUN  ISTCDG HK1  0735 1015 CABIN YE
 2 TK1830 X TU 30JUN  CDGIST HK1  0810 1240 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163212143
TKT-E RSTRCTED CHNGES-RFND5
2.E BPTK752957065
3.Y30APRQTRAP 2352425006454
AP FAX-SSRFQTRTKHK/ TK752957065.1
2.SSRFQTRTKHK/ TK752957065
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006454C1
5.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006454C2
```

2- Itinerary üzerinde yolcunun talebi doğrultusunda gerekli değişiklikler yapıp işlem sonuçlandırılır ve PNR kayıt edilir.

.2/01JUL : Tarih değiştirilir.

44@ : İptal edilen segmentlerle ilgili Ap Fax satırındaki **SSRTKNE** olan bilet no ***ZZR**'a döneceğinden, PNR'da işlemi tamamlayabilmek için ***ZZR** olan Ap Fax satırlarının iptal edilmesi gerekir.

6PSGR

E*R : PNR kapatılır.

```

1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 30APR SL8ZM5
 1 TK1821 X WE 17JUN  ISTCDG HK1    0735 1015 CABIN YE
 2 TK1830 X WE 01JUL  CDGIST HK1    0810 1240 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163212143
TKT-E RSTRCTED CHNGES-RFND$
2.E BPTK752957065
3.Y30APRQTRAP 2352425006454
AP FAX-SSRFQTRTKHK/ TK752957065.1
2.SSRFQTRTKHK/ TK752957065
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006454C1
    
```

3- Var ise, en son görüntülenen E-TKT hem işlemde hem de sistem hafızasından ignore'lanır.

*ET-/I
*ET-@I

4- PNR'da yapılan değişikliklerin, elektronik bilete de yansması için reval girişleri yapılır. Reval girişleri yapılmadan önce mutlaka ilgili elektronik biletin önceden görüntülenmesi gerekir. Görüntüleme, elektronik bilet no ile veya Ap Fax sahasında bilet no görüldüğü sürece Ap Fax satır no belirtilerek yapılabilir.

*ET-/2352423581684 veya
*ET-P1

5- ETKT görüntüsü üzerinde herhangi bir işlem yapılamayacağı için, görüntüyü işlem yapılabilecek bir konuma dönüştürmek gerekir (Transaction mode).

*ET-@

```

                                ELECTRONIC TICKET TRANSACTION ←
ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE                 : 17JUN17
-----
PAX NAME                   : PULAK/BORA MR
TICKET NUMBERS             : 2352425006454/
ISSUED ON                  : 30APR15 INTERNATIONAL
ISSUED BY                  : TK QTR 099800024 AP
                           TURKISHAIRLINES
                           EGITIM2
                           ISTANBUL
PNR REFERENCE              : TK/SL8ZM5
FQTV REFERENCE             : TK752957065 ??
ENDORSEMENT REST          : NONEND/TK ONLY . RSTRCTED CHNGES-RFND$.
                           : BPTK752957065
ID. NUMBER                 : 0
-----
2352425006454
CPN 1 O - OPEN
  IST CDG TK1821 07: 35    X 17JUN15
  OK XBP00N1                30K
CPN 2 O - OPEN
  CDG IST TK1830 08: 10    X 30JUN15 ←
  OK XBP00N1                30K
    
```

4- Transaction mode'da reval girişleri yapılarak işlem tamamlanır.



*ET-@REVTKT1-CPN2/S2

REV : Reval
TKT1 : 1. bilet
CPN2 : 2. kupon
S2 : Itinerary'de 2. segment

Eğer aynı anda 2 kupona birden REVAL yapılacak ise tek bir girişle;

*ET-@REVTKT1-CPN1/S1-CPN2/S2

Eğer bağlantılı biletle reval işlemi yapılıyorsa, birbirine bağlanan biletlerden hangisi üzerinde işlem yapılıyorsa TKT numarası olarak o belirtilir.

*ET-@REVTKT2-CPN1/S5

4- Yapılan işlem tamamlanır.

*ET-@E

```
2352425006454
CPN 1 O - OPEN
  IST CDG TK1821 07: 35      X 17JUN15
  OK XBP00N1                30K
CPN 2 O - OPEN
  CDG IST TK1830 08: 10      X 01JUL15 ←
  OK XBP00N1                30K
```

İşlem tamamlandıktan sonra, I*R ile PNR yeniden görüntülediğinde, Ap Fax satırlarında SSRTKNE olarak bilet numarasının yeniden yeni segmente yerleştiği görülür.

```
1.1PULAK/BORAMR
QTRTKAP 30APR SL8ZM5
 1 TK1821 X WE 17JUN  ISTCDG HK1    0735 1015 CABIN YE
 2 TK1830 X WE 01JUL  CDGIST HK1    0810 1240 CABIN YE
FONE-QTR-H 02163212143
TKT-E RSTRCTED CHNGES-RFND5
2.E BPTK752957065
3.Y30APRQTRAP 2352425006454
AP FAX-SSRFQTRTKHK/ TK752957065.1
2.SSRFQTRTKHK/ TK752957065
3.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
4.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006454C1
5.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006454C2
```

REVAL işleminin yapıldığı hem PNR history'e, hem de E-TKT history'e yansır.

30.1.1.1 EMD REVALIDATION

Bir EMD/A is associate olmuş bir biletin uçuş ya da tarih değişikliği neticesinde reval ya da reissue ile değişikliği söz konusu ise ve yolcu yeni uçuşunda yine aynı hizmetten faydalanacak ise, aynı EMD/A, bu kitabın bölüm 28.1.2.5 de tariflenen şartlarına sahip ise, yolcunu yeni uçuşunda da kullanılabilir. Bilete yeni uçuşa reval ya da reissue yapıldıktan sonra;

(Aşağıdaki örnekte bilete reval yapıldıktan sonra EMD ye reval yapılmasını anlatmaktadır. Aynı bilet hala sözkonusu olduğu için EMD ye reval işlemi yapmadan önce manual olarak disassociate edilmesi gerekir, fakat bilete reissue yapılmış olsa idi disassociation otomatik olarak gerçekleşecekti.)

1-İşlem yapılacak PNR çağrılır. *PNR

```
F 1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
 1 TK 878 N TU 23JUN ISTIKA HK1 0110 0540 CABIN YE
 2 TK 899 N MO 06JUL IKASAW HK1 0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR-P 0054345433324
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
4.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 25X40X50CM PERSONAL BELONGINGS
5.1 S1 SSRASVCTKHI1 C/ODG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A/2354530660839C1
```

Itinerary üzerinde gerekli değişiklikler yapıp işlem sonuçlandırılır. PNR'da 1. segment üzerinde yapılan değişiklik sonucunda o segmente bağlı bulunan XBAG ve ASVC satırları da silinmiştir. Fakat ETKT'in CPN1 inde hala EMD associated konumdadır. Revalidation işlemine başlamadan önce EMD ve ETKT'in birbirinden disassociated yapılması gerekmektedir. Sistem işlemi tamamlamadan önce EMD ve ETKT'in disassociate edilmesi gerektiği konusunda uyarır. EOT, yani **E*R** tekrarlanır.

```
F 1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
 1 TK 870 N TU 23JUN ISTIKA HS1 1025 1455 CABIN YE
 2 TK 899 N MO 06JUL IKASAW HK1 0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR-P 0054345433324
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
6PSGR *
OK - PLS DISASSOCIATE EMD AND ETKT AFTER EOT
E*R
```

```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354530660839/C1
  IST IKA TK0878 01: 10 N 23JUN15
  OK DS00N1 30K /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
  IKA SAW TK0899 07: 20 N 06JUL15
  OK DS00N1 30K /04MAY16
```




2- Aşağıdaki giriş ile manuel disassociate edilir.

*ET-/D/2352425006455/C1/2354530660839/C1

```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
  IST IKA TK0878 01: 10      N 23JUN15
  OK DS00N1                      30K          /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
  IKA SAW TK0899 07: 20      N 06JUL15
  OK DS00N1                      30K          /04MAY16
```

```
EMD 2354530660839
CPN 1 O - OPEN
CPN VALUE:          100.00
  - IN CONNECTION WITH QUALIFIER
TO/AT
  IST IKA TK
RFISC: 0DG / REASON FOR ISSUANCE: EXCESS BAGGAGE 10KG
```

3- ETKT reval işlemi artık yapılabilir.

*ET-@

*ET-@REVTKT1-CPN1/S1

*ET-@E

4- EMD hizmeti tekrar kullanılacak ise tekrar Ap Fax hizmet satırı oluşturulmalıdır, havalimanında yapılan talep işlemi HK, daha önceden satış ofislerinde yapılan talep işlemi ise NN olarak yapılmalıdır. Ardından manuel olarak EMD ve ETKT tekrar associate edilmelidir.

*ET-/A/2352425006455/C1/2354530660839/C1

```
1.1DUMPTY/HUMPTYMR
QTRTKAP 4MAY SKYEGB
  1 TK 870 N TU 23JUN  ISTIKA HK1  1025 1455 CABIN YE
  2 TK 899 N MO 06JUL  IKASAW HK1  0720 0920 CABIN YE
FONE-QTR-P 0054345433324
TKT-E ISTITTK 111111
2.Y04MAYQTRAP 2352425006455
3.S*10KG EXCESS
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425006455C2
3.1 S1 SSRXBAGTKHK1 TTL10KG 25X40X50CM PERSONAL BELONGINGS
4.1 S1 SSRASVCTKHD1 C/0DG/XBAG/EXCESS BAGGAGE/A
5.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425006455C1
*ET-/A/2352425006455/C1/2354530660839/C1
OK - EMD/E-TKT ASSOCIATED
```



```
2352425006455
CPN 1 O - OPEN
ASSOCIATED EMD : 2354530660839/C1
  IST IKA TK0870 10: 25      N 23JUN15
  OK DS00N1                      30K          /04MAY16
CPN 2 O - OPEN
  IKA SAW TK0899 07: 20      N 06JUL15
  OK DS00N1                      30K          /04MAY16
```

30.1.2 EXCHANGE

Ortaklığımız exchange tanımı; hiç kullanılmamış bir bilette yolcu isteği ile yapılan uçuş numarası, tarih, parkur, sınıf, kabin değişikliği sonucunda biletin yeni bir bilete, işlemin yapıldığı gün geçerli olan IROE ile ve yeni ilk uçuş tarihinde geçerli olan ücretlerle değiştirilmesi işlemidir. Ortaklığımız özel ücretleri ile düzenlenmiş, hiç kullanılmamış biletler, hangi para birimi ile düzenlenirse düzenlensin, orijinal ülkesi dışında (ödemenin yapıldığı) exchange işlemine (cat 15 ve 16 kısıtlamaları dikkate alınarak) tabi tutulabilir.

Exchange işlemleri esnasında, "eski bilet ile yeni biletin lokal ücreti aynı olsa bile" karşılığı para birimi söz konusu ise + veya – kur farklılıkları çıkabilmektedir. Her iki biletin lokal ücreti aynı olup karşılığı para birimi kur farklılığından dolayı farklı olduğunda, fark artı ise alınacak, eksi ise iade edilecektir. Aynı durum aynı seviye ve kodlu vergiler için de geçerli olmaktadır, mevcut uygulamada bu kur farklılıkları vergiler için de artı ise tahsilat , eksi ise iade şeklinde uygulanacaktır.

Exchange sonucunda hem iade, hem de ADC (additional collection) oluşması durumunda, alacak verecek arasında mahsuplaşma yapılmadan, iade için EMD/MCO düzenlenecek, ADC için de yolcunun tercih ettiği bir ödeme biçimi ile tahsilat yapılacaktır. Exchange yapılan biletin hiçbir kuponunun kullanılmamış olması gerekmektedir, sadece iç hatlardan oluşan bir bilet dış hat biletine, dış hat bileti de iç hat biletine exchange edilemez.



Exchange işlem basamakları:

1- İşlem yapılacak PNR çağrılır. *PNR

```
F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
 1 TK 68 T WE 20JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR-H 05323454345
TKT-1 Y29DECQTRAP 2352425438059
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425438059C1
```

```
2352425438059
CPN 1 O - OPEN
  IST BKK TK0068 00: 55 T 20JAN16
  OK TT1PXOW 20K 20JAN16/20JAN16
-----
BASE FARE : 433.00 USD
EQUIVALENT FARE : 1264.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 1847.56 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1847.56
TAXES : 390.95 TRYR
 43.77 TRYR
 2.84 TRYE7
 146.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)20JAN16IST TK BKK433.00NUC433.00 END R
OE1.00
```

2- Ücretin değişiklik kuralları kontrol edilir, yolcunun kuralları kabul etmesi sonucunda, PNR da gerekli değişiklikler yapıp işlem sonuçlandırılır ve PNR yeniden çağrılır.

```
1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
 1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR-H 05323454345
2.QTR-K 012345
TKT-1 Y29DECQTRAP 2352425438059
```

3- Ücret FQ komutu ile yüklenir. (Eğer exchange ve reissue işlemlerinde TSC alınmıyor ise ücret FQ/TADUEX komutu ile yüklenir, eğer alınıyor ise bu ücret aşağıda gösterildiği gibi insert işlemi ile açılacak olan vergi satırına manuel olarak eklenebilir. Her ne kadar FQ/TADU15.00USD şeklinde direkt olarak miktar belirterek yükletiliyor olsa da DU alan vergileri ile birlikte aynı satırda yükleneceği için yine manuel müdahale gerekecektir.

```
F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
 1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FQ-1 Q08JAN16 ET AP/SU H QTR T/ITA
2. IST TK BKK845.00HT2XOX
3. Z NUC845.00ROE1.00
4. FARE USD 845.00 EQU TRY 2543.00TAX TOT XT 602.32 TOT TRY 3145.32
5. TAX TRYDU 151.00 TAX TRYE7 2.91 TAX TRYTR 45.15 TAX TR
YR 403.26
6. S1 B20K
7. E NONEND/TK ONLY
8. S1 NB25JAN16
9. S1 NA25JAN16
```




Yeni PNR görüntüsü;

```
F 1.1PULAK/ALIMR
QTRTKAP 29DEC TYD2TX
 1 TK 68 H MO 25JAN ISTBKK HK1 0055 1450 CABIN YE
FONE-QTR-H 05323454345
TKT-Y08JANQTRAP 2352425438061
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425438061C1
```

Eski biletin görüntüsü;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

```
ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE : 20JAN18
EXCHANGED TO : 2352425438061
```

```
-----
PAX NAME : PULAK/ALI MR
TICKET NUMBERS : 2352425438059/
ISSUED ON : 29DEC15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800050 AP
            TURKISHAIRLINES
            EGITIM5
            ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/TYD2TX
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

ID. NUMBER : 0
-----
```

```
2352425438059
CPN 1 E - EXCHANGED TK
  IST BKK TK0068 00: 55 T 20JAN16
  OK TT1PXOW 20K 20JAN16/20JAN16
-----
```

```
BASE FARE : 433.00 USD
EQUIVALENT FARE : 1264.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 1847.56 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1847.56
TAXES : 390.95 TRYR
        43.77 TRYR
        2.84 TRYE7
        146.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)20JAN16IST TK BKK433.00NUC433.00 END R
OE1.00
```



Yeni biletin görüntüsü;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE : 25JAN18

PAX NAME : PULAK/ALI MR
TICKET NUMBERS : 2352425438061/
ISSUED ON : 08JAN16 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800050 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM5
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/TYD2TX
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

ID. NUMBER : 0

ISSD IN EXCHANGE : 2352425438059

2352425438061
CPN 1 O - OPEN
IST BKK TK0068 00: 55 H 25JAN16
OK HT2XOX 20K 25JAN16/25JAN16

BASE FARE : 845.00 USD
EQUIVALENT FARE : TRY
TOTAL AMOUNT : 1459.76A TRY
ADDIT COLL TOTAL : 1459.76 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 1459.76
ORIGINAL FOP : TKT/CASH
TAXES : 0.07 TRYE7
121.00 TRYCP
46.00 TRYDU
1.38 TRYTR
12.31 TRYR
PAID TAXES : 2.84 TRYE7
43.77 TRYTR
390.95 TRYR
FARE CALCULATION : (1)25JAN16IST TK BKK845.00NUC845.00 END R
OE1.00
ORIGINAL ISSUE :
2352425438059 QTR29DEC159980005



Eğer exchange veya reissue işlemi neticesinde yolcuya iade edilmesi gereken bir miktar var ise, yani yeni biletin ücreti eski biletin ücretinden düşük ise, ya da eski biletteki vergi/lerden iade edilmesi gereken, seviyesi düşen var ise, bu iade bedelleri alacak kısmına mahsup edilmez, muhasebesel olarak tahsilat ayrı, iade ayrı yapılmalıdır. Bu tip durumlarda iadesi yapılacak olan miktarın muhasebeleşmesi için bilet düzenlenmeden önce iade amaçlı MCO veya EMD bilgisi PNR'a girilmeli ve daha sonra bilet düzenlenmelidir. Örnek giriş aşağıda verilmiştir.

MCO için ; **7MREF40123456781/TRY100.00**

7MREF : Refund manuel doküman tanıtma formatı.
40123456781 : MCO numarası (check dahil).
/TRY100.00 : İade edilecek para birimi ve miktar.

EMD için ; **7MRSD/TRY100.00**

7MRSD : Residual EMD doküman tanıtma formatı.
/TRY100.00 : İade edilecek para birimi ve miktar.

EMD numarası sistem tarafından, stoktan bilet düzenlemek için **ETE** girişi yapıldıktan sonra PNR'a gelir. (Bkz 28.1.1.4)

30.1.2.1 EMD EXCHANGE

EMD/A bağlı bulunan bir bilet değişiklik neticesinde exchange (hiç kullanılmamış biletin yeni bir bilete değiştirilmesi) veya reissue (bir kısmı kullanılmış biletin yeni bir bilete değiştirilmesi) yapılmış ise, EMD ve ETKT kuponları birbirlerinden otomatik olarak ayrılırlar (disassociate). ETKT statüsü EXCHANGE'e döner, EMD'nin statüsü OPEN olarak kalır. Artık EMD ve yeni düzenlenen ETKT üzerindeki parkurlar birbiri ile aynı olmadığı için, EMD ile alınan hizmet yeni parkurda da kullanılacak ise EMD'nin exchange edilmesi gerekir, parkur aynı olmadığı için manuel olarak associate edilemez. Exchange işlemi öncesi tüm EMD bağlanan segmentlerde olduğu gibi, bu yeni segment için de Ap Fax **SSR** satırının **KK** veya **HK** statüde olması gerekmektedir. Eğer aynı PNR içinde, daha önceden exchange edilmiş bir dökümana ait **MEV**, **MO**, **MF** girişleri mevcut ise EMD exchange öncesi çikılmalıdır.

EMD-A görüntülenir ve aşağıdaki girişler yapılır.

C1S1MEM
C*IST TK PAR200.00Y
C*Z BSR 2.78
CFREUR200.00EQUTRY300.00 : No adc durumunda
CFREUR200.00TRY100.00 : Adc durumunda
7MRSD/TRY100.00 : EMD exchange de iade sözkonusu ise RSD girişi yapılabilir. PNR'da başka RSD girişi var ise mutlaka silinmelidir.

MEV2352423581685 (1) /28AUG13M : Exchange edilen EMD'nin sonuna M eklenir.
EMDA*SSR3 : EMD-A exchange ediliriken mutlaka ASVC Ap Fax sıra numarası ile basılmalıdır.
EMDA*SSR3-4 : Birden fazla kupon exchange edildiği durumda.

İşlemlerin sonucunda eski EMD nin kupon statüsü Exchange'e dönüşür.



30.1.3 REISSUE

Ortaklığımız reissue tanımı; bir kısmı kullanılmış bilette (seyahat başladıktan sonra), yolcu isteği ile yapılan uçuş numarası, tarih, parkur, sınıf, kabin değişikliği sonucunda biletin yeni bir bilete, orijinal biletin düzenlediği tarihte geçerli olan ücretlerle değiştirilmesi işlemidir. Bir bilet seyahat başladıktan sonra, hangi para birimi ile düzenlenmiş olur ise olsun, orijinal ülkesinin dışında reissue işlemine tabi tutulabilir, ücretlendirme komutunda mutlaka orijinal biletleme tarihi ve biletlemenin yapıldığı şehrin kodu bulunmalıdır.

Reissue sonucunda hem iade, hem de ADC (additional collection) oluşması durumunda, alacak verecek arasında mahsuplaşma yapılmadan, iade için EMD/MCO düzenlenecek, ADC için de yolcunun tercih ettiği bir ödeme biçimi ile tahsilat yapılacaktır. Reissue edilecek biletlerin PNR'da otomatik ücret hesaplamaları geriye dönük 1 yıl için yapılabilmektedir. PNR'da otomatik ücret hesaplamasının doğru bir şekilde yapılabilmesi için, işlem yapılacak PNR'larda, orijinal bilet üzerindeki uçulmuş tüm parkurların PNR'ın history bölümünde, uçulacak yeni parkurların da PNR'ın itinerary bölümünde görünmesini sağladıktan sonra yeniden hesaplama yapılması gerekmektedir.

FQ. T17JUN13. IST/H

Bilet üzerindeki kullanılmamış tek uçuş kuponu bir iç hat uçuşuna ait ise, bu kupon bir dış hat uçuşuna dönüştürülemez.

Reissue işlemi esnasında lokal ücrette farkı oluşması ve işlemin yapıldığı ülkenin para biriminin lokal ücretten farklı olması halinde fark, işlemin yapıldığı ülkenin para birimine işlem yapılan güne ait kurla (FZS) çevrilir.

30.1.4 İADE

Ortaklığımız biletleri, EMD ve MCO ları iade için, orijinal (ilk) biletin düzenlenme tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir. Ortaklığımız biletleri orijinal düzenleme tarihinden 2 yıl sonra hala, gördüğü exchange işlemleri neticesinde uçuş için geçerli olsa bile, iade için, geçerliliğini yitirmiş olacaktır.

Orijinal düzenlenme tarihinden itibaren, 2 yıl içerisinde yapılacak olan iade işlemlerinde, exchange / reissue işlemi görmüş biletlerin, geriye dönük ücret notları tek tek kontrol edilip, iade kısıtlamaları dikkate alınarak işlem yapılmalıdır. İade biletin ödeme şekli nasıl ise aynı şekilde yapılır. Nakit iade sadece yolcuya imza ve kimlik karşılığı yapılır. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade yine kredi kartına yapılır, Amex, UATP gibi kredi kartları ile düzenlenmiş biletlerin iadesi yine aynı kredi kartına yapılır.

İade işlemleriyle ilgili bilgiler satış raporunun manuel bölümünde yer alır. İade yapıldıktan sonra mutlaka ilgili PNR'daki uçulmamış segmentler iptal edilir. İade sisteme tanıtıldıktan sonra otomatik olarak tanımlı mesaj printer'dan refund transaction summary basılır.

Hiç kullanılmamış, bir kısmı kullanılmış, no-show durumunda..vs, kriterlerine göre iadesi olmayan bir biletin kullanılmayan YR vergisi de iade edilmeyecektir. Sadece kullanılmayan alan vergilerinin iadesi mümkündür. Biletleme servis ücretinin (TSC) iadesi yoktur (hiç kullanılmamış biletlerin involuntary iadesi hariç).



30.1.4.1 TAM İADE / NAKİT

I	: Aktif işlem var ise ignore yapılır.
*ET-/2352420028166	: ETKT ise görüntülenir.
7DREFUND	: İade işlemi yapıldığını belirtir.
-1PULAK/ELIFMRS	: İsim girişi zorunludur.
MEV2352420028166 (3-4) /10FEB13E	: İade edilen dökümanın numarası ve iade edilen kuponları yazılır, ve /'den sonra tarih olarak biletin orijinal düzenlenme tarihi yazılır.
MM610.89	: İade edilecek toplam ücret vergiler dahil
CTAXTRY/29.79TR/144.10YR	: Vergilerin detayı (DU hariç)
EM	: İşlemi tamamlar.

30.1.4.2 CEZALI İADE / KREDİ KARTI

I	
*ET-/2352420028166	
7DREFUND	
-AKKUS/FATMAMRS	
MEV2352410028166 (1) /10AUG13E	
MCC1167.91/VI1111222233334444**1218	: İade edilecek toplam miktar vergiler dahil
CTAXTRY/28.67TR/249.24YR	
CPFCXF9.00ORD4.50	: Vergilerde PFC var ise
MAC167.00*EUR85.00 CANX FEE	: İade cezası ayrıca belirtilir. (hesaba katkısı yoktur)
EM	

30.1.4.3 SIFIR BEDELLİ İADE

Maddi değeri olmayan biletlerin (vergileri Ortaklık hesabından ödenen ikram passları, görev passları...vb) iadesi aşağıdaki şekilde yapılır.

I	
*ET-/2352435436547 (1-2)	
7DREFUND	
GULER/DENIZMRS	
MEV2354463213210 (1-2) /10FEB13	
MIZ41.87/FF24993/10FEB13	: Görev pass bileti ise
MIZ41.87/FF24995/10FEB13	: Diğer ikram passları
CTAXTRY/28.67TR-13.20GE	
EM	

30.1.4.4 CUSTOMER EMD İADE

I	
*EMD-/ 2354530010238	
7DREFUND	
-AROL/REMZİYEMRS	
MEV2354530010238 (1) /15MAY13M	
MMTRY300.00	
EM	



30.1.4.5 OTOMATİK İADE

Mevcut uygulama kapsamında, hiç işlem görmemiş, sadece Troya'da düzenlenen biletler, biletü zerindeki uçuştan önce otomatik olarak iade edilebilir. Uçuş tarihi geçtikten sonra yapılan iade taleplerinde, rezervasyonun iptal edilip edilmediği kontrol edildikten sonra, eğer uçuştan önce iptal edilmiş ise, iade işlemi manuel olarak yapılmalıdır. Sadece uçuş iptali yapılmamış olan biletlerin otomatik iadesi uçuş tarihi geçtikten sonra yapılabilir.

```
7DREFUND
-CHANEL/COCOMRS
MEV2352430146874 (1/3) /14MAR16E
FQREF
SİSTEM CEVABI;
>FQREF
  PSGR          FARE    TAXES      ADC FARE    PSG DES
FQG 1          TRY      958.00    452.42     1410.42 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          TRY      1410.42
  LOG ID:  F8921603141518320860BE
  ADT      DEDUCTION AMOUNT 376.00TRY
  ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 1410.42TRY

MMTRY1410.42
EM
```

İşlem anında çeşitli nedenlerle yolcuya iade yapılamıyor ise iade miktarı FRO EMD ye aktarılır. Ödeme şekli girmeye gerek yoktur, sistem ödeme şeklini biletten alarak EMD ye aktarır.

```
-CHANEL/COCOMRS
MEV2352430146874 (1/3) /14MAR16E
FQRM
SİSTEM CEVABI;
>FQRM
  PSGR          FARE    TAXES      ADC FARE    PSG DES
FQG 1          TRY*    958.00    452.42     NOADC     ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          NOADC
  LOG ID:  F89116031415454458501E
  ADT      DEDUCTION AMOUNT 376.00TRY
  ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 1410.42TRY

9K*5555555
*EMD-@FRO
EMD
```



ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 15MAR18

PAX NAME : CHANEL/COCO MRS
EMD NUMBERS : 2354530686433/S
ISSUED ON : 14MAR16
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES EGITIM4 ISTANBUL
ID. NUMBER : 0

ISSD IN EXCHANGE : 2352430146874

EMD 2354530686433
CPN 1 0 - OPEN

TO/AT

RFISC: 98C / REASON FOR ISSUANCE: FOR REFUND ONLY

FARE	: 958.00	TRY
TOTAL AMOUNT	: NO ADC	TRY
ORIGINAL FOP	: TKT/CASH	
PAID TAXES	: 11.75	TRYQV
	1.87	TRYOG
	43.39	TRYTR
	323.99	TRYR
	71.42	TRYJD

FARE CALCULATION : (0)

ORIGINAL ISSUE :

2352430146874 QTR14MAR169980004

Bu EMD çeşidi sadece iade amaçlı kullanılabilir, başka bir dokümana exchange edilemez. EMD iade edilirken FARE ve PAID TAXES da yazan miktarlar toplanır, iade bu toplam üzerinden gerçekleşir. Biletin kupon statüsü aşağıda görüldüğü üzere EXCHANGED olarak değişmiştir ve **EXCHANGED TO** satırında EMD numarası yazmaktadır.



ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 28JUN18

EXCHANGED TO : 2354530686433

PAX NAME : CHANEL/COCO MRS
TICKET NUMBERS : 2352430146874/
ISSUED ON : 14MAR16 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/T3MUMD
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY
ID. NUMBER : 0

2352430146874
CPN 1 E - EXCHANGED TK
IST AMS TK1951 08: 20 H 27JUN16
OK HT2PX 20K 27JUN16/27JUN16
CPN 2 SURFACE
CPN 3 E - EXCHANGED TK
MAD IST TK1858 12: 25 Q 27JUL16
OK QKT1PX 20K 27JUL16/27JUL16

30.1.4.6 ITT ve CALL CENTERDAN SATILAN BİLETLERİN İADESİ

İnternet ve çağrı merkezi üzerinden satın alınmış biletlerin satış ofisleri tarafından iadesi yapılırken, eğer **biletin düzenlendiği kur ile** (Total Amount da yazan kur) **iadeyi yapacak olan ofisin kuru aynı ise**, kullanılan **MKREF** komutu, iade ödeme satırının sistem tarafından otomatik oluşturulmasını sağlamaktadır. Sistemden iade girişleri tamamlandıktan sonra ayrıca POS cihazından ya da nakit olarak iade işlemi **yapılmamalıdır**. Bu çift iadeye neden olacaktır. İadenin 48 saat içinde kredi kart hesabına otomatik olarak yapılacağı bilgisi verilerek işlem sonlandırılmalıdır. Ödül biletler **MKREF** komutuyla iade edilememektedir. Tamamı iç hat parkurları içeren biletlerin iadeleri Quickres'den yapılabilmektedir. Biletin üzerindeki para birimi iadenin yapılacağı ofisin para biriminden farklı ise, ödeme satırları manuel olarak girilmelidir ve iade POS makinesinden yapılmalıdır.

Otomatik iade biletin üzerindeki kredi kartına otomatik olarak yapılacağından, kartın geçerliliği yolcudan/ödeyiciden kontrol edilmelidir. Kart aktif değil ise işleme yine manuel olarak devam edilmelidir. İadenin temel girişleri olan ;

7DREFUND

-MONEY/ALOTMS

MEV2352188218108 (1) /23AUG16E

yapıldıktan sonra,



```
2352188218108
CPN 1 O OPEN      TK
  KWI IST TK0773 01:40      E 15SEP16
  OK  ELY2PXOW                      30K  15SEP16/15SEP16
-----
BASE FARE          :99.000          KWD
TOTAL AMOUNT      :101.650          KWD
FORM OF PAYMENT   :CREDIT CARD 101.650
                  CA541333*****1072 1017 HOSTOK
                  E0C94T1/IS
TAXES             :0.400          KWDGZ
                  0.250          KWDYX
                  2.000          KWDKW
FARE CALCULATION  : (0)15SEP16KWI TK IST Q51.00Q8.00 268.80NUC327.80 END
ROE0.30133
```

İade edilecek bilet, otomatik iade kapsamında değilse, tutar manuel hesaplanır. Otomatik iade kapsamında ise, **FQREF** komutu kullanılır.

```
>FQREF
PSGR          FARE  TAXES      ADC FARE  PSG DES
FQG 1          KWD      1.000      2.650      3.650 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL ****          KWD      3.650
  LOG ID: F8901609221435285820F9
  ADT      DEDUCTION AMOUNT 98.000KWD
  ADT      TOTAL REFUND AMOUNT 3.650KWD
```

Hesaplanan tutar **MKREF** formatıyla aşağıdaki şekilde girilir.

MKREFKWD3.650

***A** görüntüsünde görüleceği üzere ödeme satırı otomatik olarak oluşur.

```
F 1.MONEY/ALOTMS
NO ITIN
FQ-Q22SEP16      FB/SU      KWI  T/ITF
2.FARE KWD 1.000 EQU KWD 1.000TAX TOT XT 2.650 TOT KWD 3.650
3. TAX  YX      .250 TAX  GZ      .400 TAX  KW      2.000
4.E DEDUCTION AMOUNT 98.000KWD
5.E TOTAL REFUND AMOUNT 3.650KWD
PYMT-E-V2352188218108(1)/23AUG16E
2.CC-IKWD      3.650/CA541*****072-HOSTOK**1017/E0C94T1/C-IS
TKT-DREFUNDDREFUND
EM      komutu ile işlem sonlandırılır.
```



ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES

PURGE DATE : 28JUN18

EXCHANGED TO : 2354530686433

PAX NAME : CHANEL/COCO MRS
TICKET NUMBERS : 2352430146874/
ISSUED ON : 14MAR16 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/T3MUMD
ENDORSEMENT REST : NONEND/TK ONLY

ID. NUMBER : 0

2352430146874

CPN 1 E - EXCHANGED TK
IST AMS TK1951 08: 20 H 27JUN16
OK HT2PX 20K 27JUN16/27JUN16
CPN 2 SURFACE
CPN 3 E - EXCHANGED TK
MAD IST TK1858 12: 25 Q 27JUL16
OK QKT1PX 20K 27JUL16/27JUL16



30.1.5 OTOMATİK EXCHANGE / REISSUE

Ortaklığımız özel ücretleri ile düzenlenmiş biletler, 02 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, mevcut uygulamada 1 defaya mahsus olmak üzere otomatik olarak reissue veya exchange yapılabilmektedir. Aşağıdaki örnek bilet TR'de bir ofis tarafında TRY olarak düzenlenmiştir.

ELECTRONIC TICKET DISPLAY			
ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES			
PURGE DATE : 22JUL17			

PAX NAME	:	AROL/OYA MRS	
TICKET NUMBERS	:	2352425006456/	
ISSUED ON	:	04MAY15 INTERNATIONAL	
ISSUED BY	:	TK QTR 099800024 AP	
		TURKISHAIRLINES	
		EGITIM2	
		ISTANBUL	
PNR REFERENCE	:	TK/R3MQDP	
ENDORSEMENT REST	:	NONEND/TK ONLY	
ID. NUMBER	:	0	

2352425006456			
CPN 1 O - OPEN			
CDG IST TK1822 11: 25	Q	22JUL15	
OK QN2PXOW			30K 22JUL15/22JUL15
CPN 2 O - OPEN			
X/IST DEL TK0716 19: 55	Q	22JUL15	
OK QN2PXOW			30K 22JUL15/22JUL15

BASE FARE	:	291.00	EUR
EQUIVALENT FARE	:	867.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:	1554.17	TRY
FORM OF PAYMENT	:	CASH	1554.17
TAXES	:	134.00	TRYDU
		55.08	TRYIN
		61.53	TRYFR
		86.79	TRYQX
		13.43	TRYIZ
		321.45	TRYR
		14.89	TRYTR
FARE CALCULATION	:	(0)22JUL15PAR TK X/IST TK DEL318.59NUC318	
.59 END ROE0.91339			

Yolcu daha sonra İstanbul'da bileti için tarih değişikliği talep eder. Otomatik reissue sistemi burada konu ile ilgili referans doküman olan "TK Exchange Reissue Refund Uygulamaları Ver2.0" da anlatıldığı yöntemler ile yeniden hesaplama yaparak yeni bileti üretir. Bu hesaplama esnasında eğer yolcudan alınacak farklar var ise ADC olarak, işlemi yapan ofisin para birimi ile hesaplanır, aynı şekilde yolcuya iade edilecek olan bir miktar var ise, yine işlemi yapan ofisin para birimi ile RSD EMD ile muhasebeleştirilmek üzere düzenlenir (biletin düzenlendiği oara birimi ile hesaplamaz). Bu nedenle yolcuya iade edilecek miktar söz konusu olduğunda, otomatik reissue işlemi takiben düzenlenen bu RSD EMD, orijinal biletin ödeme biçimi ile yolcuya iade edilir.

İşleme başlamadan önce PNR üzerinde gerekli değişiklikler yapılır. Otomatik reissue yaparken, yolcunun talep ettiği yeni uçuşları için kullanılacak olan rezervasyon sınıfları manuel olarak, ücretler kontrol edilerek alınabilir, bu durumda **seçilen sınıfta reissue yap komutu** verilir, diğer alternatif de çoğu



konfirme segmentlerin ücret yüklemesinde olduğu gibi, herhangi bir sınıftan alındıktan sonra **en düşük ücreti yükleyerek reissue yap** komutu vermektedir.

Her iki komutta da sistem reissue'yu garantili olarak yapacaktır.

Yukarıdaki biletin PNR'ında yolcu parkur ve tarih değişikliği talep etmiştir. Sınıf ve ücret tespiti yapılmadan direkt olarak yeni tarihlere Y sınıfında rezervasyon yapılarak PNR kapatılmıştır.

```
1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 Y TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 Y TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR-H 00434565434323
TKT-Y04MAYQTRAP 2352425006456
```

Ardından, yolcuya ait orijinal bilet numarası MEV girişi yazılır.

```
1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 Y TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 Y TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR-H 00434565434323
2.QTR-K 000
MEV2352425006456(1-2)/23JUL15E
2352425006456 AVL.CPN FOR REISSUE ARE 12
```

Daha sonra en düşük ücreti yükleyerek reissue yap komutu girilir.

FQBBP1*ADT.R ya da **FQBBP1.R**

FQBB : En düşük ücreti yükle.
P1 : Passanger 1 , 1. Yolcu için girilen PTC bilgisi olacağı anlamına gelir.
***ADT** : Birinci yolcu bir ADULT/ YETİŞKİN yolcudur.
.R : Reissue yap.

Eğer ücret ve sınıf tespiti önceden yapılmış ve rezervasyon o şekilde tamamlanmış olsa idi, komut **FQP1*ADT.R** ya da **FQP1.R** şeklinde, seçilen sınıfta birinci yetişkin yolcu için reissue yap şeklinde olacaktı.

```
>FQBBP1*ADT.R
BEST BUY QUOTATION
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
REBOOK SEGMENTS 1E/2E
PSGR FARE TAXES ADC FARE PSG DES
FQG 1 EN2PXOW EUR 357.00 205.93 411.93 ADT
***** EUR ***** ***** TRY *****
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** TRY 411.93
LOG ID: F89115062609533582120F
ADT 1# ISSUE REFUND MCO FOR TRY55.08
TO REBOOK ENTER >FQBBK
```

Takiben **FQBBK** yapılarak ücret, farklar var ise tahsil edilecek farklar , iade edilecek miktar, orijinal biletten yeni bilete devir edilen iade kuralı gibi pek çok bilgi otomatik olarak PNR'a işlenmiş olacaktır.



Ücret satırları aşağıdaki şekildedir;

```
FQ-1 Q26JUN15      ET AP/SU EE QTR  T/ITR
2.PAR TK X/IST TK BOM390.85EN2PXOW
3.Z NUC390.85ROE0.91339
4.FARE (R) EUR 357.00TAX TOT XT 205.93TAX TOT XT PD TOT TRY 411.93A
5. TAX TRYFR      0.61 TAX TRYQX      0.86 TAX TRYIZ      0.13 TAX TR
YXR      12.19 TAX TRYTR      0.14
6. TAX TRYDU      41.00 TAX TRYCP      151.00
7. TAXPTYFR      61.53 TAXPTYQX      86.79 TAXPTYIZ      13.43 TAXPTR
YXR      321.45 TAXPTYTR      14.89
8.S1-2 B30K
9.E TRY301.00 NON-REF
10.E RSD EMD TRY55.08
11.S1 NB23JUL15
12.S1 NA23JUL15
13.S2 NB23JUL15
14.S2 NA23JUL15
```

TRY 411.93A

: Reissue işlemini yapan ofisin para birimi ile hesaplanan ADC miktarı.

TRY301.00 NON-REF

: Orijinal biletin iade edilemeyen kısmı yeni biletin endorsment sahasına yazılmaktadır.

RSD EMD TRY55.08

: Yolcuya 55.08 TRY değerinde residual EMD düzenleneceği bilgisi de endorsment sahasına yazılmıştır.

Yolcudan alınacak olan miktar için ödeme biçimi girilip, iade edilecek rakam için de RSD EMD girişi yapıldıktan sonra yeni bilet düzenlenir.

7MRSD/TRY55.08

MM

71@

ETE

```
F 1.1AROL/OYAMRS
QTRTKAP 4MAY R3MQDP
1 TK1822 E TH 23JUL CDGIST HK1 X 1125 1555 Y M01.1E
2 TK 720 E TH 23JUL ISTBOM HK1 1935 0430*Y M01.2E
FONE-QTR-H 00434565434323
TKT-MRSD/TRY55.08/2354530662253
2.Y26JUNQTRAP 2352425079182
AP FAX-1 SSRFOIDTKHK1 /NIO
2.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352425079182C1
3.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352425079182C2
```



ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE : 23JUL17

PAX NAME : AROL/OYA MRS
TICKET NUMBERS : 2352425079182/
ISSUED ON : 26JUN15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/R3MQDP
ENDORSEMENT REST : TRY301.00 NON-REF. RSD EMDTRY55.08
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352425006456
2352425079182
CPN 1 O - OPEN
CDG IST TK1822 11: 25 E 23JUL15
OK EN2PXOW 30K 23JUL15/23JUL15
CPN 2 O - OPEN
X/IST BOM TK0720 19: 35 E 23JUL15
OK EN2PXOW 30K 23JUL15/23JUL15
IN CONNECTION WITH : 2354530662253

BASE FARE : 357.00 EUR
TOTAL AMOUNT : 411.93A TRY
ADDIT COLL TOTAL : 411.93 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 411.93
ORIGINAL FOP : TKT/CASH
TAXES : 0.14 TRYTR
12.19 TRYR
0.13 TRYIZ
0.86 TRYQX
0.61 TRYFR
151.00 TRYCP
41.00 TRYDU
PAID TAXES : 14.89 TRYTR
321.45 TRYR
13.43 TRYIZ
86.79 TRYQX
61.53 TRYFR
FARE CALCULATION : (0)23JUL15PAR TK X/IST TK BOM390.85NUC390
.85 END ROE0.91339
ORIGINAL ISSUE :
2352425006456 QTR04MAY159980002

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 0 TIMES
PURGE DATE : 26JUN17

PAX NAME : AROL/OYA MRS
EMD NUMBERS : 2354530662253/S
ISSUED ON : 26JUN15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800046 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM4
ISTANBUL
ENDORSEMENT REST : TRY301.00 NON-REF. RSD EMDTRY55.08
ID. NUMBER : 0
ISSD IN EXCHANGE : 2352425006456

EMD 2354530662253



30.2 YOLCU İSTEĞİ DIŞINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

30.2.1 INVOLUNTARY REVAL

Sefer iptal ve aksaklıkları nedeniyle yapılacak olan rezervasyon değişikliklerinde ETKT'a tarih, sınıf kontrol etmeksizin reval işlemi yapılabilecektir. Bu işlem sadece TK ofisleri tarafından, aktif orijinal PNR'da, TK biletlerinde, TK kuponlarında, ilgili bilet **indikatöre** sahip ise mümkündür. UHM'den DCS'e otomatik olarak gelen sefer iptalleri, ETKT'ın ilgili kuponunun yanına **I** olarak yansıtacaktır. Bu kuponlara ve devam uçuşlarına **aynı anda** işlem yapılmak suretiyle 'involuntary reval' yapılabilecektir. Reval işlemi yapıldıktan sonra I indikatörü kalkacaktır. ETKT'ın historysinde **I** indikatörü ile ilgili değişiklikler yer alacaktır.

```
2352434636823
CPN 1 O- OPEN I
AMS IST TK1952 11: 35 Y 23APR13
OK YIF 30K

CPN 2 O- OPEN
X/IST AMM TK0812 19: 00 Y 23APR13
OK YIF 20K
```

```
*ET-@
*ET-@REVTKT1-CPN1/S1-CPN2/S2
*ET-@E
```

30.2.2 INVOLUNTARY REISSUE

Yolcu isteği dışında gerçekleşen, yolcuyu son varış noktasına götürmek üzere, gerek başka havayolu ile gerek aynı havayolunun başka uçuşları ile yapılan parkur değişikliği durumudur. Söz konusu bilete bu değişiklik işlemi hiçbir fark alınmadan işlem yapılır (no adc) . Yapılacak değişiklik işlemi öncelikle TK uçuşları tercih edilmelidir. Eğer bir TK uçuşuna involuntary reissue yapılacak ise mutlaka yeni uçuşun RBD si orijinal biletin RBD si ile aynı olmalıdır. (M&S üyelerinin mil kazanımını orijinal biletin sınıfından gerçekleştirmelidir) Eğer TK uçuşu (bağlantısı) yok ise, ikinci tercih Star Alliance üyesi havayollarının uçuşlarıdır. Diğer Star üyesi taşıyıcılar ile, sınıf hiyerarşimiz aynı olduğu için TK biletindeki sınıfın (RBD) aynısı talep edilebilir. Interline anlaşmamız olan diğer taşıyıcılar için ise, orijinal biletin **kabin sınıfı** alınır. (Ekonomi için Y, business için C..). Involuntary reissue da orijinal biletin ücret, fare basis, fare calculation ve vergi değerleri **olduğu gibi** yeni bilete taşınır. **Aşağıdaki bilet sefer iptali sonucunda, aynı gün MS havayolunun IST-CAI uçuşuna involuntary olarak reissue yapılacaktır. Yabancı havayolunun uçuşlarına yapılan involuntary reissue işlemlerinde, IATA RESO 735d de belirtilen kurallar ve Ortaklık uygulamaları doğrultusunda dikkatlice işlem yapılmalıdır.**

```
2352423581693
CPN 1 O - OPEN
IST CAI TK0694 18: 10 T 16SEP15
OK TT1PXOW 2PC 16SEP15/16SEP15
-----
BASE FARE : 107.00 EUR
EQUIVALENT FARE : 281.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 494.65 TRY
FORM OF PAYMENT : CASH 494.65
TAXES : 118.22 TRYR
29.43 TRYTR
66.00 TRYDU
FARE CALCULATION : (0)16SEP15IST TK CAI140.68NUC140.68 END R
OE0.76056
```



Involuntary reissue işlem basamakları:

1- İşlem yapılacak PNR'da yeni uçuşlar alınır ve işlem sonuçlandırılır.

```
1.1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 22AUG SUAP4C
1 MS 738 T MO 16SEP ISTCAI HK1 1400 1510 E
FONE-QTR-H 43243243
TKT-Y22AUGQTRAP 2352423581693
```

2- Ücret satırları oluşturulur.

CMIET	: Ignore indikatörlü fare header girişi
C*IST TK CAI140.68TT1PXOW	: Orijinal bilet üzerindeki fare calculation bilgileri yazılır.
C*Z NUC140.68ROE0.76056	: Orijinal biletteki NUC ve ROE
CFREUR107.00EQUTRY281.00/TAXTOTPD	: Orijinal biletteki ücret satırı
CTAXTRYPD/118.22YR/29.43TR	: Orijinal biletteki tax satırı
CNA16SEP15	: Uçuş tarihi ile kısıtlanır.
CNB16SEP15	: Uçuş tarihi ile kısıtlanır.
CB2PC	: Orijinal biletin taşıma hakkı girilir.

3- Ödeme sahası girilir.

MEI2352423581693 (1) /16SEP15E : I = Involuntary reissue indikatörü, exchange edilen bilet numarası, ilk uçuş tarihi.

4- Biletin endorsment sahasına involuntary nedeni yazılır.

7E*INVOL RERT. DUE XX OF TK692 ISTCAI 16SEP

30.2.3 INVOLUNTARY İADE

Ortaklığımız uçuşlarına düzenlenmiş biletlerin, yolcu isteği dışında, Ortaklık ya da olağanüstü nedenlerden dolayı değiştirilmesi durumlarına involuntary durumlar, bu durumlarda yolcu isteği dışında gerçekleştirilen işlemlere de involuntary işlemler denmektedir. İlgili prosedürlerin, "involuntary bilet iadesi yapılır" referansına istinaden yapılacak olan hiç kullanılmamış, ya da bir kısmı kullanılmış Ortaklığımız özel ücretleri ile düzenlenmiş biletlerin involuntary iadelerinde, burada tarifli yapılmış olan yöntemler kullanılmaktadır.

Ara noktalı seyahatlerde, ara noktada gerçekleşen sefer aksaklığı neticesinde (LON X/IST DEL yolcusunun LON IST uçtuktan sonra IST DEL seferinin iptal olması gibi) 'servis bileti' ile çıkış noktasına dönen yolcunun iadesi, aşağıda 'hiç kullanılmamış biletlerin iadesi' maddesi hükmünde yapılır.



30.2.3.1 HİÇ KULLANILMAMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ

Hiç kullanılmamış biletlerde, biletin TOTAL hanesinde yazan rakam yolcuya iade edilecektir. Orijinal biletin üzerinde DU vergi kodu ile bulunan 'biletleme servis ücreti' hiç kullanılmayan biletlerin involuntary iadesinde yolcuya iade edilir. Yolcu biletini seyahat acentesinden satın almış ise, biletin yine total sahasında yazan miktar involuntary olarak yolcuya iade edildikten sonra, ödediği biletleme servis ücretinin iadesi için acenteye yönlendirilir (bu Ortaklığımız tarafından tahsil edilmiş bir bedel değildir).

ELECTRONIC TICKET DISPLAY			
ITINERARY RECEIPT PRINTED :1 TIMES			
PURGE DATE :18JUN18			

PAX NAME	:	PULAK/ASLI MRS	
TICKET NUMBERS	:	2352430234472/2352430234473/	
ISSUED ON	:	04MAY16 INTERNATIONAL	
ISSUED BY	:	TK QTR 099800050 AP	
		TURKISHAIRLINES	
		EGITIM5	
		ISTANBUL	
PNR REFERENCE	:	TK/UFYSJV	
ENDORSEMENT REST	:	NONEND/TK ONLY	
ID. NUMBER	:	0	

2352430253984			
CPN 1 O - OPEN			
LHR IST TK1988 06:55	Q	17JUN16	
OK QY2XP			23K 17JUN16/17JUN16
CPN 2 O - OPEN			
IST LGW TK1981 07:00	K	25JUL16	
OK KY1BX			30K 25JUL16/25JUL16

BASE FARE	:	365.00	GBP
EQUIVALENT FARE	:	1558.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:	2205.85	TRY
FORM OF PAYMENT	:	CASH	2205.85
TAXES	:	222.30	TRYR
		44.32	TRYTR
		148.00	TRYDU
		55.48	TRYGB
		177.75	TRYUB
FARE CALCULATION	:	(0)17JUN16LON TK IST209.09TK LON309.03NUC	
518.12 END ROE0.70542			

Yukarıdaki biletin 'Total Amount' sahasında yazan 2205,85 TRY (DU dâhil) yolcuya nakit olarak iade edilir ve satış raporuna bilet iade olarak tanıtılır. Ardından PNR kaydında 'Rezervasyon İptali' yapılarak işlem tamamlanmış olur.



30.2.3.2 BİR KISMI KULLANILMIŞ BİLETİN INVOLUNTARY İADESİ

Bir kısmı kullanılmış biletlerde iade hesabı 'Fare Calculation' sahasında bulunan NUC değerleri ile yapılacaktır.

- A- Eğer yolcu ücret kırılma noktasında, involuntary nedenle iade talep ediyor ise, kullanılmayan ücret bölümüne ait NUC değeri biletin üzerindeki IROE ile çarpıldıktan sonra kullanılmayan Lokal Ücret hesaplanmış olacaktır. Eğer orijinal biletin ödemesi lokal ücretten başka bir para birimi ile gerçekleşmiş ise (Equivalent Fare de yazan para birimi) bulunan lokal ücret o para birimine biletin düzenlendiği tarihteki banka satış kuru ile çevrilerek iade edilecek koltuk ücreti tespit edilecektir.

```
2352430234472
CPN 1 F - FLOWN      TK1966      17JUN16 TK
  LGW IST TK1966 12:35      E 17JUN16
  OK EN2PX                      40K 17JUN16/17JUN16
CPN 2 F - FLOWN      TK0716      17JUN16 TK
  X/IST DEL TK0716 19:55      E 17JUN16
  OK EN2PX                      40K 17JUN16/17JUN16
CPN 3 SURFACE
CPN 4 O - OPEN
  ALA IST TK0353 10:00      Q 15JUL16
  OK QN2PX                      40K 15JUL16/15JUL16
2352430234473
CPN 1 O - OPEN
  X/IST LHR TK1971 14:55      Q 15JUL16
  OK QN2PX                      40K 15JUL16/15JUL16
-----
BASE FARE           :411.00           GBP
EQUIVALENT FARE    :1682.00          TRY
TOTAL AMOUNT       :2933.27          TRY
FORM OF PAYMENT    :CASH             2933.27
TAXES              :24.19           TRYUJ
                  140.00          TRYDU
                  298.63          TRYGB
                  59.01           TRYIN
                  52.04          TRYUB
                  645.28          TRYR
                  32.12          TRYTR
FARE CALCULATION   : (0)17JUN16LGW TK X/IST TK DEL320.37/-ALA
TK X/IST TK LON262.25NUC582.62 END ROE0.70542
```

Hesaplama: Bu bilet örneğinde yolcu LON X/IST DEL uçuşlarına ait ücret bölümünü uçmuş, ALA X/IST LON uçuşlarına ait ücret bölümünü ise kullanmamıştır. Bu bölüme ait NUC değeri 262,25'dir. Biletin üzerindeki IROE 0,70542'dir. Bu durumda iade edilecek olan lokal ücret;

$$262,25 \times 0,70542 = 185,00 \text{ GBP}$$

Bilet 04 Mayıs 2016 tarihinde TRY olarak düzenlendiği için **FZSGBP185.00TRY.04MAY16** girişi ile ödeme para birimi cinsinden iade edilecek miktar hesaplanmış olacaktır.

```
>FZSGBP185TRY.04MAY16
RATES LAST UPDATED 04MAY 00:00 AM
EQU TRY757.00           iade edilecek koltuk ücreti
BANK SELLING RATE 1GBP EQUALS 4.090789 TRY
```



Koltuk ücreti 757,00 TRY olarak hesaplanmıştır. İade edilecek vergiler aşağıdaki yöntem ile hesaplanacaktır;

Önce yolcunun uçtuğu segmentlerden oluşan bir itinerary (ileri bir tarihe) oluşturulacaktır.

```
1 TK1966 Y FR 15JUL LGWIST HS1 X 1235 1825 CABIN YE
2 TK 716 Y FR 15JUL ISTDEL HS1 1955 0420*CABIN YE
```

Bu itinerary, historical FQ girişi ile, orijinal biletin düzenlendiği tarih ve şehir kodu ile ücretlendirilecektir.

FQ.T04MAY16.IST

FQL girişi ile çıkan vergi detayları kontrol edilecektir. Burada çıkan vergiler yolcunun biletinde kullanmış olduğu vergilerdir. Fare quote ladder girişi ile vergilerin hem orijinal değerleri, hem de orijinal biletin düzenlendiği tarihteki ödeme para birimi (TRY) cinsinden değerleri görüntülenecektir.

```
4B TAX 52.04 UB 59.01 IN 298.63 GB 16.06 TR
4C TAX 330.67 YR
...
TR-SVC-INTL-2 : TR IST 5.0 EUR
IN-USER-DEL-DEP: IN NULL 21.09USD
YRF-TK : YR IST 70.0 EUR
GB-PSC-INTL-DEP3: UB LGW 12.72GBP
GB-APD-NEW : GB LGW 73.0 GBP
YRF-TK : YR LGW 33.0 EUR
```

```
TAXES :24.19 TRYUJ
140.00 TRYDU
298.63 TRYGB
59.01 TRYIN
52.04 TRYUB
645.28 TRYR /314.61 kalan YR
32.12 TRYTR /16.06 kalan TR
```

Biletin TAXES satırındaki kullanılmayan vergiler(UJ+YR+TR) iade edilecek olanlardır. Bu vergiler toplanır (Bir kısmı kullanılmış biletlerin involuntary iadesinde DU iade edilmez).

İade edilecek vergilerin toplamı:

Vergi	Tutar
UJ	24,19 TRY
YR	314,61 TRY
TR	16,06 TRY
Toplam	354,86 TRY

(ÖNEMLİ NOT: Kullanılmayan vergilerin hesaplanmasında, havaalanı vergileri historical FQ ile doğru değerleri ile yüklenirken YR kodu ile alınan Sigorta ve Yakıt harcı, bazı hatlardaki özel ücretlerimizde fare basis bazında değişiklik gösterebilmektedir. Örnek olarak; HAJ-IST hattında uygulanan WY1PR1 fare basisli ücrete özel YR, sektör başına 42,00 EUR yerine 21,00 EUR olarak uygulanmaktadır. Böyle bir ücretle seyahat eden yolcunun HAJ-IST uçtukten sonra IST-HAJ uçuşunun involuntary iadesini hesaplariken, HAJIST olarak oluşturulmuş segment üzerinde FQ.T girişi ile tespit edilecek olan kullanılmış havalimanı vergileri doğru olacak, fakat YR miktarı hatta uygulanan esas değer olan 42,00 EUR olarak yüklenecektir. YR vergisinin hesaplanmasın mutlaka bilette tahsil edilmiş değerlere paralel olarak yapılmalıdır.)



İade Koltuk ücreti + Kullanılmayan vergiler toplamı = Involuntary iade toplamı

757,00 + 354,86 = 1111,86 TRY

Hesaplanan tutar iade edildikten sonra, biletin kalan kuponları sisteme iade tanıtılır ve PNR kaydında kalan uçuşlar iptal edilerek işlem tamamlanır.

- B- Eğer yolcu ücret kırılma noktasına ulaşmadan, ara noktada yaşanan aksaklık nedeniyle iade talep ediyor ise, yine aynı şekilde kullanılmayan ücret bölümü var ise NUC değeri olduğu gibi hesaba eklenmek üzere alınır. Bir kısmı kullanılmış ücret bölümü ise mil prorasyonuna tabi tutularak o bölümdeki kullanılmayan uçuş/uçuşlara ait NUC değeri de hesaplandıktan sonra, toplam NUC değeri biletin üzerindeki IROE ile çarpılarak kullanılmayan lokal ücret hesaplanmış olacaktır. Eğer orijinal biletin ödemesi lokal ücretten başka bir para birimi ile gerçekleşmiş ise (Equivalent Fare de yazan para birimi) bulunan lokal ücret o para birimine biletin düzenlendiği tarihteki banka satış kuru ile çevrilerek iade edilecek koltuk ücreti tespit edilecektir.

2352430234472		
CPN 1 F - FLOWN	TK1966	17JUN16 TK
LGW IST TK1966 12:35	E 17JUN16	
OK EN2PX		40K 17JUN16/17JUN16
CPN 2 O - OPEN		
X/IST DEL TK0716 19:55	E 17JUN16	
OK EN2PX		40K 17JUN16/17JUN16
CPN 3 SURFACE		
CPN 4 O - OPEN		
ALA IST TK0353 10:00	Q 15JUL16	
OK QN2PX		40K 15JUL16/15JUL16
2352430234473		
CPN 1 O - OPEN		
X/IST LHR TK1971 14:55	Q 15JUL16	
OK QN2PX		40K 15JUL16/15JUL16

BASE FARE	:411.00	GBP
EQUIVALENT FARE	:1682.00	TRY
TOTAL AMOUNT	:2933.27	TRY
FORM OF PAYMENT	:CASH	2933.27
TAXES	:24.19	TRYUJ
	140.00	TRYDU
	298.63	TRYGB
	59.01	TRYIN
	52.04	TRYUB
	645.28	TRYR
	32.12	TRYTR
FARE CALCULATION : (0)17JUN16LGW TK X/IST TK DEL320.37/-ALA		
TK X/IST TK LON262.25NUC582.62 END ROE0.70542		

Hesaplama: Yukarıdaki örnekteki kuponların statüsünden de anlaşılacağı gibi, LON IST kuponunu kullandıktan sonra IST de yaşanan aksaklık sonucu yolcu uçmaktan vazgeçmiş ve biletin iadesini talep etmiştir. Yolcu servis bileti ile çıkış noktasına dönmeyecektir. Fare calculation sahasından da anlaşılacağı üzere IST noktası LON IST DEL ücret bölümünde bir ara noktadır.

Hesaplama: ALA IST LON ücret bölümü hiç kullanılmamıştır, NUC değeri olduğu gibi hesaplamaya katılır.
NUC = 262,25

LON IST DEL ücret bölümünde kullanılmayan IST DEL uçuşuna ait NUC değerini tespit etmek için o ücret bölümünün toplam TPM (bilet üzerindeki iki nokta arasındaki mil cinsinden mesafesi) değeri tespit edilir.

```
>FLLONISTDEL
LONIST      1557  EH
ISTDEL      2821  EH
*TOTAL      4378*
```

LON IST DEL uçuşlarının toplam TPM değeri yani toplam uçuş mili 4378 mildir. Aynı ücret bölümüne ait NUC değeri de 320,37'dir. O ücret bölümüne ait toplam NUC değeri, ücret bölümüne ait toplam TPM değerine bölünerek, her bir mile denk gelen NUC değeri tespit edilmiş olur.

NUC/TPM=1 milin NUC değeri

$320,37 \div 4378 = 0.07317$ (Bölüm sonucunda noktadan sonra gelen 5 basamak dikkate alınır).

Uçulmayan ISTDEL sektörüne ait TPM değeri 2821 mildir. Bu mil değerine isabet eden NUC değerini bulmak için uçulmayan mil, bir milin NUC değeri ile çarpılır ve o ücret bölümünde kullanılmamış olan NUC değeri hesaplanmış olur.

TPM x 1 Mil değeri = NUC
 $2821 \times 0.07317 = \mathbf{206,41 \text{ NUC}}$

ALA IST LON ücret bölümüne ait NUC değeri ile kullanılmayan ISTDEL uçuşuna ait NUC değerleri toplanır ve biletin üzerindeki IROE ile çarpılarak lokal ücret karşılığı tespit edilmiş olur.

262,25	+	206,41	=	468,66 NUC
↓		↓		↓
(ALA IST LON)		(IST DEL)		KULLANILMAYAN NUC
486.66	x	0.70542	=	331.00 GBP
↓		↓		↓
KULLANILMAYAN		IROE		KULLANILMAYAN LCF

Bilet 04 Mayıs 2016 tarihinde TRY olarak düzenlendiği için **FZSGBP331.00TRY.04MAY16** girişi ile ödeme para birimi cinsinden iade edilecek miktar hesaplanmış olacaktır.

```
>FZSGBP331TRY.04MAY16
RATES LAST UPDATED 04MAY 00:00 AM
EQU TRY1355.00
BANK SELLING RATE 1GBP EQUALS 4.090789 TRY
```

Kullanılmayan sektörler için vergiler de tespit edildikten sonra biletin kalan kuponları sisteme iade tanıtılır ve PNR kaydında kalan uçuşlar iptal edilerek işlem tamamlanır.



30.2.3.3 INVOLUNTARY İADE GİRİŞLERİ

Manuel iade girişleri;

I	:Aktif bir işlem var ise ignore edilir.
*ET-/2352420028166	:ETKT görüntülenir.
7DREFUND	:İade işlemi yapıldığını belirtir.
-1PULAK/ELIFMRS	:İsim girişi zorunludur.
MEI2352420028166 (3-4) /10FEB16E	:İade edilen dökümanın numarası Involuntary indikatörü olan I ile girilir ve iade edilen kuponları yazılır, kullanılmamış biletlerde, /'den sonra orijinal biletin düzenlendiği tarih yazılır.
MM610.89	:İade edilecek toplam ücret vergiler dahil ve iade ödeme şekli.
CTAXTRY/29.79TR/144.10YR	:Vergilerin detayı.
EM	:Manuel satış raporuna iade kaydedilir.

Otomatik iade girişleri; (BT/IT ve codeshare hiç kullanılmamış biletler için TPB dahil)

I	:Aktif bir işlem var ise ignore edilir.
*ET-/2352430311205	:ETKT görüntülenir.
7DREFUND	:İade işlemi yapıldığını belirtir.
-1PULAK/ELIFMRS	:İsim girişi zorunludur.
MEI2352430311205 (1) /02SEP16E	:İade edilen dökümanın numarası Involuntary indikatörü olan I ile girilir ve iade edilen kuponları yazılır, kullanılmamış biletlerde, /'den sonra orijinal biletin düzenlendiği tarih yazılır.
FQREF	: Otomatik iade girişi
Sistem cevabı;	
>FQREF	
PSGR	FARE TAXES ADC FARE PSG DES
FQ 1 TRY 1542.00 455.80 1997.80 ADT	
GUARANTEED	
GRAND TOTAL **** TRY 1997.80	
LOG ID: F8911609021534310080B3	
ADT TOTAL REFUND AMOUNT 1997.80TRY	
MMTRY1997.80	:İade edilecek toplam ücret vergiler dahil ve ödeme şekli
EM	:Manuel satış raporuna iade kaydedilir.

30.2.4 INVOLUNTARY DOWNGRADE

Konu ile ilgili Ortaklığımız, PR.10.67.007 Uçuş ve Hizmet Aksaklıkları Prosedürü'nde bölüm 6.8 'de tariflendiği şekilde yaşanan kabin düşürme durumunda, gösterilen tablodaki kriterlere uygun olarak ücret hesaplanır. Bulunan kabin farkı iadesi, **mevcut uygulamada** DBC MCO/EMD olarak muhasebeleştirilip, yolcuya iadesi yapılır. Bakınız DBC MCO düzenleme bölüm 26.5.3.2.DBC EMD düzenleme bölüm 28.1.1.3.

30.2.5 FIM

Sefer iptali, varış noktası değişmesi vb. nedenler ile uçuşun istek dışı kesilmesi, yolcunun elinde geçerli uçuş kuponu olmaması veya bilet değiştirmek (involuntary reissue) için **yeterli zaman olmaması** gibi **olağanüstü** durumlarda, yolcunun seyahati, **FIM kabul eden havayoluna**, istasyon yetkilisinin onayı dâhilinde FR.67.0280 Flight Interruption Manifest (FIM) düzenlenerek sağlanır. **CIC*67/1** yardım sayfalarından FIM **kabul etmeyen havayollarına ait güncel liste takip edilmelidir**. Yapılması gereken işlemler ile ilgili detaylı açıklama EK.10.67.001 Yolcu Hizmetleri El Kitabı'nın ilgili bölümlerinde bulunmaktadır. Eğer "FIM" düzenlenecek bilet elektronik ortamda düzenlenmiş ise "ET" hanesine "E" harfi yazılmalı ve istasyon yetkilisi tarafından kupon statüsü/statüleri aşağıdaki giriş ile "FIM/EXCHANGE"e çevrilmelidir. Yanlışlıkla FIM statüsüne değiştirilmiş olan ETKT düzeltme işlemi yalnızca ETKT helpdesk birimi tarafından yapılır.

*ET-/EFIM/ TKT1 / C1 / ISTNYC / AA / 111 / 17MAY05

1 2 3 4 5 6

- 1- **TKT1** : ETKT 1.
- 2- **C1** : Kupon numarası.
- 3- **ISTNYC** : Orijinal biletteki kupon parkuru.
- 4- **AA** : FIM verilen taşıyıcı ikili kodu.
- 5- **111** : FIM düzenlenen seferin sayısı.
- 6- **17MAY05** : FIM düzenlenen seferin tarihi.



30.2.6 SERVİS BİLETİ

Yolcunun seyahatinde ara noktada sefer aksaklığı gerçekleşmesi durumunda, involuntary kapsamda yolcuya sunulan seçeneklerden bir tanesi de, çıkış noktasına geri göndermektir. Yolcuyu, çıkış noktasına geri göndermek için, aşağıdaki manuel formatlarla 'servis bileti' düzenlenir. Yolcu döndükten sonra çıkış noktasında, bir kısmı kullanılmış ücretli biletinin **tam** iadesini bu servis biletinin beraberinde ibrazı ile alabilir. İade için CUS EMD düzenlenir. Eğer yolcunun orijinal biletinde kullanılmayan kuponlar var ise CUS EMD düzenleme esnasında **MEV** girişi ile tanıtılarak kalan kuponların statüsünün EXCHANGE e dönüşmesi sağlanır.

İç hat için ücret satırları;

Örnek olarak ESB-IST-NYC uçan bir yolcunun IST noktasına gelince IST-NYC uçuşunda yaşanan iptal neticesinde, çıkış noktasına geri dönmesi IST-ESB parkurunda servis bileti düzenlenecek ise; Servis bileti düzenlenecek olan sefere, ücretsiz/indirimli bilet sınıf olan **N** den rezervasyon yapılır.

```
CMI
C**M*IST TK ESB. (SONUNDA NOKTA VAR)
CFFREE
CS1D*SERVICE TICKET
CS1B ORJINAL BİLETTEKİ TAŞIMA HAKKI
```

Ödeme sahası, endorsman ve bağlantılı bilet girişler;

```
MH/FREE
7E*TK001 ISTJFK FLT CNLX (NEDEN DÜZENLENDİĞİ) ,2351234567890 (ORJ TKT NO)
7I*2351234567890 (ORJ TKT NO)
```

Dış hat için ücret satırları;

Örnek olarak DEL-IST-NYC uçan bir yolcunun IST noktasına gelince IST-NYC uçuşunda yaşanan iptal neticesinde, çıkış noktasına geri dönmesi IST-DEL parkurunda servis bileti düzenlenecek ise;

```
CMI
C**M*IST TK DEL. (SONUNDA NOKTA VAR)
CFFREE
CS1D*SERVICE TICKET
CS1B ORJINAL BİLETTEKİ TAŞIMA HAKKI
```

Ödeme sahası, endorsman ve bağlantılı bilet girişler;

```
MH/FREE
7E*TK001 ISTJFK FLT CNLX (NEDEN DÜZENLENDİĞİ) ,2351234567890 (ORJ TKT NO)
7I*2351234567890 (ORJ TKT NO)
```

30.3 YABANCI HAVAYOLU BİLETİ TK KUPONU REISSUE

Yabancı havayolu elektronik biletlerinin tüm kuponlarının kontrolünün alınamaması ve TK uçuşlarına reval yapılamaması nedeniyle, sadece Ortaklığımız seferlerine kapalı kuponlarına işlem yapmak amacıyla kupon bazında, sadece yabancı havayolları biletlerine voluntary ve involuntary olarak kupon bazında reissue yapılabilmektedir. Kupon reissue işleminde aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

- 1- Kupon reissussue işlemi sadece yabancı havayolları elektronik biletlerine yapılacaktır. (235 li biletler uygulama kapsamı dışındadır).
 - 2- Kupon kontrolünün yabancı havayolunda olup, kontrol alınamadığı durumlarda, kupon kontrolü tarafımızda olan kuponlar için kupon reissue işlemi yapılacaktır. (MEV girişinden sonra kupon statüsü A Airport'a dönüşen kuponlara)
 - 3- Voluntary durumlarda, parkur ve ücret değişikliği gerektirmiyor ise kupon reissue işlemi yapılabilecektir.
 - 4-Involuntary durumlarda, parkur eklenebilecek veya çıkartılabilecektir.
 - 5- PNR'da reissue işlemine dahil edilmeyecek aktif segment var ise, bu segment e/lere ignore I indikatörü girilecektir.
 - 6- Voluntary ve involuntary durumlarda, segment ve fare calculation hanesindeki uyumsuzluğun sistem tarafından dikkate alınmaması için, CMJET ile ignore (I) fare calculation'a ait ilk satıra girilmelidir.
 - 7- TK biletlerinin reissue edilmesi durumunda aşağıda verilen hata yanıtları, kupon reissue durumunda alınmayacaktır. (ADD CPN, INVALID OR MISSING CPN...) sadece MEV2575670298637(1-3)/10JUN08E girişinde CPN 23 NOT AVAILABLE –uyarısı gelecektir.
 - 8- Sadece kontrol alınabildiği durumlarda tüm biletin reissue edilebilir.
- Voluntary kupon kontrolü alma : *ET-/CTRL/TKT1/C1
-Yanlış alınan kupon kontrolünün geri gönderilmesi : *ET-/PUSH/TKT1/C1

30.3.1 INVOLUNTARY DURUMLARDA ELEKTRONİK BİLET KUPON KONTROL

Elektronik biletlerde kupon kontrolüne sahip havayolu, kupona işlem yapabilme yetkisine sahiptir. Involuntary işlemlerde, kupon kontrolü involuntary indicator ile istendiğinde, kupon kontrolü verilmesi zorunludur. Yabancı havayolu kuponlarına involuntary işlem yapılması gerektiğinde, MEI girişi ile Involuntary olarak kupon kontrolü alınmaktadır. Bilete reissue dışında, Involuntary işlem yapılması gerektiğinde (FIM.vs) aşağıdaki girişle involuntary kontrol alınabilir.

- Involuntary kupon kontrolü alma : *ET-/CTRL/TKT1-CPN1/I



31. MILES&SMILES

Ortaklığımız yolcu sadakat programı olan Miles&Smiles, cazip kart avantajları, program ortakları ve zengin ürün ağı ile milyonlarca üye yolcuya hizmet vermektedir. Üye olmak için 2 yaşını doldurmuş olmak ve FFP programlarına kanunen izin veren bir ülkede ikamet ediyor olmak yeterlidir. Program üyeliği Classic Card ile başlayıp daha sonra, üyenin aktivitelerine bağlı olarak Classic Plus, Elite ve Elite Plus olarak yükselmektedir. Kartın seviyesi yükseldikçe, seçkin yolcuya verilen imtiyazlar da o oranda artmaktadır. Kart avantajları, program ortakları, ödüller , kurallar vs bilgiler güncel ve detaylı olarak www.thy.com web sitemizden takip edilebilir. Ayrıca EK.10.96.001 Miles&Smiles Özel Yolcu Programı El Kitabı ve teleksler konu ile uygulamalar açısından titizlikle takip edilmelidir. Ortaklığımız Miles&Smiles üyelik sisteminde kart numaraları TK tanıtıcı kodu ardından 9 numerik karakterden oluşmaktadır. Üyeler ile ilgili bilgiler, aktiviteler ve tüm işlemler Crane adı verilen, Troya ile senkron içindeki sistemde yürütülmektedir. Troya da özellikle, bu program adına yapılan ana işlem mil toplama ve harcamadır.

31.1 TEMEL MILES&SMILES GİRİŞLERİ

CH*123456789

: Yolcunun Crane dosyasını görüntüleme.

*CUSTOMER FILE	* MILES MILES	FREQUENT FLYER PROGRAM	
FQTV NO	TK002406385		
FAMILY NAME	PITT		
FIRST NAME	BRAD		
SALUTATION / TITLE		
MAIL CITY / ZIP / COUNTRY		
LANG	D.O.B.	PREFERENCES	WEDDING
TR	181263	YW	230814
>-----			
1/ -1PITT/BRAD			
2/ 4FOSI TK ELPL TK002406385			
3/ 4FSSRFQTVTKHK/ TK002406385			
4/ 4FSSRNSSWTKNN1			
5/ 4FSSRSEMLTKNN1			

Crane sistemindeki yolcu dosyasının bir kısmı Troya tarafından bu girişle görüntülenebilir. Yolcunun özel talepleri (yemek, koltuk) , doğum tarihi bilgilerine de ulaşmak mümkündür.

CHM

: En az bir segment alınıp, chip kaydı görüntüledikten sonra bu giriş yapılır ise, üyenin ismi, kart numarası ve var ise özel talepleri PNR'a yerleşir.

4FSSRFQTVTKHK/TK123456789

: Üyenin kart numarasının PNR'a manuel girilmesi. PNR'da birden fazla yolcu var ise, **psgr relate** zorunludur.

4FFQTV 123456789

: Üyenin kart numarasının PNR'a manuel girilmesi.

4FSSRFQTVTKHK/BD123456789

: Star üyesi yolcunun kart numarasının PNR'a girilmesi. PNR'da birden fazla yolcu var ise, psgr relate zorunludur.

4FFQTVBD123456789

: Star üyesi yolcunun kart numarasının PNR'a girilmesi.

FFQS20MAR57/PITT

: Üyenin kart numarasını doğum tarihinden ve soyisminden bulma. (Sadece Miles&Smiles üyeleri için geçerlidir.)



FFQS18DEC63/PITT/BRAD

: Üyenin kart numarasını doğum tarihinden, soyisim ve isminden bulma.

31.2 ÖDÜLLER

Miles&Smiles üyeleri, Ortaklığımız uçuşlarından ve Star Alliance üyelerinin uçuşlarından statü mil, diğer program ortakları ile yaptıkları alışveriş ve harcamalardan bonus mil kazanmaktadır.

Miles&Smiles üyelerinin de, diğer Star taşıyıcılarının üyelerinin de kartlarının PNR kayıtlarına girilmesi kazandıkları millerin anında hesaplarına işlenmesi açısından çok önemlidir. Bu miller üyenin hesabında toplanmakta ödül için kullanılmaktadır. Miller temel olarak üyenin kendisi veya üyenin onayı ile bir başkası için gidiş dönüş ve tek yön ödül bilet, gidiş dönüş refakatçi ödül bilet, upgrade ve Star Alliance tek yön ve gidiş dönüş ödül bilet işlemleri için kullanılır. Tüm Star taşıyıcıları **kendi ödül biletlerini** kendi ofislerinden düzenleyebilmektedir, bu taşıyıcıların üyelerinin sadece kart seviyeleri ile ilgili bilgi **CH*KARTNO** girişi ile görüntülenebilir. Star Gold ve Star Silver statü sahibi üyelerin, Star Alliance'ın sunduğu hizmetlerden Ortaklığımız ile yaptıkları uçuşlarda eksiksiz faydalanmalarına özen gösterilmelidir. Ödül biletlerde, **üye koltuk ücretini** Miles&Smiles hesabında bulunan millerle öder, havaalanı vergileri ise nakit, kredi kartı, DBC EMD'sinin yanısıra, Çağrı Merkezi'nden ya da web sitemden yine milleri ile ödeyebilir. Vergilerin millerle ödenmesi, sadece Quickres ile işlem yapılması ve üyenin Miles&Smiles kredi kartı sahibi olması halinde mümkündür. Tüm ödül işlemleri için, üyenin ıslak imzası olan talep formunu doldurması, Miles&Smiles kartı ve kimliğinin aslı ile işlem yapılması gerekmektedir. Ödül biletler biletleme servis ücretinden (TSC) muaftır. Yalnızca TK uçuşlarından oluşan ödül bilet rezervasyonlarında opsiyon Trophy opsiyon kurallarına göre verilir. Star ödül biletlerinde ise uçuşa 96 saatten fazla var ise, rezervasyon yapıldıktan en fazla 72 saat sonrasına, 96 saatten az var ise uçuşa 2 saat kalayı geçmeyecek şekilde en fazla 24 saat opsiyon verilebilir. Tüm ödül bilet çeşitleri için seyahatin tamamında uçuşlar aynı kabinde ve konfirme olmalıdır. Hem Tk hem de Star Alliance üyesi havayolları uçuşlarında gerçekleşen seyahatlerde, eğer yolcunun bağlantılı uçuğu sektörde ilgili kabin hizmeti yok ise (bazı iç hat uçuşlarında business uygulaması olmaması gibi, bazı Star taşıyıcılarının first hizmeti olmaması gibi), alınan imzalı dilekçeye bu bilgi not olarak düşülerek, kabul ettiğine dair onay alınır ve seyahatin tamamına en yüksek kabinin mili düşülerek işlem yapılır. Tüm ödül biletler, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir, bu sürenin sonunda geçerliliği uzatılamaz, değiştirilemez, ve ödül biletteki miller iade edilemez, sadece bilette ödenen vergilerin iadesi düzenlenme tarihi itibarıyla 2 yıl içerisinde yapılabilir. Ödül biletlerin kuponları sıralı kullanılmalıdır.

31.2.1 ÖDÜL BİLET

Miles&Smiles ödül biletleri, Ortaklığımız uçuşlarında geçerli olup, genel kural olarak, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir. Ödül biletlerde 1 open jaw ve 1 duraklama yapıp, en fazla 8 segmentten oluşmaktadır. Yetişkinler ve çocuklar için tüm ödülde mil miktarları aynıdır. Bebek için ödül bilet düzenlenmemektedir. İki ayrı kategoride olup, kullanılan mil değerleri ve uygulama şartları bazı farklılıklar göstermektedir. Her iki kategori için de ödül biletler tek yön veya gidiş dönüş olabilir ve **limitli kapasite ödül bilet** ve **yer garantili ödül bilet** olarak adlandırılan kategorilerin her ikisi için de ödül bilet rezervasyon sınıfları;

Ekonomi : **X**

Business : **I**'dir.

Ödül bilet fare basisleri ise;

Ekonomi : **XBPO0N1**

Business : **IBPO0N1**'dir.

'**Limitli kapasite ödül bilet**' için, uçakta belirli sayıda koltuk ayrılmakta olup, ilgili kontenjanda yer olması halinde rezervasyon yaptırılabilir.



1 IST HKG 10-0200 10-1720 C9 D9 Z9 K7 TK 070 77B 0ER502
JL IL RL Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T4 LC VC PC WC UC X5 NL GL

1 HKG IST 10-2315 11-0510 C9 D9 Z9 K9 TK 071 77B 0ER
J9 IL R4 Y9
B9 M9 A9 H9
S9 O9 E9 Q9
T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 NL GL

Yukarıdaki availability görüntüsünde, IST-HKG-IST uçuşları için gidiş dönüş olarak, ekonomi sınıfta verilen kontenjan dahilinde, uçuşta **limitli kapasite ödül bileti** kapsamında X sınıfta yer vardır. Konu ile ilgili çeşitli girişler aşağıda verilmiştir.

FFQDTK1234567

: Üyenin mil durumunu, yanacak milleri, kart tipi, var ise free upgrade hakları, statü koruması için gereken mil miktarı görüntülenir.

FFQDTK002406385
MEMBER ID : TK002406385
NAME: BRAD PITT
CARD TYPE : ELITE PLUS
TOTAL MILES : 925140
NECESSARY MILES TO MAINTAIN CARD STATUS:
CANNOT BUY MORE THAN 10000 MILES
FREE UPGRADE: 2
EXPIRE MILES (GECERLİLİĞİNİ YIT. MILLER) :
31.12.2011: 0562887
31.12.2012: 0635374
31.12.2013: 0236141
31.12.2014: 0002258

FFQD/ISTHKG

: Ödül bilet mil tablosu görüntüleme girişi PNR'sız.

FFQD/ISTHKG
MILEAGE REQUIRED FOR FREE TICKET IST-HKG

	OW	RT
X (ECO)	030000	060000
I (BUS)	045000	090000
X (GMIL-ECO)	045000	090000
I (GMIL-BUS)	105000	210000

FFQD ENTRY SHOWS ONLY DIRECT FLIGHT S MILE VALUE.
THIS ENTRY DOESN T REFLECT CORRECT VALUE FOR
CONNECTED FLIGHTS

Hem gidiş hem de dönüş için yer olması halinde, IST-HKG-IST için gerekli '**limitli kapasite ödül bileti**' ekonomi kabin mil miktarı 60000 dir. Aynı availability görüntüsünde business ödül bilet için,kota dolmuş,



L/ Listed görülmektedir, bu yedek yazılabileceği anlamına gelmektedir. Eğer üyenin hesabında yeterli mil var ise, **'yer garantili ödül bileti'** düzenlenebilir, burada önemli olan **ilgili kabinlerde yer olmasıdır** ki; bu availability de aynı kabine ait ücretli sınıf olan C de yer görülmektedir. Bu şekilde ödül bileti düzenlenmesi durumunda ilgili tabloda yer alan aynı sınıflara ait GMIL indikatörlü mil değerleri ile işlem yapılmaktadır. GMIL adı verilen 'yer garantili' ödül bileti için rezervasyon esnasında yerler ilgili ödül bileti sınıfından **QQ** statü koduyla alınır, ardından **4FGMIL** girişi yapıldıktan sonra, sistem tarafından segment statü kodu otomatik olarak **HS** olarak değiştirilir. Gidişte veya dönüşte, herhangi birisinde yer olması, diğerinde olmaması halinde de seyahatin tamamı için GMIL değerleri ile işlem yapılır. PNR'a bir defa GMIL girişi yapıldıktan sonra, Gen Fax daki bu bilgi manuel olarak çıkılamaz, ve sistem her zaman o PNR'da GMIL değerleri ile mil düşüm işlemi gerçekleştirir.

FFQDTK123456789/ISTPAR : İstenilen parkura ait mil miktarını ve üyenin mil durumunu görüntüleme.

FFQA : Aktif PNR kaydındaki uçuşların ödül mil miktarını görüntüleme.

4FFQTR 123456789 : Ödül bileti rezervasyonlarında zorunlu Ap Fax girişi olan FQTR, mil düşümünün gerçekleşeceği kart numarasının girildiği formattır.

4FSSRFQTRTKHK/TK123456789 : Aynı formatın bir başka giriş versiyonudur.

Ödül bileti düzenlenecek olan rezervasyon kaydında, yerler confirm olmalıdır ve seyahatin tamamı aynı hizmet kabininde gerçekleşmelidir. (Örneğin yolcu SZF-IST-LON-IST-SZF parkurunda business ödül bileti ile seyahat edecek fakat SZF-IST-SZF uçuşlarında sadece ekonomi hizmet sınıfı var ise, üyeden imzalı yazı alınarak bu uçuşlara ekonomi ödül bileti rezervasyonu yapıp, seyahatin tamamı için business mil düşülür).

```
1.1PITT/BRADMR
QTRTKAP 12APR UR7E5U
1 TK1821 X WE 27NOV ISTCDG HK1 0745 1025 CABIN YE
2 TK1822 X SU 15DEC CDGIST HK1 1130 1600 CABIN YE
FONE-QTR-H 053334566543
TL-C/1755/12APRQTRAP
AP FAX-1 SSRFQTRTKHK/ TK002406385.1
2.1 SSRFQTRTKHK/ TK002406385.1
3.1 OSITK ELPL TK002406385
4.1 SSRNSSWTKPN1
5.1 SSRDOCSYYHK1 /P////20MAR57/M//GUNAY/DOGAN
```

FQ*BP00N1 : Ödül bileti ücret yükleme girişi .

```
FQ-1 B12APR14 ET AP/SU XX QTR T/ITA
2.IST TK PAR24.00BP00N1TK IST24.00BP00N1
3.Z NUC48.00ROE1.00
4.FARE FT USD 48.00 EQU TRY 139.00TAX TOT XT 484.78 TOT TRY 484.78
5. TAX TRYIZ 14.47 TAX TRYQX 89.28 TAX TRYFR 66.57 TAX TR
YDU EXEMPT TAX TRYTR 43.28
6. TAX TRYR 271.18
7.S1-2 B30K
8.E NONEND/TK ONLY
```

Sistem bu ücret yükleme sonunda, parkur için geçerli en düşük yıllık ekonomi tip ücreti kullanarak ücretlendirme yapıp, ardından sadece vergilerin alınacağı bir format düzeltmesi ile yüklemeyi tamamlar. Satış personeli sadece ödül bileti geçerliliğini manuel olarak girecektir. Sistemin kullandığı ücrete ait **NVA** **NVB** bilgisi manuel olarak çikartılmalıdır.

CNA12APR15 : Düzenlenme tarihi itibariyle 1 yıl geçerli olduğu için kısıtlanır.



FFQM

: Mil düşümü yapılır.

Daha sonra ödeme, kimlik pasaport numarası gibi zorunlu sahalarda girildikten sonra bilet düzenlenir.

```
F 1.1PITT/BRADMR
QTRTKAP 12APR UR7E5U
 1 TK1821 X WE 27NOV ISTCDG HK1 0745 1025 CABIN YE
 2 TK1822 X SU 15DEC CDGIST HK1 1130 1600 CABIN YE
FONE-QTR-H 053334566543
TKT-1 G ADT
2.E RSTRCTED CHNGES-RFND$
3.E BPTK002406385
4.YI2APRQTRAP 2352423591067
AP FAX-1 SSRFQTVTKHK/ TK002406385.1
2.1 SSRFQTRTKHK/ TK002406385.1
3.1 OSITK ELPL TK002406385
4.1 SSRNSSWTKPN1
5.1 SSRDOCSYYHK1 /P////20MAR57/M//GUNAY/DOGAN
6.SSRFQTRTKHK/ TK002406385
7.1 SSRFOIDTKHK1 /NI0
8.1 S1 SSRTKNETKHK1 2352423591067C1
9.1 S2 SSRTKNETKHK1 2352423591067C2
```

Ödeme sahasında görülen H//M020000-0004089334 düşülen mil miktarını ve ödülün onay kodunu göstermektedir Miles&Smiles ödül biletlerine, düzenlendikten sonra, 25 USD , yolcu no show ise 50 USD ücret karşılığında tarih değişikliği ve aynı bölge de olmak kaydı ile parkur değişikliği yapılabilir. Parkur değişikliği sonucu vergi ve ilave ödemeler yolcudan tahsil edilebilir. Bu ödeme bilet değişmiyor ise PEN EMD ile tahsil edilip bilete Revalidation işlemi yapılır, biletin değişikliğini gerektiren bir durum var ise CP kodu altında değişim esnasında tahsil edilir.

```
2352423591067
CPN 1 O - OPEN
  IST CDG TK1821 07: 45 X 27NOV14
  OK XBP00N1 30K /12APR15
CPN 2 O - OPEN
  CDG IST TK1822 11: 30 X 15DEC14
  OK XBP00N1 30K /12APR15
-----
BASE FARE : AWARD
TOTAL AMOUNT : 484.78 TRY
FORM OF PAYMENT : H//M020000-0004089334
FORM OF PAYMENT : CASH 484.78
TAXES : 43.28 TRYTR
          EXEMPT DU
          66.57 TRYFR
          89.28 TRYQX
          14.47 TRYIZ
          271.18 TRYR
```



31.2.2 REFAKATÇI ÖDÜL BİLET

Refakatçi ödül bileti uygulamasında, üye kendi ücretli biletinin yanında, gidiş dönüş olarak, bir refakatçiyle, Ortaklığımız uçuşlarında, aynı parkurda kendi milleri ile refakatçi ödül bileti alabilir. Üye ile refakatçisi gidiş te beraber seyahat etmek durumundadır, dönüş ayrı olabilir, refakatçi üye ile aynı ya da daha düşük kabin de seyahat edebilir. Diğer kurallar, ödül bileti ile aynıdır.

Refakatçi ödül bileti sınıfları;

Ekonomi : **X**
Business : **I**'dir.

Ödül bileti fare basisleri ise;

Ekonomi : **XBP00CP**

Business : **IBP00CP**'dir. Ücret yükleme komutu ile ücret hesaplama satırındaki fare basis BP00N1 olacaktır. Refakatçi ödül bileti olduğunu göstermek için fare basis override girişi yapılmalıdır.

FFQD/ISTNYC/COMP

: Refakatçi ödül bileti mil miktarını öğrenme.

FFQA#CP

: PNR'da refakatçi ödül bileti mil miktarını öğrenme.

FFQM#CP

: Refakatçi ödül bileti mil düşümü.

7E*ISTATH TT2

: Üye ile birlikte uçulması gereken parkurun endorsman girişi.

CS1-2D*XBP00CP

: Fare basis override girişi, ekonomi refakatçi bileti için.

4FTCP2SOYAD/ADTITLE/PNR/BP00CP

: Refakatçinin ve üyenin PNR kaydına karşılıklı check-in tarafında görülmesi için girilmesi gereken birlikte uçtuklarına dair Ap Fax bilgisi.

31.2.3 UPGRADE

Miles&Smiles üyeleri, Ortaklığımız uçuşlarında bedeli ödenmiş tüm ücretli biletleri ile, tablo ile belirlenmiş mil miktarları karşılığı bir üst kabine upgrade olabilirler. Upgrade mil değerleri tek yön uçuşlar veya 24 saat içindeki bağlantılı tek yön 2 adet uçuş için geçerlidir. Upgrade yapıldıktan sonra tarih değişikliği yapılamaz, kural gereği önce miller 25 USD PEN EMD karşılığında (no show ise 50 USD) iade edilir ardından, yolcunun biletine değişiklik kuralları doğrultusunda işlem yapılır, daha sonra eğer yolcu yeni uçuşunda yine upgrade ödülü kullanmak ister ise, tekrar ilgili segment upgrade sınıfına değiştirilerek mil düşüm işlemi gerçekleştirilir. Üye orijinal biletinin sınıfından mil kazanır.

Upgrade sınıfı;

Business: **J**'dir.



FFQD/ISTSHA/UPGR

: Girilen parkur için gerekli mil miktarı görüntülenir.

FFQD/ISTSHA/UPGR

MILEAGE REQUIRED FOR UPGRADE TICKET IST-SHA

ECONOMY TO BUSINESS 045000

ECONOMY TO COMFORT 000000

COMFORT TO BUSINESS 000000

FFQD ENTRY SHOWS ONLY DIRECT FLIGHT S MILE VALUE.

THIS ENTRY DOESN T REFLECT CORRECT VALUE

FOR CONNECTED FLIGHTS

THE MILEAGE AMOUNTS STATED ABOVE ARE FOR ONE WAY TRAVEL

Elite Plus üyelere yılda iki kere verilen hediye business upgrade uygulamasında, iadesi için ücret alınmaz, miller aşağıdaki giriş ile üyenin hakkı hesabına iade edilir, ardından bilette kuralına uygun değişiklik yapıldıktan sonra tekrar talep halinde yeniden hediye upgrade hakkı kullanılır.

FFQAUN/J

: PNR' da ilgili segmentin business upgrade mil miktarını görüntüleme.

FFQUSN/J

: PNR'da ilgili segmentin business upgrade' i için mil düşümü.

FFQVUSN/J

: Business'a hediye upgrade için mil düşümü.

PNR'da birden fazla yolcu bulunması ve **aynı üyelik hesabından** mil düşülerek işlem yapılması halinde, önce ilgili yolcunun bileti *ET- /...ile görüntülendikten sonra;

FFQUSN/P1/J

: PNR'daki birinci yolcunun, ilgili segmentinin business için mil düşümü.

FFQUSN/P2/J

: PNR'daki ikinci yolcunun, ilgili segmentinin business için mil düşümü.

Farklı üyeliklerden mil düşümü yapılacağı zaman, PNR divide edilmelidir. Upgrade yapıldığında sistem tarafından PNR'ın Ap Fax sahasına **FQTU** bilgisi gelir. Bu sayede ETKT farklı sınıfa reval işlemini kabul eder, herhangi bilginin silinmesi halinde manuel olarak aşağıdaki şekillerde girilir.

4S1FSSRFQTUTKHK/TK123456789

veya

41S1-2FFQTU 12345678

31.2.4 KAMU MİLLERİ

Kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan üyelerimizin, ücreti kurumlarınca karşılanmış olan seyahatleri kartlarında **kamu mili** (public miles) olarak toplanır. Kamu milleri ile ücretsiz ve refakatçi bilet düzenlenebilir upgrade için kullanılamaz. Bu millerin ödül bilete dönüştürülmesi için;

- Üyenin Miles&Smiles hesabındaki millerinin bağlı olduğu kurum tarafından kullanılabilmesi için izin veren onay dilekçesi,
- Kurumun antetli kağıt üzerinde ödülü kullanacak kişinin adı, parkuru, tarihleri içeren imzalı dilekçesi.
- Miles&Smiles kart fotokopisi gerekmektedir.

FFQMK

: Ödül bilet için üyenin kamu milinden mil düşümü.

FFQMK#CP

: Refakatçi ödül bilet için üyenin kamu millerinden mil düşümü.

31.2.5 STAR ÖDÜL BİLET

Miles&Smiles üyeleri, Star Alliance üyeliğimiz nedeniyle, Star Alliance üyesi havayolları tarafından icra edilen tarifleri uçuşlarında ve bağlantılı THY A.O. uçuşlarında mil harcayabilirler. Ödül biletler THY kombine düzenleniyor ise sadece **X** ve **I** sınıflar için 'limitli yer kapasitesi' üzerinden verilebilir. Sadece Star taşıyıcıları ya da Star/TK kombine biletlerinde Star ödül bilet tablosu geçerlidir. Star Alliance üyesi diğer havayollarının ödül bilet sınıfları yine aynı şekilde ekonomi **X**, business **I** ve first **O**'dur. Uygulama şartları, ödül kullanım dönemleri ..vs bilgiler için Ortaklığımız web sitesi üzerinden güncel bilgi alınmalıdır. Star ödül biletlerinde tarih değişikliği yapılabilir, fakat parkur değişikliği yapılmaz ancak miller ve bilet iade edilir, rezervasyon yenilenir ve tekrar işlem yapılır. Sadece 1 openjaw a izin verilir, ekonomi sınıf için minimum 60.000 mil, business için minimum 90.000 mil ve first için minimum 135.000 mil.den itibaren başlayan ödül değerlerinde sadece 1 kez stopover yapılabilir. (Farklı uygulamalar için el kitabına bakınız). Star ödül biletlerinde aksine bir ifade yok ise, diğer kurallar için Miles&Smiles ödül bilet kuralları geçerlidir. Star ödül bileti düzenlenmesi ve değişikliği, taşıyıcı hangi hava yolu olursa olsun, sadece yolcu üyesi olduğu hava yolu tarafından yapılabilir.

FFQDSTAR/ISTSEA : Star ödül mil miktarını görüntüleme.

FFQDSTAR/ISTSEA	
(STAR) MILEAGE REQUIRED FOR FREE TICKET IST-SEA	
X (ECO)	070000
I (BUS)	105000
O (FIRST)	150000

31.2.5.1 RAS

Star Net üzerinden Star üye havayollarının Redemption Class Availability'si online olarak aşağıdaki girişler ile sadece redemption sınıfları için o andaki gerçek numerik değerleri görüntülenebilir. Bu görüntü alındıktan sonra 3 dakika içerisinde yer alıp, 15 dakika içerisinde PNR oluşturulmalıdır, ve PNR'da garantili satışın karşı havayoluna bildirilebilmesi için FQTR bilgisi bulunmalıdır. Her rezervasyon değişikliğinde **FQTR** bilgisi yenilenmelidir.

A25NOVISTATL*RAS : Redemption availability sell görüntüleme.

25NOV MON	1000	IST - ATL	ATLANTA.GA.US	NTE
RAS AVAILABILITY				
IST-LATEST CHECKIN ON TK FLTS IS 45MIN FOR DOM/60MIN FOR INT.				
IST-*SAW* SABIHA GOKCEN AIRPORT IS LOCATED IN THE ASIA SIDE.				
1	IST ORD	25-1340	25-1750	I1 X9
				TK 005 332 0ER
2	ORD ATL	26-0621	26-0917	I0 X9
				UA5153 E70 0E
3	IST JFK	25-1325	25-1720	IL Z1 X9
				TK 001 77C 0ER
4	EWR ATL	26-0600	26-0834	X0
				UA4137 ERJ 0E
NOTE 504 SECURED FLIGHT				

A25NOVISTMUC-LH*RAS : LH için redemption availability görüntüleme.

Seyahatin tamamı aynı hizmet kabininden olmalıdır, sınıf kombinasyonuna ancak ilgili havayolunda o sınıf uygulamasının olmaması ve yolcunun imzalı yazı alınarak ve seyahatin tamamı için en yüksek sınıfın mili düşülerek izin verilir. 3 dk içinde yer alındığında, diğer havayolunun segment statü kodu LK olur, 15 dk içinde PNR oluşturduğunda ve FQTR bilgisi girildiğinde ise HK'ya döner.



```
1 TK 5 X MO 25NOV ISTORD HSI X 1340 1750 CABIN YE
2 UA5153 X TU 26NOV ORDATL LK1 0621 0917 E
```

Star ödül bilet ücreti yüklemesi için, rezervasyon yapılan kabinin en yüksek farebasi aşağıdaki format ile yüklenerek, var ise muaf vergile manuel çıkartılacaktır.

FQ@FAREBASIS/*AWD/TADUEX ; TADUEX , TSC uygulaması olan ülkeler de muaf tutmak için yapılan giriştir.

31.2.6 SAUA

Star Alliance Upgrade Award, Star üyesi tüm FFP yolcularına, ücretli, konfirme ve bileti rezervasyonları olması halinde (tüm Star taşıyıcılarında upgrade yapılmamaktadır, web sitesinden takip edilmelidir) herhangi bir Star FFP programındaki millerini kullanarak web üzerinden, upgrade yapılmalarına olanak sağlar. Miles&Smiles üyelerimiz de Ortaklığımız web sitesi ve çağrı merkezimiz aracılığı ile bu işlemi kendileri ya da beraber uçuş şartı aranmaksızın diğer kişiler için yaptırabilirler.

Ortaklık uçuşlarında SAUA, en fazla 355 gün en az 24 saat önce, **Y** ve **B** sınıf ücretli biletlerden business da **I** sınıfa yapılabilir. **AVIH, BBML, BSCT, DEPA, DEPU, MEDA, PETC, RQST, STCR, WCBD, IOCI, KIOS, INFT, DEPO, INAD, SLPR, EXST, CBBG SSR**'ları olan PNR'lardan SAUA talebi gelirse talep en başta rededilir. Check-in sırasında ya da uçağa binişte SAUA yapılmaz. Diğer üye hava yollarında uygulamada farklılıklar görülebilir. SAUA işlemleri segment/uçuş bazlı yapılır, ödül tablolarında belirtilen mil değerleri tek segment içindir. SAUA işlemi yapıldığında bilet üzerinde bir değişiklik olmaz ancak tüm değişiklikler PNR üzerinde görülür.

Ortaklık codeshare, AnadoluJet ve charter uçuşlarında SAUA yapılmaz. SAUA rezervasyon iptal ve değişikliklerinde **uçuşu icra eden havayolunun satış ofisine** müracaat edilir. Miles&Smiles upgrade ödülünden uygulama koşulları ve mil değerleri farklı olan SAUA durumunda, rezervasyon değişikliği ve iptal işlemleri için ceza ücreti alınmaz. SAUA işlemi yapılmış PNR'ların Gen Fax sahasında STAR keyword'u ile birlikte sertifika numarası, Remarks sahasında ise orijinal RBD, ne kadar mil düşüldüğü, sertifika numarası ve program session bilgisi bulunur.

SAUA yapıldıktan sonra PNR görüntüsü;

```
1.1POOH/WINNIEMR
QWWTKNW 27FEB RJFZME
1 TK 410 I SA 20SEP ISTATY HK1 0720 0835 CABIN CE
FONE-QWW-B 315 55 51
TKT-O27FEBQWW002NW 2354353424353
GEN FAX-1 S1 OSITK STAR SAUA TK/308136/Y/NO PAPER NEEDED
RMKS- #SAU CLS CHNG S1 ORJ B /CL STUSASU27FEB
20. 2. #SAU CRT: S1 P1 11500ML TK002907573 308136 1204114350421
STUSASU27FEB
```

SAUA işlemi bulunan segment iptal edildiğinde, harcanan miller otomatik olarak yolcunun hesabına iade edilir. Ekranda aşağıdaki uyarı mesajı görülür.

WARNING-STAR SEG CNLD-SUAU REQ MADE ONLY ON Y/B CLASS

Yeniden SAUA talebinde bulunulması için, yeni alınacak segment sınıfının da mutlaka ekonomi sınıf için **Y** veya **B** sınıf olması gereklidir ve işlem yine yolcu tarafından internet üzerinden yapılır. Sadece aynı gün ve aynı parkurda gerçekleşen saat değişikliğinde miller iade edilmez, PNR üzerinde istenen değişiklik yapılır ve daha önceden yapılan SAUA işlemi yeni talep için de geçerlidir. Uçuş aksaklıklarında ve off load durumunda miller otomatik olarak üye hesabına iade edilir. Uygulama kural ve koşulları için www.milesandsmiles.com sayfasından bilgi alınabilir.



31.3 MİL İADE İŞLEMLERİ

Ödül biletler ve upgrade ödülü, **hiç kullanılmadığı durumlarda ücret karşılığı** üyenin hesabına iade edilebilmektedir. Ödül ve refakatçi ödül biletlerde, miller iade edilmeden önce mutlaka ödül biletin kullanılmayan vergileri iade edilmelidir ve biletin kupon statüsü REFUND olmalıdır. Bilet iade edilmeden, millerin iadesi sadece upgrade ödüllerinde mümkündür. Mil iadesinde geçerliliğini yitirecek olan mil olup olmadığı kontrol edilmelidir. **EX//EXPMILES*ONAYKODU** girişi ile bu bilgi sistemden alınabilir. Üye kalan millerinin hesaba aktarılmasını talep eder ise force'lu giriş yapılır. Millerin iadesi 25 USD, noshow durumunda ise 50.00 USD'dir. Ücretler EMD/MCO ile tahsil edilir, ardından millerin hesaba iadesi için aşağıdaki giriş yapılır.

FFQRTK123456789/ONAYKODU/23540... (MCO/EMD) : Mil iadesi girişi.
FFQRTK123456789/ONAYKODU/23540... (MCO/EMD)/UPG : Upgrade ödül mil iadesi
FFQETK123456789/ONAYKODU/23540... (MCO/EMD) : Yanacak millerin force'lu iade girişi.

Yolcu isteği dışında millerin ücretsiz olarak iadesi söz konusu ise; (Ödül biletler hiçbir şekilde hatalı bile düzenlemiş olsalar VOID edilmemelidir. Hatalı bilet sistem iade tanıtıldıktan sonra miller involuntary kapsamda iade edilmelidir.)

FFQRTK123456789/ONAYKODU/INV/F : Ortaklıktan kaynaklı sefer aksaklığı durumunda.
FFQETK123456789/ONAYKODU/INV/F : Geçerliliğini yitirecek miller var ise.
FFQRTK123456789/ONAYKODU/INV/P : Sehven personel tarafından yapılan hatalı işlemlerde.
FFQETK123456789/ONAYKODU/INV/P : Geçerliliğini yitirecek miller var ise.
FFQRTK123456789/ONAYKODU/INV/F/UPG : Upgrade ödülünün involuntary iadesi (/P de aynı)
FFQRTK123456789/ONAYKODU/INV/V/UPG : ElitPlus yolcunun hediye upgrade millerinin iadesinde.

31.4 MILES&SMILES UYGULAMALAR

31.4.1 STATÜ MİL SATIN ALMA

Statü mil satın alma işlemi;

Classic kart sahibi üyelerin Classic Plus'a geçişi için maksimum 5000 mil, Classic Plus kart sahibi üyelerin, kart seviyesini korumak için maksimum 5000 mil, Elite karta geçiş için maksimum 10000 mil, Elite kart sahibi üyelerin, kart seviyesinin korumak için maksimum 10000 mil, Elite Plus karta geçiş için 10000 mil, Elite Plus kart sahibi üyelerin ise, kart seviyesini korumak için maksimum 10000 mil satın almasıdır. Her 1000 milin karşılığı 70.00 USD ücretle statü mil satışı yapılabilmektedir. Üyenin mil hesabının kontrolü **FFQDTK123456789** girişi ile yapıldıktan sonra üyenin seviye koruması için gereken mil miktarı veya bir üst kart için ihtiyacı olan mil miktarı sistemde görülmektedir. Quickres sistemi üzerinden ya da üyenin kendisi tarafından web sitesi aracılığı ile mil satın alma işlemi gerçekleştirilmektedir. ELT EMD düzenlenir, yapılan bir otomasyon neticesinde işlem Crane sistemine hemen akarak, statü değişikliği/ statü koruma işlemi aktif hale gelmektedir. EMD nin iadesi yoktur. Satın alınan miller üyenin hesabına işlenmez.

31.4.2 BONUS MİL SATIN ALMA

Sadece WEB sitesi üzerinden, tüm üyelik seviyeleri için, ödül bilet kullanımında eksik kalan miller için yapılabilen işlemidir. Bir takvim yılı içerisinde 50.000 mili geçmeyecek şekilde, her 1000 mil için 30.00 USD ücretle satış yapılmaktadır. Millerin veya miller için ödenen ücretin iadesi yoktur.



31.4.3 MİL TRANSFERİ

Miles&Smiles üyeleri istedikleri bir başka üyenin hesabına sınırsız mil transferi yapabilirler. Transfer edilen miller kart seviyesini etkilemez. Transfer edilen her 1000 mil için 10 USD ücret alınmaktadır. Sadece WEB sitemizde yapılabilen bir işlemdir. Transfer için , transfer yapılacak üyenin hesabında son 1 yıl içerisinde otomatik olarak eklenmiş en az 1 uçuş bulunmalıdır. Miller transfer tarihi itibarıyla 3 yıl geçerlidir ve millerin ve ücretin iadesi söz konusu değildir.

31.4.4 STATÜ MİLİ ÇEVİRİMİ

Üyeler her 1 Statü Mili için hesaplarından 5 mil harcayarak üst kart statülerine geçiş yapabilecek veya mevcut kart statülerini koruyabilirler. Statü Mile dönüşen miller üye hesabından silinir. Bir yıl içerisinde en fazla 40000 statü milini, mil harcayarak kazanabilir. İade işlemi yapılamamaktadır. Millerin Statü Miline dönüşümü sadece üyenin kendi hesabı için geçerlidir, başka üyeye transfer edilemez. Uygulamadan sadece Miles&Smiles kredi kartı sahipleri faydalanabilir. Millerin statü miline çevrilmesi işlemi web sitesi ve Çağrı Merkezi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

31.4.5 MİLLERİN TL'YE ÇEVİRİMİ

Miles&Smiles kredi kartı sahibi üyeler biriken milleri anlaşmalı işyerlerinde alışverişlerinde de kullanabilmektedir. 1 TL alışveriş için 100 mil harcanmaktadır. Alınan ürünün iade edilmesi durumunda alışveriş karşılığı hesaptan düşülen miller iade edilebilecektir. Ayrıntılı bilgiye www.milesandsmiles.net adresinden ulaşılabilir.

31.4.6 MİLLERLE VERGİ ÖDEME

Miles&Smiles kredi kartı sahipleri ödül biletin vergileri millerle ödeyebilmektedir. 15 TL vergi ödemeleri için 1000 mil harcanmaktadır. Vergiler için iade süresi bilet düzenlendiği tarihten itibaren 2 yıldır. Vergi ödemesi için harcanan miller anlık olarak üyenin hesabından düşecektir. Alınan ödül biletin iade edilmesi durumunda vergi karşılığı hesaptan düşülen miller iade edilebilecektir. Sadece Türk Hava Yolları uçuşları için geçerlidir. İşlem web sitemiz üzerinden, satış ofislerinden ya da Çağrı merkezinden gerçekleştirilebilir.

31.4.7 GERÇERLİLİĞİNİ YİTİRMİŞ veya YİTİRECEK MİLLERİN REAKTİVASYONU

Üye hesabında geçen **yılın sonunda geçerliliğini yitirmiş ve üye hesabından silinmiş** olan millerin, mil sınırlaması olmaksızın, web sitesi üzerinden işlem tarihi itibarıyla 3 takvim yılı için her 1000 mil için 10 USD ödenmek kaydı ile reaktivasyonu mümkündür.

Biriken miller içerisinde **son kullanma tarihi dolmadan önce geçerliliğini yitirecek** mil var ise, mil limiti olmadan , her 1000 mil için 10 USD ödenerek millerin süresi 3 takvim yılı uzatılabilmektedir. Geçerliliği uzatılan miller, bonus mil olarak geçerlilik kazacaktır. Geçerliliği uzatılan millerin tekrar geçerliliği uzatılabilir. Geçerlilik uzatma işlemi miller geçerliliklerini yitirmeden gerçekleştirilmelidir. Miller geçerliliğini yitirdikten sonra işlem yapılamaz. Yanacak miller bilete dönüştürüldükten sonra yeniden geçerlilik kazanamazlar. Ödenen ücretin iadesi yapılmamaktadır. Geçerlilik Uzatma işlemleri sadece web sitesi üzerinden uygulanmaktadır.



31.5 MILES&SMILES MH SAHASI KONTROLÜ VE HATA MESAJLARI

Mil düşümü gerçekleştirildikten sonra, eğer yanlışlıkla MH sahası silinmiş ise, bu saha manuel olarak girilerek bilet düzenlenebilir. MH sahası manuel olarak girildiğinde Crane sistemi onay kodunu kontrol etmektedir. Bu kontrol aynı zamanda bilet basım esnasında da gerçekleşmektedir. Bu şekilde yanlış ya da farklı onay kodu ile bilet düzenlemek mümkün olmayacaktır.

M1H/M030000-0000303428

Bu kapsamda;

- Mil düşümü gerçekleştirildikten sonra , uçuş numarası , tarih , parkur değiştirilirse,
- Onay kodu olmadan bilet basılmak istendiğinde,
- Daha önceden kullanılmış bir onay kodu ile bilet basılmak istendiğinde,
- İade edilmiş bir onay kodu ile bilet düzenlemek istendiğinde, Crane'den aşağıdaki hata mesajları dönecektir.

```
NM (MS) THIS APPROVAL CODE USED FOR ANOTHER AWARD TYPE .
(MS) AWARD DOES NOT EXIST
MILES AMOUNT MISMATCH
FLYER NUMBER MISMATCH
ORIGIN PORT MISMATCH
DESTINATION PORT MISMATCH
CLASS CODE MISMATCH
FLIGHT NUMBERS MISMATCH
FLIGHT DATES MISMATCH
GUARANTEE / NON-GUARANTEE MISMATCH
```



32. PASS BİLET

Ortaklığımız tarifeli uçuşlarında, IATA RESO 1788, ücretsiz ve indirimli seyahatlerin biletleme ve bagaj düzenlenmesinde belirlenen esaslara paralel olarak hazırlanmış olan Ortaklık iç yayını 'PR.01.30.010 Pas Bilet İşlemleri Prosedürü' uyarınca; Ortaklık ve iştiraklerinde görev yapan personele, seyahat acentelerine, Ortaklık ile görev ilişkisi bulunan kişilere, Ortaklık tarafından görevlendirilen Ortaklık dışı personele, Ortaklık faaliyetlerine katkıda bulunacak ticari ilişkileri olan kurum, kuruluş ve 3. şahıslara çeşitli indirim oranlarında, ve uygulama şartları farklı olabilmek hakkı saklı olarak pass1 ve pass2 bilet verilmektedir. Pass1 koltuk tutma hakkı olan, pass2 koltuk tutma hakkı olmayan yolcu anlamına gelmektedir. Ortaklık personeli pass haklarını yıllık olarak almaktadır. Bir önceki yıla ait pass hakkı kullanılmamış ise, bulunulan takvim yılını sonuna kadar kullanılmak kaydı ile biletlenebilir. (Ör: 2015 yılına ait pass hakkı 2016'da düzenlenir ise, 31 Aralık 2016'ya kadar kullanılmalıdır.) Görev passları, acente pass biletleri düzenlenme tarihi itibarıyla 3 ay geçerlidir. Bunların dışında tüm pass biletler düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir.

32.1 PASS BİLETLERDE FARE BASIS KODLARI VE AÇIKLAMALARI

32.1.1 ID PASS BİLETLERİ

ID00S1	Ortaklığımız personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID00R2	Ortaklığımız personelinin ve ailesinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan, iç ve dış hat, %100 indirimli bilet.
ID90R2	Ortaklığımız personelinin ve ailesinin , rezervasyon hakkı olmayan, iç ve dış hat %90 indirimli bilet.
ID00T1	Ortaklığımız personelinin ikamet yeri dışında tedavi olma zorunluluğu nedeniyle kendisine ve refakatçisine verilen ve rezervasyon hakkı olan bilet. Personelin, aile fertlerinin, anne ve babasının (öz veya üvey) ve emekli personelin ölümü halinde cenazeye refakat eden kişiye verilen gidiş-dönüş rezervasyon hakkı olan bilet. Söz konusu cenaze nakli ücretsiz olarak yapılır.
ID00B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID90B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %90 indirimli bilet.
ID00B2	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olmayan %100 indirimli bilet.
ID00N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli bilet.
ID00N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %100 indirimli bilet.
ID90N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %90 indirimli bilet.
ID90N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %90 indirimli bilet.
ID75N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %75 indirimli bilet.
ID75N2	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan %75 indirimli bilet.
ID75B1	Yabancı havayolu personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %75 indirimli bilet.
ID50N1	Yabancı havayolu personelinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID50S1	Self ticketing anlaşmamız olan havayolu personeli-görev amaçlı, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID50B1	Yabancı havayolu, SITA, IATA personelinin görev seyahatlerinde verilen, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.

ID50A1	Sun Express Havayolu personeline tatil amaçlı seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan %50 indirimli bilet.
ID90A2	Sun Express Havayolu personeline tatil amaçlı seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olmayan %90 indirimli bilet.
ID00D1	THY Teknik A.Ş. personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet.
ID00F1	THY Teknik A.Ş. personelinin görev seyahatlerinde verilen ve rezervasyon hakkı olan % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet. (Kredili Görev Pass)
ID00E2	THY Teknik A.Ş. personelinin ve ailesinin seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan, % 100 indirimli, iç ve dış hat bilet.
ID90E2	Tüm % 100 indirimli bilet hakkını kullanmış olan THY Teknik A.Ş. personelinin ve ailesinin % 10 ödeyerek kazandığı rezervasyon hakkı olmayan, % 90 indirimli iç ve dış hat bilet.
ID00V1	THY Teknik A.Ş. personelinin ikamet yeri dışında tedavi olma zorunluluğu nedeniyle kendisine ve refakatçisine verilen ve rezervasyon hakkı olan iç ve dış hat bilet. Personelin, aile fertlerinin, anne ve babasının (öz veya üvey) ve emekli personelin ölümü halinde cenazeye refakat eden kişiye verilen gidiş-dönüş rezervasyon hakkı olan bilet. Söz konusu cenaze nakli ücretsiz olarak yapılır.

32.1.2 ACENTE VE GSA PASS BİLETLERİ

AD00N1	IATA acente personeline Study Tour amaçlı verilen, rezervasyon hakkı olan, %100 indirimli bilet.
AD50N1	Rezervasyon hakkı olan, %50 indirimli IATA acenta personelinin eşine verilen bilet.
AD75N1	Rezervasyon hakkı olan, %75 indirimli IATA acenta personeline verilen bilet.
RG00S1	GSA personeline Genel Müdür tarafından görevli çağırımları halinde verilen % 100 indirimli bilet.
RG00N2	GSA personeline verilen, seyahat amaçlı, rezervasyon hakkı olmayan % 100 indirimli bilet.

32.1.3 KONTENJAN VE İKRAM PASS BİLETLERİ

DZ00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı.)
DZ00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı.)
DC00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram pası. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür Ticari Yardımcılığı.)
DC00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Genel Müdür Ticari Yardımcılığı.)
DS00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Satış Başkanlığı 1. Bölge, Satış Başkanlığı 2. Bölge, Satış Başkanlığı Yurtiçi ve bünyesindeki Yurtiçi ve Yurtdışı Satış Müdürlükleri.)
DS00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Satış Başkanlığı 1. Bölge, Satış Başkanlığı 2. Bölge, Satış Başkanlığı Yurtiçi ve bünyesindeki Yurtiçi ve Yurtdışı Satış Müdürlükleri.)
DK00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram. (Kontenjan sahibi



	ünite; Kargo Başkanlığı.)
DK00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kargo Başkanlığı.)
DR00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kurumsal İletişim Başkanlığı.)
DR00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Kurumsal İletişim Başkanlığı.)
DX00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Yukarıda bahsi geçen birimler haricinde, Genel Müdür'e direkt bağlı ünitelerce kullanılmak ve dağıtılmak üzere Genel Müdür Oluru ile verilen özel kontenjan biletler.)
DX00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen %100 indirimli ikram bileti. (Kontenjan sahibi ünite; Yukarıda bahsi geçen birimler haricinde, Genel Müdür'e direkt bağlı ünitelerce kullanılmak ve dağıtılmak üzere Genel Müdür Oluru ile verilen özel kontenjan biletler.)
DM00N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli ikram pass biletidir.
DM00N2	Rezervasyon hakkı olmayan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %100 indirimli ikram pass biletidir.
DM90N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %90 indirimli ikram pass biletidir.
DM75N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %75 indirimli ikram pass biletidir.
DM50N1	Rezervasyon hakkı olan ve Ortaklık dışı verilen, PR.01.30.010 Pass Bilet İşlemleri Prosedürü bölüm 6.4.2 de tanımlandığı gibi;Ortaklığın faaliyetlerinin gelişmesine katkıda bulunacak ticari ilişkiler ile ilgili uygulamalara münhasır olmak üzere, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür münferiden ve sınırsız olarak yolcu ve kargo taşımalarının ücretsiz ve indirimli yapılabilmesi için verilen, rezervasyon hakkı olan %50 indirimli ikram pass biletidir.



32.2 UÇAĞA KABUL SIRALAMASI

32.2.1 KOLTUK HAKKI OLAN PASS1 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ

- S1A... THY AO görevli teknisyen, kokpit ve kabin ekipleri.
S1B... THY AO Yönetim Kurulu Başkanı.
S1C... THY AO Yönetim Kurulu Başkanı (ayrılan).
S1D... THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
S1E... THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi (ayrılan).
S1F... THY AO Genel Müdürü.
S1G... THY AO Genel Müdürü (ayrılan).
S1H... THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu Başkanı.
S1I... THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
S1J... THY Teknik AŞ Genel Müdürü.
S1K... THY AO Genel Müdür Yardımcıları.
S1N... THY AO Genel Müdür Yardımcıları (ayrılan).
S1O... THY Teknik AŞ Genel Müdür Yardımcısı
S1P... THY AO Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Basın Müşaviri.
S1T... THY Teknik AŞ Başkanları ve Hukuk Müşaviri
S1X... THY AO Başkan Yard. Ve II. Hukuk Müşavirleri.
S2A... THY AO. Müdürleri.
S2B... THY Teknik AŞ Müdürleri.
S3A... Kaptan pilotlar (simülatör eğitimine giden/dönen dahil).
S3B... THY AO Başmüfettişler, Müfettişler, Müfettiş Yardımcıları, Müşavir avukatlar, Avukatlar.
S4A... THY AO diğer statüde çalışan personel.
S5A... THY Teknik AŞ diğer statüde çalışan personel.
S6A... THY AO emekli personel.
S6B... THY Teknik AŞ emekli personel.
S7A... THY AO çalışan personelin aile yakını (öz anne baba/ kayınpeder kayınvalide)
S8A... Yönetici statüsünde görevli iken ayrılan personel.
S8P... PEP biletler.
S9A... Yabancı havayollarına ait pass ve ZED biletli yolcular.

32.2.2 STANDBY PASS2 BİLETLİ YOLCULARIN KABUL ÖNCELİĞİ

- R1B... THY AO Yönetim Kurulu Başkanı.
R1C... THY AO Yönetim Kurulu Başkanı (ayrılan).
R1D... THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
R1E... THY AO Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi (ayrılan).
R1F... THY AO Genel Müdürü
R1G... THY AO Genel Müdürü (ayrılan).
R1H... THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu Başkanı.
R1I... THY Teknik AŞ Yönetim Kurulu üyesi ve Denetim Kurulu üyesi.
R1J... THY Teknik AŞ Genel Müdürü.
R1K... THY AO Genel Müdür Yardımcıları.
R1N... THY AO Genel Müdür Yardımcıları (ayrılan).
R1O... THY Teknik AŞ Genel Müdür Yardımcısı.
R1P... THY AO Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Basın Müşaviri.
R1T... THY Teknik AŞ Başkanları ve Hukuk Müşaviri.
R1X... THY AO Başkan Yard. Ve II. Hukuk Müşavirleri.
R2A... THY AO Müdürleri.
R2B... THY Teknik AŞ Müdürleri.
R3A... Kaptan Pilotlar (Simülatör eğitimine giden dönen dahil)
R3B... THY AO Başmüfettişler, Müfettişler, Müfettiş Yardımcıları, Müşavir Avukatlar, Avukatlar.



- R4A... THY AO diğ er statüde ç alış an personel.
R5A... THY Teknik Aş diğ er statüde ç alış an personel.
R6A... THY AO Emekli personel.
R6B... THY Teknik Aş Emekli personel.
R7A... THY AO ç alış an personelin aile yakını (Öz anne/ baba, kayınvalide kayınpeder)
R8A... Yönetici statüsünde iken ayrılan personel.
R8P... PEP biletler.
R9A... Yabancı havayollarına ait pass ve ZED biletli yolcular.

Tüm roller için eş ve çocuklar, ilgili personel ile aynı öncelik sırasına sahiptirler ve birlikte uçma şartı olmaksızın kabul edilirler. Kayınvalide ve kayınpeder CED bilet hakkı sadece merkez tayinli yurtdışı personeline verilmiştir.

32.3 PASS BİLET DÜZENLEME (CIC*59)

Ortaklık personelinin seyahat pass bilet düzenlenmesi işlemi, Quickres arayüzü üzerinden yapılmaktadır. Geliştirilen bir otomasyon ile bilet düzenlenme esnasında, personel ve/ veya pass hakkı sahibi yakınının hakları ERP veri tabanından otomatik olarak düşmektedir. Diğ er tüm pass bilet çeşitleri Troya sistemi aracılığı ile düzenlenmektedir. Pass biletlere özel girişler aşağıda listelenmiştir. Detaylı bilgi için CIC*59 yardım sayfasına başvurulabilir. Pass bilet için Ortaklığımız uçuşlarında rezervasyon sınıfı, ekonomi için N ve business için R'dir.

- EX//PASS*011111 (SICILNO)** : Personel ve yakınları pass haklarını görüntüleme girişi.
-P/AKKUS/FATMAMRS : Personel görev pass isim girişi.
4FOSITK STF S1S/Y01 : Personel görev pass Ap Fax **STF** girişi, **S1S** öncelik kodu, Y kabin, 1 den 99 a kadar olan nümerik upgrade kodu.
MH/N000000/IN000000*SOYADI : Personel görev passı ödeme girişi (**N**sicilno/**IN**onay mesajı)

Aynı zamanda <http://webpass.thy.com> adresinden de kullanıcı adı ve şifre girişi ile online, lokasyon bağımsız olarak da düzenlenebilmektedir. Troya'dan yapılan manuel saha girişleri bilgi amaçlı verilmiştir.

- S/PULAK/ASLIOYAMRS** : Personel seyahat passı isim girişi.
4FOSITK STF R4A/Y01DOJ01JUL97 : Personel seyahat passı Ap Fax **STF** girişi, **R4A** öncelik kodu, Y kabin , iş e giriş tarihi.
N1N1S : Availability'den seyahat passı ile seyahat edecek yolcu için Seat Available rezervasyon yapma, bu giriş ile yolcu için ilgili uçuşta listing yapılmış olur. Sistemin cevabı;

1 TK1981 N FR 17JAN ISTLGW **SA1** 0745 0950 CABIN YE

Ödeme sahasında pass hakları:

- MJ/041551/99-2013/DOM90** : Personel iç hat %90 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/DOM100 : Personel iç hat %100 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/INT90 : Personel dış hat %90 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-2013/INT100 : Personel dış hat %100 indirimli pass ödeme girişi.
MJ/041551/99-201301/INT90 : Yabancı kaptan pilotların aylık pass hakkı ödeme girişi.

Personel yakınlık kodları:

- 99** : Personelin kendisi.
00 : Personeli eş i.



01 : Personelin annesi.
02 : Personelin babası.
10 (11,12...) : Personelin çocukları.

41FNRSB/01JUL97 : Non-revenue standby girişi, tüm pass rezervasyonlarda girişi zorunlu hale getirilmiştir. Passenger relate yapılır, işe giriş tarihi girilir.

41FNRSB/12JAN03LH : Havayolu bilgisi opsiyoneldir.

Yabancı havayolu personeli pass bileti sahaları;

-S/BLACK/JACKMR : Yabancı havayolu personel isim girişi.
4FOSITK STF R9A/Y01DOA23NOV13 : Yabancı havayolu personeli Ap Fax STF girişi, R9A öncelik kodu, Y kabin ve Date of Approval (onay tarihi) girişi.
MJ/OA/LH : Yabancı havayolu personeli pas bileti ödeme girişi.

Bilet düzenlenirken ücret yükleme aşamasında;

%100 indirimli görev pass bileti için: FQ*STF//PASS1

%100 indirimli pass biletler için : FQ*STF//PASS2

%90 indirimli pass biletler için : FQ*STF//PASS90

%100 indirimli pass biletlerde, yetişkin ile seyahat eden pass çocuk ve bebek bileti için: FQP1*STF.2*SAC.3*SNS//PASS2 girişleri yapılır.



Görev pass bileti ücretlendirme adımları örneği ;

```
>FQ*STF//PASS1
PSGR                FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FOA 1                TRY      0.00    258.10    258.10 STF
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****    TRY      258.10
LOG ID: F89115031113403567223B
STF    PRIVATE FARES SELECTED
STF    RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 2.831TRY
STF    TOUR CODE: TKPASS
STF    LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27APR15 06: 59(IST)
STF    E-TKT REQUIRED
```

```
F 1.P/1PULAK/ASLIMRS
QTRTKAP 11MAR UZIGDK
1 TK1981 N MO 27APR ISTLGW HK1 0700 0905 CABIN YE
2 TK1988 N TH 30APR LHRIST HK1 0655 1245 CABIN YE
FQ-1 A11MAR15 ET AP/SU NN QTR T/ITA
2.IST TK LGW0.00ID00S1TK IST0.00ID00S1
3.Z NUC0.00ROE0.87893
4.FARE EUR 0.00 EQU TRY 0.00TAX TOT XT 258.10 TOT TRY 258.10
5. TAX TRYUB 167.00 TAX TRYGB 51.62 TAX TRYTR 39.48
6.S1-2 B30K
7.T TKPASS
8.E NONEND/TK ONLY/TK STAFF
FONE-QTR-H 02124636300
PYMT-H-/N11111/IN000000*PULAK
TKT-Q11MARQTR000AP 1600
2.1 G STF
AP FAX-1 OSITK STF S1S/Y01
2.1 SSRNRSBYHK1 /01JUL97
```

Ardından ödeme için **MI/FF24993/DÜZENLEME TARİHİ** girildikten ve diğer zorunlu sahalara tamamlandıktan sonra biletleme yapılır.

32.4 CED BİLET (CIC*150)

Ortaklıktaki hizmeti 3 ayı dolmuş olan personelimiz ve aile üyeleri CED adı verilen (Commercial Employee Discount) indirimli, ekonomi ve business biletlerden faydalanabilmektedir. CED biletler aynı seyahat pass biletleri gibi koltuk tutma hakkı olmayan, uçuşta yer olması halinde uçuşa kabul edilen biletlerdir. Ekonomi için **N** sınıfta, business için **R** sınıfta seat available olarak, yalnızca TK operating ve AJET uçuşlarına düzenlenir. Çıkış yeri zorunluluğu yoktur, düzenlenme tarihi itibarıyla 1 yıl geçerlidir. Sınırsız kupon adedi ile düzenlenebilir. Yakıt harcı (YR) ve Biletleme Servis Ücreti (DU) haricindeki tüm vergiler alınır. İç hatlar için parkur farkı gözetmeksizin sabit seviyeler, dış hatlar için ise ZED uygulamasında olduğu gibi mil seviyesine (aşağıdaki tablodaki mesafelere uygun) göre değişken ücret seviyeleri kullanılmaktadır.



Ekonomi ve Business Sınıf CED Low ve Medium Seviyeleri:

Zone	Mesafe (Mil/TPM)	ZL Fare Basis Code Economy/Business	ZM Fare Basis Code Economy/Business
1	1 - 450	NIDCL1R2	NIDCM1R2/ RIDCM1R2
2	451 - 750	NIDCL2R2	NIDCM2R2/ RIDCM2R2
3	751 - 1600	NIDCL3R2	NIDCM3R2/ RIDCM3R2
4	1601 - 3200	NIDCL4R2	NIDCM4R2/ RIDCM4R2
5	3201 - 4080	NIDCL5R2	NIDCM5R2/ RIDCM5R2
6	4081 - 5000	NIDCL6R2	NIDCM6R2/ RIDCM6R2
7	5001 - 6100	NIDCL7R2	NIDCM7R2/ RIDCM7R2
8	6101 - 7100	NIDCL8R2	NIDCM8R2/ RIDCM8R2
9	7101 - 9999	NIDCL9R2	NIDCM9R2/ RIDCM9R2

- Çalışan personelin kendisi, eşi ,öz ve üvey çocukları , uçulacak parkurun yer aldığı mil grubunun ZL seviyesi,
- Çalışan personelin öz anne-babası, emekli personelin/yönetici statüsünde görev yaparken ayrılanların kendisi, eşi ve öz/üvey çocukları, vefat eden personelin eşi ve öz/üvey çocukları ve personelin kardeşi için uçulacak parkurun yer aldığı mil grubunun ZM seviyesi uygulanır. Business CED biletler için sadece ZM seviyesi kullanılır.
- PNR'a **EX//PASS*SICILNO** girişinde çıkan öncelik kodu (priority code) girişi aşağıdaki STF formatı ile Ap Fax'a girilir.

41FOSI TK STF R4A/Y01DOJ01JUL97

Ücretlendirme otomatik olarak yapılmaktadır. PNR'da segment, pass2 rezervasyonda olduğu gibi SA statü kodu ile listing oluşturmak sureti ile yapılır. İsim sahası yine **-S/PULAK/LARAELEFMIS** şeklinde oluşturulur.

Yolcu tipleri:	ZED
-----	---
Personel	ZEA
Personel eş	ZCS
Personel çocuk	ZEU
Personel anne- baba	ZEP
Emekli personel	ZEF
Emekli personel eş	ZSO
Emekli personel çocuk	ZPU
Bebek	ZEI
Kardeş	ZES

-S/PULAK/TOLGAMR: İsim sahası girişi

FQ*ZEA//CEDZL : Personelin kendisi için iç veya dış hat ZL seviyesinde ücret yükleme.

FQ*ZSO//CEDZM : Emekli personelin eşi için iç veya dış hat ZM seviyesinde ücret yükleme.

FQ*ZEP//CED2 : Personelin anne ve babası için CED business ücret yükleme.

M1J/011111/99-2014/CED100 : CED ödeme sahası.



Ced bilet örneği;

ELECTRONIC TICKET DISPLAY

ITINERARY RECEIPT PRINTED : 1 TIMES
PURGE DATE : 27JUL17

PAX NAME : PULAK/LARAEELIF MISS ZEU
TICKET NUMBERS : 2352425073634/
ISSUED ON : 19JUN15 INTERNATIONAL
ISSUED BY : TK QTR 099800024 AP
TURKISHAIRLINES
EGITIM2
ISTANBUL
PNR REFERENCE : TK/SZUJV4
ID. NUMBER : 0

2352425073634

CPN 1 O - OPEN

IST CDG TK1821 07: 35 N 27JUL15
SA NIDCL3R2/ZEU 30K /19JUN16

CPN 2 O - OPEN

CDG IST TK1822 11: 25 N 15AUG15
SA NIDCL3R2/ZEU 30K /19JUN16

BASE FARE : 72.00 USD
EQUIVALENT FARE : 198.00 TRY
TOTAL AMOUNT : 406.76 TRY
FORM OF PAYMENT : STF011111/10-2015
FORM OF PAYMENT : CASH 406.76
TAXES : 41.09 TRYTR
63.78 TRYFR
89.97 TRYQX
13.92 TRYIZ
FARE CALCULATION : (1)27JUL15IST TK CDG36.00TK IST36.00NUC72
.00 END ROE1.00



33. BAĞIMSIZ TROYA GİRİŞLERİ

FDNDT100 : Dış hat gruplara verilen free bilet uygulamasına ait notu görüntüler.

FDNDT200 : İç hat gruplara verilen free bilet uygulamasına ait notu görüntüler.

FDNDT300 : TK Open Jaw bölgeleri ve uygulamayı ait kuralları görüntüler.

FDNTAXTR : Girilen ülke koduna ait vergilerin detaylarını Türkçe olarak görüntüler.

FDNTAXTR2 : YR uygulama detaylarına ait vergi notunu görüntüler.

FDN... : Formatı takiben girilen ücret notu, dönemsel uygulamalar, çeşitli promosyonlara ya da istinalara ait uygulama detaylarını görüntüler.

***KUR** : T.C. Merkez Bankası'nda işlem gören sisteme girilmiş döviz kurları görüntülenir.

***KUR/USD** : Döviz kuruna ait alış ve satış kurları ve var ise çapraz kurları görüntülenir.

```
***** AMERIKAN DOLARI *****
UCLU KODU .....: USD

** GECERLI OLDUGU GUN : 09SEP13

** EFEKTIF ALIS / DOVIZ BOZMA KURU

                2.06160

** DOVIZ SATIS / PTA VE CC KARGOLAR ICIN

                2.06680
```

FDNCX0010 : Turkish Corporate Club indirimli ücretlerin notuna ulaşmak için gerekli giriştir (CX0010 burada örnek not numarasıdır).

4F OSI TK CCC.. (8 HANELİ PİN NUMARASI) : Corporate Club kart girişi

ME*2354469876532 : Kağıt dokümanlar için blacklist kontrolü.



EX//T/FIMG235... (BİLET NO)

: Biletlerin external sistemden revera veri tabanındaki detayı görüntülenir.

```
>EX//T/FIMG2352493122624
(TKD) R E V E R A T I C K E T D I S P L A Y

235 PAX 2493122624 *ET TASKESEN/PERI MRS 32RL8T
ISSUED BY: 3321498 DIDAR SEIR TOUS TOUR & TRAVEL
DOS: 05-10-2015
1F IST L YL TK 889 12-10-2015 MHDIST U 12-10-2015
2F BUD L YL TK 1035 12-10-2015 ISTBUD U 12-10-2015
3F OSL // BUDOSL
4F IST L YL TK 1752 20-09-2016 OSLIST E 17-01-2016
1 MHD L YL TK 888 20-09-2016 ISTMHD E 17-01-2016

GROSS : 655.00 USD
ENRS : NONEND/TK ONLY/CHNG DATE COLLECTED AS CP TAX BR34
DSG : /IT: /FEE: /FEE2: /FCMI: 1
TAX : IR350000.00 IRR/ZN444000.00 IRR/TR382000.00 IRR/CP1708
ISSUED IN EXC FOR: 01,02,04 2352493122618
DOC TYPE: TA4 ORG. DOS: 04-10-2015
ISSUED IN EXC FOR: 01 2352493122619
DOC TYPE: TA4 ORG. DOS: 04-10-2015
REISSUED NEW TICKET : 2352156399691 ORG. DOS: 04-10-2015
CONJ TICKET : 2493122624,2493122625

INFO. CONTAINS ACTUAL DATA AT THE MOMENT OF TICKET DISPLAY
THIS MESSAGE IS FOR INFORMATION ONLY
```

Kupon kodları :

- V** : Void kupon (kupon void edilmiştir)
- F** : Flight kupon (uçuş kuponu)
- R** : Refund kupon (kupon iade edilmiştir)
- X** : Exchange kupon (kupon reissue edilmiştir)
- S** : Surface kupon (surface sektör için VOID edilmiştir)
- L** : Lost kupon (kupon kaybedilmiştir, kağıt bilet)

EX//CHHAIATANUMARASI : Seyahat acentesi kaydı 7 basamaklı IATA numrasından bulunur.



TURKISH AVIATION ACADEMY

Türk Hava Yolları A.O. Havacılık Akademisi
Atatürk Havalimanı, B Kapısı 34149 Yeşilköy / İstanbul

Turkish Aviation Academy
Atatürk Airport, Gate B, 34149 Yeşilköy / İstanbul

<http://akademi.thy.com> | www.thyaviationacademy.com